

Regulamin korzystania z karty płatniczej Nest Bank S.A. w ramach cyfrowego portfela Visa Mobile

Regulamin obowiązuje od 01.09.2025

Spis treści

Regulamin korzystania z karty płatniczej Nest Bank S.A. w ramach cyfrowego portfela Visa Mobile	1
Spis treści	1
Co warto wiedzieć o regulaminie	1
Jak zarejestrować kartę w cyfrowym portfelu	2
Upoważnienie do przekazanie danych do VISA	2
Jak realizować i autoryzować transakcje kartą mobilną	3
Opłaty	3
Zasady bezpieczeństwa korzystania z cyfrowego portfela	4
Jak zastrzec kartę mobilną	5
Jak zmieniamy regulamin	5
Jak informujemy o zmianie regulaminu	5
Jak możesz złożyć reklamację	5
Nasza odpowiedzialność	6
Dodatkowe informacje	6
Słownik pojęć	6

Co warto wiedzieć o regulaminie

1. Niektóre pojęcia, które używamy w **regulaminie** mają swoje definicje. Umieściliśmy je na końcu **regulaminu** w słowniku pojęć. W treści oznaczamy je pogrubieniem.

2. Gdy piszemy „my” – oznacza to **bank**, a tam, gdzie pojawia się „Ty” lub „Wy” – oznacza to **użytkownika karty**.
3. W **regulaminie** opisujemy:
 - a. jak możesz zarejestrować **kartę** w **cyfrowym portfelu**,
 - b. zasady korzystania z **cyfrowego portfela**,
 - c. upoważnienie do przekazania danych do VISA,
 - d. zasady realizacji **Transakcji Visa Mobile kartą mobilną**,
 - e. warunki wprowadzenia zmian w **regulaminie**.
4. W sprawach, które nie są uregulowane w tym regulaminie, stosujemy postanowienia umowy, na podstawie której **karta** została wydana, oraz odpowiedniego im **regulaminowi**.

Jak zarejestrować kartę w cyfrowym portfelu

1. Aby zarejestrować **kartę** w **cyfrowym portfelu** musisz:
 - a. posiadać **kartę**,
 - b. posiadać **urządzenie mobilne**,
 - c. zainstalować **aplikację mobilną**
 - d. zapoznać się i zaakceptować **regulamin**.
2. **Kartę** możesz zarejestrować w **cyfrowym portfelu** za pośrednictwem Aplikacji mobilnej
3. Aby zarejestrować **kartę** w **cyfrowym portfelu** przez **aplikację mobilną**:
 - a. zaloguj się do **aplikacji mobilnej**,
 - b. wybierz **kartę**, którą chcesz zarejestrować w **cyfrowym portfelu**,
 - c. wybierz **cyfrowy portfel** Visa Mobile, w którym chcesz zarejestrować **kartę**,
 - d. wybierz opcję dodania **karty** do **cyfrowego portfela**,
 - e. zaakceptuj **regulamin**,
 - f. postępuj zgodnie z komunikatami wyświetlanymi w **aplikacji mobilnej**.
4. Po rejestracji samodzielnie zarządzasz **cyfrowym portfelem w aplikacji mobilnej**. Możesz:
 - a. wyrejestrować zarejestrowaną **kartę mobilną**.
 - b. zmieniać ustawienia **cyfrowego portfela**.
 - c. wskazać, która **karta mobilna** ma być ustawiona jako domyślna.

Upoważnienie do przekazanie danych do VISA

1. W związku z akceptacją Regulaminu, upoważniasz nas, Nest Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, do przekazywania Twoich danych Visa. Dane te obejmują:
 - imię,
 - nazwisko,
 - numer karty,

data ważności karty

- adres e-mail,
 - numer telefonu.
2. pPzekazanie danych ma na celu umożliwienie Ci korzystania z usługi Visa Mobile.
 3. To upoważnienie jest na czas nieokreślony, ale możesz je w każdej chwili odwołać rezygnując z usługi VISA Mobile. Jeśli zrezygnujesz z usługi VISA Mobile, nie będzie to miało wpływu na legalność ujawnienia informacji dokonanych wcześniej na jego podstawie.

