

viennalife.pl



Ogólne warunki
ubezpieczenia na życie
kredytobiorców Nest Bank



**VIENNA
LIFE**

VIENNA INSURANCE GROUP

**Skorowidz
do ogólnych warunków ubezpieczenia na życie
kredytobiorców Nest Bank**

Informacje o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia.
Wskazuje je art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Poniżej znajdziesz listę ważnych tematów opisanych w OWU i wskazanie, w których paragrafach zapisy te się znajdują.

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki wypłaty świadczenia	pkt 4 (słownik pojęć) pkt 6 (zakres ochrony ubezpieczeniowej) pkt 9 (świadczenie) pkt 11 (dokumenty do wypłaty)
Ograniczenia oraz wyłączenia naszej odpowiedzialności, które uprawniają nas do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	pkt 4 (słownik pojęć) pkt 9 (świadczenie) pkt. 14, 15 (wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności)

Ogólne warunki ubezpieczenia na życie kredytobiorców Nest Bank

NBLO-OWU-0825



SPIS TREŚCI

Informacje ogólne	3
Słownik pojęć	3
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	5
Suma ubezpieczenia	5
Świadczenie	5
Wypłata świadczenia	5
Wyłączenia odpowiedzialności	6
Uprawnieni do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci	6
Zawarcie i czas trwania umowy	7
Odstąpienie od umowy	7
Rozwiązanie umowy	8
Składka	8
Reklamacje	9
Pozostałe informacje	10

Zarząd Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group uchwalił ogólne warunki ubezpieczenia na życie kredytobiorców Nest Bank uchwałą nr 11/02/2026. Wchodzi w życie 1 marca 2026 roku i obowiązuje dla umów ubezpieczenia na życie kredytobiorców Nest Bank zawieranych od tego dnia.



Informacje ogólne

1. Zanim zawrzesz z nami umowę, zapoznaj się z tym dokumentem.

W tym dokumencie zwracamy się do Ciebie bezpośrednio, ponieważ chcemy uprościć naszą komunikację (z tego powodu nie różnicujemy płci odbiorcy dokumentów):



- używając zwrotu „Ty” mamy na myśli osobę, która zawarła umowę (czyli ubezpieczającego),
- używając zwrotu „my” mamy na myśli Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group (czyli ubezpieczyciela).

2. Jeśli zawierasz z nami umowę i jednocześnie ubezpieczamy Twoje życie, jesteś również ubezpieczonym.

3. Jeśli jednak zawierasz umowę na rzecz innej osoby, to ona jest ubezpieczonym. W takiej sytuacji masz obowiązek przekazać jej wszystkie informacje dotyczące umowy, w tym:

- informację o wysokości sum ubezpieczenia - niezwłocznie po tym, jak otrzymasz ją od nas,
- informację o zmianie warunków umowy, zanim ją zaakceptujesz.



To ważne! Przekazanie informacji ubezpieczonemu to obowiązek i wynika z przepisów prawa. Informacje o umowie możesz przekazać ubezpieczonemu na piśmie lub, jeśli się zgodzi, na innym trwałym nośniku. Trwałym nośnikiem jest np. mail.

4. Niektóre pojęcia stosowane przez nas w tym dokumencie mogą różnić się od tych stosowanych potocznie. W słowniku znajdziesz definicje pojęć, którymi się posługujemy.



Słownik pojęć

Co oznaczają pojęcia używane w warunkach ubezpieczenia

Pojęcie	Znaczenie
akty terroru	Działania indywidualne lub grupowe podejmowane przeciwko ludności lub mieniu, aby osiągnąć skutki ekonomiczne, polityczne lub społeczne. Celem aktów terroru jest w szczególności: <ul style="list-style-type: none">• wprowadzenie chaosu,• zastraszenie ludności,• dezorganizacja życia publicznego, funkcjonowania transportu publicznego, zakładów usługowych lub wytwórczych.
działania wojenne	Wszelkie działania sił zbrojnych przeciwstawnych stron na lądzie, w powietrzu lub na morzu, których celem jest osiągnięcie celów w sferze politycznej, militarnej, ekonomicznej lub społecznej.
dzień początku okresu ubezpieczenia	Dzień uruchomienia limitu, który nie może być wcześniejszy niż dzień zawarcia umowy.
dzień zawarcia umowy	Dzień podpisania przez nas i przez Ciebie oraz przez ubezpieczonego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia na życie, który jest jednocześnie polisą. Dzień zawarcia umowy wskazujemy w polisie.
kredytobiorca	Pełnoletnia osoba fizyczna prowadząca jednoosobowo działalność gospodarczą lub rolniczą, która jest stroną umowy limitu. Kredytobiorca zawierający umowę na podstawie tego dokumentu jest jednocześnie ubezpieczającym.
kredytodawca	Nest Bank S.A., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 24, udzielający limitu.
limit	Kwota maksymalnego zadłużenia na rachunku bieżącym, prowadzonym przez kredytodawcę, ustalona na dzień zawarcia umowy limitu odnawialnego i wskazana w tej umowie.

