

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z KART PŁATNICZYCH NEST BANK S.A. W RAMACH CYFROWEGO PORTFELA VISA MOBILE

### Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Niniejszy Regulamin korzystania z kart płatniczych Nest Bank S.A. w ramach Cyfrowego Portfela Visa Mobile (dalej: „**Regulamin**”) określa warunki, na jakich Użytkownik Karty dokonuje operacji przy użyciu Karty w ramach usługi świadczonej przez VISA (dalej: „**Visa Mobile**”), za pośrednictwem aplikacji Banku i karty dodanej do Cyfrowego Portfela oraz przy użyciu aplikacji mobilnej Banku.
2. Niniejszy Regulamin zawiera postanowienia szczególne w stosunku do postanowień:
  - 1) „Regulaminu rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów indywidualnych”,
  - 2) „Regulaminu rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów biznesowych”,
  - 3) „Regulaminu Nest Karty Kredytowej”,
  - 4) „Regulaminu kart kredytowych Nest Banku, Obszar Mikroprzedsiębiorstw”,  
dalej zwanych „**Regulaminami Rachunków i Kart**”.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się postanowienia umowy na podstawie której Karta została wydana oraz znajdującego do niej zastosowanie Regulaminu Rachunków i Kart.

### Definicje użyte w niniejszym Regulaminie

#### § 2

- 1) **Akceptant** - przedsiębiorca, który przyjmuje zapłatę przy użyciu Karty za oferowane przez niego produkty i usługi,
- 2) **Aplikacja Mobilna** - aplikacja Banku umożliwiająca za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego składanie dyspozycji oraz dostęp do informacji o produktach i usługach Banku,
- 3) **Autoryzacja** - wyrażenie zgody na dokonanie Transakcji Płatniczej, Operacji lub innej Dyspozycji, w sposób i w formie wskazanej w Regulaminie,
- 4) **Bank** - Nest Bank S.A. z siedzibą w 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 24,
- 5) **Cyfrowy Portfel** - usługa elektronicznego portfela Visa Mobile w którym przechowywane są stokenizowane dane Kart, umożliwiająca realizowanie Transakcji Visa Mobile przy użyciu numeru telefonu komórkowego zarejestrowanego w Banku, po wcześniejszym prawidłowym zarejestrowaniu Karty w systemach Visa poprzez Aplikacje Mobilną,
- 6) **Dostawca Cyfrowego Portfela** - oznacza VISA,
- 7) **Hasło Mobilne** - ciąg znaków określany samodzielnie przez Użytkownika, służący do Autoryzacji dyspozycji w Aplikacji Mobilnej,
- 8) **Infolinia** - wskazane przez Bank numery telefonów, pod którymi dostępni są konsultanci Banku, udzielający informacji na temat produktów i usług Banku, oferujący produkty i usługi Banku, a także realizujący obsługę Użytkownika Karty,
- 9) **Karta** - opatrzona logo VISA: (i) debetowa karta płatnicza wydawana przez Bank do Rachunku, pozwalająca na dokonywanie transakcji, w ciężar środków dostępnych na rachunku płatniczym, lub (ii) kredytowa karta płatnicza wydawana przez Bank, pozwalająca na dokonywanie transakcji w ciężar limitu kredytowego uruchomionego w rachunku karty kredytowej,
- 10) **Rachunek** - odpowiednio rachunek płatniczy prowadzony przez Bank lub rachunek karty kredytowej prowadzony przez Bank - do którego została wydana Karta,
- 11) **Transakcja Visa Mobile** - zainicjowana przez pełnoletniego Użytkownika Karty transakcja bezgotówkowa tj. zapłata za towary i usługi w internecie realizowana przy użyciu Karty dodanej do Visa Mobile,
- 12) **Urządzenie Mobilne** - urządzenie elektroniczne pozwalające na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych za pośrednictwem internetu, które może być przenoszone i używane w dowolnym miejscu oraz spełniające wymagania techniczne niezbędne do instalacji Aplikacji Mobilnej, opublikowane na Stronie internetowej Banku,
- 13) **Użytkownik Karty** - pełnoletnia osoba fizyczna, której imię i nazwisko widnieje na Karcie,
- 14) **VISA**-organizacja płatnicza zajmująca się rozliczaniem Transakcji płatniczych dokonywanych przy użyciu Kart.

Inne terminy użyte w Regulaminie rozpoczynające się wielką literą i nie zdefiniowane odrębnie mają znaczenie nadane w odpowiednim dla Użytkownika Karty Regulaminie Rachunków i Kart, chyba że co innego wyraźnie wynika z kontekstu.