Jak realizować i autoryzować transakcje kartą mobilną

1. **Kartą mobilną** możesz zapłacić za towary i usługi w **punkcie akceptującym**
2. O możliwości realizacji **Transakcji Visa Mobile kartą mobilną** w Internecie informuje zamieszczone logo **cyfrowego portfela** w aplikacji lub na stronie internetowej odbiorcy **Transakcji Visa Mobile**
3. **Transakcja Visa Mobile kartą mobilną** jest realizowana w ramach limitów **karty** opisanych w **regulaminie**
4. Aby **autoryzować Transakcję Visa Mobile** musisz wykonać następujące czynności:
 - a. Jeśli realizujesz **Transakcję Visa Mobile** w aplikacji lub na stronie internetowej odbiorcy **Transakcji Visa Mobile**:
 - wybierz „Visa Mobile” na stronie **punktu akceptującego**,
 - sprawdź poprawność kwoty **Transakcji Visa Mobile** widoczną na ekranie **punktu akceptującego**
 - użyj przycisku potwierdzającego chęć wykonania **Transakcji Visa Mobile** na stronie **punktu akceptującego**,
 - wskaż **kartę mobilną**, którą chcesz wykonać **Transakcję Visa Mobile** w **aplikacji mobilnej**,
 - dokonaj **autoryzacji Transakcji Visa Mobile** postępując zgodnie z komunikatami prezentowanymi na ekranie **urządzenia mobilnego z aplikacją mobilną** przy użyciu **Hasła mobilnego**
5. Jeśli masz więcej niż jedną **kartę mobilną** zarejestrowaną w **cyfrowym portfelu**, przed wykonaniem **Transakcji Visa Mobile** wybierz w **aplikacji mobilnej kartę mobilną**, której chcesz użyć. Jeśli nie wybierzesz **karty mobilnej**, **Transakcja Visa Mobile** zostanie zrealizowana **kartą mobilną**, która jest ustawiona jako domyślna w **cyfrowym portfelu**.

Opłaty

1. **Dostawca cyfrowego portfela** świadczy usługę bezpłatnie, chyba że umowa zawarta między wami mówi inaczej.
2. **Punkt akceptujący** może pobierać opłaty za **Transakcje Visa Mobile**.

3. Nie pobieramy od ciebie opłat za zarejestrowanie **karty w cyfrowym portfelu**.
4. Opłaty za **Transakcje Visa Mobile** pobieramy według stawek, które określone są dla danej **karty** zgodnie z obowiązującymi tabelami opłat i prowizji.

Zasady bezpieczeństwa korzystania z cyfrowego portfela

1. Masz obowiązek:
 - a. Przestrzegania zasad bezpieczeństwa korzystania z instrumentu płatniczego jakim jest **karta mobilna**, które określiliśmy w **regulaminie**
 - b. Odpowiedniego zabezpieczenia **urządzenia mobilnego**, na którym znajduje się **aplikacja mobilna** – przed zagubieniem, kradzieżą, zniszczeniem, lub dostępem osób trzecich.
 - c. Ustawienia na **urządzeniu mobilnym**, na którym zainstalowana jest **Aplikacja mobilna**, zabezpieczenia w postaci co najmniej jednej bezpiecznej blokady ekranu z dostępnych na tym urządzeniu metod blokowania ekranu.
 - d. Nieudostępniania nikomu **hasła** oraz informacji umożliwiających odblokowanie ekranu **urządzenia mobilnego**.
 - e. Natychmiastowej zmiany hasel/zabezpieczeń, jeśli podejrzewasz, że ktoś uzyskał dostęp do **hasła** lub informacji pozwalających na odblokowanie ekranu **urządzenia mobilnego**.
 - f. Nie korzystać z **danych biometrycznych**, jeśli na **urządzeniu mobilnym** zarejestrowane są **dane biometryczne** innej osoby.
 - g. Zainstalowania **aplikacji mobilnej** na **urządzeniu mobilnym**, z którego korzystasz wyłącznie ty.
 - h. Dokładnie zapoznawać i stosować się do wiadomości SMS i powiadomień z **aplikacji mobilnej** związanych z rejestracją **karty mobilnej**.
 - i. Usunięcia wszystkich **kart mobilnych** z **cyfrowego portfela** w przypadku zmiany **urządzenia mobilnego**.
 - j. Utworzenia **hasła**, które spełnia poniższe wymagania:
 - i. nie składa się z powtarzających się cyfr, np. "1111".
 - ii. nie składa się z cyfr ułożonych w kolejności rosnącej lub malejącej, np. "1234", "4321".
 - iii. nie jest Twoim rokiem lub inną częścią daty urodzenia.
 - k. Przestrzegania ostrzeżeń dotyczących bezpieczeństwa korzystania z **cyfrowego portfela** udostępnianych przez nas w komunikatach w **bankowości internetowej** i **aplikacji mobilnej** lub dostarczanych drogą elektroniczną.