Pojęcie	Znaczenie
miesiąc umowy	<p>Okres, który rozpoczyna się z dniem początku okresu ubezpieczenia i kończy dzień przed datą odpowiadającą dacie początku okresu ubezpieczenia w każdym kolejnym miesiącu kalendarzowym.</p> <p>Jeżeli w kolejnym miesiącu kalendarzowym nie ma dnia odpowiadającego dacie początku okresu ubezpieczenia, to miesiąc umowy kończy się ostatniego dnia tego miesiąca kalendarzowego.</p> <p>Przykład: jeśli okres ubezpieczenia rozpoczął się 31 marca 2026 r., to pierwszy miesiąc umowy skończy się 30 kwietnia 2026 r.</p>
my lub ubezpieczyciel	Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group.
okres ubezpieczenia	Okres, w którym udzielamy ochrony ubezpieczeniowej na rzecz ubezpieczonego. Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy.
polisa	<p>Dokument potwierdzający zawarcie umowy między Tobą a nami. Znajdziesz w nim najważniejsze informacje o Twojej umowie, m.in. zakres ochrony ubezpieczeniowej, informację o początku okresu ubezpieczenia, jego długość oraz wysokość składki.</p> <p>Polisą jest wypełniony i podpisany przez nas, przez Ciebie oraz przez ubezpieczonego wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia na życie.</p>
składka	Ustalona w umowie kwota, którą musisz wpłacić w wysokości podanej w polisie.
suma ubezpieczenia	<p>Kwota na podstawie której ustalimy wysokość świadczenia z tytułu wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Jest to kwota limitu wskazana w umowie limitu.</p> <p>W tym ubezpieczeniu suma ubezpieczenia jest stała przez cały okres ubezpieczenia (stała suma ubezpieczenia).</p> <p>Rodzaj i wysokość sumy ubezpieczenia potwierdzamy w polisie.</p>
świadczenie	Kwota, którą wypłacamy w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego przez nas ochroną ubezpieczeniową.
Ty lub ubezpieczający	Kredytobiorca, który zawarł z nami umowę i ma obowiązek opłacania składki za umowę.
ubezpieczony	<p>Ubezpieczający, który spełnia poniższe warunki:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jest w wieku od 18 do 74 lat, • w okresie ubezpieczenia nie może ukończyć 75 lat, • mieszka w Polsce.
umowa limitu	Limit odnawialny w rachunku bieżącym udzielany przez kredytodawcę zgodnie z wewnętrznymi regulacjami kredytodawcy, którego spłata całości lub wykorzystanej części przyznanego limitu powoduje, że kwota limitu odnawia się do kwoty określonej w umowie limitu na dzień jej zawarcia i może być wielokrotnie wykorzystywana w okresie trwania umowy limitu do wysokości przyznanego limitu.
umowa	Umowa ubezpieczenia na życie kredytobiorców Nest Bank zawarta między Tobą a nami.
uposażony	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która nie ma osobowości prawnej, a którą ubezpieczony wskazał jako uprawnioną do otrzymania świadczenia w przypadku jego śmierci.
uposażony zastępczy	<p>Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która nie ma osobowości prawnej, a którą ubezpieczony wskazał jako uprawnioną do otrzymania świadczenia w przypadku jego śmierci jeśli uposażony:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zmarł przed śmiercią ubezpieczonego albo • utracił prawo do świadczenia.
uraz	Uszkodzenie tkanek ciała lub narządów ubezpieczonego wskutek działania czynnika zewnętrznego.
warunki ubezpieczenia	Ogólne warunki ubezpieczenia na życie kredytobiorców Nest Bank.
wiek	Gdy piszemy o wieku albo o tym, że dana osoba ma określoną liczbę lat, oznacza to liczbę ukończonych pełnych lat tej osoby.
rekreacyjne uprawianie sportu	Forma aktywności sportowej wykonywana w wolnym czasie po to, by wypocząć oraz odnowić siły psychofizyczne.
zawodowe uprawianie sportu	<p>Uprawianie dyscyplin sportowych i otrzymywanie z tego tytułu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wynagrodzenia na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej lub • stypendium lub innej równoważnej gratyfikacji za uprawianie określonej dyscypliny sportowej lub za osiągnięcia w tej dziedzinie wyniki.

