

Informacja o administratorze danych osobowych dla osób zgłaszających zapytanie/reklamację/wniosek

1. Kto jest administratorem danych osobowych:

Administratorem danych osobowych jest Nest Bank S.A. z siedzibą w 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 24 (dalej: Bank), z którym można skontaktować się poprzez: e-mail kontakt@nestbank.pl, tel.: 22 438-41-41, pisemnie na adres siedziby Banku lub osobiście w placówkach Banku. Bank wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych poprzez: e-mail iod@nestbank.pl lub pisemnie na adres siedziby Banku.

2. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Bank w celu:

- a) w celu realizacji Pani/Pana zapytania, wniosku, żądania lub reklamacji skierowanej do Banku (podstawa art. 6 ust 1 lit. a i c RODO);
- b) w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji przez Bank na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO) przez okres 3 lat;
- c) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Banku (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO) do upływu okresu ich przedawnienia.

3. Bank może przekazywać Państwa dane osobowe podmiotom upoważnionym do ich uzyskania

na podstawie przepisów prawa, a w szczególności art. 104 - 106d ustawy Prawo bankowe. Ponadto dane te mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Banku takim jak dostawcy usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Bankiem i na jego zlecenie.

4. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści danych osobowych przetwarzanych przez Bank oraz prawo:

- a) żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
- b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku,
- c) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. Aby skorzystać z praw określonych w pkt 4 należy skontaktować się z Bankiem na adresy do kontaktu wskazane w pkt 1.

6. W zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych następuje w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na zapytanie/reklamację ich podanie jest warunkiem jej udzielenia.