Jak zastrzec kartę mobilną

1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia **karty mobilnej** lub nieuprawnionego dostępu do Urządzenia Mobilnego, musisz natychmiast **zastrzec kartę mobilną** poprzez zastrzeżenie Karty:
2. Możesz to zrobić np. poprzez kontakt z Infolinią lub w bankowości online.

Jak zmieniamy regulamin

1. **Regulamin** możemy zmienić w trybie tzw. jednostronnej zmiany wzorca umownego art. 384(1) Kodeksu cywilnego tylko na zasadach określonych poniżej.
2. Możemy zmienić regulamin, jeśli wystąpi przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności (ważne przyczyny):
 - a. Zmiana przepisów prawa, w tym regulujących sektor bankowy albo zmian rekomendacji, zaleceń lub stanowisk instytucji nas nadzorujących, które wpływają na nasze lub Twoje prawa lub obowiązki. W takim przypadku zmienimy **regulamin**, w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji nowych przepisów.
 - b. Zmiana organizacyjna lub technologiczna, która wpływa na sposób świadczenia usługi opisanej w **regulaminie**.
 - c. Wdrożenie nowego lub zmiany w dotychczasowym systemie informatycznym, co wpłynie na warunki korzystania z usługi opisanej w **regulaminie**.
 - d. Zmiana funkcjonowania oferowanych produktów lub usług opisanych w **regulaminie**, w tym również wprowadzenie nowego lub wycofanie istniejącego produktu i usługi.

Jak informujemy o zmianie regulaminu

1. O zmianie **regulaminu** poinformujemy Cię na dwa miesiące przed planowaną datą wprowadzenia zmian.
2. Informację otrzymasz drogą elektroniczną (e-mailem). Jeśli nie zgodziłeś/zgodziłaś się na dostarczanie dokumentów drogą elektroniczną, informację otrzymasz w formie papierowej na Twój adres korespondencyjny.
3. Informacje będą zawierały podstawę zmiany oraz przyczynę, na których się opieramy.
4. Zmieniony **regulamin** będzie dostępny na **stronie internetowej** oraz podczas rejestracji w **cyfrowym portfelu w Aplikacji mobilnej**.

Jak możesz złożyć reklamację

W **regulaminie** opisaliśmy sposób składania i rozpatrywania reklamacji:

- a. miejsce i formę jej złożenia,
- b. termin jej rozpatrzenia,
- c. sposób powiadomienia o jej rozpatrzeniu.

Nasza odpowiedzialność

1. Ponosimy odpowiedzialność za nieautoryzowane i za niewykonane **transakcje Visa Mobile** na zasadach, które określamy w **regulaminie**.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za:
 - a. straty lub szkody wynikające z bezprawnego lub nieautoryzowanego użycia **kart mobilnych**, które nie zostały usunięte z **cyfrowego portfela** zainstalowanego na dotychczas używanym **urządzeniu mobilnym**, jeśli zmieniasz to urządzenie na inne.
 - b. usługi świadczone przez **dostawcę cyfrowego portfela**,
 - c. awarie usług, działanie **urządzenia mobilnego**,
 - d. niewłaściwe działanie lub niedostępność **cyfrowego portfela** do dokonania płatności,
 - e. wydajność lub niewykonanie usługi przez **dostawcę cyfrowego portfela** lub przez osobę trzecią, która w imieniu dostawcy świadczy takie usługi.

Dodatkowe informacje

1. Nie jesteśmy stroną umowy, którą zawierasz z **dostawcą cyfrowego portfela**. Nie odpowiadamy też za tę umowę.
2. Platformę informatyczną przez którą realizowana jest **Transakcja Visa Mobile** zapewnia **dostawca cyfrowego portfela**.
3. Pytania dotyczące korzystania z **cyfrowego portfela** lub obsługi **urządzenia mobilnego** z **cyfrowym portfelem** powinny być kierowane do **dostawcy cyfrowego portfela**.
4. **Dostawca cyfrowego portfela** może zmienić sposób świadczenia lub zrezygnować z ich świadczenia. Jeśli **dostawca cyfrowego portfela** zaprzestanie świadczenia usług lub współpracy z nami, nasze obowiązki dotyczące zleconych wcześniej **Transakcji Visa Mobile** zostaną wykonane zgodnie z **regulaminem**.