wyczynowe uprawianie sportu

Uprawianie co najmniej jednej z dyscyplin sportowych, które polega na:

- regularnym uczestniczeniu w treningach w ramach klubu, związku, stowarzyszenia, organizacji, sekcji, kół, szkółek, akademii piłkarskich, ognisk i zespołów sportowych lub
- udziale w zawodach, imprezach, meczach, turniejach sportowych, obozach kondycyjnych lub szkoleniowych.

wypadek

Przypadkowe i nagłe zdarzenie, które spełnia łącznie warunki:

- jest wyłączną przyczyną zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz
- jest wywołane przyczyną zewnętrzną oraz
- jest niezależne od woli lub stanu zdrowia ubezpieczonego oraz
- nie jest zawałem serca, udarem mózgu ani skutkiem żadnej innej choroby, nawet jeśli wystąpiła nagle.

zamieszki lub rozruchy

Wystąpienia społeczeństwa przeciwko władzy państwowej, z powodu niezadowolenia z sytuacji politycznej, ekonomicznej, społecznej lub prawnej.



Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Co obejmujemy ochroną

5. Przedmiotem naszego ubezpieczenia jest życie ubezpieczonego.
6. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje śmierć ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia.



Suma ubezpieczenia

Wysokość i podział

7. Wysokość sumy ubezpieczenia wskazujesz we wniosku o zawarcie umowy, który jest jednocześnie polisą.
8. Jeśli w umowie limitu występuje więcej niż jeden kredytobiorca:
 - 1) każdy z nich zawiera oddzielną umowę,
 - 2) suma ubezpieczenia dla każdej z umów jest ustalona poprzez podział proporcjonalny kwoty limitu przez liczbę umów zawartych do danej umowy limitu.



Świadczenie

Ile wynosi i komu wypłacimy świadczenie

9. W przypadku śmierci ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia, wypłacimy świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia obowiązującej w dniu śmierci ubezpieczonego.
10. Świadczenie wypłacimy uposażonemu albo uposażonemu zastępczemu, albo innej osobie uprawnionej.



Wypłata świadczenia

Na podstawie jakich dokumentów wypłacimy świadczenie

11. Świadczenie wypłacimy na podstawie i po analizie:
 - 1) wniosku o wypłatę,
 - 2) kopii dowodu osobistego lub paszportu osoby składającej o wniosek,
 - 3) kopii odpisu skróconego aktu zgonu ubezpieczonego (w przypadku gdy śmierć nastąpiła za granicą, odpis skrócony aktu zgonu powinien zostać sporządzony zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa państwa, w którym nastąpił zgon),
 - 4) kopii umowy limitu oraz dokumentów potwierdzających wysokość wykorzystanego limitu na dzień zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 5) dokumentów, które pozwolą nam ustalić naszą odpowiedzialność:
 - a) kopii dokumentu informującego o przyczynie zgonu ubezpieczonego, np. karta zgonu lub inne dokumenty potwierdzające przyczynę śmierci ubezpieczonego,

- b) jeżeli przyczyną śmierci był wypadek – kopii dokumentów potwierdzających śmierć w wyniku wypadku (np. dokumenty wydane w postępowaniu prowadzonym przez policję lub prokuraturę, protokół powypadkowy),
 - c) danych adresowych placówek medycznych, w których ubezpieczony był leczony.
12. Na nasze żądanie osoba składająca wniosek musi dostarczyć oryginały dokumentów wskazanych powyżej (za wyjątkiem umowy limitu) lub inne dokumenty, o które poprosimy, jeśli są niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia.
13. W przypadku śmierci ubezpieczonego świadczenie wypłacimy:
- 1) uposażonemu – w wysokości wykorzystanej na dzień zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową kwoty limitu,
 - 2) uposażonemu zastępczemu albo innej osobie uprawnionej do otrzymania świadczenia – w wysokości różnicy pomiędzy limitem a wykorzystaną na dzień zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową kwotą limitu.

