




Mapa funkcjonalności

	 Bankowość internetow	 Bankowość mobilna Android	 Bankowość mobilna iOS
Aktywacja			
Aktywacja kanału dostępu.	Login + kod SMS	Login + kod SMS	Login + kod SMS
Logowanie i autoryzacja			
Logowanie.	Login + hasło + awatar	PIN mobilny + awatar lub odcisk palca	PIN mobilny + awatar lub odcisk palca (Touch ID) lub skan twarzy (Face ID)
Autoryzacja operacji.	Kod SMS lub autoryzacja mobilna	Hasło mobilne	Hasło mobilne
Wielostopniowa autoryzacja operacji dla klientów firmowych (z powiadomieniami sms/e-mail/push o operacji oczekującej do zatwierdzenia i możliwością zatwierdzenia operacji w aplikacji mobilnej).	Tak	Tak	Tak
Możliwość przejścia pomiędzy finansami prywatnymi i firmowymi z poziomu jednego logowania (kontekst prywatny/firmowy).	Tak	Tak	Tak
Personalizacja			
Wybór domyślnego kontekstu prywatnego lub firmowego widocznego po zalogowaniu.	Tak	Tak	Tak
Wybór rachunku domyślnego, który jest widoczny na głównym ekranie po zalogowaniu oraz jest podpowiadany jako pierwszy rachunek przy tworzeniu przelewu.	Tak	Tak	Tak
Możliwość podpinania ekranów w celu szybkiego dostępu do najczęściej używanych funkcjonalności.		Tak	Tak

Mapa funkcjonalności



Bankowość internetowa



Bankowość mobilna Android



Bankowość mobilna iOS

Rachunki i przelewy

Wyszukiwarka transakcji po dowolnej frazie, tytule, kwocie, odbiorcy i okresie czasu.

Tak

Tak

Tak

Historia rachunku z opcjami: podglądu szczegółów transakcji, pobrania potwierdzenia transakcji w PDF, zlecenia przelewu zwrotnego oraz ponownego wykonania operacji.

Tak
(z sumą uznań i obciążeń)

Tak

Tak

Eksport historii rachunku do pliku w formacie PDF, CSV, XLS, MT940.

Tak

Możliwość wygenerowania potwierdzenia realizacji transakcji wraz z przesłaniem go na dowolny adres e-mail.

Tak

Tak

Tak

Generowanie potwierdzenia zbiorczego dla wybranych transakcji w formacie PDF.

Tak

Funkcja wysyłki numeru rachunku na numer telefonu lub adres e-mail.

Tak

Tak

Tak

Personalizacja nazwy rachunku.

Tak

Tak

Tak

Przelewy:

- przelew zwykły ELIXIR,
- przelew SORBNET,
- przelew na rachunek własny,
- sprzedaż/kupno walut,
- sprzedaż/kupno walut w ramach przelewów na rachunki własne
- przelew natychmiastowy BlueCash,
- przelew podatkowy i podzielony VAT (Split Payment),
- przelew walutowy, w tym przelew SEPA.

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Doładowania telefonów komórkowych.

Tak

Tak

Tak

Przelewy z datą przyszłą.

Tak

Tak

Tak

Przelewy zwrotne zlecane z poziomu historii rachunku.

Tak

Tak

Tak

Zlecenia stałe na rachunek w innym banku, na rachunek własny w Nest Banku, zlecenia podzielony VAT (Split Payment).

Tak

Tak

Tak

Import paczek przelewów w formatach: Elixir-0, csv i xml (dla firm).

Tak

Operacje na rachunku:

- operacje odrzucone z możliwością ponowienia,
- operacje oczekujące na realizację z możliwością wycofania,
- operacje do zatwierdzenia,
- lista blokad na rachunku.

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Wyciągi z rachunku.

Tak

Tak

Tak

Książka odbiorców przelewów z podziałem na odbiorców krajowych, zagranicznych, odbiorców doładowań komórkowych z możliwością nadania statusu odbiorcy zaufanego lub niezaufanego.

Tak

Tak

Tak

Podpowiedzi ostatnich wykonanych przelewów do wyszukanego odbiorcy.

Tak

Tak

Tak

Pasek szybkich przelewów umożliwiający szybką realizację: przelewu, doładowania telefonu komórkowego, otwarcia lokaty, spłaty karty kredytowej lub raty kredytu.