Słownik pojęć

Aplikacja mobilna

Nasza aplikacja zainstalowana na **urządzeniu mobilnym** z dostępem do Internetu. Aplikacja mobilna jest instrumentem płatniczym w rozumieniu **regulaminu karty**.

Autoryzacja

Zgoda na wykonanie **transakcji kartą**, udzielona w sposób przewidziany w tym **regulaminie**.

Bank

Nest Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 24.

Bankowość internetowa

System, z którego można korzystać za pośrednictwem przeglądarki internetowej na urządzeniu stacjonarnym (np. komputer) lub urządzeniu mobilnym z dostępem do Internetu. Bankowość internetowa jest instrumentem płatniczym.

Bankowość online

Usługa, która polega na dostępie do rachunku przez Internet. Umożliwia sprawdzenie salda rachunku, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji. Bankowość online składa się z:

- a. **bankowości internetowej.**
- b. **aplikacji mobilnej.**

Cyfrowy portfel

Usługa Visa Mobile **dostawcy cyfrowego portfela**. Umożliwia wykonywanie **transakcji** w Internecie **kartą mobilną**.

Dane biometryczne

Wzorec Twojego palca, twarzy lub tęczówki oka, który jest zapisany na **urządzeniu mobilnym**. Wskazujesz je do weryfikacji tożsamości i **uwierzytelniania transakcji**.

Dostawca cyfrowego portfela

Visa organizacja płatnicza zajmująca się rozliczaniem transakcji płatniczych za pomocą kart

Infolinia

Nasi konsultanci, którzy dostępni są pod numerem (numerami) telefonu wskazanymi na **stronie internetowej**. Udzielają informacji na temat naszych produktów i usług oraz realizują Twoją obsługę.

Karta

- a. debetowa karta płatnicza (fizyczna lub wirtualna) VISA, którą wydaliśmy Tobie do konta osobistego,
- b. kredytowa karta płatnicza VISA, którą wydaliśmy Tobie.

Karta mobilna

Cyfrowa wersja **karty** zarejestrowana w **cyfrowym portfelu**. Jest instrumentem płatniczym w rozumieniu **regulaminu karty**.

Hasło mobilne

Ciąg cyfr określany samodzielnie przez Ciebie. Służy do autoryzacji **transakcji w Aplikacji mobilnej**. Znany jest tylko Tobie.

Punkt akceptujący

Punkt handlowy lub usługowy, który przyjmuje płatność **kartą mobilną** za oferowane przez niego produkty i usługi.

Regulamin

- a. dla karty debetowej:
 - Regulamin rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla klientów indywidualnych,
 - Regulamin rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla klientów biznesowych,
- b. dla karty kredytowej
 - Regulamin Nest Karty Kredytowej,
 - Regulamin kart kredytowych Nest Banku dla mikroprzedsiębiorstw,
 - Regulamin korzystania z kart kredytowych Nest Banku oferowanych klientom biznesowym w ramach portfeli mobilnych,
 - Regulamin korzystania z kart kredytowych Nest Banku oferowanych klientom indywidualnym w ramach portfeli mobilnych,

Transakcja Visa Mobile

Tym pojęciem określamy wykonywaną kartą mobilną zarejestrowaną w cyfrowym portfelu transakcję płatności online za towary i usługi w punkcie akceptującym transakcje Visa Mobile;

Urządzenie Mobilne

Urządzenie umożliwiające uruchomienie **cyfrowego portfela**.

① Przykład

Urządzenie mobilne to np. telefon komórkowy.

Uwierzytelnianie

Procedura, która umożliwia nam weryfikację twojej tożsamości lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, wraz z używaniem indywidualnych danych uwierzytelniających.

Zastrzeżenie Karty Mobilnej

Nieodwracalne zablokowanie **karty mobilnej**.

Visa

Oznacza Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT (VISA Europe) oraz Visa Inc., U.S.A. Inc., 900 Metro Center Blvd., Foster City, CA 94404-2172, USA (Visa Inc.)