Wniosek o wypłatę znajduje się na naszej stronie internetowej: viennialife.pl

Można go dostarczyć wraz z innymi dokumentami na kilka sposobów:

- wysyłając mail na adres: roszczenia@viennialife.pl.
- wysyłając listem na adres naszej siedziby: Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa



Wyłączenia odpowiedzialności



Niektóre okoliczności wyłączają naszą odpowiedzialność. Oznacza to, że nie wypłacimy świadczenia, jeśli śmierć ubezpieczonego była skutkiem tych okoliczności.

Kiedy nie wypłacimy świadczenia

14. Nie wypłacimy świadczenia, jeśli śmierć ubezpieczonego nastąpiła wskutek:
- 1) działań wojennych, czynnego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpieczonego w aktach terroru, zamieszkach lub rozruchach, a także wskutek masowego skażenia radioaktywnego, biologicznego, chemicznego bądź katastrofy nuklearnej,
 - 2) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego umyślnego przestępstwa,
 - 3) samobójstwa popełnionego przez ubezpieczonego w okresie dwóch lat od dnia początku okresu ubezpieczenia.
15. Nie wypłacimy świadczenia, jeśli w ciągu trzech lat od początku okresu ubezpieczenia śmierć ubezpieczonego nastąpiła w wyniku okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy (np. we wniosku o zawarcie umowy), a które zostały podane nieprawdźiwie lub zatajone.



Uprawnieni do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci

Uposażony i uposażony zastępczy

16. Ubezpieczony może wskazać uposażonego lub uposażonego zastępczego we wniosku o zawarcie umowy lub w dowolnym czasie jej trwania. Może też w każdym czasie odwołać wskazanie lub zmienić uposażonego lub uposażonego zastępczego.



Ubezpieczony może wskazać więcej niż jednego uposażonego lub uposażonego zastępczego. Musi wtedy określić dla każdego z nich jaką część świadczenia (podając określony procent) otrzymają w przypadku śmierci ubezpieczonego.

17. Oświadczenie o wskazaniu, odwołaniu albo zmianie uposażonego lub uposażonego zastępczego możesz nam złożyć na różne sposoby:
- 1) pisemnie, korzystając z przygotowanych przez nas formularzy (np. na stronie www.viennialife.pl) lub pisemnie bez skorzystania z formularza, albo
 - 2) telefonicznie, jeśli się na taką formę zgodzimy, albo
 - 3) przez aplikację internetową, jeśli przewidujemy taką możliwość, albo
 - 4) w inny sposób, który wskażemy.
18. Uposażony zastępczy otrzyma świadczenie tylko w przypadku, jeżeli wszyscy wskazani przez ubezpieczonego uposażeni nie będą mogli otrzymać świadczenia.



Np. niektórzy z nich utracili prawo do wypłaty świadczenia, nie żyją albo nie istnieją (np. firma wskazana jako uposażony zaprzestała działalności).

19. Jeżeli w chwili śmierci ubezpieczonego którykolwiek z uposażonych nie żyje, nie istnieje albo utracił prawo do świadczenia, należną jemu część świadczenia podzielimy proporcjonalnie między pozostałych uposażonych. W taki sam sposób postąpimy w przypadku uposażonych zastępczych.

Inne osoby uprawnione do otrzymania świadczenia

20. Jeżeli ubezpieczony nie wyznaczył uposażonego ani uposażonego zastępczego lub jeśli w chwili jego śmierci wszyscy wyznaczeni uposażeni oraz uposażeni zastępczy nie żyją, nie istnieją albo utracili prawo do świadczenia, to świadczenie wypłacimy w następującej kolejności:
- 1) małżonkowi ubezpieczonego (w całości),
 - 2) dzieciom ubezpieczonego (w równych częściach),
 - 3) wnukom ubezpieczonego (w równych częściach),
 - 4) rodzicom ubezpieczonego (w równych częściach),
 - 5) rodzeństwu ubezpieczonego (w równych częściach),
 - 6) dzieciom rodzeństwa ubezpieczonego (w równych częściach),
 - 7) innym spadkobiercom ubezpieczonego (w równych częściach).



Każda z wymienionych grup ma prawo do świadczenia pod warunkiem, że poprzedzającym je grupom nie przysługuje prawo do niego.

