

## Dziękujemy, że do nas dołączasz!

Oto Umowa ramowa o prowadzenie rachunków bankowych oraz świadczenie usług płatniczych, którą zawarliśmy w dniu <dd.mm.rrrr> o godzinie <gg:mm>.

## Dane banku

**Nest Bank S.A.**, z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000030330, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP 5261021021, której kapitał zakładowy i kapitał wpłacony wynosi ..... zł .

## Twoje dane (posiadacza rachunku)

**Imię nazwisko**

PESEL: .....

## Twoje produkty i usługi

**Nest Konto** o numerze **NRB .. ....**

Dostęp do bankowości online i serwisu telefonicznego

Karta plastikowa do <nazwa rachunku>\*

Karta wirtualna do <nazwa rachunku>\*

## Osobisty login do bankowości online oraz serwisu telefonicznego

Login: .....

## Twoje limity<sup>2)</sup>

Poniżej znajdziesz wysokość limitów, które uzgodniliśmy w dniu zawarcia **umowy ramowej**.

Możesz je zmienić w każdej chwili, zgodnie z **regulaminem**.

| Karta <plastikową/wirtualną> do <nazwa konta>                                                              | dzienna suma transakcji |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| zakupy online                                                                                              | ... zł                  |
| ① Kwota, jaką możesz zapłacić łącznie w ciągu dnia: w internecie, telefonicznie, mailowo i na subskrypcje. |                         |

**Nest Bank SA** z siedzibą w Warszawie ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzone przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.  
Kapitał zakładowy opłacony w całości 319 357 000,00 zł.

**NIP** 5261021021  
**KRS** 0000030330  
**REGON** 010928125  
**www.nestbank.pl**

| Karta <plastikową/wirtualną> do <nazwa konta>                                                                                                                                                                   | dzienna suma transakcji |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| zakupy stacjonarne i online<br>① Kwota, jaką możesz zapłacić łącznie w ciągu dnia: w punktach stacjonarnych, w internecie, telefonicznie, mailowe i na subskrypcje. Ten limit dotyczy również wypłaty cash back | ... zł                  |
| <b>Wypłaty gotówki z bankomatu</b><br>① Kwota, jaką możesz wypłacić w ciągu dnia                                                                                                                                | ... zł                  |

| Przelewy                   | bankowość internetowa | aplikacja mobilna |
|----------------------------|-----------------------|-------------------|
| kwota jednego przelewu     | ... zł                | ... zł            |
| dzienna suma przelewów     | ... zł                | ... zł            |
| miesięcznie suma przelewów | ... zł                | ... zł            |

## Co warto wiedzieć o umowie ramowej

- Niektóre pojęcia użyte w **umowie ramowej** mają swoje definicje. Umieściliśmy je w słowniku pojęć w „Regulaminie rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów indywidualnych”. W treści oznaczamy je **pogrubieniem**.
- Gdy piszemy „my” – oznacza to **bank**, a tam, gdzie pojawia się „Ty” – oznacza to **posiadacza rachunku**.

## Jakie dokumenty składają się na umowę ramową

Dokumentację umowną stanowią łącznie:

- umowa ramowa**,
- regulamin**, w którym opisaliśmy:
  - warunki otwierania i prowadzenia **kont** i lokat,
  - zasady dysponowania pieniędzmi zgromadzonymi na **koncie**
  - zasady realizacji **dyspozycji**,
  - zasady wydawania, korzystania i blokowania **instrumentów płatniczych**,
  - zakres naszej odpowiedzialności,
  - warunki wprowadzania zmian **regulaminu**, **tabeli opłat** i **tabeli oprocentowania**,
  - warunki innych usług,
- tabela opłat**,
- tabela oprocentowania**,
- Regulamin korzystania z karty płatniczej Nest Bank S.A. w ramach dostawcy cyfrowego portfela.

## W jakiej formie zawieramy umowę ramową

1. Zawieramy **umowę ramową** w postaci elektronicznej zgodnie z wymogami art. 7 ustawy Prawo bankowe.
2. **Umowę ramową** zawrzemy, jeśli zostaną spełnione poniższe warunki:
  - a. wykonasz przelew autoryzacyjny podczas składania wniosku o otwarcie rachunku. Przelew musi pochodzić z Twojego rachunku bankowego, którego jesteś właścicielem/właścicielką.<sup>1)</sup>
  - b. zweryfikujemy Twoją tożsamość.
  - c. w chwili zawarcia **umowy ramowej** Twój PESEL nie będzie zastrzeżony.
3. Treść zawartej **umowy ramowej** dostarczamy Ci e-mailem.
4. Chwilą zawarcia **umowy ramowej** jest dzień i godzina wskazana w **umowie ramowej**.
5. **Umowę ramową** zawieramy na czas nieokreślony.
6. Brak skutecznie zawartej **umowy ramowej** uniemożliwia nam udostępnienie **rachunku** i usług oferowanych na podstawie **umowy ramowej**.
7. **Umowa ramowa** jest sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - jeden dla Ciebie i jeden dla nas.

