

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KART PŁATNICZYCH NEST BANK S.A. W RAMACH CYFROWEGO PORTFELA APPLE PAY

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin korzystania z kart płatniczych Nest Bank S.A. w ramach Cyfrowego Portfela Apple Pay (Regulamin) określa warunki, na jakich Użytkownik Karty dokonuje operacji przy użyciu Karty w ramach usługi świadczonej przez APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONAL, irlandzka spółka typu unlimited corporation, z siedzibą w Holly Hill Industrial Estate, Cork, Irlandia (dalej: „Dostawca Cyfrowego Portfela” lub „Apple”), za pośrednictwem aplikacji Cyfrowego Portfela Apple Pay zainstalowanej na Urządzeniu Apple.
2. Niniejszy Regulamin zawiera postanowienia szczególne w stosunku do postanowień:
 - 1) „Regulaminu rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów indywidualnych”,
 - 2) „Regulaminu rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów biznesowych”,
 - 3) „Regulaminu Nest Karty Kredytowej”,
 - 4) „Regulaminu kart kredytowych Nest Banku, Obszar Mikroprzedsiębiorstw”,
 - 5) „Regulamin korzystania z Kart Kredytowych Nest Banku oferowanym Klientom Biznesowym w ramach Portfeli Mobilnych”,
 - 6) „Regulamin korzystania z Kart Kredytowych Nest Banku oferowanych Klientom Indywidualnym w ramach Portfeli Mobilnych”,dalej zwanych „Regulaminami Rachunków i Kart”.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się postanowienia umowy na podstawie której Karta została wydana oraz znajdującego do niej zastosowanie Regulaminu Rachunków i Kart.

Definicje użyte w niniejszym Regulaminie

§ 2

Dla potrzeb Regulaminu użyte w nim pojęcia wymienione poniżej oznaczają:

- 1) Akceptant - przedsiębiorca, który przyjmuje zapłatę przy użyciu Karty za oferowane przez niego produkty i usługi,
- 2) Apple Pay - oznacza usługę pozwalającą na rejestrację Karty w Cyfrowym Portfelu oraz dokonywanie Operacji/Transakcji za pomocą Karty Mobilnej,
- 3) Bank - Nest Bank S.A. z siedzibą w 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 24,
- 4) Cyfrowy Portfel (z angielskiego Wallet) - aplikacja Dostawcy Cyfrowego Portfela zainstalowana na Urządzeniu Apple, umożliwiająca realizowanie Operacji/Transakcji po wcześniejszym prawidłowym zarejestrowaniu Karty w tejże aplikacji; Cyfrowy Portfel stanowi „Portfel Mobilny” w rozumieniu Regulaminów Rachunków i Kart,
- 5) Hasło Mobilne - hasło do Cyfrowego Portfela w postaci poufnego alfanumerycznego ciągu znaków, definiowanego przez Użytkownika Karty podczas pierwszej konfiguracji Cyfrowego Portfela,
- 6) Infolinia - wskazane przez Bank numery telefonów, pod którymi dostępni są konsultanci Banku, udzielający informacji na temat produktów i usług Banku, oferujący produkty i usługi Banku, a także realizujący obsługę Użytkownika Karty,
- 7) Karta - opatrzona logo VISA: (i) debetowa karta płatnicza wydawana przez Bank do rachunku bankowego, pozwalająca na dokonywanie transakcji, w ciężar środków dostępnych na rachunku bankowym, lub (ii) kredytowa karta płatnicza wydawana przez Bank, pozwalająca na dokonywanie transakcji w ciężar limitu kredytowego uruchomionego w rachunku karty kredytowej,
- 8) Karta Mobilna - cyfrowa postać Karty utworzona w Cyfrowym Portfelu po zarejestrowaniu Karty w Cyfrowym Portfelu,
- 9) Konsument - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 10) Użytkownik Karty - osoba fizyczna, której imię i nazwisko widnieje na Karcie,
- 11) Operacja/Transakcja - zapłata za towary i usługi przy użyciu Karty Mobilnej dokonana z wykorzystaniem Cyfrowego Portfela: (i) zbliżeniowo w terminalach płatniczych (POS) lub w (ii) aplikacjach mobilnych lub (iii) w Internecie z wykorzystaniem przeglądarki Safari, lub (iv) wypłata gotówki z bankomatu wyposażonego w czytnik zbliżeniowy o ile taka usługa jest dostępna w ramach Cyfrowego Portfela,
- 12) PIN - poufny kod identyfikacyjny przypisany do Karty, służący (wraz z danymi zawartymi na Karcie) do elektronicznej identyfikacji Użytkownika Karty,
- 13) Rachunek - odpowiednio rachunek bankowy prowadzony przez Bank lub rachunek karty kredytowej prowadzony przez Bank - do którego została wydana Karta,
- 14) Touch ID - czytnik, który weryfikuje tożsamość posiadacza Urządzenia Apple na podstawie linii papilarnych,