21. Uposażony albo uposażony zastępczy, który umyślnie przyczynił się do śmierci ubezpieczonego, traci prawo do świadczenia.



Zawarcie i czas trwania umowy

Jak przebiega proces zawarcia i jakich dokumentów wymagamy

22. Umowę zawieramy z Tobą na podstawie Twojego wniosku o zawarcie umowy.
23. Może zdarzyć się, że poprosimy o dodatkowe informacje lub dokumenty, po to by właściwie ocenić ryzyko ubezpieczeniowe. Te dodatkowe informacje mogą dotyczyć w szczególności:
- 1) stanu zdrowia ubezpieczonego, wykonywanego przez niego zawodu, uprawianego sportu lub hobby,
 - 2) sytuacji finansowej Twojej lub ubezpieczonego.
24. Możemy skierować ubezpieczonego na badania medyczne.



My pokryjemy wszystkie koszty badań.

25. Na podstawie informacji uzyskanych od Ciebie i ubezpieczonego możemy:
- 1) zawrzeć z Tobą umowę na warunkach, jakie zaproponowałeś we wniosku o zawarcie umowy,
 - 2) odmówić zawarcia umowy.
26. Warunkiem zawarcia umowy jest:
- 1) zawarcie przez Ciebie umowy limitu z kredytodawcą,
 - 2) uzyskanie naszej zgody na zawarcie umowy po zaakceptowaniu przez nas ryzyka ubezpieczeniowego – jeśli przed zawarciem umowy poprosiliśmy o dodatkowe informacje lub dokumenty albo skierowaliśmy ubezpieczonego na badania medyczne aby ocenić ryzyko ubezpieczeniowe.
27. Potwierdzeniem zawarcia umowy jest prawidłowo wypełniony i podpisany wniosek o zawarcie umowy, który jest jednocześnie polisą.

Kiedy rozpocznie się nasza ochrona

28. Pod warunkiem opłacenia przez Ciebie składki, nasza ochrona rozpoczyna się z dniem początku okresu ubezpieczenia.

Na jakich warunkach możemy przedłużyć naszą ochronę

29. Okres ubezpieczenia może zostać przedłużony na kolejny taki sam okres, pod warunkiem, opłacenia przez Ciebie składki za kolejny okres ubezpieczenia.
30. W przypadku przedłużenia okresu ubezpieczenia, maksymalny łączny okres ubezpieczenia może wynosić 24 lub 36 miesięcy.
31. Okres ubezpieczenia nie zostanie przedłużony, jeśli przez Ciebie lub przez Nas zostanie złożone oświadczenie o nie przedłużaniu ochrony ubezpieczeniowej. Takie oświadczenie musi być złożone najpóźniej na 30 dni przed końcem okresu ubezpieczenia.



Odstąpienie od umowy

Do kiedy możesz odstąpić od zawartej z nami umowy

32. Możesz odstąpić od zawartej umowy składając nam oświadczenie w terminie:

- 1) 7 dni od jej zawarcia, jeśli jesteś przedsiębiorcą,
 - 2) 30 dni od jej zawarcia, jeśli jesteś osobą fizyczną.
33. Oświadczenie o odstąpieniu umowy możesz nam złożyć:
- 1) pisemnie, korzystając z przygotowanych przez nas formularzy (np. na stronie www.viennialife.pl) lub pisemnie bez skorzystania z formularza, albo
 - 2) telefonicznie, jeśli się na taką formę zgodzimy, albo
 - 3) przez aplikację internetową, jeśli przewidujemy taką możliwość, albo
 - 4) w inny sposób, który wskażemy.



Rozwiązanie umowy

Przypadki rozwiązania umowy

34. Umowa rozwiąże się:
- 1) w przypadku śmierci ubezpieczonego – z dniem zgłoszenia wniosku o wypłatę świadczenia,
 - 2) jeśli wypowiedzisz umowę - z ostatnim dniem miesiąca umowy, w którym otrzymaliśmy Twoje oświadczenie o wypowiedzeniu,
 - 3) w przypadku upływu okresu ubezpieczenia – z ostatnim dniem tego okresu,
 - 4) jeśli nie opłacisz składki za umowę w pełnej wysokości najpóźniej do dnia początku okresu ubezpieczenia, a my ją wypowiedziemy - ze skutkiem natychmiastowym,
 - 5) jeśli rozwiążesz umowę limitu przed upływem terminu wskazanego w tej umowie – z dniem rozwiązania umowy limitu.

