

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARTY PŁATNICZEJ NEST BANK S.A. W RAMACH DOSTAWCY CYFROWEGO PORTFELA

### Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Niniejszy Regulamin korzystania z karty płatniczej Nest Bank S.A. w ramach Cyfrowego Portfela (dalej: „Regulamin”) określa warunki, na jakich Użytkownik Karty dokonuje Transakcji przy użyciu Karty w ramach usługi świadczonej przez Dostawcę Cyfrowego Portfela, za pośrednictwem aplikacji Cyfrowego Portfela przy użyciu Urządzenia Mobilnego.
2. Niniejszy Regulamin zawiera postanowienia szczególne w stosunku do postanowień:
  - 1) „Regulaminu rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów indywidualnych”,
  - 2) „Regulaminu rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów biznesowych”,
  - 3) „Regulaminu Nest Karty Kredytowej”,
  - 4) „Regulaminu kart kredytowych Nest Banku, Obszar Mikroprzedsiębiorstw”,
  - 5) „Regulaminu korzystania z Kart Kredytowych Nest Banku oferowanym Klientom Biznesowym w ramach Portfeli Mobilnych”,
  - 6) „Regulaminu korzystania z Kart Kredytowych Nest Banku oferowanych Klientom Indywidualnym w ramach Portfeli Mobilnych”,dalej zwanych „Regulaminami Rachunków i Kart”.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się postanowienia umowy, na podstawie której Karta została wydana oraz znajdującego do niej zastosowanie Regulaminu Rachunków i Kart.

### Definicje użyte w niniejszym Regulaminie

#### § 2

1. Dla potrzeb Regulaminu użyte w nim pojęcia wymienione poniżej oznaczają:
  - 1) Akceptant - przedsiębiorca, który przyjmuje zapłatę przy użyciu Karty za oferowane przez niego produkty i usługi,
  - 2) Autoryzacja - zgoda na wykonanie Transakcji, w sposób przewidziany w Regulaminie,
  - 3) Bank - Nest Bank S.A. z siedzibą w 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 24,
  - 4) Bankowość Elektroniczna - usługa polegająca na dostępie do Rachunku przez internet, umożliwiająca sprawdzenie salda Rachunku, zmianę limitów dla Transakcji lub złożenie innego rodzaju dyspozycji, która obejmuje:
    - a) Bankowość Internetową - system, z którego można korzystać za pośrednictwem przeglądarki internetowej na urządzeniu stacjonarnym (desktopowym) lub Urządzeniu Mobilnym,
    - b) Aplikację Mobilną - aplikacja Banku zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym z dostępem do internetu,
  - 5) Cyfrowy Portfel - aplikacja Dostawcy Cyfrowego Portfela zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym umożliwiająca realizowanie Transakcji po wcześniejszym zarejestrowaniu Karty Mobilnej w tejże aplikacji,
  - 6) Dane Biometryczne - wzorzec palca lub twarzy lub tęczy oka Użytkownika Karty, zapisany na Urządzeniu Mobilnym, na którym zarejestrowana jest Karta Mobilna, wskazany przez Użytkownika Karty do weryfikacji jego tożsamości oraz Uwierzytelniania Transakcji,
  - 7) Dostawca Cyfrowego Portfela - przez Dostawcę Cyfrowego Portfela rozumie się:
    - a) Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, świadczącego usługę Portfel Google (dalej: Google Pay);
    - b) APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONAL, irlandzka spółka typu unlimited corporation, z siedzibą w Holly Hill Industrial Estate, Cork, Irlandia, świadczącego usługę Portfel Apple (dalej: Apple Pay);
    - c) Garmin Ltd. z siedzibą w Muhlenalstrasse 2, Schaffhausen 8200, Szwajcaria, świadczącego usługę Portfel Garmin (dalej: Garmin Pay);
    - d) Fitbit International Limited, z siedzibą w Irlandii, 76 Lower Baggot Street, świadczącego usługę Portfel Fitbit (dalej: Fitbit Pay);
    - e) Wearonize Ltd. z siedzibą w Szwajcarii, Bäulerstrasse 20, 8153
    - f) RümLang, świadczącego usługę Portfel Swatch (dalej: Swatch Pay);
    - g) Xiaomi Technology Netherlands B.V. Prinses Beatrixlaan 582, The Hague 2595BM Holandia, świadczącego usługę Portfel Xiaomi (dalej: Xiaomi Pay),