Tak

Mapa funkcjonalności



Bankowość internetowa



Bankowość mobilna Android



Bankowość mobilna iOS

Karty płatnicze

Lista i szczegóły kart debetowych i kredytowych.	Tak	Tak	Tak
Wyciągi z kart kredytowych.	Tak	Tak	Tak
Przelewy z kart kredytowych.	Tak	Tak	Tak
Informacja o limitach transakcji z możliwością ich zmiany.	Tak	Tak	Tak
Aktywacja kart.	Tak	Tak	Tak
Nadanie i zmiana PIN-u.	Tak	Tak	Tak
Zastrzeżenie kart.	Tak	Tak	Tak
Splata zadłużenia karty kredytowej: minimalnej kwoty do spłaty, zadłużenia z ostatniego wyciągu, całkowitego aktualnego zadłużenia lub dowolnej kwoty spłaty.	Tak	Tak	Tak
Zamawianie kart debetowych.	Tak	Tak	Tak

Kredyty

Lista i szczegóły kredytów.	Tak	Tak	Tak
Harmonogramy spłaty kredytów z możliwością pobrania i wydruku.	Tak	Tak	Tak

Produkty oszczędnościowe

Lista i szczegóły lokat terminowych.	Tak	Tak	Tak
Otwieranie i likwidacja lokat.	Tak	Tak	Tak
Zmiana odnawialności lokat.	Tak	Tak	Tak
Kalkulator lokat z automatycznym dobieraniem oferty do wprowadzonych parametrów.	Tak	Tak	Tak
Lista i szczegóły rachunków oszczędnościowych.	Tak	Tak	Tak
Definiowanie własnych celów oszczędzania ze wsparciem regularnych wpłat i śledzeniem postępu oszczędzania.	Tak	Tak	Tak
Pasek szybkich przelewów umożliwiający zasilenie i przelew z rachunku oszczędnościowego oraz szybkie zasilenie celu oszczędnościowego.	Tak		
Wykres progresu lokaty.	Tak		

Saszetki - zabezpieczenie środków na przyszłe płatności

Tworzenie, zmiany i likwidacja saszetek.	Tak	Tak	Tak
Podgląd łącznej kwoty saszetek z poziomu ekranu startowego i szczegółów rachunku.	Tak	Tak	Tak

Mapa funkcjonalności



Bankowość internetowa



Bankowość mobilna Android



Bankowość mobilna iOS

Moja Rodzina

Dedykowana sekcja, w której dostępne są usługi i produkty przygotowane z myślą o rodzicach.

Tak

Tak

Tak

Wniosek online o otwarcie konta dla dziecka (13-17 lat).

Tak

Tak

Tak

Bezpieczne wprowadzenie nastolatka w świat finansów – dyskretna kontrola rodzicielska, możliwość podglądu danych konta dziecka i wykonywanych przez niego operacji.

Tak

Tak

Tak

Zmiana limitów transakcji dla konta nastolatka.

Tak

Tak

Tak

Możliwość ustawienia cyklicznego przelewu kieszonkowego.

Tak

Tak

Tak

Opcja włączenia kół ratunkowych - awaryjne zasilenie konta dziecka lub doładowanie jego telefonu środkami z konta rodzica.

Tak

Tak

Tak

Bezpłatne powiadomienie o każdej próbie wykorzystania koła ratunkowego przez dziecko.

Tak

Tak

Tak

Powiadomienia o zdarzeniach na koncie dziecka, w tym bezpłatne powiadomienia z obszaru bezpieczeństwa (zmiana metody logowania, adresu e-mail, telefonu komórkowego nastolatka).

Tak

Tak

Tak

Bankowość elektroniczna dla nastolatków (13-17 lat)

Dostęp do bankowości elektronicznej dla nastolatka.

Tak

Tak

Tak

Konto z możliwością wykonywania przelewów krajowych do wysokości limitów zdefiniowanych przez rodzica.

Tak

Tak

Tak

Dostęp do produktów oszczędnościowych (lokaty i konta oszczędnościowe).

Tak

Tak

Tak

Obsługa karty debetowej (jeżeli rodzic zawniósował o wydanie karty dla dziecka).

Tak

Tak

Tak

Definiowanie własnych celów oszczędnościowych ze wsparciem regularnych wpłat, śledzeniem progresu oszczędzania i opcją wysyłki powiadomienia SMS/e-mail o zbiorce na cel.

Tak

Tak

Tak

Dostęp do kół ratunkowych (zasilenie konta i doładowanie telefonu), jeżeli zostały one udostępnione przez rodzica.

Tak

Tak

Tak

Uprawnienia - funkcjonalność dla klientów firmowych

Możliwość zdefiniowania dostępu do rachunków firmowych dla wielu użytkowników wraz z nadaniem im specyficznych uprawnień np. do podglądu, do wprowadzania transakcji, do autoryzacji zleceń wraz z indywidualnymi limitami transakcyjnymi.

Tak

Podgląd i edycja schematów akceptacji dla zleceń płatniczych oraz wniosków i dyspozycji - zarządzanie uprawnieniami użytkowników firmy do autoryzacji operacji oraz nadanymi im limitami.

Tak

Podgląd listy użytkowników firmy wraz z informacją o statusie aktywności oraz możliwością czasowego blokowania i odblokowania dostępu do kanałów elektronicznych dla pełnomocników.

Tak

Mapa funkcjonalności



Bankowość internetowa



Bankowość mobilna Android



Bankowość mobilna iOS

Powiadomienia

Powiadomienia w formie wiadomości sms, e-mail lub push.