W jaki sposób możesz wypowiedzieć umowę

35. W każdym czasie możesz wypowiedzieć nam umowę składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy:
- 1) pisemnie, korzystając z przygotowanych przez nas formularzy (np. na stronie www.viennialife.pl) lub pisemnie bez skorzystania z formularza, albo
 - 2) telefonicznie, jeśli się na taką formę zgodzimy, albo
 - 3) przez aplikację internetową, jeśli przewidujemy taką możliwość, albo
 - 4) w inny sposób, który wskażemy.
36. Następnego dnia po otrzymaniu przez nas Twojego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy rozpocznie się okres wypowiedzenia, który będzie trwał do końca miesiąca umowy, w którym otrzymaliśmy to oświadczenie. W okresie wypowiedzenia nadal masz obowiązek opłacenia składki za umowę, chyba, że została już opłacona.

Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia

37. Zwrócimy Ci składkę za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej:
- 1) jeśli wypowiedzisz nam umowę;
 - 2) jeśli umowa rozwiąże się w związku z rozwiązaniem przez Ciebie umowy limitu przed upływem terminu wskazanego w tej umowie.
38. Wysokość składki do zwrotu wyliczymy według wzoru:

$$\text{Składka do zwrotu} = \text{Składka pobrana} \times \left(1 - \frac{\text{rzeczywista ilość dni udzielania ochrony}}{\text{ilość dni ochrony ubezpieczeniowej, za którą pobrano składkę}} \right)$$



Składka

Wysokość składki

39. Wysokość składki, jaką będziesz płacić za umowę, obliczamy na podstawie:
- 1) wieku ubezpieczonego,
 - 2) wysokości sumy ubezpieczenia,
 - 3) długości okresu ubezpieczenia w miesiącach.
40. Wysokość składki i częstotliwość jej opłacania wskazujemy w polisie.

Termin płatności

41. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki jednorazowo, nie później niż do dnia początku okresu ubezpieczenia.
42. Jeśli ubezpieczający nie opłaci składki w pełnej wysokości najpóźniej do dnia początku okresu ubezpieczenia, rozwiążemy umowę z tym dniem.



Reklamacje

Proces reklamacyjny

43. Reklamację dotyczącą umowy lub naszych usług może złożyć:
 - 1) ubezpieczający,
 - 2) ubezpieczony,
 - 3) uposażony lub inna osoba uprawniona, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia,
 - 4) poszukujący ochrony ubezpieczeniowej.
44. Reklamację można do nas złożyć:
 - 1) na piśmie – wysyłając na adres naszej siedziby: Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów prawa pocztowego albo nadając ją w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
 - 2) na adres do doręczeń elektronicznych – aktualny adres do doręczeń elektronicznych wskazujemy na naszej stronie internetowej www.viennialife.pl,
 - 3) środkami komunikacji elektronicznej – zalecamy wysłanie maila na adres reklamacje@viennialife.pl,
 - 4) osobiście – w naszej siedzibie: Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa lub w jednostce obsługującej klientów (lista placówek dostępna jest na stronie internetowej),
 - 5) telefonicznie – dzwoniąc pod numer: +48 22 460 22 22.
45. Odpowiemy na reklamację w terminie 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Jeśli w skomplikowanych przypadkach nie będziemy mogli odpowiedzieć w ciągu 30 dni, poinformujemy osobę składającą o:
 - 1) przyczynach opóźnienia w udzieleniu odpowiedzi,
 - 2) okolicznościach, jakie musimy jeszcze ustalić, by udzielić odpowiedzi,
 - 3) terminie udzielenia odpowiedzi.



Musimy odpowiedzieć na reklamację w terminie do 60 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

46. Na reklamację odpowiemy na piśmie:
 - 1) elektronicznie – jeśli reklamacja została złożona elektronicznie, chyba że osoba zgłaszająca reklamację wnioskuje o odpowiedź w formie papierowej,



Preferujemy wysłanie odpowiedzi na adres poczty elektronicznej osoby zgłaszającej reklamację.

Jeśli reklamacja została do nas wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, odpowiedź wyślemy tym samym sposobem, na adres do doręczeń elektronicznych osoby zgłaszającej reklamację, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

- 2) papierowo – jeśli reklamacja została złożona papierowo, chyba że osoba zgłaszająca reklamację wnioskuje o odpowiedź w formie elektronicznej,
- 3) elektronicznie albo papierowo zgodnie z wnioskiem osoby zgłaszającej reklamację – jeśli reklamacja została złożona ustnie.