## Co i w jaki sposób udostępniamy w ramach umowy ramowej

1. W ramach **umowy ramowej** możesz:
  - a. uzyskać dostęp do **EKD**,
  - b. otrzymać **kartę**,
  - c. korzystać z **konta**, lokat i usług, które opisaliśmy w **regulaminie**.
2. Abyśmy mogli otworzyć wybrane **konto**, lokatę lub udostępnić usługę, musimy wymienić oświadczenia woli między nami. Możemy to zrobić następująco:
  - a. składasz nam **dyspozycję** o otwarciu **konta**, lokaty lub udostępnienie usługi. Jeśli pozytywnie ją rozpatrzymy, otwieramy **konto**, lokatę lub udostępniamy usługę. Następnie doręczymy Ci **potwierdzenie** na **trwałym nośniku** uzgodnionym z Tobą albo
  - b. przedstawimy Ci ofertę **konta**, lokaty lub usługi, a potem udostępnimy ją, jeśli zaakceptujesz tę ofertę. Następnie doręczymy Ci **potwierdzenie** na **trwałym nośniku** uzgodnionym z Tobą.
3. Udostępnienie **konta**, lokaty lub usługi nie wymaga podpisania aneksu do **umowy ramowej**. Złożenie wniosku o **konto**, lokatę lub usługę może również nastąpić w innym, uzgodnionym przez nas trybie, który jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Zasady rezygnacji z **konta**, lokaty lub usługi opisane są w **regulaminie**.

## Dodatkowe informacje o Twoich rachunkach

1. W dniu zawarcia **umowy ramowej** otworzyliśmy następujące **konto**.

|                                                                              |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Nazwa konta                                                                  | <b>Nest Konto</b>                      |
| rodzaj konta                                                                 | rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy |
| waluta konta                                                                 | PLN                                    |
| kapitalizacja odsetek                                                        | w ostatnim dniu miesiąca               |
| typ oprocentowania                                                           | zmienne/stałe*                         |
| wysokość oprocentowania (w skali roku) w dniu zawarcia <b>umowy rachunku</b> |                                        |
| czas zawarcia <b>umowy rachunku</b>                                          | nieokreślony                           |

2. Zasady oprocentowania oraz stawki oprocentowania **kont**, lokat i usług opisane są w **regulaminie** oraz **tabeli oprocentowania**.
3. Stawki opłat i prowizji oraz zasady ich naliczania opisane są w **regulaminie** oraz **tabeli opłat**.

## Elektroniczne kanały dostępu (EKD)

1. **EKD** składa się z następujących kanałów:
  - a. **bankowość online**, która obejmuje **bankowość internetową** i **aplikację mobilną**,
  - b. **serwis telefoniczny**.
2. O dostęp do **EKD** możesz zawnieść w każdej chwili obowiązywania **umowy ramowej**.
3. W **EKD** możesz składać **dyspozycje** które spełniają wymogi formy pisemnej określone w art. 7 ustawy Prawo bankowe.
4. Umowę w zakresie dostępu do **EKD** zawieramy na czas nieokreślony.
5. Szczegóły dotyczące korzystania z **EKD** znajdziesz w **regulaminie**.

## Dodatkowe informacje o karcie do rachunku

1. Na Twój wniosek wydamy **kartę**.
2. **Umowę o kartę** zawieramy na czas ważności **karty**. Jeśli wznowimy lub wydamy nową **kartę**, przedłużamy **umowę o kartę** na kolejny czas.
3. Wykonując pierwszą **wypłatę gotówki** w **punkcie akceptacyjnym** (usługa cashback), wyrażasz zgodę na korzystanie z tej usługi.
4. Warunki wypowiedzenia i odstąpienia od umowy o **kartę** znajdziesz w **regulaminie**.
5. Zgodnie z Twoją dyspozycją karta plastikowa do <nazwa konta> zostanie wysłana: <listem zwykłym> / <do urządzenia Paczkomat® InPost: adres Paczkomatu>.<sup>5</sup>

## Jak dbamy o bezpieczeństwo Twoich pieniędzy

Pieniądze zgromadzone na **rachunkach** objęte są gwarancjami na zasadach i do wysokości ustalonej w ustawie o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.

## Jak możemy się ze sobą kontaktować

1. Możesz się nami kontaktować:
  - a. przez **EKD**,
  - b. przez formularz kontaktu udostępniony na naszej **stronie internetowej**,
  - c. dzwoniąc na naszą **infolinię**,
  - d. odwiedzając naszą **placówkę**,
  - e. pisemnie na adres Nest Bank, ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa.
2. Korespondencję wysyłamy na Twój adres e-mail zarejestrowany u nas. Jeśli nie mamy Twojego adresu e-mail, korespondencję wysyłamy na ostatni znany nam Twój adres korespondencyjny.
3. Jako adres korespondencyjny nie możesz wskazać adresu skrytki pocztowej lub adresu **placówki**.

