

## Informacja o administracji danych osobowych dla osób zgłaszających zapytanie/ reklamację/wniosek

### 1. Kto jest administratorem danych osobowych:

Administratorem danych osobowych jest Nest Bank S.A. z siedzibą w 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 24 (dalej: Bank), z którym można skontaktować się poprzez: e-mail kontakt@nestbank.pl, tel.: 22 103-18-18, pisemnie na adres siedziby Banku lub osobiście w placówkach Banku. Bank wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych poprzez: e-mail iod@nestbank.pl lub pisemnie na adres siedziby Banku.

### 2. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Bank w celu:

- a) rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na zapytanie/reklamację/wniosek – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Banku polegający na wykonaniu czynności w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na zgłoszone zapytanie/reklamację/wniosek, a w przypadku reklamacji podstawą prawną przetwarzania są także przepisy ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, przez okres do momentu rozpatrzenia i udzielania odpowiedzi na zapytanie/reklamację/wniosek,
- b) dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Banku, do momentu przedawnienia roszczeń.

### 3. Bank może przekazywać Państwa dane osobowe podmiotom upoważnionym do ich uzyskania:

na podstawie przepisów prawa, a w szczególności art. 104 - 106d ustawy Prawo bankowe. Ponadto dane te mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Banku takim jak dostawcy usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Bankiem i na jego zlecenie.

### 4. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści danych osobowych przetwarzanych przez Bank oraz prawo:

- a) żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania;
- b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku,
- c) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

### 5. Aby skorzystać z praw określonych w pkt 4 należy skontaktować się z Bankiem na adresy do kontaktu wskazane w pkt 1.

### 6. W zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych następuje w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na zapytanie/reklamację ich podanie jest warunkiem jej udzielenia.