

Jak będziemy przetwarzać twoje dane osobowe jako przedstawiciela ustawowego oraz dane twojego dziecka (Klauzula informacyjna banku jako administratora danych osobowych)

Co warto wiedzieć o dokumencie

1. W tym dokumencie opisujemy sposób, w jaki będziemy przetwarzać Wasze dane osobowe.
2. Gdy piszemy „my” – oznacza to nas (Nest Bank S.A.), a tam, gdzie pojawia się „Wy” – oznacza to Ciebie (jako przedstawiciela ustawowego) i dziecko, którego jesteś przedstawicielem ustawowym. Gdy pojawia się „Ty/Twoje” - oznacza to Ciebie (jako przedstawiciela ustawowego).

Kto jest administratorem danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Waszych danych osobowych.
2. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 24, 02-675.
3. Jesteśmy wpisani do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000030330. Dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego. Nasz NIP to 5261021021. Kapitał zakładowy i wpłacony wynosi 319 357 000 PLN.
4. Możecie się z nami skontaktować w sposób wskazany na stronie internetowej: <https://nestbank.pl/kontakt>.

Inspektor Ochrony Danych (IOD)

Wyzaczyliśmy inspektora danych osobowych (w skrócie „IOD”), z którym możecie się skontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych:

- a. e-mailem: iod@nestbank.pl,
- b. pisemnie: na adres naszej siedziby.

Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

1. Wasze dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „RODO”).
2. Możemy przetwarzać Wasze dane w następujących celach:
 - a. Rozpatrzenia wniosku o produkt dla Twojego dziecka i podjęcie działań prowadzących do zawarcia i realizacji umowy.
 - Dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust 1 lit. b RODO.
 - Dane przetwarzamy przez czas trwania umowy, maksymalnie przez okres wskazany w punkcie 2h w pierwszym wypunktowaniu.
 - Jeśli Twój wniosek rozpatrzemy negatywnie, dane przetwarzamy w prawnie uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit f RODO) do 3 miesięcy od decyzji negatywnej, aby rozpatrywać ewentualne reklamacje lub zapobiegać przestępstwom bankowym.
 - b. Wykonywanie czynności bankowych zgodnie z ustawą Prawo bankowe przez czas trwania umowy oraz realizacja związanych z tym obowiązków prawnych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
 - c. Wypełnienie obowiązków prawnych związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (zwana dalej „Ustawą AML”). Obowiązki te dotyczą stosowania środków bezpieczeństwa finansowego przy identyfikacji klienta i weryfikację jego tożsamości, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Przechowujemy dokumenty przez 5 lat, licząc od dnia zakończenia stosunków gospodarczych z nami.
 - d. Udokumentowanie i rozliczenie umowy zgodnie z przepisami prawa podatkowego i rachunkowego, na podstawie z art. 6 ust 1 lit. c RODO. Dokumenty księgowo przechowujemy przez 5 lat, licząc od końca roku podatkowego, w którym upłynął termin płatności zobowiązania podatkowego.
 - e. Identyfikacja statusu rezydencji podatkowej zgodnie z ustawą o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami (CRS) oraz o ustawą o wykonaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA przez czas opisany w tych ustawach, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
 - f. Rozpatrywanie reklamacji, skarg i wniosków, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Dane przetwarzamy przez czas rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków, a później dla celów obrony przed roszczeniami prawnymi. Dokumentację reklamacyjną przechowujemy przez taki sam czas jak czas przechowywania umowy.