## Jak możesz złożyć reklamację

W **regulaminie** opisaliśmy sposób składania i rozpatrywania reklamacji:

- a. miejsce i formę jej złożenia,
- b. termin jej rozpatrzenia,
- c. sposób powiadomienia o jej rozpatrzeniu.

## Jak możemy zmienić albo rozwiązać umowę ramową. Jak możesz odstąpić od umowy ramowej

1. **Umowę ramową** możemy zmienić w następujący sposób:
  - a. wymienimy oświadczenia między nami,
  - b. poinformujemy Cię o zmianie **umowy ramowej**, którą wykonamy w trybie jednostronnej zmiany wzorca umownego, zgodnie z postanowieniami **regulaminu**,
  - c. ustalimy wspólnie zmianę na innym **trwałym nośniku**.
2. **Umowę ramową** każdy z nas może rozwiązać w formie pisemnej lub elektronicznej:
  - a. z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia lub w uzgodnionym z nami dniu – jeśli Ty rozwiązujesz **umowę ramową**.

- b. w trybie natychmiastowym lub z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia – jeśli my rozwiązujemy **umowę ramową**.
- 3. **Umowę ramową** możemy rozwiązać z ważnych powodów wskazanych w **regulaminie**.
- 4. Szczegółowe zasady, tryb i skutki rozwiązania **umowy** lub jej rozwiązania opisane zostały w **regulaminie**.
- 5. Z chwilą rozwiązania **umowy ramowej** następuje zamknięcie wszystkich **rachunków** i usług.
- 6. Musisz spłacić całe zadłużenie wobec nas, wraz z odsetkami, opłatami i prowizjami do końca okresu wypowiedzenia. Jeśli nie spłacisz zadłużenia w tym czasie, mamy prawo naliczać odsetki od zadłużenia przeterminowanego.
- 7. Masz prawo odstąpić od **umowy ramowej** zawartej na odległość bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin zostanie zachowany, jeśli wyślesz do nas oświadczenie o odstąpieniu w tym czasie. Nie ponosisz kosztów związanych z odstąpieniem poza opłatami i prowizjami za usługi, które zrealizowaliśmy na Twoje zlecenie przed upływem terminu na odstąpienie.
- 8. Jeśli złożysz **dyspozycję** zamknięcia wszystkich **rachunków** w ramach **umowy ramowej**, uznamy, że chcesz rozwiązać **umowę ramową**.

## Twoje oświadczenia

Udzielam **bankowi** nieodwołalnego pełnomocnictwa do:

- a. pobierania należnych i wymagalnych opłat i prowizji – zgodnie z obowiązującą **tabelą opłat** – z **konta**, bez odrębnych moich **dyspozycji**,
- b. zablokowania pieniędzy zgromadzonych na którymkolwiek lub wszystkich **kontach**, obecnych i przyszłych, w kwocie niespłaconego w całości lub w części zadłużenia z tytułu przekroczenia salda **konta**, należnych odsetek, opłat i prowizji oraz innych kosztów będących następstwem przekroczenia salda **konta** i pobrania ich w ramach zablokowanych kwot,
- c. pobierania z dostępnych pieniędzy na koncie lub kontach, bez odrębnej mojej dyspozycji, wymagalnych należności w przypadku braku ich spłaty przeze mnie.

## Pozostałe informacje

- 1. W okresie obowiązywania **umowy ramowej** masz prawo w każdej chwili żądać udostępnienia jej postanowień oraz informacji dotyczących:
  - a. korzystania z usług świadczonych na podstawie **umowy ramowej** i **umów**,
  - b. opłat, stóp procentowych i kursów **walut**,
  - c. zasad komunikowania się z nami,
  - d. środków ochronnych i naprawczych,
  - e. zmian i wypowiedzenia **umowy ramowej**,

- f. procedur rozstrzygania sporów.
- 2. Na Twój wniosek, w czasie obowiązywania **umowy ramowej**, w każdej chwili udostępniamy:
  - a. obowiązujące postanowienia **umowy ramowej** oraz pozostałą dokumentację umowną,
  - b. za dodatkową opłatą określoną w **tabeli opłat**, informacje dotyczące **rachunku** i wykonanych **transakcji płatniczych** w formie papierowej lub na innym **trwałym nośniku**.
- 3. Język polski jest językiem obowiązującym w komunikacji między nami.
- 4. Prawo polskie jest właściwe do zawarcia i wykonania **umowy ramowej**.
- 5. Nadzór nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

**Niniejszy dokument został wygenerowany elektronicznie i nie wymaga podpisu ani stempla.**

**Dokument sporządzony na podstawie art. 7 ustawy Prawo Bankowe.**

<sup>1)</sup> zapis stosowany dla przelewu autoryzacyjnego

\*) niepotrzebne usunąć