

Regulamin korzystania z karty płatniczej Nest Bank S.A. w ramach cyfrowego portfela

Regulamin obowiązuje od 28.10.2025

Spis treści

Co warto wiedzieć o regulaminie	1
Jak zarejestrować kartę w cyfrowym portfelu.....	2
Jak realizować i autoryzować transakcje kartą mobilną	2
Opłaty.....	4
Zasady bezpieczeństwa korzystania z cyfrowego portfela.....	4
Jak zablokować kartę mobilną.....	5
Jak zmieniamy regulamin	5
Jak informujemy o zmianie regulaminu.....	5
Jak możesz złożyć reklamację	6
Nasza odpowiedzialność.....	6
Dodatkowe informacje.....	6
Słownik pojęć.....	7

Co warto wiedzieć o regulaminie

1. Niektóre pojęcia, które używamy w **regulaminie** mają swoje definicje. Umieściliśmy je na końcu **regulaminu** w słowniku pojęć. W treści oznaczamy je pogrubieniem.
2. Gdy piszemy „my” – oznacza to **bank**, a tam, gdzie pojawia się „Ty” lub „Wy” – oznacza to **użytkownika karty**.
3. W **regulaminie** opisujemy:
 - a. jak możesz zarejestrować **kartę** w **cyfrowym portfelu**,
 - b. zasady korzystania z **cyfrowego portfela**,
 - c. zasady realizacji **transakcji kartą mobilną**,

- d. warunki wprowadzenia zmian w **regulaminie**.
- 4. W sprawach, które nie są uregulowane w tym regulaminie, stosujemy postanowienia umowy, na podstawie której **karta** została wydana, oraz odpowiedniego im **regulaminowi karty**.

Jak zarejestrować kartę w cyfrowym portfelu

1. Aby zarejestrować **kartę** w **cyfrowym portfelu**:
 - a. musisz posiadać **kartę**,
 - b. musisz posiadać **urządzenie mobilne**, które spełnia wymagania techniczne potrzebne do instalacji i korzystania z **cyfrowego portfela**,
 - c. zainstalować **cyfrowy portfel** na **urządzeniu mobilnym**,
 - d. zapoznać się i zaakceptować **regulamin**.
2. **Kartę** możesz zarejestrować w **cyfrowym portfelu**:
 - a. za pośrednictwem **aplikacji mobilnej** (dostępne tylko dla wybranych **portfeli cyfrowych**),
 - b. bezpośrednio w wybranym **portfelu cyfrowym** (dostępne tylko dla wybranych **portfeli cyfrowych**).
3. Aby zarejestrować **kartę** w **cyfrowym portfelu** przez **aplikację mobilną**:
 - a. zaloguj się do **aplikacji mobilnej**,
 - b. wybierz **kartę**, którą chcesz zarejestrować w **cyfrowym portfelu**,
 - c. wybierz **cyfrowy portfel**, w którym chcesz zarejestrować **kartę**,
 - d. wybierz opcję dodania **karty** do portfela cyfrowego,
 - e. zaakceptuj **regulamin**,
 - f. postępuj zgodnie z komunikatami wyświetlanymi w **aplikacji mobilnej**.
4. Aby zarejestrować **kartę** bezpośrednio w **cyfrowym portfelu**:
 - a. otwórz **cyfrowy portfel**,
 - b. zrób zdjęcie **karty** lub wpisz jej dane: numer, data ważności, **kod CVV2**, swoje imię i nazwisko,
 - c. zaakceptuj **regulamin**,
 - d. dokonaj **uwierzytelnienia** wprowadzając kod SMS.
5. Po rejestracji samodzielnie zarządzasz **cyfrowym portfelem**. Możesz:
 - a. usunąć zarejestrowaną **kartę mobilną**.
 - b. zmieniać ustawienia **cyfrowego portfela**.
 - c. wskazać, która **karta mobilna** ma być ustawiona jako domyślna.
 - d. zmienić **hasło**.
 - e. usunąć **cyfrowy portfel** z **urządzenia mobilnego**.