- 8) Hasło – ciąg znaków, określony samodzielnie przez Użytkownika Karty w Cyfrowym Portfelu,
  - 9) Infolinia – wskazane przez Bank numery telefonów, pod którymi dostępni są konsultanci Banku, udzielający informacji na temat produktów i usług Banku, oferujący produkty i usługi Banku, a także realizujący obsługę Użytkownika Karty,
  - 10) Karta - (i) debetowa karta płatnicza wydawana przez Bank do Rachunku, pozwalająca na dokonywanie transakcji, w ciężar Środków Dostępnych na tym Rachunku, lub (ii) kredytowa karta płatnicza wydawana przez Bank, pozwalająca na dokonywanie transakcji w ciężar limitu kredytowego uruchomionego w rachunku karty kredytowej,
  - 11) Karta Mobilna – cyfrowa postać Karty utworzona w Cyfrowym Portfelu po zarejestrowaniu Karty w Cyfrowym Portfelu na warunkach zawartych w niniejszym Regulaminie i umożliwiająca dokonywanie transakcji zbliżeniowych,
  - 12) Transakcja – zapłata za towary i usługi lub wypłata gotówki lub wpłata gotówki<sup>1</sup> przy użyciu Karty Mobilnej,
  - 13) Rachunek – odpowiednio rachunek płatniczy prowadzony przez Bank lub rachunek karty kredytowej prowadzony przez Bank – do którego została wydana Karta,
  - 14) Urządzenie Mobilne - urządzenie na którym możliwe jest uruchomienie Cyfrowego Portfela,
  - 15) Uwierzytelnianie – procedura umożliwiającą Bankowi weryfikację tożsamości Użytkownika Karty lub ważności stosowania konkretnego Instrumentu Płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających,
  - 16) Użytkownik Karty - osoba fizyczna, której imię i nazwisko widnieje na Karcie, która utworzyła i zarejestrowała Kartę Mobilną w Cyfrowym Portfelu.
  - 17) Zastrzeżenie Karty Mobilnej – nieodwracalne zablokowanie Karty Mobilnej.
2. Inne terminy użyte w Regulaminie rozpoczynające się wielką literą i niezdefiniowane odrębnie mają znaczenie nadane w odpowiednim dla Użytkownika Karty Regulaminie Rachunków i Kart, chyba że co innego wyraźnie wynika z kontekstu.

#### Postanowienia dotyczące Cyfrowego Portfela

##### § 3

1. Aplikacja Cyfrowy Portfel umożliwia świadczenie usługi, pozwalającej na rejestrację Karty w Cyfrowym Portfelu oraz dokonywanie przez Użytkownika Karty Transakcji u Akceptantów honorujących płatności Kartą Mobilną.
2. Użytkownik Karty, w celu korzystania z Cyfrowego Portfela, powinien być jedynym użytkownikiem Urządzenia Mobilnego.
3. Użytkownik Karty akceptuje niniejszy Regulamin podczas rejestracji Karty w Cyfrowym Portfelu. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają zastosowanie w relacji między Użytkownikiem Karty (i/lub podmiotem w imieniu którego działa), a Bankiem. Bank nie jest stroną umów między Użytkownikiem Karty, a Dostawcą Cyfrowego Portfela i nie odpowiada za umowy zawarte między Użytkownikiem Karty, a Dostawcą Cyfrowego Portfela w związku z Cyfrowym Portfelem.
4. Użytkownik Karty rejestruje Kartę w Cyfrowym Portfelu:
  - 1) postępując zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego. Potwierdzenie rejestracji Karty następuje zgodnie z wybranym sposobem Uwierzytelniania w Cyfrowym Portfelu. Po rejestracji Użytkownik Karty samodzielnie zarządza Cyfrowym Portfelem tj. dodaje lub usuwa utworzone Karty Mobilne z Cyfrowego Portfela, zmienia ustawienia Cyfrowego Portfela, określa która Karta Mobilna ustawiona będzie jako domyślna, aktualizuje Hasło oraz może usunąć Cyfrowy Portfel z urządzenia mobilnego, lub
  - 2) poprzez Bankowość Elektroniczną, zatwierdza jej dodanie zgodnie z wybranym sposobem Uwierzytelniania.

#### Transakcje z użyciem Cyfrowego Portfela

##### § 4

1. Karta Mobilna umożliwia dokonywanie Transakcji w sposób zgodny ze specyfikacją Cyfrowego Portfela.
2. W przypadku Kart debetowych Transakcje dokonywane przy użyciu odpowiadających im Kart Mobilnych realizowane są do wysokości Środków Dostępnych na Rachunku, do którego wydana jest Karta oraz w ramach limitów kwotowych, wynikających z odrębnych regulacji wiążących Użytkownika Karty z Bankiem. W przypadku Kart kredytowych Transakcje dokonywane przy użyciu odpowiadających im Kart Mobilnych realizowane są do wysokości limitu kredytowego uruchomionego w Rachunku Karty kredytowej oraz do wysokości limitów Karty ustalonych w odpowiedniej umowie karty kredytowej.
3. W przypadku Transakcji Kartą Mobilną Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji takich Transakcji, w zależności od rodzaju czy sposobu jej dokonywania, odbywa się poprzez:
  - 1) zbliżenie Urządzenia Mobilnego, na którym zarejestrowana jest Karta Mobilna, do czytnika zbliżeniowego w Bankomacie lub terminalu płatniczym lub innym urządzeniu realizującym płatność i potwierdzenie na Urządzeniu mobilnym Transakcji Danymi Biometrycznymi lub Hasłem, albo

