REGULAMIN KREDYTOWANIA DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ NEST BANKU, LINIA MIKRO I MAŁYCH PRZEDSIĘBIORSTW

Dotyczy umów zawartych od 21.01.2021 r., obowiązuje od dnia 1 sierpnia 2025 roku

Rozdział I - Postanowienia ogólne

§ 1

1. „Regulamin kredytowania działalności gospodarczej Nest Banku, linia mikro i małych przedsiębiorstw", zawiera ogólne warunki udzielania kredytów przez Bank w ramach długoterminowej współpracy z osobami i podmiotami, zamierzającymi rozwijać prowadzoną przez siebie działalność gospodarczą.
2. Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:
   1) **Administrator[1]:**
      a) w przypadku wskaźnika WIBOR (Warsaw Interbank Offered Rate): GPW Benchmark S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Książęca 4, 00-498 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000493097, o kapitale zakładowym w wysokości 2 900 000 zł - opłaconym w całości, NIP 5252546511,
      b) w przypadku wskaźnika EURIBOR (Euro Interbank Offered Rate): Instytut Europejskich Rynków Pieniężnych (EMMI), z siedzibą w Brukseli, Belgia, adres: 2 Rue de la Science, 1040 Bruksela, zarejestrowany w belgijskim rejestrze przedsiębiorców, numer VAT: BE 0843.199.629,
   2) **Bank** - Nest Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000030330, REGON 010928125, NIP 526-10-21-021, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 319.357.000 PLN,
   3) **Czynności Windykacyjne –** czynności, mające na celu odzyskanie należności Banku, podejmowane w związku z nieuregulowaniem zobowiązań Kredytobiorcy z tytułu Umowy Kredytu w terminie ich wymagalności,
   4) **Dyspozycja –** oświadczenie Kredytobiorcy skierowane do Banku, związane z realizacją uprawnienia Kredytobiorcy uregulowanego w Umowie Kredytu, w tym Dyspozycja uruchomienia Kredytu albo Transzy Kredytu,
   5) **Dzień roboczy –** każdy dzień, z wyjątkiem: sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy, w którym Bank jest otwarty i prowadzi swoją działalność,
   6) **Europejski Fundusz Inwestycyjny[2] –** instytucja udzielająca gwarancji kredytowych instytucjom finansowym, ang. European Investment Fund z siedzibą 37 B avenue J. F. Kennedy, L-2968 Luksemburg, Wielkie Księstwo Luksemburga,
   7) **Gwarancja COSME** – gwarancja udzielona na podstawie zawartej z Bankiem Gospodarstwa Krajowego Umowy portfelowej linii gwarancyjnej z regwarancją udzielaną przez Europejski Fundusz Inwestycyjny w ramach programu COSME. Gwarancja zabezpiecza spłatę kredytu obrotowego lub inwestycyjnego, natomiast nie stanowi ona dotacji i nie wiąże się bezpośrednio z przekazaniem środków finansowych przedsiębiorcy,
   8) **Gwarancja de minimis –** gwarancja udzielona w ramach programu dopuszczalnej pomocy publicznej na zabezpieczenie spłaty kredytu obrotowego lub inwestycyjnego udzielonego mikro, małemu lub średniemu przedsiębiorcy (MŚP), która zabezpiecza spłatę kredytu, natomiast nie stanowi dotacji i nie wiąże się bezpośrednio z przekazaniem środków finansowych przedsiębiorcy,
   9) **Gwarancja InvestEU (Investmax)[3] –** gwarancja udzielona na podstawie zawartej z Bankiem Gospodarstwa Krajowego Umowy portfelowej linii gwarancyjnej z regwarancją udzielaną przez Europejski Fundusz Inwestycyjny w ramach programu InvestEU. Gwarancja zabezpiecza spłatę kredytu obrotowego, natomiast nie stanowi ona dotacji i nie wiąże się bezpośrednio z przekazaniem środków finansowych przedsiębiorcy.
   10) **Harmonogram Spłat Kredytu** - dokument określający terminy spłaty oraz wysokości poszczególnych rat Kredytu z wyodrębnieniem ich poszczególnych składników, w szczególności kapitału, odsetek oraz innych kosztów Kredytu, ponoszonych przez Kredytobiorcę. Aktualny Harmonogram Spłat Kredytu dostępny jest dla Kredytobiorcy w Oddziałach Banku oraz za pośrednictwem kanałów komunikacji umożliwiających zdalny dostęp do rachunków i usług z nimi związanych, oferowanych przez Bank,
   11) **Infolinia Banku** – wskazane na stronie internetowej Banku numer/y telefonu/ów, pod którym/i dostępni są konsultanci Banku, udzielający informacji na temat produktów i usług Banku, oferujący produkty i usługi Banku, a także realizujący obsługę Użytkownika/Użytkownika Karty w ramach Serwisu Telefonicznego, w tym w zakresie dokonywania Transakcji Płatniczych, przyjmowania i realizacji Dyspozycji,
   12) **Istotna Zmiana Metody Wskaźnika Referencyjnego/Stawki Referencyjnej[1]** - zmiana

[1] dotyczy umów zawartych na podstawie wniosków złożonych od dnia 01.04.2021 r.
[2] dotyczy umów kredytu inwestycyjnego, zawartych na podstawie wniosków złożonych do dnia 30.11.2021 r. włącznie
[3] dotyczy umów zawartych od 20.03.2025 r.

Kluczowego Elementu Metody Stawek Referencyjnych, skutkująca spełnieniem Kryterium Materialności,

13) **Karencja w spłacie raty Kredytu** - czasowe odroczenie płatności Raty Kredytu w części kapitałowej, które nie obejmuje płatności Raty odsetkowej z wydłużeniem lub bez wydłużenia okresu kredytowania przewidzianego w Umowie Kredytu, przypadające na początek trwania Umowy Kredytu,
14) **Kluczowy Element Metody Stawek Referencyjnych**[1] - elementy Metody Wskaźnika Referencyjnego/ Stawki Referencyjnej określone przez Administratora,
15) **Kredyt –** kredyt udzielany przez Bank na warunkach określonych w Regulaminie i Umowie Kredytu, w przypadku Kredytu w Rachunku bieżącym zwany również **Limitem,**
16) **Klient/Kredytobiorca -** osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą zawodową lub inną o charakterze zarobkowym, w tym wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej w formie spółki cywilnej, lub spółka prawa handlowego, w tym m.in. spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółka jawna oraz spółka partnerska (dla których Bank aktualnie posiada ofertę kredytową) będąca rezydentem w rozumieniu ustawy Prawo dewizowe z dnia 27 lipca 2002 r. z późn. zm., posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca stroną zawartej z Bankiem Umowy Kredytu lub występująca o zawarcie Umowy Kredytu. Kredytobiorcą Banku może być wyłącznie osoba i podmiot/y, która/y/e prowadzi/ą działalność gospodarczą zawodową lub inną o charakterze zarobkowym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz posiada/ją wszystkie koncesje i zezwolenia wymagane dla prowadzonej działalności gospodarczej,
17) **Kryteria Materialności**[1] **–** kryteria wprowadzone przez Administratora weryfikujące skalę i zakres konsekwencji ekonomicznych zmiany Kluczowego Elementu Metody Stawek Referencyjnych, które określają granice, po przekroczeniu których zmiana sposobu pomiaru (Metoda Stawek Referencyjnych) danego rynku lub realiów gospodarczych będzie traktowana jako zmiana istotna,
18) **Metoda Wskaźnika Referencyjnego/Stawki Referencyjnej**[1] **–** metody stosowane przez Administratora w ramach procesu opracowywania Wskaźnika Referencyjnego/ Stawki Referencyjnej,
19) **NBP**[1] **–** Narodowy Bank Polski,
20) **Oddział** – oddział lub placówka terenowa Banku, lub podmiotu współpracującego z Bankiem w której prowadzona jest obsługa Klientów Banku,
21) **Okres Wykorzystania** – okres, w którym Kredyt albo Transza Kredytu może być wykorzystany przez Kredytobiorcę, określony w Umowie Kredytu,
22) **p.p. –** punkty procentowe,
23) **Podmioty uprawnione** – Europejski Fundusz Inwestycyjny, przedstawiciele Europejskiego Funduszu Inwestycyjnego, Europejskiego Trybunału Obrachunkowego i Komisji [Europejskiej], Europejskiego urzędu ds. przeciwdziałania nadużyciom finansowym, Europejskiego Banku Inwestycyjnego lub dowolnej innej instytucji lub organu Unii Europejskiej, upoważnionej/upoważnionego do kontroli wykonywania niniejszej Umowy Kredytu w ramach COSME,
24) **Poręczyciel** – osoba fizyczna, która na mocy udzielonego poręczenia wg przepisów kodeksu cywilnego zobowiązuje się względem Banku wykonać zobowiązanie wynikające z Umowy Kredytu w sytuacji, gdy Kredytobiorca nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań, w szczególności nie dokonuje spłaty kredytu w terminie i na zasadach określonych w Umowie Kredytu,
25) **Prawo Bankowe -** ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2024 4 r. poz. 1646 ze zm.),
26) **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawodowo, we własnym imieniu podejmuje i wykonuje działalność gospodarczą lub zawodową. Za Przedsiębiorców uznaje się także wspólników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej,
27) **Przewalutowanie** – przeliczanie przez Bank, środków pieniężnych będących przedmiotem Kredytu, wykonywane w walucie innej niż waluta, w której jest udzielany Kredyt,
28) **rachunek kredytowy** – rachunek Banku służący do spłaty Kredytu przez Kredytobiorcę,
29) **Rachunek** - rachunek rozliczeniowy prowadzony na podstawie „Regulaminu rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów biznesowych", służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą,
30) **Rachunek bieżący** - rachunek rozliczeniowy prowadzony na podstawie „Regulaminu rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów biznesowych", służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą,
31) **Rata Kredytu** – rata wymagalna w terminie zgodnym z Harmonogramem Spłat Kredytu, obejmująca część kapitałową, odsetkową, opłatę za prowadzenie rachunku kredytowego (o ile jest pobierana) oraz prowizję za uprawnienia do zmiany warunków spłaty Kredytu (o ile wstępują),
32) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin kredytowania działalności gospodarczej Nest Banku, linia mikro i małych przedsiębiorstw",
33) **Reprezentant** – osoba fizyczna uprawniona do reprezentowania Kredytobiorcy i zaciągania w jego imieniu zobowiązań.
34) **Rozporządzenie**[1] - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/1011 z dnia 8 czerwca 2016 r. w sprawie indeksów stosowanych jako wskaźniki referencyjne w instrumentach finansowych i umowach finansowych lub do pomiaru wyników funduszy inwestycyjnych i zmieniającego dyrektywy 2008/48/WE i 2014/17/UE oraz rozporządzenia (UE) nr 596/2014,
35) **Sektory zastrzeżone**[2] – działalność polegająca na:
    a) badaniach i wdrażaniu zastosowań technicznych w sektorze informatycznym dotyczących programów lub rozwiązań opartych na danych elektronicznych, które mają na celu wspieranie działalności prowadzonej w sektorach, o których mowa w pkt od b) do h) poniżej,
    b) badaniach i wdrażaniu zastosowań technicznych związanych z klonowaniem ludzi na potrzeby badań lub terapii oraz organizmami zmodyfikowanymi genetycznie,
    c) produkcji i obrotu materiałami wybuchowymi, bronią i amunicją,
    d) produkcji lub wprowadzania do obrotu środków odurzających, substancji psychotropowych lub prekursorów,