Tak

Tak

Tak

Powiadomienia dla rachunków o wpływach na rachunek, operacjach wychodzących, transakcjach odrzuconych, operacjach do zatwierdzenia, realizacji i zakończeniu zlecenia stałego, o wystawieniu nowego wyciągu, powiadomienia o wpływie pensji.

sms / e-mail

push

push

Powiadomienia o płatnościach wykonanych kartą płatniczą, o wpłatach na kartę i wypłatach gotówki z bankomatów.

sms / e-mail

push

push

Powiadomienia związane z bezpieczeństwem dla zdarzeń: udane i nieudane logowanie, aktywacja i zablokowanie kanału dostępu, zmiany limitów transakcji w bankowości elektronicznej, zmiany limitów dla kart płatniczych, zmiany elementów uwierzytelniających (hasła, awatara, PIN-u mobilnego, hasła mobilnego, telepinu).

sms / e-mail

push

push

Powiadomienia związane z dostępem do rachunku przez aplikacje Partnerów Banku: połączenie z aplikacją, transakcje realizowane poprzez aplikację, pobieranie informacji przez aplikację Partnera.

sms / e-mail

push

push

Powiadomienia o odnowieniu i zakończeniu lokaty (w tym powiadomienie o zakończeniu lokaty wysyłane 3 dni przed jej końcem).

sms / e-mail

push

push

Możliwość konfigurowania własnego zestawu powiadomień, numeru telefonu i adresu e-mail do powiadomień oraz godzin wysyłki.

Tak

Tak
(godz. wysyłki)

Tak
(godz. wysyłki)

Konfigurowany limit dla płatnych powiadomień.

Tak

Abonamenty dla płatnych powiadomień sms.

Tak

Ustawienia

Zmiana limitów transakcji obowiązujących w bankowości internetowej.

Tak

Tak

Tak

Zmiana limitów transakcji obowiązujących w bankowości mobilnej.

Tak

Włączenie / wyłączenie automatycznego zapisu odbiorców.

Tak

Ustawienia zgód na przetwarzanie danych osobowych.

Tak

Tak

Tak

Zmiana loginu, hasła, telepinu i metody autoryzacji.

Tak

Zmiana awatara.

Tak

Tak

Tak

Zmiana PIN-u i hasła mobilnego.

Tak

Tak

Tak

Zmiana danych kontaktowych: adresu korespondencyjnego, numeru telefonu, adresu e-mail.

Tak

Tak

Tak

Podgląd dziennika zdarzeń - historii logowań i zleconych operacji.

Tak

Tak

Tak

Centrum kontaktu

Możliwość wysłania wiadomości do Banku w ramach poczty wewnętrznej (z opcją dodania załącznika).

Tak

Tak

Tak

Lista wiadomości wysłanych i odebranych.

Tak

Tak

Tak

Zestaw wniosków i dyspozycji wraz ze statusem ich realizacji.

Tak

Mapa funkcjonalności



Bankowość internetowa



Bankowość mobilna Android



Bankowość mobilna iOS

Pasaż produktów

Personalizowane oferty produktów i usług.

Tak

Tak

Tak

Możliwość złożenia wniosków/dyspozycji dla firm:

- dyspozycja otwarcia dodatkowego rachunku w PLN i walucie obcej (realizowana online),
- dyspozycja otwarcia dodatkowego rachunku oszczędnościowego obcej (realizowana online),
- zamówienie karty płatniczej - pierwszej lub dodatkowej,
- zmiana danych firmy,
- zmiana danych osobowych użytkownika bankowości,
- awizacja wypłaty gotówki,
- zamówienie terminala płatniczego,
- zgłoszenie zainteresowania ofertą Banku,
- wydanie zaświadczenia i opinii,
- oświadczenie o statusie rezydencji podatkowej,
- formularz reklamacji.

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Możliwość złożenia wniosków/dyspozycji dla klientów indywidualnych:

- wnioski o świadczenia w programach „500+” oraz „Dobry Start”,
- dyspozycja otwarcia rachunku walutowego (dyspozycja realizowana online),
- dyspozycja otwarcia rachunku oszczędnościowego (dyspozycja realizowana online),
- aktywacja i rezygnacja z usługi „Korzystne przewalutowania”,
- dyspozycja przelewu wynagrodzenia,
- zamówienie karty płatniczej - pierwszej lub dodatkowej,
- dodanie pełnomocnika (dyspozycja realizowana online),
- zmiana danych osobowych,
- awizacja wypłaty gotówki,
- wniosek Nest Konto Samodzielne (konto dla dziecka 13-17 lat)
- wniosek Nest Rodzinne Oszczędności,
- oświadczenie o statusie rezydencji podatkowej,
- zgłoszenie zainteresowania ofertą Banku,
- wydanie zaświadczenia i opinii,
- formularz reklamacji.

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Tak

Płatności internetowe i mobilne

Płatności internetowe.

Nest Przelew

Płatności mobilne.



Moje Finanse

Informacje o rachunkach w innych bankach (import z pliku PDF z historią lub wyciągiem z konta).

Tak

Analizy finansowe wpływów i wydatków w różnych bankach.

Tak

Przenoszenie odbiorców przelewów z innych banków.

Tak

Przenoszenie środków z innych banków (usługa dostępna jednorazowo dla każdego z wybranych banków).

Tak