15) Urządzenie Apple - urządzenie pozwalające na obsługę Cyfrowego Portfela tj. iPhone, iPad, zegarek Apple Watch, komputer MacBook Pro z Touch ID. Pełna lista urządzeń dostępna jest na stronie Apple <https://support.apple.com/en-us/HT208531>;

16) Face ID - czytnik, który weryfikuje tożsamość posiadacza Urządzenia Apple na podstawie geometrii twarzy. Inne terminy użyte w Regulaminie rozpoczynające się wielką literą i nie zdefiniowane odrębnie mają znaczenie nadane w odpowiednim dla Użytkownika Karty Regulaminie Rachunków i Kart, chyba że co innego wyraźnie wynika z kontekstu.

Postanowienia dotyczące Cyfrowego Portfela

§ 3

1. Aplikacja Cyfrowy Portfel umożliwia świadczenie usługi Apple Pay, pozwalającej na rejestrację Karty w Cyfrowym Portfelu oraz dokonywanie przez Użytkownika Karty Operacji/Transakcji u Akceptantów honorujących płatności Apple Pay.
2. Użytkownik Karty, w celu korzystania z Cyfrowego Portfela powinien być posiadaczem Urządzenia Apple.
3. Użytkownik Karty akceptuje niniejszy Regulamin podczas pierwszej rejestracji Karty w Cyfrowym Portfelu. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają zastosowanie w relacji między Użytkownikiem Karty (i/lub podmiotem w imieniu którego działa) a Bankiem. Bank nie jest stroną umów między Użytkownikiem Karty i Apple i nie odpowiada za umowy zawarte między Użytkownikiem Karty i Apple w związku z Cyfrowym Portfelem.
4. Użytkownik Karty dokonuje rejestracji Karty w Cyfrowym Portfelu, otwierając aplikację Cyfrowy Portfel na Urządzeniu Apple i postępując zgodnie z wyświetlonymi tam instrukcjami, uzupełniając wymagane do rejestracji dane. Potwierdzenie rejestracji Karty następuje jednorazowym kodem SMS otrzymanym na numer telefonu podanym w Banku przez Użytkownika Karty. Po rejestracji Użytkownik Karty samodzielnie zarządza Cyfrowym Portfelem, tj. dodaje lub usuwa utworzone Karty Mobilne z Cyfrowego Portfela, określa która Karta Mobilna ustawiona będzie jako domyślna, zmienia ustawienia Cyfrowego Portfela oraz może zawiesić usługę Cyfrowego Portfela.
5. W Cyfrowym Portfelu dostępne są informacje dotyczące dziesięciu ostatnich Operacji/Transakcji dokonanych Kartą Mobilną, obejmujące: oznaczenie Karty Mobilnej, datę Operacji/Transakcji, kwotę Operacji/Transakcji, miejsca dokonania Operacji/Transakcji oraz statusu Operacji/Transakcji. Historia, o której mowa w zdaniu poprzednim dostępna jest na Urządzeniach Apple z wyłączeniem zegarka Apple Watch.
6. Korzystając z Cyfrowego Portfela, Użytkownik Karty może otrzymywać powiadomienia PUSH dotyczące aktywności Karty.
7. W przypadku wznowienia Karty, dane odpowiadającej jej Karty Mobilnej w Cyfrowym Portfelu zostaną automatycznie zaktualizowane.