e) produkcji lub wprowadzaniu do obrotu napojów alkoholowych,
f) produkcji lub wprowadzaniu do obrotu treści pornograficznych,
g) prowadzeniu gier losowych, zakładów wzajemnych, gier na automatach i gier na automatach o niskich wygranych,
h) wytwarzaniu, przetwórstwie lub wprowadzaniu do obrotu tytoniu i wyrobów tytoniowych,

36) **stopa referencyjna** – stopa referencyjna NBP,
37) **Skorygowanie stopy referencyjnej**[1] – podwyższenie lub obniżenie bieżącej stopy referencyjnej o wartość średniej arytmetycznej różnic między stopą referencyjną a Wskaźnikiem Referencyjnym/Stawką Referencyjną w okresie 6 miesięcy przed wystąpieniem zdarzenia Zaprzestania Publikacji Wskaźnika Referencyjnego/Stawki Referencyjnej, przy czym podwyższenie następuje, jeżeli średnia arytmetyczna jest dodatnia, obniżenie, jeżeli jest ujemna,
38) **Tabela Kursów Walut** – referencyjny kurs walutowy udostępniany przez Bank w tabeli kursów walut właściwej dla różnych rodzajów Rachunków obliczany na zasadach określonych w Regulaminie rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów biznesowych,
39) **Tabela Opłat i Prowizji** – „Tabela Opłat i Prowizji dla klienta biznesowego – oferta kredytowa",
40) **Tabela Oprocentowania -** „Tabela Oprocentowania dla klienta biznesowego – oferta kredytowa",
41) **Transza Kredytu** - część kwoty udzielonego Kredytu, o której wykorzystanie wnioskuje Kredytobiorca, w Okresie Wykorzystania,
42) **Umowa Kredytu** - umowa o udzielenie Kredytu będącego w ofercie Banku, zawarta pomiędzy Bankiem, a Klientem, w przypadku Kredytu w rachunku bieżącym zwana również Umową Limitu,
43) **Usługi świadczone przez Bank drogą elektroniczną**[4] – w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznaczają funkcjonalność umożliwiającą Wnioskodawcy/Kredytobiorcy złożenie Wniosku o Kredyt oraz zawarcie Umowy Kredytu drogą elektroniczną,
44) **Wakacje kredytowe –** odroczenie spłaty raty kapitałowej Kredytu, które nie obejmuje płatności Raty Kredytu w części odsetkowej, z wydłużeniem lub bez wydłużenia okresu kredytowania przewidzianego w Umowie Kredytu,
45) **Wniosek o Kredyt –** Wniosek o udzielenie Kredytu, będący podstawą dla dokonania przez Bank oceny zdolności kredytowej Kredytobiorcy oraz podjęcia decyzji kredytowej w zakresie przyznania lub odmowy przyznania Kredytu,
46) **Wnioskodawca** - osoba lub podmiot wnioskujący o Kredyt,
47) **Wskaźnik Referencyjny/Stawka Referencyjna**[1] – Wskaźnik WIBOR; termin, na który wyznaczany jest Wskaźnik Referencyjny/Stawka Referencyjna stosowany/a do ustalania oprocentowania Kredytu (WIBOR 3M albo WIBOR 1M) określa Umowa Kredytu,
48) Wskaźnik EURIBOR; termin, na który wyznaczany jest Wskaźnik Referencyjny/Stawka Referencyjna stosowany/a do ustalania oprocentowania Kredytu (EURIBOR 3M albo EURIBOR 1M) określa Umowa Kredytu,
49) **Wskaźnik WIBOR**[1] - wskaźnik referencyjny stopy procentowej w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 22 Rozporządzenia będący kluczowym wskaźnikiem referencyjnym w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 25 Rozporządzenia, odzwierciedlający poziom stopy procentowej, po jakiej depozyty na określone terminy fixingowe byłyby składane przez podmioty spełniające kryteria uczestnika fixingu w innych podmiotach, spełniających kryteria uczestnika fixingu, informacja o wartości wskaźnika WIBOR jest dostępna na stronie internetowej www.gpwbenchmark.pl,
50) **Wskaźnik EURIBOR** - wskaźnik referencyjny stopy procentowej w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 22 Rozporządzenia będący kluczowym wskaźnikiem referencyjnym w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 25 Rozporządzenia, odzwierciedlający poziom stopy procentowej, na podstawie średnich stóp procentowych, jakie banki strefy euro oferują sobie nawzajem w przypadku niezabezpieczonych pożyczek krótkoterminowych, informacja o wartości wskaźnika EURIBOR jest dostępna na stronie internetowej www.emmibenchmarks.eu,
51) **Zaprzestanie Publikacji Wskaźnika Referencyjnego/Stawki Referencyjnej**[1] - wystąpienie co najmniej jednego z następujących zdarzeń:
a) zaprzestanie opracowywania Wskaźnika Referencyjnego/Stawki Referencyjnej lub
b) stwierdzenie przez właściwy organ nadzoru, że Administrator lub Wskaźnik Referencyjny/Stawka Referencyjna przez niego opracowywany/a nie spełnia lub przestał spełniać wymogi wynikające z mających zastosowanie przepisów prawa, w tym z Rozporządzenia, lub
c) usunięcie Administratora lub Wskaźnika Referencyjnego/Stawki Referencyjnej z rejestru administratorów i wskaźników referencyjnych prowadzonego przez Europejski Urząd Nadzoru Giełd i Papierów Wartościowych (ESMA-European Securities and Market Authority).

3. Kredytobiorcami, na podstawie Umów Kredytu do których niniejszy Regulamin ma zastosowanie, mogą być wyłącznie Przedsiębiorcy.
4. Bank uzależnia przyznanie Kredytu od:
1) posiadania przez Wnioskodawcę i ewentualnych Poręczycieli zdolności kredytowej rozumianej jako zdolność do spłaty zaciągniętego Kredytu wraz z odsetkami i innymi kosztami w umownych terminach spłaty,
2) złożenia przez Wnioskodawcę i ewentualnych Poręczycieli dokumentów, informacji i oświadczeń niezbędnych dla dokonania oceny zdolności kredytowej lub wymaganych zgodnie z przepisami prawa, Regulaminu i Umowy Kredytu,
3) w przypadku kredytu w Rachunku bieżącym – od posiadania w Banku Rachunku bieżącego.
5. Posiadanie zdolności kredytowej przez Wnioskodawcę nie zobowiązuje Banku do udzielenia Kredytu.
6. Bank może odmówić udzielenia Kredytu. Bank na żądanie Wnioskodawcy przekazuje, w formie pisemnej, wyjaśnienie dotyczące dokonanej przez siebie oceny zdolności kredytowej Wnioskodawcy. Bank może pobierać opłatę za sporządzenie wyjaśnienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym
7. Bank udziela kredytów gotówkowych, obrotowych, inwestycyjnych oraz kredytów w Rachunku bieżącym.
8. Kredyty udzielane są w złotych polskich (PLN) i w walucie euro (EUR).

[4]dotyczy umów zawartych na podstawie wniosków złożonych od dnia 24.06.2021 r.

§ 2

1. Bank zastrzega sobie prawo weryfikowania informacji zawartych we Wniosku o kredyt.
2. Bank może dokonywać badań i inspekcji u Wnioskodawcy, a po udzieleniu Kredytu - u Kredytobiorcy. Przedmiotem badań mogą być księgi przedsiębiorstwa, dokumentacja finansowa, marketingowa, handlowa i inna, a także stan majątku przedsiębiorstwa oraz proponowane lub przyjęte zabezpieczenia spłaty Kredytu.
3. Bank zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z bankami i innymi instytucjami w celu uzyskania informacji mogących przyczynić się do poznania sytuacji finansowej Kredytobiorcy i ewentualnych Poręczycieli, w zakresie dopuszczonym przez przepisy Prawa Bankowego.
4. Bank ma prawo do przekazywania danych dotyczących Kredytobiorcy i statusu udzielonego kredytu do Biura Informacji Kredytowej oraz innych uprawnionych instytucji, zgodnie z postanowieniami Wniosku o kredyt, Umowy Kredytu i oświadczeniami Kredytobiorcy tam złożonymi oraz przepisami prawa.
5. W przypadku, gdy do oceny wartości proponowanego zabezpieczenia niezbędna jest wycena przez niezależnego rzeczoznawcę, Wnioskodawca zobowiązany jest do przedstawienia takiej wyceny, wykonanej na własny koszt. Bank zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedstawionej przez Wnioskodawcę wyceny, a w uzasadnionych sytuacjach także do jej odrzucenia w części lub w całości. W przypadku odrzucenia wyceny w całości lub w części Bank poinformuje Wnioskodawcę o przyczynach jej odrzucenia.