- g. Realizacja promocji lub korzystanie z pakietów usług zgodnie z regulaminami i umowami, w czasie ich obowiązywania.
- h. Wynikających z prawnie uzasadnionego naszego interesu, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, które obejmują:
- Cele archiwalne (dowodowe), które mają służyć nam do zabezpieczenia informacji na wypadek potrzeby prawnej wykazania faktów oraz w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Dane przetwarzamy przez czas do przedawnienia roszczeń, czyli maksymalnie 6 lat od zakończenia umowy.
 - Marketing bezpośredni naszych produktów i usług, jeśli nie zgłosisz sprzeciwu. Komunikację będziemy prowadzić telefonicznie lub środkami komunikacji elektronicznej na podstawie Twojej zgody, do czasu jej odwołania.
 - Podejmowanie działań związanych z przeciwdziałaniem przestępstw bankowym, w tym profilowania transakcji płatniczych pod kątem potencjalnych przestępstw, aby zapobiegać przestępstwom bankowym oraz nadużyciom. Dane będziemy przetwarzać przez czas trwania umowy.
 - Prowadzenia analiz i tworzenia statystyk na nasze wewnętrzne potrzeby. Dane przetwarzamy przez 5 lat od zakończenia umowy.
 - Działania związane z organizacją i usprawnianiem naszego funkcjonowania, zapewnieniem i podnoszeniem standardów bezpieczeństwa. Dane przetwarzamy przez czas trwania umowy.
 - Poprawy jakości naszych usług, w tym badania zadowolenia z usług. Dane przetwarzamy do 1 roku od zakończenia umowy. Komunikację będziemy prowadzić za pomocą telefonu lub środków komunikacji elektronicznej na podstawie Twojej zgody.
3. Macie prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Waszych danych osobowych, jeśli podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit f RODO). W takim przypadku przestaniemy je przetwarzać, chyba że wykazemy, że istnieją ważne prawnie uzasadnione powody, które są nadrzędne wobec Waszych interesów, praw i wolności, w tym dane są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
4. Zawsze uwzględnimy Wasz sprzeciw przetwarzania Waszych danych osobowych w celach marketingowych.

Komu możemy ujawnić Wasze dane

1. Dostęp do Waszych danych osobowych mogą mieć różne podmioty i organy, którym jesteśmy zobowiązani lub upoważnieni udostępnić dane na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Mogą to być:
 - a. Policja, prokuratura, Krajowa Administracja Skarbowa, w tym Urzędy Skarbowe, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Rzecznik Finansowy, Komisja Nadzoru Finansowego, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Urząd Ochrony Danych Osobowych.

- b. Podmioty, którym zleciłmy wykonywanie czynności bankowych lub związanych z działalnością bankową.
 - c. Instytucje wymienione w art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe.
 - d. Biura informacji gospodarczej działające na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.
 - e. Zakłady ubezpieczeniowe, rzeczoznawcy, agenci i brokerzy ubezpieczeniowi, z którymi współpracujemy.
 - f. Podmioty audytowe, prawne oraz świadczące usługi pocztowe lub kurierskie.
 - g. Podwykonawcy, jak na przykład podmioty obsługujące nasze systemy informatyczne lub udostępniające narzędzia informatyczne, firmy windykacyjne, agencje marketingowe.
2. W zależności od usług, z których korzystasz, dane mogą być ujawnione podmiotom uczestniczącym w realizacji umów i transakcji płatniczych, jak Krajowa Izba Rozliczeniowa, VISA, SWIFT, Polski Standard Płatności, spółka EBA Clearing lub jej podwykonawcy.
 3. Jeśli korzystasz z mDowodu w aplikacji mObywatel, dane zostaną udostępnione Ministrowi Cyfryzacji, który jest administratorem danych użytkowników aplikacji mObywatel, w celu weryfikacji dokumentu.

Przekazywanie danych do kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG)

1. Dane dziecka co do zasady są przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (w skrócie „EOG”).
2. Dane dziecka prześlemy do kraju spoza EOG, w przypadku wykonywania przelewu za pośrednictwem systemu SWIFT lub VISA, w tym do administracji rządowej Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Wasze prawa

1. Jeśli Wasze dane są przetwarzane przez nas jako administratora, macie prawo do:
 - a. żądania dostępu do swoich danych.
 - b. poprawienia swoich danych, czyli ich sprostowania.
 - c. usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania.
 - d. przeniesienia danych.
 - e. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, jeśli były one przetwarzane na podstawie zgody.
 - f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
2. Więcej informacji o Waszych prawach znajdziesz w artykułach 12-23 RODO, dostępnych pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/>

3. Macie również prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, czyli Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji o tym, jak wnieść skargę, znajdziecie na stronie: <https://uodo.gov.pl/> w sekcji dotyczącej skarg.
4. Aby skorzystać z wymienionych praw, skontaktujcie się z nami, w sposób wskazany na stronie internetowej: <https://nestbank.pl/kontakt>.

