

Komunikat godziny graniczne

Komunikat obowiązuje od 27 czerwca 2025 roku

Spis treści

Co warto wiedzieć o komunikacie	1
Przelew wychodzący w złotych	2
Przelew wychodzący w walucie.....	2
Przelew przychodzący	3
Wpłata gotówki.....	3
Ponawianie zlecenia stałego i przelewu z przyszłą datą realizacji	4
Cofnięcie polecenia zapłaty.....	4
Dyspozycja otwarcia lokaty lub rachunku.....	4

Co warto wiedzieć o komunikacie

1. W dokumencie sprawdzisz:
 - a. kiedy przelew dotrze do dostawcy odbiorcy,
 - b. kiedy zaksięgujemy wpłatę gotówki lub przelew na rachunku,
 - c. kiedy ponawiamy przelew z przyszłą datą realizacji lub zlecenie stałe, jeśli na rachunku płatniczym nie ma wystarczającej ilości dostępnych pieniędzy,
 - d. kiedy wycofamy Twoją zgodę na polecenie zapłaty,
 - e. kiedy otworzymy lokatę lub rachunek.
2. Gdy piszemy „my” – oznacza to nas (Nest Bank S.A.), a tam, gdzie pojawia się „Ty” – oznacza to posiadacza rachunku.
3. Szczegółowe zasady realizacji zleceń płatniczych określamy w „Regulaminie rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów indywidualnych” oraz „Regulaminie rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów biznesowych”.

❗ Wyjaśnienie:

Dostawca odbiorcy to bank lub inna instytucja finansowa, która prowadzi rachunek, na który wysyłasz pieniądze.

Przelew wychodzący w złotych

rodzaj przelewu	rodzaj przelewu	kiedy przelew dotrze do dostawcy odbiorcy
na rachunek u nas	21:00	do 5 minut
natychmiastowy	21:00	do 15 minut
przelew BLIK na telefon	21:00	do 15 minut
standardowy (Elixir), do ZUS i US	14:30 w dniu roboczym	w tym samym dniu roboczym
SORBNET	15:00 w dniu roboczym	w tym samym dniu roboczym

Dodatkowe informacje:

1. Jeśli zlecisz przelew na rachunek w naszym banku po godzinie 21:00, to pieniądze dotrą do odbiorcy w ciągu 5 minut. Z Twojego rachunku zostaną pobrane z datą waluty następnego dnia.
2. Jeśli zlecisz przelew natychmiastowy lub przelew BLIK na telefon po godzinie 21:00, to pieniądze dotrą do odbiorcy w ciągu 15 minut. Z Twojego rachunku zostaną pobrane z datą waluty następnego dnia.
3. Jeśli zlecisz przelewu standardowy (Elixir), do ZUS i US lub SORBNET:
 - a. po godzinie granicznej, przelew dotrze do odbiorcy w następnym dniu roboczym.
 - b. w dniu wolnym od pracy, przelew dotrze do odbiorcy w pierwszym dniu roboczym.
4. Przelew natychmiastowy oraz przelew BLIK na telefon jest realizowany do banków, które uczestniczą w systemie Express Eliksir. Tabela dostępności banków znajduje się na stronie internetowej <https://www.expresselixir.pl/tabela-dostepnosci/>. Na tej stronie znajdziesz też informacje o przerwach w odbieraniu przelewów przez bank odbiorcy.

① Przykład:

Jeśli wykonujesz po godz. 21:00 przelew z konta oszczędnościowego na konto osobiste (wymienione konta są prowadzone u nas), to pieniądze na koncie osobistym pojawią się w ciągu 5 minut, ale z datą waluty (księgowania) następnego dnia. Z pieniędzy będziesz mógł korzystać od razu np. zapłacić kartą lub BLIKIEM w sklepie.

Przelew wychodzący w walucie

rodzaj przelewu	godzina graniczna	kiedy przelew dotrze do dostawcy odbiorcy
na rachunek u nas	24h/7	do 5 minut
SEPA	13:00 w dniu roboczym	nie później niż w następnym dniu roboczym
SWIFT	10:00 w dniu roboczym	nie później niż w trzecim dniu roboczym

Dodatkowe informacje:

1. Jeśli zlecisz przelew po godzinie 21.00, to pieniądze zostaną pobrane z rachunku z datą waluty następnego dnia.
2. Jeśli zlecisz przelew SEPA:
 - a. po godzinie granicznej, przelew dotrze do odbiorcy nie później niż drugiego dnia roboczego,
 - b. w dniu wolnym od pracy, przelew dotrze do odbiorcy w pierwszym dniu roboczym.
3. Jeśli zlecisz przelew SWIFT:
 - a. po godzinie granicznej, pieniądze zostaną pobrane z rachunku z datą waluty następnego dnia roboczego, a przelew dotrze do odbiorcy nie później niż czwartego dnia roboczego.
 - b. w dniu wolnym od pracy, pieniądze zostaną pobrane z rachunku z datą waluty następnego dnia roboczego, a przelew dotrze do odbiorcy w trzecim dniu roboczym.

Przelew przychodzący

rodzaj przelewu	godzina otrzymania przelewu	kiedy zaksięgujemy pieniądze na rachunku
przelewy w złotych, przelew SEPA, przelew w walucie na rachunek u nas	do 21:00	w tym samym dniu
	po 21:00	z datą waluty następnego dnia
przelew SWIFT	do 17:00	w tym samym dniu
	po 17:00	z datą waluty następnego dnia

Wpłata gotówki

rodzaj	godzina graniczna	kiedy zaksięgujemy pieniądze na rachunku
kartą w bankomacie sieci Euronet lub Planet Cash (księgowana na rachunku, do którego wydana została karta)	do 20:30	do 60 minut
BLIKIEM	do 21:00	do 15 minut, nie później niż w tym samym dniu
w oddziale	w godzinach pracy oddziału	w tym samym dniu roboczym

Dodatkowe informacje:

Jeśli wpłacisz pieniądze po godzinie granicznej, zaksięgujemy je na rachunku z datą waluty następnego dnia.

Ponawianie zlecenia stałego i przelewu z przyszłą datą realizacji

Ponawianie zlecenia stałego i przelewu z przyszłą datą realizacji, jeśli na rachunku płatniczym nie ma wystarczającej ilości dostępnych pieniędzy, odbywa się w następujących godzinach:

rodzaj ponawianego zlecenia	godzina ponowienia
przelew z przyszłą datą realizacji	13:30, 17:30
zlecenie stałe	14:00, 18:30

Cofnięcie polecenia zapłaty

godzina/dzień złożenia dyspozycji	realizacja dyspozycji
do 14:00 w dniu roboczym	w tym samym dniu roboczym
po 14:00 w dniu roboczym	w następnym dniu roboczym
w dniu wolnym od pracy	w najbliższym dniu roboczym

Dyspozycja otwarcia lokaty lub rachunku

godzina złożenia dyspozycji	otwarcie produktu
do 21:00	w tym samym dniu
po 21:00	w następnym dniu