Rozdział II - Przeznaczenie Kredytu

§ 3

1. Bank udziela kredytów na cele gospodarcze, określone w Umowie Kredytu.
2. Kredytobiorca jest zobowiązany umożliwić Bankowi kontrolę sposobu wykorzystania Kredytu, min. przez dostarczanie Bankowi na jego żądanie odpowiednich dokumentów i wyjaśnień, a także umożliwić przedstawicielom Banku dokonania oceny przedsiębiorstwa w siedzibie lub zakładzie Kredytobiorcy. Postanowienia niniejszego ustępu nie uchybiają uprawnieniom Banku o których mowa w art. 74 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe.

Rozdział III – Zawarcie zmiana i rozwiązanie Umowy Kredytu

§ 4

1. Kredyt udzielany jest przez Bank na podstawie Umowy Kredytu zawartej między Bankiem a Kredytobiorcą na piśmie, pod rygorem bezskuteczności dokonywanej czynności, [2]lub poprzez złożenie oświadczeń woli w postaci elektronicznej w sposób określony w Umowie Kredytu. Na podstawie zawartej Umowy Kredytu Bank zobowiązuje się oddać do dyspozycji Klienta na czas oznaczony w Umowie Kredytu, określoną kwotę środków pieniężnych, z przeznaczeniem na ustalony cel, a Kredytobiorca zobowiązuje się do korzystania z niej na warunkach określonych w Umowie Kredytu, zwrotu kwoty wykorzystanego Kredytu wraz z należnymi odsetkami, prowizjami, opłatami i związanymi z jego udzieleniem kosztami Banku, w terminach i w sposób określony w Regulaminie i w Umowie Kredytu oraz do wykonania innych zobowiązań wynikających z Umowy Kredytu.
2. Umowa Kredytu podpisywana jest przez Kredytobiorcę albo pełnomocnika Kredytobiorcy lub Reprezentantów oraz osoby należycie umocowane do zaciągania zobowiązań w imieniu Banku.
3. Przed podpisaniem Umowy Kredytu Bank ma prawo zażądać od Kredytobiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą i – w przypadku Kredytobiorcy będącego spółką cywilną lub osobową – od każdego ze wspólników takiej spółki jak i Poręczycieli (jeżeli pozostaje w związku małżeńskim) zgody małżonka na zaciągnięcie /poręczenie Kredytu przez Kredytobiorcę/Poręczycieli, a w razie braku zgody - odmówić zawarcia Umowy Kredytu.
4. Wszelkie zmiany w Umowie Kredytu mogą być dokonywane za zgodą stron, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, z wyjątkiem sytuacji wyraźnie opisanych w Umowie Kredytu lub Regulaminie, w których możliwe jest zmiana Umowy Kredytu w innym trybie.
5. Umowa Kredytu ulega rozwiązaniu w przypadku śmierci Kredytobiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą z chwilą uzyskania przez Bank informacji pochodzącej z wiarygodnego źródła o zgonie Kredytobiorcy, co skutkuje wygaśnięciem prawa do żądania postawienia do dyspozycji niewykorzystanej części środków przyznanych z tytułu Kredytu oraz wymagalnością całej, należnej na dzień rozwiązania, kwoty wykorzystanego Kredytu wraz z należnymi Bankowi odsetkami, opłatami i prowizjami.
6. [5]Kredytobiorca uprawniony jest do odstąpienia od Umowy Kredytu, z wyłączeniem konsolidacji Kredytów, bez podawania przyczyn w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, poprzez złożenie Bankowi pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Kredytu wskazującego w sposób dostateczny wolę Klienta odstąpienia od Umowy Kredytu: osobiście w Oddziale Banku, w siedzibie Banku lub jednostce organizacyjnej Banku przeznaczonej do obsługi Klienta w formie elektronicznej (skan pisma opatrzonego własnoręcznym podpisem lub podpisany cyfrowo podpisem kwalifikowanym/za pośrednictwem ePUAP) lub przesyłając je na adres: Nest Bank S.A., ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa, z dopiskiem „odstąpienie od Umowy Kredytu".
7. [6]Termin odstąpienia od Umowy Kredytu, o którym mowa w ust. 6 powyżej, zachowany jest również w sytuacji, gdy Kredytobiorca przed jego upływem wyśle na adres korespondencyjny Banku, podany w ust. 6 powyżej, oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Kredytu.
8. [7]W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy Kredytu jest ona uważana za niezawartą, a odstąpienie jest skuteczne także wobec wszystkich usług, produktów lub umów zawartych lub bezpośrednio związanych z Umową Kredytu. Klient nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy Kredytu, z wyjątkiem odsetek za okres od dnia wypłaty Kredytu do dnia spłaty Kredytu, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
9. [8]W przypadku, gdy przed odstąpieniem od Umowy Kredytu przez Kredytobiorcę doszło do wypłaty środków z Kredytu, Kredytobiorca zobowiązany jest zwrócić na rachunek Kredytu kwotę udostępnionego Kredytu określoną w Umowie Kredytu, nie później niż w terminie 3 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Kredytu. Dniem spłaty Kredytu jest dzień zaksięgowania środków pieniężnych na rachunku Banku.

Rozdział IV - Zabezpieczenie spłaty Kredytu

§ 5

1. Bank przy udzielaniu Kredytu może żądać od Kredytobiorcy prawnego zabezpieczenia spłaty Kredytu.

[5] dotyczy umów zawartych do 31.07.2025 r. włącznie
[6] dotyczy umów zawartych do 31.07.2025 r. włącznie
[7] dotyczy umów zawartych do 31.07.2025 r. włącznie
[8] dotyczy umów zawartych do 31.07.2025 r. włącznie

2. Koszty związane z wyceną oraz ustanowieniem, odnowieniem, zmianą i zwolnieniem prawnych zabezpieczeń spłaty Kredytu ponosi Kredytobiorca.
3. Kredytobiorca jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie wskazanym w Umowie Kredytu, dostarczyć do Banku dokumenty potwierdzające ustanowienie prawnych zabezpieczeń spłaty Kredytu.
4. Bank zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych zabezpieczeń spłaty Kredytu, wyłącznie w zakresie niezbędnym do odpowiedniego zabezpieczenia należności Banku z tytułu Kredytu, a Kredytobiorca jest zobowiązany niezwłocznie je ustanowić i ponieść koszty z tym związane, w przypadku, gdy w ocenie Banku:
   1) wystąpią zagrożenia pełnej i terminowej spłaty zobowiązań Kredytobiorcy wobec Banku w ten sposób, że Kredytobiorca opóźnia się w spłacie co najmniej dwóch Rat Kredytu wynikających z Umowy Kredytu,
   2) zwiększeniu, o co najmniej 10% w porównaniu do wysokości ustalonej na dzień zawarcia Umowy Kredytu, ulegnie poziom LTV, rozumiany jako stosunek salda zadłużenia kredytu wyrażonego w PLN do wartości przedmiotu zabezpieczenia,
   3) wystąpiła którakolwiek z okoliczności uzasadniających wypowiedzenie przez Bank Umowy Kredytu na podstawie § 11 Regulaminu.
5. Bank ma prawo zaspokoić się z ustanowionych zabezpieczeń spłaty Kredytu w kolejności przez siebie wybranej.
6. W przypadku stosowania zabezpieczenia w formie poręczenia cywilnego Bank powiadomi osoby będące dłużnikami Banku z tytułu zabezpieczenia Kredytu (Poręczycieli), jeżeli Kredytobiorca opóźnia się z jego spłatą.

Rozdział V - Udostępnienie Kredytu

§ 6

1. Udostępnienie Kredytu następuje w walucie Kredytu.
2. Kredyt może być udostępniony w walucie innej niż waluta Kredytu po ich przewalutowaniu według obowiązującego w Nest Bank S.A. kursu:
   1) sprzedaży – w przypadku kiedy walutą Kredytu jest PLN,
   2) kupna waluty Kredytu i kursu sprzedaży waluty wypłacanej – w przypadku kiedy walutą Kredytu jest inna waluta,

   zgodnie z Tabelą kursów Walut obowiązującą w Nest Bank S.A. w chwili realizacji dyspozycji lub według wynegocjowanego odpowiednio kursu kupna i sprzedaży waluty zgodnie z odrębną umową zawartą między Kredytobiorcą a Nest Bank S.A., o ile konieczność zapłaty w innej walucie wynika z odpowiedniej dyspozycji i dołączonych przez Kredytobiorcę dokumentów płatniczych.
3. Kredyt zostanie udostępniony po spełnieniu warunków określonych w Umowie Kredytu.
4. Udostępnienie Kredytu następuje poprzez uznanie Rachunku bieżącego Kredytobiorcy wskazanego w Umowie Kredytu lub w inny sposób określony w Umowie Kredytu, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 poniżej.
5. Należne Bankowi opłaty i prowizje oraz ewentualne koszty związane z ubezpieczeniem zabezpieczenia spłaty Kredytu zostaną przez Bank pobrane na zasadach określonych w Umowie Kredytu. W sytuacji, gdy należne Bankowi opłaty i prowizje oraz ewentualne koszty związane z ubezpieczeniem zabezpieczenia spłaty Kredytu są pobierane przez Bank z rachunku Kredytobiorcy prowadzonego w innej walucie niż waluta Kredytu, Bank dokonuje pobrania należnych opłat i prowizji oraz ewentualnych kosztów związanych z ubezpieczeniem zabezpieczenia spłaty Kredytu po przewalutowaniu.
6. Uruchomienie Kredytu w Rachunku bieżącym następuje poprzez udostępnienie limitu Kredytu w Rachunku bieżącym, a jego wykorzystanie następuje w wyniku realizacji dyspozycji płatniczych Klienta w ciężar tego rachunku do wysokości limitu Kredytu.
7. W przypadku udzielenia Kredytu na spłatę innego kredytu, Bank przekazuje środki z Kredytu na rachunek wskazany dla spłaty tych innych zobowiązań kredytowych Klienta, z zastrzeżeniem, iż pozostałą po spłacie tych zobowiązań nadwyżką jest uznawany Rachunek bieżący Kredytobiorcy wskazany w Umowie Kredytu.
8. Bank może weryfikować, czy Kredytobiorcy przysługuje prawo wykonywania zawodu wskazanego przez Kredytobiorcę w procesie kredytowym w odpowiedniej bazie online oraz żądać przedstawienia przez Kredytobiorcę dodatkowych dokumentów potwierdzających uprawnienia zawodowe.
9. Bank zastrzega sobie prawo do nieudostępnienia Kredytu w przypadkach określonych w Umowie Kredytu, co skutkuje wygaśnięciem zobowiązania. Kredytobiorca zostanie poinformowany o nieudostępnieniu Kredytu przez osobę upoważnioną przez Bank lub drogą elektroniczną o negatywnej weryfikacji i skorzystaniu przez Bank z prawa do nieudostępnienia.

