

Klauzula informacyjna dla odwiedzających fanpage portalu społecznościowego Facebook, a także subskrybujących i komentujących posty umieszczane w ramach tego portalu

1. Administratorem danych osobowych jest Nest Bank S.A. z siedzibą w 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 24 (dalej: Bank), a także, jako współodpowiedzialny za przetwarzanie danych osób korzystających z fanpage Banku lub komunikatora Messenger, administrator portalu Facebook. Więcej informacji na temat przetwarzania danych przez Facebook można znaleźć pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy/update>
2. Z Bankiem można skontaktować się: poprzez e-mail kontakt@nestbank.pl, tel.: 22 438-41-41, pisemnie na adres siedziby Banku lub osobiście w placówkach Banku. Bank wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych poprzez: e-mail iod@nestbank.pl lub pisemnie na adres siedziby Banku.
3. Bank przetwarza dane osób, które:
 - dokonały subskrypcji fanpage'a poprzez kliknięcie ikony „Lubię to” lub „Obserwuj”,
 - opublikowały swój komentarz, pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na naszym fanpage'u;
 - napisały do Banku poprzez komunikator Messenger;w zakresie:
 - podstawowych danych identyfikacyjnych (identyfikator Facebook, tj. najczęściej imię i nazwisko lub nick) opublikowanych przez użytkowników na ich własnych profilach w portalu społecznościowym Facebook;
 - danych opublikowanych przez użytkowników na naszym fanpage'u w tym treść umieszczanych komentarzy oraz prowadzonych rozmów;
 - dane identyfikacyjne, kontaktowe (np. telefon, adres e-mail), pozostałe dane, w tym wizerunek (w ramach zakresu danych osobowych opublikowanych przez Użytkownika na należącym do niego koncie w serwisie społecznościowym Facebook);
 - anonimowe dane statystyczne, dotyczące osób odwiedzających fanpage, dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” (funkcja ta udostępniona jest przez Facebook zgodnie z warunkami korzystania z serwisu Facebook, które nie podlegają zmianie; dane te są gromadzone dzięki plikom „cookies”, z których każdy zawiera niepowtarzalny kod użytkownika, który z kolei można powiązać z danymi połączenia użytkowników zarejestrowanych na Facebook, a który zostaje pobrany i przetworzony w chwili otwarcia fanpage.

4. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Bank w celu:
- a. administrowania i zarządzania fanpage'm Banku, w tym także udzielania odpowiedzi na zamieszczane przez Ciebie posty i komentarze, oraz nadzoru nad treściami publikowanymi przez użytkowników – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Banku polegający na możliwości prowadzenia i zarządzania fanpage'm Banku,
 - b. udzielania odpowiedzi na zapytania kierowane do Banku poprzez komunikator Messenger - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Banku polegający na możliwości udzielania odpowiedzi osobom kontaktującym się z Bankiem,
 - c. realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów Banku za które Bank uznaje w szczególności możliwość dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, zapobieganie oszustwom i przestępstwom gospodarczym czy zapewnienie bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego.
 - d. marketingu produktów i usług Banku, w formie ogólnodostępnej

Ponadto informujemy, że administrator portalu Facebook jako dostawca narzędzi związanych z fanpage oraz komunikatora Messenger, jest podmiotem współodpowiedzialnym za przetwarzanie danych osób korzystających z fanpage lub komunikatora Messenger, który może przetwarzać ich dane we własnych celach w oparciu o inne podstawy prawne.

W szczególności Facebook w oparciu o własne postanowienia i regulaminy może gromadzić i przetwarzać informacje zawarte w plikach cookies osób odwiedzających fanpage.

W oparciu o tak zebrane dane mogą być przez Facebook tworzone anonimowe zestawienia i statystyki (np. dotyczące liczby odwiedzających czy profilu odwiedzających fanpage), które mogą być udostępniane Bankowi jako prowadzącemu fanpage.

5. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom do tego upoważnionym w oparciu o obowiązujące przepisy prawa. Ponadto dane te mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Banku takim jak dostawcy usług IT i agencje marketingowe, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Bankiem i na jego zlecenie. Twoje dane osobowe podawane na portalu Facebook w związku z korzystaniem z fanpage Banku lub przekazywane za pośrednictwem komunikatora Messenger mogą być dostępne dla administratora tego portalu – tj. Facebooka. Jednocześnie wszelkie dane osobowe zawarte w komentarzach zamieszczanych na fanpage Bank mogą być również dostępne dla innych użytkowników portalu Facebook.
6. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Bank przez okres niezbędny do realizacji wskazanych

wyżej celów przetwarzania, w szczególności przez okres w jakim jesteś aktywnym użytkownikiem fanpage lub do czasu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Dane zawarte w postach lub komentarzach mogą być przetwarzane do momentu ich usunięcia. Jeśli nie jesteś w stanie usunąć określonego komentarza możesz zwrócić się o to z prośbą do nas. Zawsze możesz zrezygnować z „obserwowania” lub „polubienia” fanpage Banku, możesz także zgłosić swój sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w tych celach. Niezależnie od przechowywania danych przez Bank własne okresy przechowywania danych może stosować administrator portalu Facebook.

7. Z uwagi na fakt, że usługi świadczone przez Facebook mają zasięg globalny, w związku z ich realizacją może dojść do przekazania danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego na określonych przez portal Facebook, niepodlegających zmianie zasadach dotyczących transferu danych (dostępnych pod adresem: <https://www.facebook.com/about/privacy>).
8. Masz prawo dostępu do Twoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku posiadasz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Posiadasz również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
9. Bank może zrealizować Twoje uprawnienia w zakresie, w jakim posiada takie techniczne możliwości (np. poprzez usunięcie na Twój wniosek komentarza lub post-a zawierającego dane osobowe).
10. Niezależnie od kontaktu z Bankiem w sprawie przetwarzania Twoich danych za pośrednictwem portalu Facebook lub komunikatora Messenger możesz kontaktować się także z administratorem portalu Facebook.
11. W celu skorzystania z praw zawartych w pkt (8) należy skontaktować się z Bankiem na adresy do kontaktu wskazane w pkt (2).
12. Podanie danych w ramach korzystania z fanpage jest dobrowolne. Brak podania danych może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności (takich jak możliwość zamieszczenia komentarzy, czy kontaktowania się przy użyciu komunikatora Messenger).