Operacje z użyciem Cyfrowego Portfela

§ 4

1. Karta Mobilna umożliwia dokonywania Operacji/Transakcji w sposób zgodny ze specyfikacją Cyfrowego Portfela.
2. W przypadku Kart płatniczych debetowych Operacje/Transakcje dokonywane przy użyciu odpowiadających im Kart Mobilnych realizowane są do wysokości środków dostępnych na Rachunku bankowym, do którego wydana jest Karta oraz do wysokości limitów Karty ustalonych dla poszczególnych Kart, wynikających z odrębnych regulacji wiążących Użytkownika Karty z Bankiem. W przypadku Kart kredytowych Operacje/Transakcje dokonywane przy użyciu odpowiadających im Kart Mobilnych realizowane są do wysokości limitu kredytowego uruchomionego w Rachunku Karty kredytowej oraz do wysokości limitów Karty ustalonych w odpowiedniej umowie karty kredytowej.
3. Udzielenie zgody (Autoryzacja) na realizację Operacji/Transakcji, w zależności od rodzaju i sposobu jej dokonania, odbywa się poprzez: (i) zbliżenie Urządzenia Apple, na którym zarejestrowana jest Karta Mobilna do czytnika zbliżeniowego (w przypadku Operacji zbliżeniowych) lub, (ii) w przypadku płatności w aplikacjach lub Internecie, poprzez zaznaczenie pola „płać z Apple Pay (ang. Buy with Apple Pay) lub pola „Apple Pay” – oraz (w każdym przypadku) potwierdzenie Operacji/Transakcji przez Użytkownika Karty z wykorzystaniem jednego z następujących sposobów:
 - 1) przy użyciu Touch ID lub Face ID w przypadku telefonu iPhone lub laptopa MacBook, albo
 - 2) poprzez dwukrotne kliknięcie przycisku bocznego w przypadku zegarka Apple Watch, albo
 - 3) poprzez wprowadzenie Hasła Mobilnego na pasku Touch Bar w przypadku gdy Użytkownik Karty nie ma skonfigurowanego Touch ID w telefonie iPhone, albo
 - 4) poprzez postępowanie zgodne z instrukcjami prezentowanymi na ekranie Urządzenia Apple w przypadku, gdy usługa Touch ID jest wyłączona i Operacja/Transakcja dokonywana jest za pomocą laptopa MacBook
4. W modelach MacBook bez wbudowanego identyfikatora Touch ID Użytkownik Karty można dokonać Operacji/Transakcji za pośrednictwem telefonu iPhone lub zegarka Apple Watch, po wcześniejszym zezwoleniu w w/w Urządzeniach Apple na dokonywanie płatności poprzez MacBook.
5. W przypadku utworzenia wielu Kart Mobilnych w Cyfrowym Portfelu, przed dokonaniem Operacji/Transakcji Użytkownik Karty dokonuje wyboru Karty Mobilnej dla danej Operacji/Transakcji. Jeżeli Użytkownik Karty nie dokona wyboru innej Karty Mobilnej, Operacja/Transakcja zostanie zrealizowana Kartą Mobilną ustawioną w Cyfrowym Portfelu jako Karta domyślna.