Rozdział VI - Koszty Kredytu

§ 7

1. Za udzielenie Kredytu, uprawnienia do zmiany warunków spłaty Kredytu, wykonywanie czynności związanych z obsługą Kredytu, jak również za opóźnienia w spłacie Kredytu Bank pobiera opłaty, prowizje i odsetki, w wysokości i na zasadach określonych w Tabeli Opłat i Prowizji oraz w Tabeli Oprocentowania.
2. W okresie obowiązywania Umowy Kredytu, zakres oraz wysokość opłat i prowizji dotyczących Kredytu może ulec zmianie w drodze zmiany Tabeli Opłat i Prowizji lub Tabeli Oprocentowania, na zasadach określonych odpowiednich postanowieniach Umowy Kredytu dotyczących Opłat i Prowizji .
3. Odsetki od Kredytu liczone są, w zależności od postanowień Umowy Kredytu, według stopy:
   1) okresowo stałej, obowiązującej w wysokości niezmiennej przez wskazany w Umowie Kredytu okres kredytowania i/lub
   2) zmiennej, ustalanej w oparciu o stopę bazową oraz marżę Banku.
4. W przypadku stosowania oprocentowania zmiennego Bank zastrzega sobie prawo, w trakcie trwania Umowy Kredytu, do zastosowania zmienionej stawki stopy bazowej:
   1) w przypadku kredytu w Rachunku bieżącym co miesiąc, w pierwszym dniu roboczym miesiąca kalendarzowego,
   2) w przypadku pozostałych kredytów - co trzy miesiące kalendarzowe, w pierwszym dniu roboczym każdego trzymiesięcznego okresu kalendarzowego,

   przy czym zasady zastosowania nowej stopy bazowej reguluje Umowa Kredytu.
5. O ile Umowa Kredytu nie stanowi inaczej, dla kredytów w Rachunku bieżącym, udzielanych w PLN, stopa bazowa na dany miesiąc kalendarzowy jest równa stawce WIBOR 1M (stopie procentowej dla jednomiesięcznych depozytów na rynku międzybankowym) z przedostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego.
6. O ile Umowa Kredytu nie stanowi inaczej dla kredytów w Rachunku bieżącym, udzielanych w EUR, stopa bazowa na dany miesiąc kalendarzowy jest równa stawce EURIBOR 1M (stopie procentowej dla jednomiesięcznych depozytów na rynku międzybankowym) z przedostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego.
7. O ile Umowa Kredytu nie stanowi inaczej, dla kredytów, udzielanych w PLN, oprocentowanych według zmiennej

stopy procentowej w całym okresie kredytowania oraz kredytów opartych na okresowo stałej stopie procentowej po zmianie oprocentowania na zmienne, stopa bazowa na dany miesięczny okres kalendarzowy jest równa stawce WIBOR 1M (stopie procentowej dla jednomiesięcznych depozytów na rynku międzybankowym) obowiązującej drugiego dnia roboczego poprzedzającego końcowy dzień roboczy poprzedniego miesięcznego okresu kalendarzowego.[9]

8. O ile Umowa Kredytu nie stanowi inaczej, dla kredytów udzielanych w PLN, oprocentowanych według zmiennej stopy procentowej w całym okresie kredytowania oraz kredytów opartych na okresowo stałej stopie procentowej po zmianie oprocentowania na zmienne, stopa bazowa na dany trzymiesięczny okres kalendarzowy jest równa średniej ze stawek WIBOR 3M (stopie procentowej dla trzymiesięcznych depozytów na rynku międzybankowym) obowiązujących w 5 dniach roboczych poprzedzających ostatni dzień roboczy poprzedniego trzymiesięcznego okresu kalendarzowego.
9. O ile Umowa Kredytu nie stanowi inaczej, dla kredytów, udzielanych w PLN, oprocentowanych według zmiennej stopy procentowej w całym okresie kredytowania oraz kredytów opartych na okresowo stałej stopie procentowej po zmianie oprocentowania na zmienne, stopa bazowa na dany trzymiesięczny okres kalendarzowy jest równa stawce WIBOR 3M (stopie procentowej dla trzymiesięcznych depozytów na rynku międzybankowym) obowiązującej drugiego dnia roboczego poprzedzającego końcowy dzień roboczy poprzedniego trzymiesięcznego okresu kalendarzowego.[10]
10. O ile Umowa Kredytu nie stanowi inaczej, dla kredytów udzielanych w EUR, oprocentowanych według zmiennej stopy procentowej w całym okresie kredytowania oraz kredytów opartych na okresowo stałej stopie procentowej po zmianie oprocentowania na zmienne, stopa bazowa na dany trzymiesięczny okres kalendarzowy jest równa stawce EURIBOR 3M (stopie procentowej dla trzymiesięcznych depozytów na rynku międzybankowym) obowiązującej drugiego dnia roboczego poprzedzającego końcowy dzień roboczy poprzedniego trzymiesięcznego okresu kalendarzowego.[11]
11. Wysokość odsetek naliczonych od kwoty Kredytu (zadłużenia) nie może w stosunku rocznym przekroczyć dwukrotności wysokości odsetek ustawowych (odsetki maksymalne), przy czym wysokość odsetek ustawowych jest równa sumie stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 p.p. Jeżeli wysokość odsetek naliczonych od kwoty Kredytu (zadłużenia) przekracza wysokość odsetek maksymalnych, Bankowi należą się odsetki maksymalne za okres, kiedy oprocentowanie Kredytu (zadłużenia) przekracza wysokość odsetek maksymalnych.
12. Maksymalna wysokość odsetek za opóźnienie naliczonych od zaległej kwoty Kredytu (zadłużenia) nie może w stosunku rocznym przekroczyć dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie (odsetki maksymalne za opóźnienie), przy czym wysokość odsetek ustawowych za opóźnienie jest równa sumie stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 p.p. Jeżeli wysokość odsetek za opóźnienie naliczonych od zaległej kwoty Kredytu (zadłużenia) przekracza wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie, Bankowi należą się odsetki maksymalne za opóźnienie za okres, kiedy oprocentowanie zaległej kwoty Kredytu (zadłużenia) przekracza wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie.
13. Wysokości stawek bazowych WIBOR albo EURIBOR, na podstawie których ustalane jest oprocentowanie, dostępne są na stronie Administratora, w siedzibie Banku oraz publikowane w prasie lub Internecie (np. bankier.pl, money.pl) i serwisie informacyjnym Reuters. Zastosowanie zmienionych stawek bazowych dla swej skuteczności nie wymaga odrębnego powiadomienia Kredytobiorcy, Poręczycieli za spłatę kredytu lub innej osoby będącej dłużnikiem Banku z tytułu zabezpieczenia kredytu.
14. Odsetki od wykorzystanego Kredytu naliczane są w okresach miesięcznych (okres odsetkowy) i stają się należne Bankowi w ostatnim dniu roboczym okresu odsetkowego, chyba, że Umowa Kredytu stanowi inaczej, a w przypadku całkowitej spłaty Kredytu w dniu jego spłaty.
15. Odsetki od Kredytu nalicza się za rzeczywistą liczbę dni.
16. Zapłacone prowizje i opłaty nie podlegają zwrotowi w przypadku niewykorzystania lub wcześniejszej spłaty udzielonego Kredytu.

Rozdział VII - Obowiązki Kredytobiorcy i Poręczycieli

§ 8

1. W czasie obowiązywania Umowy Kredytobiorca jest zobowiązany przedstawiać wymagane przez Bank informacje i dokumenty niezbędne dla oceny jego sytuacji ekonomiczno-finansowej oraz umożliwiające kontrolę wykorzystania i spłaty Kredytu w terminie 7 dni od dnia doręczenia Kredytobiorcy żądania Banku.
2. Kredytobiorca oraz każdy z Poręczycieli są zobowiązani do:
   1) informowania Banku w okresie obowiązywania Umowy Kredytu o zaciągnięciu pożyczek lub kredytów w innych instytucjach finansowych, udzielonych poręczeniach, udzielonych gwarancjach, przystąpieniu do długu bądź zobowiązaniu się do zapłaty długu za osoby trzecie lub obciążeniu swojego majątku w jakikolwiek inny sposób w celu zabezpieczenia roszczeń osób trzecich, o ile takie pojedyncze zobowiązanie przekracza 25% kwoty Kredytu,
   2) udzielania prawdziwych, gruntownych i terminowych wyjaśnień oraz udostępniania żądanych przez Bank dokumentów i zaświadczeń dotyczących przedmiotu Kredytu lub sytuacji Kredytobiorcy i Poręczycieli; udzielenie odpowiedzi lub przedłożenie dokumentów żądanych przez Bank nastąpi niezwłocznie,
   3) do przedkładania w Banku w całym okresie kredytowania odnawianych na kolejne okresy umów ubezpieczenia aktywów stanowiących przedmiot zabezpieczenia kredytów udzielonych Kredytobiorcy przez Bank, o ile takie zabezpieczenie jest przewidziane Umową Kredytu,
   4) terminowej zapłaty wszelkich podatków, składek ZUS i innych obciążeń publicznoprawnych,
   5) w przypadku zmiany adresu zamieszkania lub siedziby, zmiany adresu do korespondencji, nazwy i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a także w przypadku zmiany nazwy (firmy), nazwiska, stanu cywilnego lub numeru telefonu, adresu e-mail, zmian składu właścicielskiego, przedmiotu oraz zakresu prowadzonej działalności Kredytobiorca będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, Reprezentant i Poręczyciele zobowiązani są niezwłocznie powiadomić o tym zdarzeniu Bank (w zakresie zmiany ww. danych jego dotyczących), a następnie w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany tych danych potwierdzić ten fakt

[9] dotyczy kredytów dla klientów z segmentu SME udzielanych od 16.06.2025 r.
[10] dotyczy kredytów dla klientów z segmentu SME udzielanych od 16.06.2025 r.
[11] dotyczy kredytów dla klientów z segmentu SME udzielanych od 16.06.2025 r.

na piśmie. W przypadku niewykonania powyższego zobowiązania, wszelka korespondencja Banku będzie kierowana na dotychczasowy adres ze wszystkimi konsekwencjami dla odbiorcy.