Rozwiązywanie sporów

47. Przewidujemy możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia postępowań pozasądowych są:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Adres strony internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny/informacje_ogolne,
 - 2) Rzecznik Finansowy. Adres strony internetowej: <https://rf.gov.pl/>.
48. Pozew w sprawach, które wynikają z zawartej umowy, można złożyć:
 - 1) według przepisów o właściwości ogólnej albo
 - 2) przed sąd właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania lub siedziby, miejsca zamieszkania ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy albo
 - 3) przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy.



Pozostałe informacje

Jak możesz składać oświadczenia i zlecenia dotyczące umowy?

49. Musisz nas poinformować, jeśli zmienisz adres albo dane osobowe swoje, ubezpieczonego, uposażonych, uposażonych zastępczych lub pełnomocników.



My z kolei informujemy Cię, jeśli zmieni się adres naszej firmy.

50. Oświadczenia i zlecenia dotyczące umowy możesz nam składać na różne sposoby:
- 1) pisemnie, korzystając z przygotowanych przez nas formularzy (np. na stronie www.viennialife.pl) lub pisemnie bez skorzystania z formularza, albo
 - 2) telefonicznie, jeśli się na taką formę zgodzimy, albo
 - 3) przez aplikację internetową, jeśli przewidujemy taką możliwość, albo
 - 4) w inny sposób, który wskażemy.
51. Zlecenia i oświadczenia składane przez telefon albo przez aplikację internetową będą traktowane jako Twoje dyspozycje, jeśli Twoja tożsamość została poprawnie zweryfikowana.
52. Pamiętaj, że nie odpowiadamy za szkody, które mogą powstać, jeśli korzystasz z nieautoryzowanych aplikacji albo stron internetowych.

O czym jeszcze mamy obowiązek poinformować

53. Swoje prawa i obowiązki wynikające z umowy możesz przenieść na inną osobę lub podmiot po uzyskaniu naszej zgody. Jeśli zawarłeś umowę na rzecz innej osoby (ubezpieczonego), musisz również mieć zgodę ubezpieczonego na to przeniesienie.
54. W sprawach nieuregulowanych w warunkach ubezpieczenia stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
55. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
56. Zasady opodatkowania świadczeń otrzymywanych z tytułu umowy określone są w ustawie o podatku dochodowym od osób fizycznych i ustawie o podatku dochodowym od osób prawnych.
57. Sprawozdanie o naszej wypłacalności i kondycji finansowej publikujemy na naszej stronie internetowej: www.viennialife.pl.

Jak działamy w przypadku sankcji gospodarczych, handlowych lub finansowych

58. Nie jesteśmy i nie będziemy zobowiązani świadczyć ochrony, nie jesteśmy i nie będziemy zobowiązani do zapłaty jakiegokolwiek roszczenia, nie wypłacimy ani nie zapewnimy jakiegokolwiek świadczenia, z jakiegokolwiek tytułu lub podstawy, w zakresie, w jakim ich zapewnienie lub dostarczenie naraziłoby nas na jakiegokolwiek sankcje, zakazy, ograniczenia lub inne konsekwencje wynikające lub związane odpowiednio z rezolucjami Organizacji Narodów Zjednoczonych lub regulacjami sankcyjnymi (w tym w szczególności handlowymi, gospodarczymi lub finansowymi), embargami handlowymi lub innymi mającymi charakter sankcji ekonomicznych, wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej, Polski, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów, a także regulacji wydanych przez inne organizacje międzynarodowe, w zakresie w jakim ma lub będzie mieć to zastosowanie do przedmiotu umowy i przy uwzględnieniu szczególnych przepisów krajowych mających zastosowanie do naszej działalności.



Nie udzielamy ochrony i nie wypłacimy świadczenia w sytuacji, kiedy ochrona lub wypłata naraziłoby nas na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem określonych przepisów prawa lub podobnych regulacji, w szczególności takich jak rezolucje, sankcje gospodarcze, handlowe lub finansowe, embarga.

Ubezpieczenie przygotowane przez Vienna Life TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group



Al. Jerozolimskie 162A
02-342 Warszawa



tel.: +48 22 460 22 22



www.viennialife.pl
kontakt@viennialife.pl

Poznaj nas
lepiej –
zeskanuj
kod QR



20/02/2026