- 2) poprzez wybranie metody płatności zgodnej z Cyfrowym Portfelem w przypadku płatności w aplikacjach lub Internecie, i potwierdzenie na Urządzeniu Mobilnym, na którym zarejestrowana jest Karta Mobilna Transakcji Danymi Biometrycznymi lub Hasłem po wyświetleniu kwoty Transakcji w przypadku płatności w aplikacjach lub Internecie
4. W przypadku utworzenia wielu Kart Mobilnych w Cyfrowym Portfelu, Użytkownik Karty przed dokonaniem Transakcji może wybrać Kartę Mobilną, którą zamierza dokonać Transakcji. W przypadku braku wyboru, Transakcja jest realizowana Kartą Mobilną ustawioną w Cyfrowym Portfelu jako Karta domyślna.

#### Opłaty za korzystanie z Cyfrowego Portfela

##### § 5

1. Dostawca Cyfrowego Portfela świadczy usługę nieodpłatnie, chyba że z łączących Użytkownika Karty z Dostawcą Cyfrowego Portfela umów będzie wynikać co innego.
2. Akceptanci mogą pobierać opłaty z tytułu Transakcji.
3. Bank nie pobiera od Użytkownika Karty opłat z tytułu zarejestrowania Karty w Cyfrowym Portfelu. Bank pobiera standardowe opłaty za Transakcje, zgodnie z obowiązującymi w Banku Tabelami Opłat i Prowizji.

#### Zasady bezpieczeństwa korzystania z Cyfrowego Portfela

##### § 6

1. Użytkownik Karty jest zobowiązany do:
  - 1) Stosowania się do zasad bezpieczeństwa korzystania z Instrumentów Płatniczych określonych w Regulaminie Rachunków i Kart,
  - 2) właściwego zabezpieczenia Urządzenia Mobilnego, na którym znajduje się Cyfrowy Portfel przed zagubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem,
  - 3) ustanowienia w Urządzeniu Mobilnym, na którym znajduje się Cyfrowy Portfel, zabezpieczenia w postaci co najmniej jednej bezpiecznej blokady ekranu Urządzenia Mobilnego spośród dostępnych w Urządzeniu Mobilnym metod blokowania ekranu,
  - 4) nieudostępniania nikomu Hasła oraz informacji pozwalających odblokowanie ekranu Urządzenia Mobilnego, o których mowa w pkt 2,
  - 5) w przypadku powzięcia podejrzenia, że ktokolwiek uzyskał dostęp do Hasła lub informacji pozwalających na odblokowanie ekranu Urządzenia Mobilnego, o których mowa w pkt 2, niezwłocznej zmiany takich Hasła/zabezpieczeń,
  - 6) niekorzystania z Danych Biometrycznych do celów Uwierzytelniania w przypadku, gdy na Urządzeniu Mobilnym zarejestrowane są Dane Biometryczne osoby trzeciej,
  - 7) zainstalowania Aplikacji Cyfrowego Portfela na Urządzeniu Mobilnym, z którego korzysta wyłącznie Użytkownik Karty,
  - 8) dokładnego zapoznawania się i stosowania się do wiadomości SMS oraz powiadomień z Aplikacji Cyfrowego Portfela związanych z rejestracją Karty Mobilnej,
  - 9) zainstalowania Aplikacji Cyfrowego Portfela wyłącznie z sklepów aplikacji dostępnych na Urządzeniu Mobilnym,
  - 10) w przypadku zmiany Urządzenia Mobilnego, należy usunąć wszystkie Karty Mobilne z Cyfrowego Portfela,
  - 11) utworzenia Hasła, które spełnia poniższe wymagania:
    - a) nie składa się z powtarzających się cyfr np. "1111",
    - b) nie składa się z cyfr ułożonych w kolejności rosnącej lub malejącej np. „1234”, „4321”,
    - c) nie jest rokiem lub datą urodzenia Użytkownika Karty,
  - 12) stosowania się do ostrzeżeń Banku w zakresie bezpieczeństwa korzystania z Cyfrowego Portfela udostępnianych w formie komunikatów w Bankowości Internetowej i Aplikacji Mobilnej lub dostarczanych drogą elektroniczną.
2. W przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia Urządzenia Mobilnego albo nieuprawnionego użycia Cyfrowego Portfela lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu Użytkownik Karty ma obowiązek natychmiastowego Zastrzeżenia Karty Mobilnej poprzez kontakt z Infolinią.