3. Kredytobiorca i Poręczyciele są zobowiązani do natychmiastowego powiadamiania Banku o każdym zdarzeniu, które może niekorzystnie wpłynąć na ich zdolność do całkowitej i terminowej spłaty Kredytu, tj. o:
   1) istotnym pogorszeniu się ich stanu majątkowego,
   2) przekształceniach organizacyjno-prawnych i zmianach w organach zarządzających,
   3) złożeniu wniosku w sprawie wszczęcia postępowania likwidacyjnego, restrukturyzacyjnego lub upadłościowego, a także o samym wszczęciu tych postępowań,
   4) wykreśleniu z rejestru przedsiębiorców lub ewidencji działalności gospodarczej,
   5) wszczęciu przeciwko Kredytobiorcy procesu cywilnego, karnego lub postępowania egzekucyjnego w przypadku roszczeń pieniężnych – jeżeli wartość żądanej lub egzekwowanej kwoty przekracza 25% kwoty Kredytu.
4. Za aktualizację numeru telefonu komórkowego odpowiada Kredytobiorca i Poręczyciele (w zakresie aktualizacji jego dotyczącej). Aktualizacja numeru telefonu komórkowego może być wykonana poprzez poinformowanie Banku w formie pisemnej lub za pośrednictwem Infolinii Banku
5. Zmiana numeru telefonu komórkowego nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy Kredytu/Umowy poręczenia i jest dokonywana przez Kredytobiorcę/Poręczycieli w sposób określony w ust. 4 powyżej.
6. Konsekwencje związane z niepoinformowaniem Banku o zmianie numeru telefonu przed Kredytobiorcę lub Poręczyciela ponosi odpowiednio Kredytobiorca lub Poręczyciel.

Rozdział VIII - Spłata Kredytu

§ 9

1. Kredytobiorca zobowiązany jest do terminowej spłaty kredytu oraz należnych odsetek, prowizji i opłat na rachunek określony w Umowie Kredytu.
2. Spłata kredytu dokonywana jest w terminach płatności określonych w Harmonogramie Spłat Kredytu, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, na rachunek kredytowy lub na wskazany przez Bank rachunek do spłaty, przy czym w przypadku Kredytu w Rachunku bieżącym spłata następuje w ciężar rachunku rozliczeniowego prowadzonego przez Bank.
3. Ostatnia rata Kredytu ma charakter raty wyrównującej, co oznacza, że służy rozliczeniu całości zobowiązania Kredytobiorcy wobec Banku.
4. W celu spłaty zadłużenia Bank jest upoważniony do obciążenia każdego rachunku prowadzonego przez Bank, którego posiadaczem jest Kredytobiorca, bez potrzeby odrębnej dyspozycji Kredytobiorcy. W sytuacji, gdy w celu spłaty zadłużenia obciążany jest przez Bank rachunek Kredytobiorcy prowadzony w innej walucie niż waluta Kredytu, Bank dokonuje spłaty po przewalutowaniu.
5. Kredytobiorca zobowiązany jest do zapewnienia na rachunku kredytowym środków w kwocie wymaganej spłaty Kredytu i w terminach ustalonych w Umowie Kredytu oraz Harmonogramie Spłat Kredytu.
6. Jeżeli dzień spłaty Kredytu przypada na dzień ustawowo wolny od pracy oraz sobotę, środki pieniężne w kwocie wymaganej spłaty powinny być zapewnione w ostatnim dniu roboczym przed dniem płatności.
7. W przypadku braku spłaty Kredytu lub jego raty w umownym terminie płatności do niespłaconej w terminie należności stosuje się oprocentowanie określone w Tabeli Oprocentowania, w wysokości obowiązującej dla zadłużenia przeterminowanego.
8. Spłata Kredytu w Rachunku bieżącym następuje z wpływów na rachunek, które zmniejszają wysokość zadłużenia.
9. Środki na dokonanie wszelkich płatności z tytułu Umowy Kredytu, będą pobierane z rachunków Kredytobiorcy, z uwzględnieniem następujących zasad:
   1) przy pobraniu kwot w PLN z rachunku w walucie Kredytu – po ich przewalutowaniu według kursu kupna waluty Kredytu (aktualna Tabela Kursów Walut w Nest Bank SA) obowiązującego w Banku w chwili pobrania z rachunku,
   2) przy pobraniu kwot w walucie Kredytu z rachunku w PLN – po ich przewalutowaniu według kursu sprzedaży waluty kredytu (aktualna Tabela Kursów Walut w Nest Bank SA) obowiązującego w Banku w chwili pobrania z rachunku,
   3) przy pobraniu kwot w walucie Kredytu z rachunku w innej walucie wymienialnej – po ich przewalutowaniu na złote według kursu kupna waluty Kredytu (aktualna Tabela Kursów Walut w Nest Bank S.A.) obowiązującego w Banku w chwili pobrania z rachunku, a następnie po przewalutowaniu z PLN według kursu sprzedaży waluty, która ma być pobrana (aktualna Tabela Kursów Walut w Nest Bank S.A.) obowiązującego w Banku w chwili pobrania z rachunku.
10. Bank stosuje kursy wymiany walut i spread walutowy w sposób określony w Zasadach ustalania kursów walut oraz spreadu walutowego w Banku, stanowiących załącznik do Umowy Kredytu.
11. Kredytobiorca ma prawo do wcześniejszej spłaty Kredytu lub jego części. Z wyłączeniem Kredytu w Rachunku bieżącym, Kredytobiorca jest zobowiązany do zawiadomienia Banku o takim zamiarze, w formie telefonicznej, pisemnej bądź elektronicznej, nie wcześniej niż na 7 dni roboczych przed zamierzonym terminem spłaty. Jednakże rozliczenie dyspozycji nastąpi 8-go dnia roboczego od dnia jej złożenia. Za wcześniejszą spłatę Kredytu Bank pobierze prowizję zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.
12. Brak zawiadomienia lub dochowania terminu, o których mowa w ust. 11 skutkuje rozliczeniem dokonanej spłaty w terminach następnych, wynikających z Harmonogramu Spłat Kredytu.
13. Niespłacenie przez Kredytobiorcę Kredytu lub jego raty kapitałowej/odsetkowej w umownym terminie płatności lub spłacenie ich w niepełnej wysokości powoduje, że następnego dnia niespłacona należność z tego tytułu staje się należnością zaległą, która do czasu spłaty jest oprocentowana według stopy procentowej równej odsetkom maksymalnym za opóźnienie w rozumieniu art. 481 § 2^1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, tj. dwukrotności wartości będącej sumą stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego oraz 5,5 punktów procentowych, chyba że przepisy prawa bezwzględnie wiążącego, obowiązujące w danym czasie, będą przewidywały inną wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie.
14. Środki otrzymane na spłatę wymagalnych należności, Bank rozlicza w następującej kolejności:
   1) koszty poniesione przez Bank z tytułu Kredytu, w tym, koszty sądowe i inne koszty związane z dochodzeniem przez Bank należności z tytułu Kredytu,
   2) prowizje i opłaty z tytułu Kredytu,
   3) odsetki za opóźnienie,
   4) odsetki,
   5) kapitał Kredytu,
   6) inne prowizje i opłaty Banku.
15. W przypadku gdy po stronie Kredytobiorcy występuje więcej niż jedna osoba lub podmiot, wszystkie te osoby i

podmioty odpowiadają za spłatę Kredytu solidarnie i bez ograniczeń.

16. [12]Bank może przekazać informację o zobowiązaniu Kredytobiorcy do podmiotów Krajowy Rejestr Dłużników, Systemu Bankowy Rejestr ZBP, jeżeli są spełnione łącznie następujące warunki: zobowiązanie powstało w związku z niniejszą Umową Kredytu, łączna kwota wymagalnych zobowiązań Kredytobiorcy wobec Banku wynosi co najmniej 500 złotych i są one wymagalne od co najmniej 30 dni oraz upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Bank listem poleconym albo doręczenia Kredytobiorcy do rąk własnych, na adres do doręczeń wskazany przez Kredytobiorcę, a jeżeli nie wskazał takiego adresu - na adres siedziby Kredytobiorcy lub miejsca wykonywania działalności gospodarczej, wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura informacji gospodarczej, z podaniem firmy i adresu siedziby biura.
17. Po rozwiązaniu Umowy Kredytu, Bank może przelać wierzytelności z Umowy Kredytu osobie trzeciej uprawnionej do ich nabywania, podejmować wszelkie działania dopuszczalne prawem, służące zaspokojeniu roszczeń Banku, w szczególności ustalać sytuację majątkową Kredytobiorcy, prowadzić negocjacje w zakresie warunków dobrowolnej spłaty zadłużenia, samodzielnie lub za pośrednictwem firm windykacyjnych podejmować następujące Czynności Windykacyjne:
    1) wysyłać wiadomości SMS, e-mail (o ile Kredytobiorca wskazał Bankowi adres e-mail) lub pisemne monity z informacją o wymagalnych wierzytelnościach lub niespełnionych warunkach Umowy Kredytu,
    2) kontaktować się telefonicznie celem przedstawienia informacji o wymagalnych wierzytelnościach lub niespełnionych warunkach Umowy Kredytu,
    3) przeprowadzać czynności terenowe w miejscu siedziby indywidualnej działalności gospodarczej lub spółki, zamieszkania lub innym ustalonym miejscu pobytu Kredytobiorcy, mające na celu bezpośredni kontakt z Kredytobiorcą i ustalenie przyczyny braku spłaty, każdorazowo wyłącznie w przypadku braku kontaktu z Kredytobiorcą albo nieskuteczności czynności windykacyjnej podjętej w ramach kanałów komunikacji określonych w Umowie Kredytu.

Rozdział IX - Pełnomocnictwa

§ 10.