Jak realizować i autoryzować transakcje kartą mobilną

1. **Kartą mobilną** możesz:
 - a. zapłacić za towary i usługi w **punkcie akceptującym**,
 - b. wypłacić gotówkę z bankomatu,
 - c. wpłacić gotówkę w bankomacie lub innym urządzeniu umożliwiającym taką wpłatę.
2. **Transakcje kartą mobilną** możesz wykonywać w Polsce i za granicą.
3. O możliwości realizacji **transakcji kartą mobilną** w internecie informuje zamieszczone logo **cyfrowego portfela** w aplikacji lub na stronie internetowej odbiorcy **transakcji**.
4. O możliwości realizacji **transakcji kartą mobilną** w stacjonarnym punkcie handlowym, usługowym informuje zamieszczona informacja o przyjmowaniu płatności zbliżeniowych **kartą** oraz logo organizacji płatniczej.
5. **Transakcja kartą mobilną** jest realizowana w ramach limitów **karty** opisanych w **regulaminie karty**.
6. Aby **autoryzować transakcję** musisz wykonać następujące czynności:
 - a. Jeśli używasz **karty mobilnej** w bankomacie, w terminalu płatniczym lub innym urządzeniu, w którym realizujesz **transakcję**:
 - sprawdź poprawność kwoty **transakcji** widoczną na ekranie lub wprowadź kwotę **transakcji**,
 - wyświetl **kartę mobilną** na ekranie **urządzenia mobilnego** postępując zgodnie z zasadami **cyfrowego portfela** np.: odblokuj **danymi biometrycznymi urządzenie mobilne** i wyświetl **kartę mobilną**,
 - zbliż **kartę mobilną**, do przeznaczonego do tego celu miejsca (np. do czytnika terminalu),
 - dokonaj **uwierzytelnienia** wprowadzając numer **PIN** i użyj przycisku potwierdzającego chęć wykonania **transakcji**, jeśli taka konieczność została zaprezentowana na urządzeniu.
 - b. Jeśli realizujesz **transakcję** w aplikacji lub na stronie internetowej odbiorcy **transakcji**:
 - wybierz **cyfrowy portfel**, którym chcesz dokonać **transakcji**,
 - sprawdź poprawność kwoty **transakcji** widoczną na ekranie lub wprowadź kwotę **transakcji**,
 - użyj przycisku potwierdzającego chęć wykonania **transakcji** w internecie,
 - wskaż **kartę mobilną**, którą chcesz wykonać **transakcję**,
 - dokonaj **uwierzytelnienia transakcji** postępując zgodnie z komunikatami prezentowanymi na ekranie **urządzenia mobilnego** i **cyfrowego portfela**,
 - podaj dodatkowy element zabezpieczający w ramach **usługi 3-D Secure**, jeśli **transakcja** jest zabezpieczona tą usługą.
7. Jeśli masz więcej niż jedną **kartę mobilną** zarejestrowaną w **cyfrowym portfelu**, przed wykonaniem **transakcji** wybierz **kartę mobilną**, której chcesz użyć. Jeśli nie wybierzesz **karty**

mobilnej, transakcja zostanie zrealizowana **kartą mobilną**, która jest ustawiona jako domyślna w **cyfrowym portfelu**.

Oplaty

1. **Dostawca cyfrowego portfela** świadczy usługę bezpłatnie, chyba że umowa zawarta między wami mówi inaczej.
2. **Punkt akceptujący** może pobierać opłaty za **transakcje cyfrowym portfelem**.
3. Nie pobieramy od ciebie opłat za zarejestrowanie **karty w cyfrowym portfelu**.
4. Opłaty za **transakcje** pobieramy według stawek, które określone są dla danej **karty** zgodnie z obowiązującymi tabelami opłat i prowizji.

Zasady bezpieczeństwa korzystania z cyfrowego portfela

1. Masz obowiązek:
 - a. Przestrzegania zasad bezpieczeństwa korzystania z instrumentu płatniczego jakim jest **karta mobilna**, które określiliśmy w **regulaminie kart**.
 - b. Odpowiedniego zabezpieczenia **urządzenia mobilnego**, na którym znajduje się **cyfrowy portfel** – przed zagubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem.
 - c. Ustawienia na **urządzeniu mobilnym**, na którym jest **cyfrowy portfel**, zabezpieczenia w postaci co najmniej jednej bezpiecznej blokady ekranu z dostępnych metod blokowania ekranu.
 - d. Nieudostępniania nikomu **hasła** oraz informacji umożliwiających odblokowanie ekranu **urządzenia mobilnego**.
 - e. Natychmiastowej zmiany hasła/zabezpieczeń, jeśli podejrzewasz, że ktoś uzyskał dostęp do **hasła** lub informacji pozwalających na odblokowanie ekranu **urządzenia mobilnego**.
 - f. Nie korzystać z **danych biometrycznych**, jeśli na **urządzeniu mobilnym** zarejestrowane są **dane biometryczne** innej osoby.
 - g. Zainstalowania aplikacji **cyfrowego portfela** na **urządzeniu mobilnym**, z którego korzystasz wyłącznie ty.
 - h. Dokładnie zapoznawać i stosować się do wiadomości SMS i powiadomień z aplikacji **cyfrowego portfela** związanych z rejestracją **karty mobilnej**.
 - i. Zainstalować aplikację **cyfrowego portfela** tylko z oficjalnego sklepu aplikacji dostępnych na **urządzeniu mobilnym**.
 - j. Usunięcia wszystkich **kart mobilnych z cyfrowego portfela** w przypadku zmiany **urządzenia mobilnego**.
 - k. Utworzenia **hasła**, które spełnia poniższe wymagania:
 - i. nie składa się z powtarzających się cyfr, np. "1111".