Czy podanie danych jest dobrowolne

1. Podanie danych osobowych jest niezbędne, jeśli chcesz zawrzeć z nami umowę dla dziecka.
2. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Skąd pozyskujemy Wasze dane

Pozyskujemy Wasze dane osobowe w następujące sposoby:

- a. bezpośrednio od Ciebie oraz dziecka,
- b. z aplikacji mObywatel, jeśli zostanie wyrażona na to zgoda,
- c. z Ministerstwa Cyfryzacji w przypadku weryfikacji mDowodu, jeśli zostanie wyrażona na to zgoda,
- d. z innych źródeł np. Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, Rejestr Dowodów Osobistych, Rejestr PESEL, Biura Informacji Kredytowej SA (dalej „BIK”), Związek Banków Polskich, Centralny Rejestr Beneficjentów Rzeczywistych.

Profilowanie na potrzeby marketingu

Wasze dane osobowe mogą być przetwarzane w celach marketingowych z użyciem profilowania. Profilowanie to automatyczna ocena niektórych cech osobowych, która pomaga nam lepiej zrozumieć Wasze zainteresowania i potrzeby dotyczące naszych usług i produktów. Dzięki temu możemy przygotować bardziej dopasowane materiały i komunikację marketingową. Na przykład, oceniamy takie czynniki jak:

- a. Wasza aktywność na rachunkach bankowych (wpływy i obciążenia),
- b. korzystanie z naszych usług i usług naszych partnerów,
- c. poziom dochodów oraz dane demograficzne.

Rodzaje przetwarzanych danych

W zależności od tego, jaki wniosek złożyłeś lub jaką umowę zawarliśmy, możemy przetwarzać następujące rodzaje Waszych danych osobowych:

- a. dane identyfikacyjne takie jak: imię/imiona, nazwisko, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, rodzaj seria i numer dokumentu tożsamości, PESEL, data urodzenia,
- b. dane kontaktowe np. numer telefonu, adres e-mail, adres do e-Doręczeń,
- c. dane socjodemograficzne np. obywatelstwo,
- d. dane behawioralne np. dane dotyczące sposobu korzystania z naszych usług,
- e. dane transakcji płatniczych np. odbiorca, kwota, tytuł transakcji,
- f. dane finansowe np. saldo rachunku,
- g. dane techniczne np. dane urządzenia, na którym korzystasz z bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej,
- h. dane lokalizacyjne, które obejmują przybliżoną lokalizację miejsca, w którym wykonujesz transakcję,
- i. dane audiowizualne czyli wizerunek twarzy pozyskany podczas weryfikacji mDowodu w placówce, który jest usuwany po zakończeniu weryfikacji, nagrane rozmowy,
- j. dane dotyczące powiązań rodzinnych, prawnych i majątkowych.

Automatyczne podejmowanie decyzji

1. Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe automatycznie, w tym je profilować, aby przygotować dla Ciebie spersonalizowaną ofertę naszych produktów i usług.
2. Aby zidentyfikować potencjalne przestępstwa, możemy podejmować decyzję automatycznie, także w oparciu o:
 - a. profilowanie,
 - b. analizę Waszych transakcji płatniczych,
 - c. ustalone kryteria np. ekonomiczne, geograficzne, behawioralne.Może to skutkować automatyczną blokadą określonej transakcji.
3. Ocena ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu może być dokonywana automatycznie, na podstawie danych z dokumentów przedstawionych przy składaniu dyspozycji, zlecenia płatniczego lub zawierania umowy. Ocena wykonana zostanie w oparciu o ustalone kryteria np. ekonomiczne, geograficzne, przedmiotowe. Kwalifikacja do nieakceptowalnej grupy ryzyka może skutkować nie zawarciem umowy, blokadą transakcji lub rozwiązaniem istniejących umów.
4. Macie prawo do:
 - a. uzyskania wyjaśnień dotyczących podstaw automatycznie podjętej decyzji,
 - b. zaangażowania człowieka w celu ponownego rozpatrzenia decyzji,
 - c. przedstawienia własnego zdania.