1. Kredytobiorca może ustanowić pełnomocników.
2. Pełnomocnictwo udzielane jest w drodze: pisemnego oświadczenia złożonego przed pracownikiem Banku lub w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym albo w formie aktu notarialnego.
3. Pełnomocnictwo powinno określać rodzaj czynności objętych umocowaniem (pełnomocnictwo rodzajowe) albo konkretne czynności (pełnomocnictwo szczególne).
4. Bank zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia pełnomocnictwa do realizacji w razie powzięcia uzasadnionych wątpliwości, co do jego prawidłowości lub autentyczności.
5. Kredytobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za składane przez pełnomocnika dyspozycje.
6. Dokument stwierdzający udzielenie pełnomocnictwa powinien wskazywać zakres udzielonego pełnomocnictwa.
7. Pełnomocnictwo wygasa:
    1) w przypadku jego odwołania,
    2) z chwilą upadłości lub likwidacji mocodawcy lub pełnomocnika, otwarcia postępowania sanacyjnego mocodawcy (Kredytobiorcy),
    3) w przypadku śmierci pełnomocnika lub mocodawcy (Kredytobiorcy), chyba że w pełnomocnictwie inaczej zastrzeżono z przyczyn uzasadnionych treścią stosunku prawnego będącego podstawą pełnomocnictwa,
    4) w przypadku utraty zdolności do czynności prawnych przez pełnomocnika,
    5) z upływem terminu, na jaki zostało udzielone,
    6) po dokonaniu czynności, której dotyczy pełnomocnictwo jednorazowe.
8. Kredytobiorca może w każdym czasie odwołać pełnomocnictwo.
9. Wszelkie dyspozycje Posiadacza Rachunku związane z ustanowieniem lub odwołaniem pełnomocnictwa stają się skuteczne z chwilą przyjęcia przez Bank stosownej dyspozycji.

Rozdział X - Naruszenie warunków Umowy Kredytu

§ 11

1. W przypadku niedotrzymania przez Kredytobiorcę warunków udzielenia Kredytu w rozumieniu ust. 2 poniżej albo w razie utraty przez Kredytobiorcę zdolności kredytowej Bank może:
    1) obniżyć kwotę przyznanego Kredytu, jeżeli Kredyt lub jego część nie został jeszcze uruchomiony lub nie został w całości lub w części wykorzystany przez Kredytobiorcę, a w przypadku Kredytu w Rachunku bieżącym obniżyć kwotę przyznanego limitu Kredytu lub zablokować Kredytobiorcy dostęp do udostępnionych środków,
    2) wstrzymać uruchomienie Kredytu (Transzy Kredytu),
    3) zażądać dodatkowego zabezpieczenia spłaty Kredytu,
    4) podwyższyć oprocentowanie Kredytu, w związku z przeklasyfikowaniem należności do kategorii o wyższym stopniu ryzyka zgodnie z zasadami określonymi w przepisach regulujących zasady tworzenia rezerw na ryzyko związane z działalnością banków,
    5) podwyższyć oprocentowanie Kredytu do wysokości dwukrotności stopy referencyjnej NBP powiększonej o 7 punktów procentowych, w przypadku zidentyfikowania wykorzystania przez Kredytobiorcę Kredytu niezgodnie z celem określonym w Umowie Kredytu lub niezgodnie z celem określonym w § 3 Regulaminu,
    6) zażądać przedstawienia w określonym terminie programu naprawczego w celu jego zatwierdzenia przez Bank,
    7) wypowiedzieć Umowę Kredytu z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia, a w przypadkach wystąpienia stanu zagrożenia upadłością Klienta z zachowaniem terminu 7 dniowego.

    o ile ustawa z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne nie stanowi inaczej.
2. Za niedotrzymanie warunków udzielenia Kredytu uznaje się:
    1) gdy Kredytobiorca poświadczył nieprawdę lub podał we Wniosku o Kredyt lub w trakcie obowiązywania Umowy Kredytu nieprawdziwe informacje,
    2) wykorzystanie środków z kredytu na inny cel niż określony w Umowie Kredytu lub niezgodny z § 3 Regulaminu,
    3) nieustanowienie zabezpieczeń spłaty Kredytu w terminie przewidzianym w Umowie Kredytu,
    4) zwiększenie, o co najmniej 10% w porównaniu do wysokości ustalonej na dzień zawarcia Umowy Kredytu, poziomu LTV, rozumianego jako stosunek

[12] dotyczy umów zawartych do dnia 23.02.2025 roku włącznie

salda zadłużenia kredytu wyrażonego w PLN do wartości przedmiotu zabezpieczenia,
5) pogorszenie się sytuacji ekonomiczno-finansowej Kredytobiorcy w stosunku do sytuacji Kredytobiorcy na dzień zawarcia Umowy Kredytu, w stopniu mogącym mieć wpływ na terminową spłatę należności wynikających z Kredytu,
6) wystąpienie zagrożenia pełnej i terminowej spłaty zobowiązań Kredytobiorcy wobec Banku w ten sposób, że Kredytobiorca opóźnia się w spłacie co najmniej dwóch Rat Kredytu wynikających z Umowy Kredytu;
7) wobec Klienta będącego spółką z ograniczoną odpowiedzialnością wszczęte zostało postępowanie likwidacyjne, zgodnie z przepisami Kodeksu spółek handlowych
8) gdy Kredytobiorca dokonał sprzedaży przedmiotu zabezpieczenia bez zgody Banku.

3. Wypowiedzenie Umowy Kredytu z powodu utraty przez Kredytobiorcę zdolności kredytowej lub zagrożenia jego upadłością nie może nastąpić, jeżeli Bank zgodził się na realizację przez Kredytobiorcę programu naprawczego. Zasady określone w zdaniu poprzedzającym stosuje się przez cały okres realizacji programu naprawczego, chyba że program naprawczy nie będzie w sposób należyty realizowany.
4. W przypadku stwierdzenia, iż program naprawczy nie jest realizowany w sposób należyty, Bank może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia.
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy Kredytu Kredytobiorca jest zobowiązany do spłaty całego niespłaconego Kredytu wraz z odsetkami i innymi kosztami wynikającymi z Umowy Kredytu najpóźniej następnego dnia po upływie okresu wypowiedzenia Umowy.
6. W przypadku niespłacenia zadłużenia w okresie wypowiedzenia, staje się ono zadłużeniem przeterminowanym, od którego Bank pobierze odsetki za opóźnienie.
7. W sytuacji, gdy w celu spłaty zadłużenia przeterminowanego obciążany jest przez Bank rachunek Kredytobiorcy prowadzony w innej walucie niż waluta Kredytu, Bank dokonuje spłaty po Przewalutowaniu.
8. W okresie wypowiedzenia Bank nie udziela Kredytobiorcy nowych kredytów oraz nie uruchamia kredytów już udzielonych, a w przypadku kredytów w Rachunku bieżącym obniża kwotę przyznanego limitu kredytu do wysokości kwoty wykorzystanej przez Kredytobiorcę na dzień wypowiedzenia Umowy Kredytu.
9. W przypadku niespłacenia przez Kredytobiorcę/ Poręczycieli, mimo wezwania do zapłaty, zadłużenia przeterminowanego, Bank ma prawo do podjęcia działań windykacyjnych.
10. Bank, w celu dochodzenia spłaty wymagalnych należności z tytułu Kredytu, może korzystać z pośrednictwa wyspecjalizowanych firm windykacyjnych, które mogą podejmować wszelkie prawem dopuszczalne działania służące zaspokojeniu roszczeń Banku, w szczególności: ustalać sytuację majątkową, prowadzić negocjacje w zakresie warunków dobrowolnej spłaty zadłużenia, dokonywać przejęcia przedmiotu zabezpieczenia, oszacowania jego wartości i sprzedaży. W takim przypadku podmiotom tym Bank przekaże wszelkie niezbędne informacje dotyczące Kredytobiorcy/Poręczycieli i wierzytelności Banku, zgodnie z postanowieniami Umowy Kredytu.
11. Po dokonaniu podwyższenia oprocentowania, o którym mowa w ust. 1 pkt 4) lub 5) powyżej Regulaminu, Bank informuje o tym Kredytobiorcę bez zbędnej zwłoki w trybie wskazanym w §7 ust. 2 Regulaminu.

Rozdział XI – Uprawnienia do zmiany warunków spłaty Kredytu

§ 12

1. W okresie kredytowania Kredytobiorca[13], w stosunku do zawartej Umowy Kredytu, może skorzystać z uprawnień do zmiany warunków spłaty Kredytu zwanego „**Pakietem Komfortowym**”, o których mowa w ust. 2 – 10, z zastrzeżeniem, że:
   1) jednorazowo Kredytobiorca może złożyć Dyspozycję odnoszącą się tylko do jednego uprawnienia,
   2) kolejna Dyspozycja może zostać złożona nie wcześniej niż po upływie 3 miesięcy od daty złożenia poprzedniej, z zastrzeżeniem, iż termin 3 miesięcy nie dotyczy złożenia odwołania Dyspozycji, o której mowa w ust. 10 pkt. 2 i 3,
   3) Kredytobiorca reguluje zobowiązania kredytowe bez opóźnień zarówno w innych instytucjach finansowych, jak i w Banku, w szczególności dokonuje terminowej spłaty Kredytu,
   4) na dzień złożenia Dyspozycji nie posiada zaległości z tytułu spłaty Kredytu - w zakresie uprawnień, o których mowa w ust. 4-8 i 10 poniżej,
   5) uprawnienia, o których mowa w ust 10 dotyczą wyłącznie Umów Kredytu zabezpieczonych Gwarancją de minimis (PLD) z przeznaczeniem na refinansowanie innego kredytu udzielonego przez Bank Kredytobiorcy na cele związane z działalnością gospodarczą i pozostają bezpłatne w stosunku do uprawnień, o których mowa w ust. 2-9 poniżej,
   6) skorzystanie przez Kredytobiorcę z uprawnień powodujących wydłużenie okresu kredytowania nie może łącznie wydłużyć okresu kredytowania o więcej niż 12 miesięcy.
2. Kredytobiorca ma możliwość zmiany daty spłaty Raty Kredytu z zastrzeżeniem, że:
   1) zmiana daty spłaty Raty Kredytu może zostać wykonana maksymalnie 1/3[14] raz/y w okresie 3 miesięcy w trakcie okresu kredytowania,
   2) przesunięcie daty spłaty Raty Kredytu może być dokonane w obrębie danego miesiąca kalendarzowego:
      a) w zakresie od 1 do 20 dnia (włącznie) danego miesiąca w przypadku kredytów zawartych na oprocentowaniu zmiennym,
      b) w zakresie 5-20 dnia (włącznie) danego miesiąca w przypadku kredytów zawartych na okresowo stałej stopie procentowej.
3. Dyspozycja zmiany daty spłaty Raty Kredytu może być złożona bezpośrednio po podpisaniu Umowy Kredytu,
4. Kredytobiorca może skorzystać z Karencji w spłacie Raty Kredytu, z zastrzeżeniem, że:
   1) Karencja w spłacie Raty Kredytu może dotyczyć maksymalnie trzech/pięciu[14] pierwszych Rat Kredytu w części kapitałowej,
   2) w okresie Karencji w spłacie Raty Kredytu Kredytobiorca zobowiązany jest do spłaty Rat Kredytu w części odsetkowej, opłaty za prowadzenie rachunku kredytowego (o ile jest ona pobierana) oraz prowizji za