- ii. nie składa się z cyfr ułożonych w kolejności rosnącej lub malejącej, np. "1234", "4321".
- iii. nie jest Twoim rokiem lub datą urodzenia.
- I. Przestrzegania ostrzeżeń dotyczących bezpieczeństwa korzystania z **cyfrowego portfela** udostępnianych przez nas w komunikatach w **bankowości internetowej** i **aplikacji mobilnej** lub dostarczanych drogą elektroniczną.

Jak zablokować kartę mobilną

1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia **karty mobilnej** lub nieuprawnionego dostępu do niego, musisz natychmiast **zastrzec kartę mobilną**.
2. Możesz to zrobić np. poprzez kontakt z Infolinią.

Jak zmieniamy regulamin

1. **Regulamin** możemy zmienić w trybie tzw. jednostronnej zmiany wzorca umownego art. 384(1) Kodeksu cywilnego) tylko na zasadach określonych poniżej.
2. Możemy zmienić regulamin, jeśli wystąpi przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności (ważne przyczyny):
 - a. Zmiana przepisów prawa, w tym regulujących sektor bankowy albo zmian rekomendacji, zaleceń lub stanowisk instytucji nas nadzorujących, które wpływają na nasze lub Twoje prawa lub obowiązki. W takim przypadku zmienimy **regulamin**, w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji nowych przepisów.
 - b. Zmiana organizacyjna lub technologiczna, która wpływa na sposób świadczenia usługi opisanej w **regulaminie**.
 - c. Wdrożenie nowego lub zmiany w dotychczasowym systemie informatycznym, co wpłynie na warunki korzystania z usługi opisanej w **regulaminie**.
 - d. Zmiana funkcjonowania oferowanych produktów lub usług opisanych w **regulaminie**, w tym również wprowadzenie nowego lub wycofanie istniejącego produktu i usługi.

Jak informujemy o zmianie regulaminu

1. O zmianie **regulaminu** poinformujemy Cię na dwa miesiące przed planowaną datą wprowadzenia zmian.
2. Informację otrzymasz drogą elektroniczną (e-mailem). Jeśli nie zgodziłeś/zgodziłaś się na dostarczanie dokumentów drogą elektroniczną, informację otrzymasz w formie papierowej na Twój adres korespondencyjny.

3. Informacje będą zawierały podstawę zmiany oraz przyczynę, na których się opieramy.
4. Zmieniony **regulamin** będzie dostępny na **stronie internetowej** oraz w **cyfrowym portfelu**.

Jak możesz złożyć reklamację

W **regulaminie karty** opisaliśmy sposób składania i rozpatrywania reklamacji:

- a. miejsce i formę jej złożenia,
- b. termin jej rozpatrzenia,
- c. sposób powiadomienia o jej rozpatrzeniu.

Nasza odpowiedzialność

1. Ponosimy odpowiedzialność za nieautoryzowane i za niewykonane **transakcje** na zasadach, które określamy w **regulaminie karty**.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za:
 - a. straty lub szkody wynikające z bezprawnego lub nieautoryzowanego użycia **kart mobilnych**, które nie zostały usunięte z **cyfrowego portfela** zainstalowanego na dotychczas używanym **urządzeniu mobilnym**, jeśli zmieniasz to urządzenie na inne.
 - b. usługi świadczone przez **dostawcę cyfrowego portfela**,
 - c. awarie usług, działanie **urządzenia mobilnego**,
 - d. niewłaściwe działanie lub niedostępność **cyfrowego portfela** do dokonania płatności,
 - e. wydajność lub niewykonanie usługi przez **dostawcę cyfrowego portfela** lub przez osobę trzecią, która w imieniu dostawcy świadczy takie usługi.

Dodatkowe informacje

1. Nie jesteśmy stroną umowy, którą zawierasz z **dostawcą cyfrowego portfela**. Nie odpowiadamy też za tą umowę.
2. Platformę informatyczną przez którą realizowana jest **transakcja** zapewnia **dostawca cyfrowego portfela**.
3. Pytania dotyczące korzystania z **cyfrowego portfela** lub obsługi **urządzenia mobilnego** z **cyfrowym portfelem** powinny być kierowane do **dostawcy cyfrowego portfela**.
4. **Dostawca cyfrowego portfela** może zmienić sposób świadczenia lub zrezygnować z ich świadczenia. Jeśli **dostawca cyfrowego portfela** zaprzestanie świadczenia usług lub współpracy z nami, nasze obowiązki dotyczące zleconych wcześniej **transakcji** zostaną wykonane zgodnie z **regulaminem**.