#### Zmiana Postanowień Regulaminu

##### § 7

1. Zmiana Regulaminu w trybie tzw. jednostronnej zmiany wzorca umownego (art. 384<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego) jest możliwa wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Regulamin może ulec zmianie w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności (ważne przyczyny), z zastrzeżeniem ust. 3:

- 1) zmiany przepisów prawa regulujących sektor bankowy lub finansowy albo zmiany rekomendacji lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym wpływające na wzajemne prawa lub obowiązki stron – wyłącznie w zakresie, w jakim taka zmiana modyfikuje treść Regulaminu albo nakłada na Bank rekomendację lub obowiązek określonej modyfikacji treści Regulaminu. W takim przypadku Bank dokona zmiany Regulaminu w zakresie niezbędnym dla prawidłowej implementacji rekomendacji lub obowiązku, o których mowa powyżej,
  - 2) wprowadzenie przez Bank zmian organizacyjnych lub technologicznych, mających na celu optymalizację lub zwiększenie efektywności procesu obsługi Użytkownika Karty oraz wpływających na prawa i obowiązki Użytkownika Karty lub Banku uregulowane w Regulaminie,
  - 3) wdrożenie przez Bank nowego lub zmodyfikowanie dotychczasowego systemu informatycznego, wpływające na warunki oferowania lub obsługi produktów i usług określone w Regulaminie,
  - 4) zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych produktów lub usług określonych w Regulaminie, wprowadzenie nowych lub wycofanie istniejących produktów i usług.
3. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie, informacje o zmianach są przekazywane Użytkownikowi Karty nie później niż na dwa miesiące przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany drogą elektroniczną. Treść zmian dostępna będzie również w Cyfrowym Portfelu.

#### Inne postanowienia

##### § 8

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usługi płatniczej przez Bank w ramach Cyfrowego Portfela oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem Cyfrowego Portfela Użytkownik Karty może składać na zasadach opisanych w obowiązującym go regulaminie, odpowiednio:
  - 1) „Regulaminie rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów indywidualnych” albo
  - 2) „Regulaminie rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów biznesowych” albo
  - 3) „Regulaminie Nest Karty Kredytowej” albo
  - 4) „Regulaminie kart kredytowych Nest Banku, Obszar Mikroprzedsiębiorstw”.
2. Rozpatrzenie reklamacji przez Bank następuje na zasadach i w terminach określonych w odpowiednim Regulaminie Rachunków i Kart.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z jakiegokolwiek bezprawnego lub nieautoryzowanego użycia Kart Mobilnych, które nie zostały usunięte z Cyfrowego Portfela.
4. Dostawca Cyfrowego Portfela zapewnia wyłącznie platformę informatyczną, za pośrednictwem której dochodzi do realizacji Operacji/Transakcji przy wykorzystaniu Urządzenia Mobilnego.
5. Pytania dotyczące korzystania z Cyfrowego Portfela lub obsługi Urządzenia Mobilnego wyposażonego w Cyfrowy Portfel powinny być kierowane do Dostawcy Cyfrowego Portfela.
6. Cyfrowy Portfel jest dostarczany przez Dostawcę Cyfrowego Portfela oraz wymaga współdziałania Użytkownika Karty z podmiotem świadczącym usługi telekomunikacyjne. Bank nie ponosi odpowiedzialności za (i) świadczoną przez Dostawcę Cyfrowego Portfela usługę; (ii) awarię usługi, działanie jakiegokolwiek Urządzenia Mobilnego; (iii) niezdolność do użycia lub niedostępność Cyfrowego Portfela do dokonania płatności w związku z dowolną Transakcją; (iv) wydajność lub niewykonanie przez Dostawcę Cyfrowego Portfela lub osobę trzecią świadczącą usługi w imieniu Dostawcy Cyfrowego Portfela w związku z jakąkolwiek Transakcją związaną z Cyfrowym Portfelem.
7. Dostawca Cyfrowego Portfela może zmienić sposób świadczenia usług Cyfrowego Portfela, jak również zrezygnować ze świadczenia takich usług. W przypadku zaprzestania świadczenia usług przez Dostawcę Cyfrowego Portfela lub zaprzestania współpracy między nim a Bankiem, obowiązki Banku w stosunku do zleconych wcześniej Transakcji zostaną wykonane zgodnie z treścią Regulaminu.

-----  
<sup>1</sup> O dacie udostępnienia usługi Bank poinformuje na Stronie Internetowej Banku