### **Postanowienia dotyczące Visa Mobile**

#### **§ 3**

1. Cyfrowy Portfel umożliwia świadczenie usługi Visa Mobile oraz dokonywanie przez Użytkownika Karty Transakcji Visa Mobile u Akceptantów honorujących płatności Visa Mobile.
2. Użytkownik Karty w celu korzystania z Cyfrowego Portfela musi być posiadaczem i użytkownikiem Aplikacji Mobilnej.
3. Użytkownik Karty akceptuje niniejszy Regulamin podczas pierwszej rejestracji Karty do usługi Visa Mobile w Aplikacji Mobilnej. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają zastosowanie w relacji między Użytkownikiem Karty (i/lub podmiotem w imieniu którego działa) a Bankiem. Użytkownik Karty dokonuje rejestracji Karty do usługi Visa Mobile w Aplikacji Mobilnej, postępując zgodnie z wyświetlonymi instrukcjami oraz uzupełniając dane wymagane do rejestracji. Potwierdzenie rejestracji Karty następuje przy użyciu Hasła Mobilnego przez Użytkownika Karty. Po rejestracji Użytkownik Karty samodzielnie dodaje lub usuwa Karty do usługi Visa Mobile w Aplikacji Mobilnej.

### **Operacje z użyciem Visa Mobile**

#### **§ 4**

1. Karta umożliwia dokonywanie Transakcji Visa Mobile u Akceptantów honorujących płatności Visa Mobile.
2. O możliwości realizacji Transakcji Visa Mobile w sieci internet informuje zamieszczone logo Visa Mobile.
3. W przypadku Kart debetowych Transakcje Visa Mobile dokonywane są do wysokości środków dostępnych na Rachunku płatniczym, do którego wydana jest Karta oraz do wysokości limitów Karty ustalonych dla poszczególnych Kart, wynikających z odrębnych regulacji wiążących Użytkownika Karty z Bankiem. W przypadku Kart kredytowych Transakcje Visa Mobile realizowane są do wysokości limitu kredytowego uruchomionego w Rachunku Karty kredytowej oraz do wysokości limitów Karty ustalonych w odpowiedniej umowie karty kredytowej.
4. Udzielenie zgody (Autoryzacja) na realizację Transakcji Visa Mobile, odbywa się poprzez:
  - 1) podanie numeru telefonu zarejestrowanego w Banku z którym powiązana jest Karta zarejestrowana w usłudze Visa Mobile,
  - 2) a następnie zatwierdzenie Transakcji Visa Mobile Hasłem Mobilnym w Aplikacji Mobilnej.
5. Transakcje Visa Mobile są nieodwołalne po dokonaniu Autoryzacji. Nie wyłącza to możliwości złożenia przez Użytkownika Karty reklamacji dotyczącej Transakcji.
6. Za moment otrzymania przez Bank Zlecenia Płatniczego dotyczącego Transakcji Visa Mobile uznaje się moment dokonania jej Autoryzacji.
7. Bank dokonuje rozliczenia Transakcji Visa Mobile poprzez odpowiednio obciążenie lub uznanie Rachunku.
8. O odmowie realizacji Transakcji Visa Mobile, Użytkownik jest informowany w momencie próby jej realizacji stosownym komunikatem w Aplikacji Mobilnej.
9. Użytkownik Karty w Aplikacji Mobilnej ma wgląd do historii swoich Transakcji Visa Mobile.
10. Użytkownik może w dowolnym momencie wyrejestrować się z usługi Visa Mobile lub ponownie zarejestrować się w usłudze Visa Mobile.
11. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub stwierdzenia nieuprawnionego użycia Karty lub Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna, Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie usunąć Urządzenie Mobilne z listy aplikacji mobilnych w Bankowości Internetowej lub przez Serwis Telefoniczny oraz zastrzec Kartę wydaną do rachunku powiązaną z Visa Mobile.

### **Obowiązki Użytkownika Karty**

#### **§ 5**

1. Użytkownik Karty, korzystający z Cyfrowego Portfela, zobowiązany jest do:
  - 1) utrzymania w tajemnicy i nieudostępniania osobom trzecim dostępu do Aplikacji Mobilnej;
  - 2) właściwego zabezpieczenia Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna (w ramach Cyfrowego Portfela) przed zagubieniem, kradzieżą czy zniszczeniem;
  - 3) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z Cyfrowego Portfela albo nieuprawnionego użycia Cyfrowego Portfela;
  - 4) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest Karta (w ramach Cyfrowego Portfela);
  - 5) bieżącego monitorowania obciążeń Rachunku w zakresie Transakcji Visa Mobile i niezwłocznego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości do Banku;

- 6) bieżącego aktualizowania danych osobowych i danych Karty przechowywanych w Cyfrowym Portfelu;
  - 7) w przypadku powzięcia podejrzenia, że osoba trzecia mogła wejść w posiadanie Hasła Mobilnego lub innych haseł umożliwiających korzystanie z Cyfrowego Portfela, niezwłocznej zmiany takich haseł;
  - 8) nie używania Visa Mobile w celach sprzecznych z prawem, na szkodę Banku lub jego klientów.
2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione w związku z nie wykonaniem przez Użytkownika Karty któregośkolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 powyżej.
  3. Obowiązki wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu nie uchybiają obowiązkom Użytkownika Karty wynikającym z w odpowiednim dla Użytkownika Karty Regulaminie Rachunków i Kart oraz bezwzględnie wiążących przepisów prawa.