Obowiązki użytkownika Cyfrowego Portfela

§ 5

1. Użytkownik Karty, korzystający z Cyfrowego Portfela zobowiązany jest do:
 - 1) utrzymania w tajemnicy i nieudostępniania osobom trzecim Hasła Mobilnego do Cyfrowego Portfela;
 - 2) nieujawniania danych umieszczonych na Karcie w celach innych niż utworzenie Karty Mobilnej w Cyfrowym Portfelu;
 - 3) właściwego zabezpieczenia Urządzenia Apple, na którym zainstalowana jest Karta Mobilna (w ramach Cyfrowego Portfela) przed zagubieniem, kradzieżą czy zniszczeniem, w tym utrzymywania w tajemnicy i nieudostępniania osobom trzecim haseł dostępu do Urządzenia Apple;
 - 4) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z Cyfrowego Portfela albo nieuprawnionego użycia Cyfrowego Portfela;
 - 5) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia Urządzenia Apple, na którym zainstalowana jest Karta Mobilna (w ramach Cyfrowego Portfela), oraz – w przypadku zaistnienia jednego z powyższych zdarzeń – niezwłoczne podjęcia wszelkich uzasadnionych kroków w celu usunięcia Karty Mobilnej z Urządzenia Apple, w tym przy użyciu aplikacji Find My iPhone;
 - 6) bieżącego monitorowania obciążeń Rachunku w zakresie Operacji/Transakcji i niezwłocznego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości do Banku;
 - 7) bieżącego aktualizowania danych osobowych i danych Karty przechowywanych w Cyfrowym Portfelu;
 - 8) w przypadku powzięcia podejrzenia, że osoba trzecia mogła wejść w posiadanie Hasła Mobilnego lub innych haseł umożliwiających korzystanie z Cyfrowego Portfela lub Urządzenia Apple, niezwłocznej zmiany takich haseł;
 - 9) nie używania Apple Pay w celach sprzecznych z prawem, na szkodę Banku lub jego klientów.
2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie wiążących przepisów prawa, Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione w związku z nie wykonaniem przez Użytkownika Karty któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 powyżej.

Zablokowanie i zastrzeżenie Karty

§ 6

1. Zgłoszenie przez Użytkownika Karty utraty lub zniszczenia lub kradzieży lub przywłaszczenia lub nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia Urządzenia Apple, na którym zainstalowana jest Karta Mobilna (w ramach Cyfrowego Portfela) skutkuje zablokowaniem przez Bank tej Karty Mobilnej w Cyfrowym Portfelu.
2. W przypadku zastrzeżenia Karty, Bank dokona zablokowania odpowiadającej jej Karty Mobilnej na Urządzeniu Apple.
3. W przypadku złożenia przez Użytkownika Karty dyspozycji wydania nowej Karty w miejsce Karty zastrzeżonej, Bank automatycznie doda nową Kartę Mobilną do Cyfrowego Portfela.
4. Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia Karty Mobilnej z Cyfrowego Portfela, w sytuacji wskazującej na popełnienie oszustwa przy rejestracji Karty w Cyfrowym Portfelu lub przy dokonaniu Operacji/Transakcji.
5. W przypadku zamknięcia Rachunku Karty lub utraty przez Użytkownika Karty prawa do posługiwania się Kartą, odpowiednia Karta Mobilna zostanie automatycznie usunięta z Cyfrowego Portfela.
6. Z przyczyn bezpieczeństwa Bank może odmówić rejestracji Karty w Cyfrowym Portfelu, jak również usunąć Kartę Mobilną z Cyfrowego Portfela. Dla uniknięcia wątpliwości, Bank ma prawo do zablokowania Karty lub jej wypowiedzenia z przyczyn wskazanych w umowie w oparciu o którą Karta została wydana, i, jak również znajdującym zastosowanie do takiej umowy odpowiednim Regulaminie Rachunków i Kart.
7. Karta Mobilna może zostać zablokowania lub usunięta przez Dostawcę Cyfrowego Portfela z przyczyn wynikających z jego wewnętrznych regulacji.

Opłaty za korzystanie z Cyfrowego Portfela

§ 7

1. Dostawca Cyfrowego Portfela świadczy usługę nieodpłatnie, chyba że z łączących Użytkownika Karty z Dostawcą Cyfrowego Portfela umów będzie wynikać co innego.
2. Akceptanci mogą pobierać opłaty z tytułu Operacji/Transakcji.
3. Bank nie pobiera od Użytkownika Karty opłat z tytułu zarejestrowania Karty w Cyfrowym Portfelu. Bank pobiera standardowe opłaty za Transakcje/Operacje, zgodnie z obowiązującymi w Banku tabelami opłat i prowizji.