[13]Nie dotyczy Umów Kredytów zabezpieczonych gwarancjami udzielonymi Kredytobiorcy w ramach pomocy publicznej lub programów unijnych w okresie trwania udzielonych gwarancji. Wykluczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie stosuje się do Umów Kredytu zabezpieczonych gwarancjami portfelowymi w ramach realizowanej przez Bank współpracy z Bankiem Gospodarstwa Krajowego.
[14]dotyczy umów kredytowych zabezpieczonych Gwarancją de minimis (PLD) z przeznaczeniem na refinansowanie innego kredytu firmowego udzielonego przez Bank

uprawnienia do zmiany warunków spłaty Kredytu, zgodnie z Harmonogramem Spłat Kredytu, a wysokość raty Kredytu po zmianie nie może wzrosnąć o więcej niż 100 zł,

3) Karencja w spłacie Raty Kredytu wydłuża okres kredytowania, o ile Kredyt nie został zawarty na maksymalny okres kredytowania dla danego produktu. W przypadku, gdy Kredyt został zawarty na maksymalny okres kredytowania dla danego produktu, niespłacony kapitał rozłożony zostaje na pozostałe do spłaty raty (okres kredytowania nie ulega wydłużeniu).

5. Dyspozycja dotycząca Karencji w spłacie Raty Kredytu może być złożona przez Kredytobiorcę bezpośrednio po podpisaniu Umowy Kredytu.
6. Kredytobiorca ma możliwość skorzystania z Wakacji kredytowych, z zastrzeżeniem, że:
   1) okres Wakacji kredytowych dotyczy maksymalnie 3/4[14] Rat Kredytu w części kapitałowej wynikających z obowiązującego Harmonogramu Spłat Kredytu,
   2) w okresie Wakacji kredytowych Kredytobiorca zobowiązany jest do spłaty Rat Kredytu w części odsetkowej, opłaty za prowadzenie rachunku kredytowego (o ile jest ona pobierana) oraz prowizji za uprawnienia do zmiany warunków spłaty Kredytu, zgodnie z Harmonogramem Spłat Kredytu, a wysokość raty po zmianie nie może wzrosnąć o więcej niż 100 zł,
   3) Kredytobiorca może skorzystać z Wakacji kredytowych maksymalnie 1/2[14] raz/y w okresie 36 miesięcy trwania Umowy Kredytu,
   4) Wakacje kredytowe wydłużają okres kredytowania, o ile Kredyt nie został zawarty na maksymalny okres kredytowania dla danego produktu. W przypadku, gdy Kredyt został zawarty na maksymalny okres kredytowania dla danego produktu, niespłacony kapitał rozłożony zostaje na pozostałe do spłaty Raty Kredytu (okres kredytowania nie ulega wydłużeniu),
   5) na dzień złożenia Dyspozycji dotyczącej Wakacji kredytowych nie korzysta, a także w terminie 36 miesięcy poprzedzających datę złożenia Dyspozycji dotyczącej Wakacji kredytowych:
      a) nie skorzystał z zawieszenia obowiązku spłaty kredytów w Banku oraz
      b) nie skorzystał/ nie skorzystał 2 razy[14] z Wakacji kredytowych.
7. Kredytobiorca ma możliwość wydłużenia okresu kredytowania Umowy Kredytu maksymalnie o 6/9[14] miesięcy, z zastrzeżeniem, że:
   1) Dyspozycja wydłużenia okresu kredytowania może być złożona nie wcześniej niż po upływie pełnego/ych 1[14]/3 miesiąca/y spłaty Kredytu,
   2) Klient może skorzystać z wydłużenia okresu kredytowania tylko 1/3[14] raz/y w okresie trwania Umowy Kredytu,
   3) wydłużenie okresu kredytowania jest możliwe, o ile Kredyt nie został zawarty na maksymalny, dostępny w ofercie Banku, okres kredytowania. Maksymalny okres wydłużenia okresu kredytowania liczony jest łącznie z wydłużeniem okresu trwania Umowy Kredytu wynikającym z realizacji uprawnień, o których mowa w ust. 4 oraz ust. 6 powyżej[15] .
8. [16]Kredytobiorca może dokonać zmiany struktury zadłużenia całości lub części Kredytu 1 raz w okresie trwania Umowy Kredytu, z zastrzeżeniem, że:
   1) złożenie wniosku o zmianę struktury zadłużenia obejmuje wniosek o Kredyt w Rachunku bieżącym (nowa Umowa Kredytu w rachunku bieżącym), gdzie całość środków z Kredytu w Rachunku bieżącym zostanie przeznaczona na wcześniejszą spłatę Kredytu, bez ponoszenia opłaty za wcześniejszą spłatę Kredytu określonej w Tabeli Opłat i Prowizji,
   2) wniosek o zmianę struktury zadłużenia może być złożony nie wcześniej niż po upływie pełnych 3 miesięcy Terminowej spłaty Kredytu,
   3) maksymalna kwota przyznanego kredytu w Rachunku bieżącym jest uzależniona od raty spłacanego Kredytu i może wynieść maksymalnie 40-krotność raty spłacanego Kredytu oraz nie więcej niż 250 tys. zł,
   4) zmiana struktury zadłużenia nie ma zastosowania do Kredytów zabezpieczonych Poręczeniem JEREMIE i Gwarancją de minimis lub Gwarancji COSME (w trakcie trwania okresu gwarancji).
9. Warunki cenowe udzielenia kredytu w Rachunku bieżącym, o którym mowa w ust. 8 powyżej określa Tabela Opłat i Prowizji oraz Tabela Oprocentowania.
10. Kredytobiorca ma możliwość:
    1) dokonania wcześniejszej częściowej/całkowitej spłaty Kredytu z niższą o 1 p.p. prowizją w stosunku do wysokości prowizji za wcześniejszą spłatę Kredytu wskazanej w Tabeli Opłat i Prowizji, w całym okresie obowiązywania Gwarancji de minimis (PLD), pod warunkiem złożenia Dyspozycji najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania Gwarancji de minimis (PLD),
    2) zmiany częstotliwości spłaty Rat Kredytu z miesięcznej na kwartalną, z zastrzeżeniem, iż Dyspozycja powinna być złożona przez Kredytobiorcę najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania Gwarancji de minimis (PLD). Realizacja Dyspozycji przez Bank wyklucza możliwość skorzystania przez Kredytobiorcę z uprawnień wskazanych w ust. 2, ust. 4, ust. 6, ust. 8 oraz pkt 3 niniejszego ustępu przez cały okres korzystania przez Kredytobiorcę ze zmiany częstotliwości spłat Raty Kredytu. Dyspozycja odwołania zmiany częstotliwości spłaty Rat Kredytu z miesięcznej na kwartalną może być złożona przez Kredytobiorcę w całym okresie kredytowania, w tym po zakończeniu okresu obowiązywania Gwarancji de minimis (PLD),
    3) podziału miesięcznej Raty Kredytu na dwie niższe raty wymagalne co 15 dni licząc od daty realizacji Dyspozycji, z zastrzeżeniem, iż Dyspozycja powinna być złożona przez Kredytobiorcę najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania Gwarancji de minimis (PLD). W okresie obowiązywania Gwarancji de minimis (PLD) Dyspozycja może być składana przez Kredytobiorcę wielokrotnie. Dyspozycja Kredytobiorcy ma zastosowanie do każdej miesięcznej Raty Kredytu, aż do odwołania Dyspozycji przez Kredytobiorcę. Dyspozycja odwołania podziału Raty Kredytu na dwie niższe może być złożona przez Kredytobiorcę w całym okresie kredytowania, w tym po zakończeniu okresu obowiązywania Gwarancji de minimis (PLD). Realizacja Dyspozycji przez Bank wyklucza możliwość skorzystania przez Kredytobiorcę z uprawnień wskazanych w ust. 2, ust. 4, ust. 6, ust. 7 oraz wycofania Dyspozycji dotyczącej uprawnienia wskazanego w pkt 1 niniejszego ustępu, o ile została ona złożona, przez cały okres korzystania przez Kredytobiorcę z podziału miesięcznej Raty Kredytu na dwie niższe raty.
11. W przypadku prawidłowej obsługi Kredytu przez Kredytobiorcę, Bank może przygotować dodatkową ofertę

[15]nie dotyczy Klientów, którym udzielany jest kredyt z Gwarancją de minimis (PLD) z przeznaczeniem na refinansowanie innego kredytu firmowego udzielonego przez Bank)

[16]dotyczy umów zawartych na podstawie wniosków złożonych do dnia 23.06.2021r. włącznie

kredytową bez dodatkowych wymogów dokumentacyjnych.

12. Wykonanie Dyspozycji w zakresie uprawnień, o których mowa w ust. 3, 5, 7 i 8 oraz ust. 10 pkt 2 i 3 wiąże się ze sporządzeniem przez Bank nowego Harmonogramu Spłat Kredytu. W przypadku skorzystania przez Kredytobiorcę z uprawnień określonych w ust. 4 lub 6 Bank przekaże Kredytobiorcy informację na temat płatności kolejnych Rat Kredytu w okresie obowiązywania usługi zrealizowanej na podstawie złożonej Dyspozycji.
13. Za sporządzenie nowego Harmonogramu Spłat Kredytu lub informacji na temat płatności kolejnych Rat kredytu Bank nie pobiera opłaty określonej w Tabeli Opłat i Prowizji.
14. Zrealizowanie przez Bank Dyspozycji złożonej przez Kredytobiorcę stanowi zmianę Umowy Kredytu w zakresie warunków spłaty Kredytu i z wyłączeniem zmiany dokonywanej na podst. ust. 8 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy Kredytu.