Słownik pojęć

Aplikacja mobilna

Nasza aplikacja zainstalowana na **urządzeniu mobilnym** z dostępem do internetu. Aplikacja mobilna jest instrumentem płatniczym w rozumieniu **regulaminu karty**.

Autoryzacja

Zgoda na wykonanie **transakcji kartą**, udzielona w sposób przewidziany w tym **regulaminie**.

Bank

Nest Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 24.

Bankowość internetowa

System, z którego można korzystać za pośrednictwem przeglądarki internetowej na urządzeniu stacjonarnym (np. komputer) lub urządzeniu mobilnym z dostępem do internetu. Bankowość internetowa jest instrumentem płatniczym.

Bankowość online

Usługa, która polega na dostępie do rachunku przez internet. Umożliwia sprawdzenie salda rachunku, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji. Bankowość online składa się z:

- a. **bankowości internetowej.**
- b. **aplikacji mobilnej.**

Cyfrowy portfel

Aplikacja **dostawcy cyfrowego portfela** zainstalowana na **urządzeniu mobilnym**. Umożliwia wykonywanie **transakcji kartą mobilną**.

Dane biometryczne

Wzorec Twojego palca, twarzy lub tęczówki oka, który jest zapisany na **urządzeniu mobilnym**. Wskazujesz je do weryfikacji tożsamości i **uwierzytelniania transakcji**.

Dostawca cyfrowego portfela

Oznacza:

- a. Google Ireland Limited, świadczący usługę Google Pay.
- b. APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONAL, świadczący usługę Apple Pay.
- c. Garmin Ltd., świadczący usługę Garmin Pay.
- d. Fitbit International Limited, świadczący usługę Fitbit Pay.

- e. Wearonize Ltd., świadczący usługę Swatch Pay.
- f. Xiaomi Technology Netherlands B.V., świadczący usługę Xiaomi Pay.
- g. Samsung Electronics Co. Ltd., świadczący usługę Samsung Pay.

Hasło

Ciąg znaków określony przez Ciebie w **cyfrowym portfelu**.

Infolinia

Nasi konsultanci, którzy dostępni są pod numerem (numerami) telefonu wskazanymi na **stronie internetowej**. Udzielają informacji na temat naszych produktów i usług oraz realizują Twoją obsługę.

Karta

- a. debetowa karta płatnicza (fizyczna i wirtualna), którą wydaliśmy Tobie do konta osobistego.
- b. kredytowa karta płatnicza, którą wydaliśmy Tobie.

Karta mobilna

Cyfrowa wersja **karty** zarejestrowana w **cyfrowym portfelu**. Jest instrumentem płatniczym w rozumieniu **regulaminu karty**.

Kod CVV2

3-cyfrowy kod bezpieczeństwa karty. Służy do uwierzytelniania transakcji bezgotówkowej kartą w internecie lub przez telefon.

Transakcja

Tym pojęciem określamy wykonywaną **kartą mobilną** zarejestrowaną w **cyfrowym portfelu**:

- płatność za towary i usługi w **punkcie akceptującym**,
- wypłata gotówki
- wpłata gotówki.

PIN

Ciąg cyfr określany samodzielnie przez Ciebie. Służy do uwierzytelniania **transakcji**. Znany jest tylko Tobie.

Punkt akceptujący

Punkt handlowy lub usługowy, który przyjmuje płatność **kartą mobilną** za oferowane przez niego produkty i usługi.

Punkt akceptujący

Punkt handlowy lub usługowy, który przyjmuje płatność **kartą mobilną** za oferowane przez niego produkty i usługi.

Regulamin karty

- a. dla karty debetowej:
 - Regulaminu rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla klientów indywidualnych,
 - Regulaminu rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla klientów biznesowych,
- b. dla karty kredytowej
 - Regulaminu Nest Karty Kredytowej,
 - Regulaminu kart kredytowych Nest Banku dla mikroprzedsiębiorstw,
 - Regulaminu korzystania z kart kredytowych Nest Banku oferowanych klientom biznesowym w ramach portfeli mobilnych,
 - Regulaminu korzystania z kart kredytowych Nest Banku oferowanych klientom indywidualnym w ramach portfeli mobilnych,

Usługa 3-D Secure

Zabezpieczenie **transakcji** w internecie, które wymaga dodatkowego **uwierzytelniania**.

Urządzenie Mobilne

Urządzenie umożliwiające uruchomienie **cyfrowego portfela**.

① Przykład

Urządzenie mobilne to np. telefon komórkowy.

Uwierzytelnianie

Procedura, która umożliwia nam weryfikację twojej tożsamości lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, wraz z używaniem indywidualnych danych uwierzytelniających.

Zastrzeżenie Karty Mobilnej

Nieodwracalne zablokowanie **karty mobilnej**.