

Nest Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa, spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000030330, na podstawie ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2017, poz. 2486) („Ustawa”) informuje, że:

jest agentem ubezpieczeniowym, wykonującym działalność agencyjną pod firmą NEST BANK S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa („Agent” lub „Agent Ubezpieczeniowy”);

1. na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń (zwanych dalej z osobna „Ubezpieczycielem”), tj:
  - CARDIF-ASSURANCES RISQUES DIVERS S.A. ODDZIAŁ W POLSCE
  - TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE CARDIF POLSKA S.A.
  - NATIONALE-NEDERLANDEN TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A.
  - TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE WARTA S.A.
  - VIENNA LIFE TU NA ŻYCIE S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
2. wpisany jest do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11218735/A.

Rejestr dostępny jest on-line na stronie <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>

Wyszukiwarka umożliwia sprawdzenie, czy dany podmiot jest Agentem Ubezpieczeniowym. Osoby wykonujące czynności agencyjne widnieją w rejestrze agentów ubezpieczeniowych on-line pod nazwą PRACOWNICY;

3. w związku z proponowanym zawarciem Umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. Agent może uzyskiwać także inne formy wynagrodzenia w postaci nagród konkursowych lub innych form premiowania sprzedaży;
4. nie posiada akcji albo udziałów Ubezpieczyciela uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników oraz, że Ubezpieczyciel nie posiada akcji ani udziałów Agenta Ubezpieczeniowego, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników;
5. Klient może złożyć reklamację na działania Agenta, w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową na zasadach opisanych poniżej:
  - 1) osobiście, składając ustną Reklamację do protokołu w siedzibie Banku lub jednostce organizacyjnej Banku przeznaczonej do obsługi Klienta,
  - 2) w formie pisemnej – składając podpisane przez siebie pismo osobiście lub za pośrednictwem kuriera, postańca lub operatora pocztowego pod adresem:  
Nest Bank S.A., ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa,  
lub w jednostce organizacyjnej Banku przeznaczonej do obsługi Klienta,
  - 3) telefonicznie pod numerem 22 103 18 18 (opłata zgodna z taryfą Operatora),
  - 4) za pośrednictwem Bankowości Internetowej i Mobilnej.

Szczegółowe informacje na temat składania i rozpatrywania skarg i reklamacji klientów a także pozasądowego rozpatrywania sporów znajdują się na stronie internetowej Banku:

<https://www.nestbank.pl/download/pozostale/informacja-na-temat-skladania-i-rozpatrywania-skarg-i-reklamacji-klientow.pdf>