Zmiana Postanowień Regulaminu

§ 8

1. Zmiana Regulaminu w trybie tzw. jednostronnej zmiany wzorca umownego (art. 384¹ Kodeksu cywilnego) jest możliwa wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Regulamin może ulec zmianie w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności (ważne przyczyny), z zastrzeżeniem ust. 3:
 - 1) zmiany przepisów prawa regulujących sektor bankowy lub finansowy albo zmiany rekomendacji lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym wpływające na wzajemne prawa lub obowiązki stron – wyłącznie w zakresie, w jakim taka zmiana modyfikuje treść Regulaminu albo nakłada na Bank

- rekomendację lub obowiązek określonej modyfikacji treści Regulaminu. W takim przypadku Bank dokona zmiany Regulaminu w zakresie niezbędnym dla prawidłowej implementacji rekomendacji lub obowiązku, o których mowa powyżej,
- 2) wprowadzenie przez Bank zmian organizacyjnych lub technologicznych, mających na celu optymalizację lub zwiększenie efektywności procesu obsługi Użytkownika Karty oraz wpływających na prawa i obowiązki Użytkownika Karty lub Banku uregulowane w Regulaminie,
 - 3) wdrożenie przez Bank nowego lub zmodyfikowanie dotychczasowego systemu informatycznego, wpływające na warunki oferowania lub obsługi produktów i usług określone w Regulaminie,
 - 4) zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych produktów lub usług określonych w Regulaminie, wprowadzenie nowych lub wycofanie istniejących produktów i usług.
3. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie, informacje o zmianach są przekazywane Użytkownikowi Karty nie później niż na dwa miesiące przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany drogą elektroniczną. Treść zmian dostępna będzie również w Cyfrowym Portfelu.

Inne postanowienia

§ 9

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usługi płatniczej przez Bank w ramach Cyfrowego Portfela oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem Cyfrowego Portfela Użytkownik Karty może składać na zasadach opisanych w obowiązującym go regulaminie, odpowiednio:
 - 1) „Regulaminie rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów indywidualnych” albo
 - 2) „Regulaminie rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów biznesowych” albo
 - 3) „Regulaminie Nest Karty Kredytowej” albo
 - 4) „Regulaminie kart kredytowych Nest Banku, Obszar Mikroprzedsiębiorstw”.
2. Rozpatrzenie reklamacji przez Bank następuje na zasadach i w terminach określonych w odpowiednim regulaminie wskazanym w ust. 1 powyżej.
3. Ze względów bezpieczeństwa, w przypadku zmiany Urządzenia Apple, należy usunąć wszystkie Karty Mobilne z Cyfrowego Portfela. Bank nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z jakiegokolwiek bezprawnego lub nieautoryzowanego użycia Kart Mobilnych, które nie zostały usunięte z Cyfrowego Portfela.
4. Dostawca Cyfrowego Portfela zapewnia wyłącznie platformę informatyczną, za pośrednictwem której dochodzi do realizacji Operacji/Transakcji przy wykorzystaniu Urządzenia Apple.
5. Pytania dotyczące korzystania z Cyfrowego Portfela lub obsługi Urządzenia Apple wyposażonego w Cyfrowy Portfel powinny być kierowane do Dostawcy Cyfrowego Portfela.
6. Cyfrowy Portfel jest dostarczany przez Apple oraz wymaga współdziałania Użytkownika Karty z podmiotem świadczącym usług telekomunikacyjne. Bank nie ponosi odpowiedzialności za (i) świadczoną przez Apple usługę; (ii) awarii usługi, działanie jakiegokolwiek Urządzenia Apple; (iii) niezdolność do użycia lub niedostępność Cyfrowego Portfela do dokonania płatności w związku z dowolną Operacją/Transakcją; (iv) wydajność lub niewykonanie przez Apple lub osobę trzecią świadczącą usługi w imieniu Apple w związku z jakąkolwiek Transakcją związaną z Cyfrowym Portfelem.
7. Apple może zmienić sposób świadczenia usług Cyfrowego Portfela jak również zrezygnować ze świadczenia takich usług. W przypadku zaprzestania świadczenia usług przez Dostawcę Cyfrowego Portfela lub zaprzestania współpracy między nim a Bankiem, obowiązki Banku w stosunku do zleconych wcześniej Operacji/Transakcji zostaną wykonane zgodnie z treścią Regulaminu.