### **Zablokowanie i zastrzeżenie Karty**

#### **§ 6**

1. Zgłoszenie przez Użytkownika Karty jej utraty lub zniszczenia lub kradzieży lub przywłaszczenia lub nieuprawnionego dostępu skutkuje zastrzeżeniem przez Bank tej Karty.
2. Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania Karty, w sytuacji wskazującej na popełnienie oszustwa lub wyłudzenia przy rejestracji Karty w Cyfrowym Portfelu lub przy dokonaniu Operacji/Transakcji.
3. W przypadku zamknięcia Rachunku Karty lub utraty przez Użytkownika Karty prawa do posługiwania się Kartą, odpowiednia Karta zostanie automatycznie usunięta z Cyfrowego Portfela.
4. Z przyczyn bezpieczeństwa Bank może odmówić rejestracji Karty w Cyfrowym Portfelu, jak również usunąć Kartę z Cyfrowego Portfela. Bank ma prawo do zablokowania Karty lub jej wypowiedzenia z przyczyn wskazanych w umowie w oparciu o którą Karta została wydana, jak również znajdującym zastosowanie do takiej umowy odpowiednim Regulaminie Rachunków i Kart.
5. Karta może zostać zablokowania lub usunięta przez Dostawcę Cyfrowego Portfela z przyczyn wynikających z jego wewnętrznych regulacji.

### **Opłaty za korzystanie z Cyfrowego Portfela**

#### **§ 7**

1. Dostawca Cyfrowego Portfela świadczy usługę nieodpłatnie.
2. Akceptanci mogą pobierać opłaty z tytułu Transakcji Visa Mobile .
3. Bank nie pobiera od Użytkownika Karty opłat z tytułu zarejestrowania i wyrejestrowania Karty w Cyfrowym Portfelu.
4. Bank pobiera opłaty za Transakcje Visa Mobile, zgodnie z obowiązującymi w Banku tabelami opłat i prowizji.

### **Zmiana Postanowień Regulaminu**

#### **§ 8**

1. Zmiana Regulaminu w trybie tzw. jednostronnej zmiany wzorca umownego (art. 384<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego) jest możliwa wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Regulamin może ulec zmianie w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności (ważne przyczyny), z zastrzeżeniem ust. 3:
  - 1) zmiany przepisów prawa regulujących sektor bankowy lub finansowy albo zmiany rekomendacji lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym wpływające na wzajemne prawa lub obowiązki stron – wyłącznie w zakresie, w jakim taka zmiana modyfikuje treść Regulaminu albo nakłada na Bank rekomendację lub obowiązek określonej modyfikacji treści Regulaminu. W takim przypadku Bank dokona zmiany Regulaminu w zakresie niezbędnym dla prawidłowej implementacji rekomendacji lub obowiązku, o których mowa powyżej,
  - 2) wprowadzenie przez Bank zmian organizacyjnych lub technologicznych, mających na celu optymalizację lub zwiększenie efektywności procesu obsługi Użytkownika Karty oraz wpływających na prawa i obowiązki Użytkownika Karty lub Banku uregulowane w Regulaminie,
  - 3) wdrożenie przez Bank nowego lub zmodyfikowanie dotychczasowego systemu informatycznego, wpływające na warunki oferowania lub obsługi produktów i usług określone w Regulaminie,
  - 4) zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych produktów lub usług określonych w Regulaminie, wprowadzenie nowych lub wycofanie istniejących produktów i usług.

Informacje o zmianach Regulaminu są przekazywane Użytkownikowi Karty na zasadach i w trybie określonym w odpowiednim dla Użytkownika Karty Regulaminie Rachunków i Kart.

### **Inne postanowienia**

#### **§ 9**

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usługi płatniczej przez Bank w ramach Cyfrowego Portfela oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem Cyfrowego Portfela Użytkownik Karty może składać na zasadach opisanych w obowiązującym go regulaminie, odpowiednio:
  - 1) „Regulaminie rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów indywidualnych” albo
  - 2) „Regulaminie rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów biznesowych” albo
  - 3) „Regulaminie Nest Karty Kredytowej” albo
  - 4) „Regulaminie kart kredytowych Nest Banku, Obszar Mikroprzedsiębiorstw”.
2. Rozpatrzenie reklamacji przez Bank następuje na zasadach i w terminach określonych w odpowiednim regulaminie wskazanym w ust. 1 powyżej.