§ 13

1. Bank odpowiada za wykonanie Dyspozycji zgodnie z jej treścią. Za błędy w treści Dyspozycji przekazanej Bankowi do realizacji odpowiada zlecający wykonanie danej operacji.
2. Kredytobiorca może - zachowując formę pisemną - odwołać lub zmienić złożoną Dyspozycję, o ile Dyspozycja nie została wcześniej wykonana przez Bank. W przypadku zlecenia przez Kredytobiorcę zmiany lub odwołania Dyspozycji w terminie krótszym niż 1 dzień roboczy od ustalonego uprzednio dnia jej realizacji, Bank nie gwarantuje dokonania zmiany lub odwołania Dyspozycji, jednakże dołoży starań, aby uwzględnić zlecenie Klienta.

Rozdział XII - Zmiany Umowy Kredytu i Regulaminu

§ 14

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy Kredytu lub Regulaminu, Umowa Kredytu lub Regulamin może ulec zmianie w wyniku jednostronnej zmiany przez Bank postanowień wzorca umownego, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie Kredytu.
2. Wprowadzenie przez Bank zmian w zakresie oprocentowania, opłat i prowizji następuje na zasadach wskazanych w § 7 Regulaminu.
3. Niezależnie od postanowień ust. 2 powyżej:
   1) aktualny Regulamin udostępniany jest do wiadomości Klientów w Oddziałach Banku, jednostkach organizacyjnych Banku przeznaczonych do obsługi Klientów oraz na stronie internetowej Banku www.nestbank.pl,
   2) informacja o zmianach Regulaminu, zawierająca tekst zmienionego Regulaminu, wraz ze wskazaniem daty wejścia w życie, udostępniania jest do wiadomości Klientów w formie papierowej w Oddziałach Banku i w wersji elektronicznej na stronie internetowej Banku. Informacja o zmianie może być również podawana na wyciągach bankowych.
4. Szczegółowe zasady zmiany Umowy Kredytu oraz Regulaminu poprzez jednostronną modyfikację postanowień wzorca umownego określa § 10 Umowy Kredytu.

Rozdział XIII Reklamacje

§ 15

1. Kredytobiorca ma prawo do złożenia reklamacji:
   1) w formie elektronicznej:
      a) przez bankowość internetową w zakładce „Wiadomości”,
      b) przez aplikację mobilną w zakładce „Centrum Wiadomości”,
   2) na piśmie:
      a) w dowolnym Oddziale,
      b) poprzez wysłanie na adres siedziby Nest Bank ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa,
      c) poprzez wysłanie na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-48500-52103-GRERV-07,
      d) poprzez nadanie w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
   3) ustnie:
      a) przez infolinię pod numerem dostępnym na stronie internetowej Banku albo
      b) osobiście do protokołu podczas wizyty w dowolnym Oddziale.
2. Bank rozpatruje oraz udziela odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej wpływu.
3. Termin, o którym mowa w ust. 2, może ulec wydłużeniu w przypadku spraw szczególnie skomplikowanych, wymagających dodatkowych wyjaśnień lub w przypadku nieotrzymania wszelkich niezbędnych informacji, o czym Bank niezwłocznie poinformuje Kredytobiorcę wraz z podaniem powodów opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i nowego, przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji. Wydłużony termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy, niż 60 dni od dnia wpływu reklamacji.
4. Bank przekazuje odpowiedź na złożoną reklamację w formie papierowej bądź za pomocą innego, trwałego nośnika informacji, wysyłając ją przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Kredytobiorcy albo – wyłącznie na wniosek Kredytobiorcy – pocztą elektroniczną na wskazany przez Kredytobiorcę adres e-mail.

Rozdział XIV Postanowienia końcowe

§ 16

1. Regulamin jest integralną częścią Umowy Kredytu. W razie wystąpienia jakichkolwiek sprzeczności między Regulaminem a Umową Kredytu, wiążące będą postanowienia Umowy Kredytu.
2. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.

[17]Rozdział XV Usługi świadczone drogą elektroniczną – wymagania techniczne, bezpieczeństwo, zakres odpowiedzialności

§ 17

1. Wymagania techniczne niezbędne do prawidłowego złożenia Wniosku o Kredyt oraz oświadczeń woli w przedmiocie zawarcia Umowy Kredytu kształtują się następująco:
   1) Wnioskodawca powinien posiadać wyposażenie techniczne konieczne do korzystania z Usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną, np. komputer, laptop, tablet, telefon komórkowy wraz z oprogramowaniem (Wnioskodawca/Kredytobiorca nabywa i utrzymuje na własny koszt urządzenie wraz z oprogramowaniem),
   2) do korzystania z Usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną konieczne jest posługiwanie się przez Wnioskodawcę/Kredytobiorcę aktualną przeglądarką internetową oraz oprogramowaniem umożliwiającym odczytanie plików w formacie PDF,
   3) dopuszczalny maksymalny rozmiar pojedynczego przesyłanego pliku to 20MB,

[17]dotyczy umów zawartych na podstawie wniosków złożonych od dnia 24.06.2021r.

4) dopuszczalne rozszerzenie plików wysyłanych przez Wnioskodawcę to PDF.

2. Podczas korzystania z Usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną zakazane jest dostarczanie jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, sprzecznym z dobrymi obyczajami lub obraźliwym, lub powodujących zakłócenia w pracy lub nadmierne obciążenie systemów teleinformatycznych Banku.
3. W przypadkach awaryjnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, za pośrednictwem, którego świadczone są usługi, Bank ma prawo do przeprowadzenia prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu.

§ 18

1. Wnioskodawca/Kredytobiorca zobowiązany jest do:
   1) korzystania z Usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
   2) bezzwłocznego poinformowania Banku o zauważonych nieprawidłowościach w działaniu Usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
   1) korzystaniem przez Wnioskodawcę/Kredytobiorcę z elektronicznego Wniosku o Kredyt niezgodnie z postanowieniami Regulaminu,
   2) wykonaniem dyspozycji Wnioskodawcy/Kredytobiorcy złożonych za pośrednictwem elektronicznego Wniosku o Kredyt (przez co rozumie się również złożenie oświadczenia o zawarciu Umowy Kredytu) przez osobę trzecią, jeśli dyspozycja złożona została w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu (a osoba trzecia posłużyła się danymi udostępnionymi jej przez Wnioskodawcę/Kredytobiorcę).

§ 19

1. Bank świadcząc Usługi drogą elektroniczną zapewnia bezpieczeństwo podawanych informacji, danych oraz przesyłanych skanów dokumentów, z zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu właściwych rozwiązań technicznych.
2. Wnioskodawca zobowiązany jest stosować się do zaleceń Banku w zakresie zasad bezpieczeństwa Usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną. Zasady bezpiecznego korzystania z usług bankowych dostępne są w serwisie informacyjnym na stronie https://nestbank.pl/dla-twojej-firmy/bezpieczenstwo/bezpieczenstwo-kont-bankowych.

§ 20

1. Świadczenie usług odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS. Przesyłane dane są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL). Przed złożeniem elektronicznego Wniosku o Kredyt Wnioskodawca zobowiązany jest zweryfikować, czy nawiązał połączenie z serwerem Banku, poprzez sprawdzenie poprawności certyfikatu serwera. Jeśli symbol kłódki jest niewidoczny lub jeśli certyfikat jest nieprawidłowy, nie należy korzystać z serwisu – w takiej sytuacji należy niezwłocznie skontaktować się z Bankiem.
2. Wnioskodawca/Kredytobiorca zobowiązany jest do zachowania wszelkich niezbędnych środków ostrożności mających zapobiec nieuprawnionemu uzyskaniu przez osobę trzecią danych służących do logowania do jego urządzeń, poczty elektronicznej, bankowości internetowej i mobilnej, jak również zobowiązany jest do nie udostępniania takich danych osobom trzecim. Wnioskodawca/ Kredytobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za niezachowanie wymaganych środków ostrożności oraz za udostępnienie ww. danych osobom trzecim.
3. Podstawowe zasady bezpieczeństwa Usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną, do których powinien stosować się Wnioskodawca/ Kredytobiorca są następujące:
   1) należy korzystać z legalnego oprogramowania, które jest na bieżąco aktualizowane,
   2) należy korzystać z oprogramowania, wraz z dostępnymi aktualizacjami, chroniącego przed: złośliwym oprogramowaniem (malware) takim jak: wirusy, robaki internetowe, konie trojańskie, oprogramowanie szpiegujące (spyware), niepożądane wiadomości, najczęściej z przekazem reklamowym (spam),
   3) należy stosować zapory sieciowe (firewall),
   4) należy unikać korzystania z Usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną w miejscach ogólnie dostępnych, takich jak kawiarenki internetowe Hot-Spoty czy miejsce pracy – używane tam oprogramowanie może być tak zmodyfikowane lub skonfigurowane, że dane gromadzone są bez wiedzy Wnioskodawcy/ Kredytobiorcy,
   5) należy sprawdzić ustawienia przeglądarki internetowej,
   6) nie należy ignorować ostrzeżeń i komunikatów wysyłanych przez przeglądarkę www, które mogą pojawiać się podczas przeglądania stron internetowych,
   7) należy chronić dostęp do urządzenia, na którym uzyskuje się dostęp do serwisów Banku za pomocą hasła (należy zmieniać hasła nie rzadziej niż co 90 dni oraz używać silnego hasła),
   8) nie należy otwierać załączników lub linku podesłanego w wiadomości e-mail przez osobę trzecią, szczególnie gdy jest to osoba nieznana – istnieje duże prawdopodobieństwo, że takie informacje zawierają fałszywe załączniki, mogą także zawierać linki prowadzące do stron internetowych (w szczególności wyłudzających dane lub służących do oszustw) przypominających stronę internetową Banku, nie należy przesyłać żadnych danych osobowych ani innych istotnych danych na niezweryfikowane adresy poczty elektronicznej,
   9) nie należy instalować oprogramowania nieznanego pochodzenia.