

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KART PŁATNICZYCH NEST BANK S.A. W RAMACH CYFROWEGO PORTFELA SWATCH PAY

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin korzystania z kart płatniczych Nest Bank S.A. w ramach Cyfrowego Portfela Swatch Pay (dalej: „**Regulamin**”) określa warunki, na jakich Użytkownik Karty dokonuje operacji przy użyciu Karty w ramach usługi świadczonej przez Wearonize Ltd. z siedzibą w Szwajcarii, Bäulerstrasse 20, 8153 Rümlang oferujący aplikacje Swatch Pay (dalej: „**Dostawca Cyfrowego Portfela**” lub „**Swatch**”), za pośrednictwem aplikacji Cyfrowego Portfela Swatch Pay oraz przy użyciu Zegarka Swatch.
2. Niniejszy Regulamin zawiera postanowienia szczególne w stosunku do postanowień:
 - 1) „Regulaminu rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów indywidualnych”,
 - 2) „Regulaminu rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów biznesowych”, dalej zwanych „**Regulaminami Rachunków i Kart**”.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się postanowienia umowy na podstawie której Karta została wydana oraz znajdującego do niej zastosowanie Regulaminu Rachunków i Kart.

Definicje użyte w niniejszym Regulaminie

§ 2

Dla potrzeb Regulaminu użyte w nim pojęcia wymienione poniżej oznaczają:

- 1) **Akceptant** - przedsiębiorca, który przyjmuje zapłatę przy użyciu Karty za oferowane przez niego produkty i usługi,
- 2) **Bank** - Nest Bank S.A. z siedzibą w 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 24,
- 3) **Cyfrowy Portfel** - aplikacja Dostawcy Cyfrowego Portfela zainstalowana na urządzeniu mobilnym (telefonie), umożliwiająca realizowanie Operacji/Transakcji po wcześniejszym prawidłowym zarejestrowaniu Karty w tejże aplikacji oraz prawidłowym połączeniu Cyfrowego Portfela z Zegarkiem Swatch; Cyfrowy Portfel stanowi „Portfel Mobilny” w rozumieniu Regulaminów Rachunków i Kart,
- 4) **Swatch Pay** - oznacza usługę pozwalającą na rejestrację Karty w Cyfrowym Portfelu oraz dokonywanie Operacji/Transakcji za pomocą Zegarka Swatch,
- 5) **Hasło** - alfanumeryczny ciąg znaków, definiowany przez Użytkownika Karty podczas pierwszej konfiguracji Cyfrowego Portfela umożliwiający logowanie się do aplikacji SwatchPay,
- 6) **Infolinia** - wskazane przez Bank numery telefonów, pod którymi dostępni są konsultanci Banku, udzielający informacji na temat produktów i usług Banku, oferujący produkty i usługi Banku, a także realizujący obsługę Użytkownika Karty,
- 7) **Karta** - opatrzona logo VISA debetowa karta płatnicza wydawana przez Bank do Rachunku, pozwalająca na dokonywanie Operacji/Transakcji, w ciężar środków dostępnych na rachunku płatniczym,
- 8) **Karta Mobilna** - cyfrowa postać Karty utworzona w Cyfrowym Portfelu po zarejestrowaniu Karty w Cyfrowym Portfelu na warunkach zawartych w niniejszym Regulaminie i umożliwiająca dokonywanie Operacji/Transakcji,
- 9) **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 10) **Operacja/Transakcja** - zapłata za towary i usługi przy użyciu Karty Mobilnej dokonana z wykorzystaniem Cyfrowego Portfela zbliżeniowo w terminalach płatniczych (POS),
- 11) **PIN** - poufny kod identyfikacyjny przypisany do Karty, służący (wraz z danymi zawartymi na Karcie) do elektronicznej identyfikacji Użytkownika Karty (ustalany przez Użytkownika Karty zgodnie z postanowieniami odpowiedniego Regulaminu Rachunków i Kart).
- 12) **Rachunek** - rachunek płatniczy prowadzony przez Bank, do którego została wydana Karta,
- 13) **Urządzenie Mobilne** - urządzenie pozwalające na obsługę Cyfrowego Portfela tj. telefon z oprogramowaniem: Android (w wersji minimum Lollipop 5.0) lub iOS (w wersji minimum 10 lub wyższej),
- 14) **Użytkownik Karty** - osoba fizyczna, której imię i nazwisko widnieje na Karcie,
- 15) **Zegarek Swatch** - zegarek firmy Swatch z funkcją umożliwiającą dokonywanie Swatch Pay.

Inne terminy użyte w Regulaminie rozpoczynające się wielką literą i nie zdefiniowane odrębnie mają znaczenie nadane w odpowiednim dla Użytkownika Karty Regulaminie Rachunków i Kart, chyba że co innego wyraźnie wynika z kontekstu.

Postanowienia dotyczące Cyfrowego Portfela

§ 3

1. Aplikacja Cyfrowy Portfel umożliwia świadczenie usługi Swatch Pay, pozwalającej na rejestrację Karty w Cyfrowym Portfelu oraz dokonywanie przez Użytkownika Karty Operacji/Transakcji przy użyciu Zegarka Swatch u Akceptantów honorujących płatności zbliżeniowe.
2. Użytkownik Karty, w celu korzystania z Cyfrowego Portfela musi być posiadaczem Zegarka Swatch oraz Urządzenia Mobilnego.
3. Użytkownik Karty akceptuje niniejszy Regulamin podczas rejestracji Karty w Cyfrowym Portfelu.
4. Aktywowanie Karty w Cyfrowym Portfelu odbywa się poprzez realizację następujących czynności: utworzenie konta użytkownika w Aplikacji Swatch Pay, dodanie Karty w Aplikacji Swatch Pay, zsynchronizowanie Urządzenia Swatch z Aplikacją Swatch Pay przy użyciu Swatch Pay! Box w sklepie stacjonarnym Swatch lub podczas zakupu zegarka online.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają zastosowanie w relacji między Użytkownikiem Karty (i/lub podmiotem w imieniu którego działa) a Bankiem. Bank nie jest stroną umów między Użytkownikiem Karty i Swatch i nie odpowiada za umowy zawarte między Użytkownikiem Karty i Swatch w związku z Cyfrowym Portfelem.
6. Użytkownik Karty dokonuje rejestracji Karty w Cyfrowym Portfelu, postępując zgodnie z wyświetlonymi instrukcjami oraz uzupełniając wymagane do rejestracji dane. Potwierdzenie rejestracji Karty następuje jednorazowym kodem SMS otrzymanym na numer telefonu podanym w Banku przez Użytkownika Karty.
Po rejestracji Użytkownik Karty samodzielnie zarządza Cyfrowym Portfelem tj. dodaje lub usuwa utworzoną Kartę Mobilną z Cyfrowego Portfela, zmienia ustawienia Cyfrowego Portfela, aktualizuje Hasło oraz może usunąć Cyfrowy Portfel z urządzenia mobilnego (telefonu).

Operacje z użyciem Cyfrowego Portfela

§ 4

1. Karta Mobilna umożliwia dokonywania Operacji/Transakcji w sposób zgodny ze specyfikacją Cyfrowego Portfela.
2. W przypadku Kart debetowych Operacje/Transakcje dokonywane przy użyciu odpowiadających im Kart Mobilnych realizowane są do wysokości środków dostępnych na Rachunku płatniczym, do którego wydana jest Karta oraz do wysokości limitów Karty ustalonych dla poszczególnych Kart, wynikających z odrębnych regulacji wiążących Użytkownika Karty z Bankiem.
3. Udzielenie zgody (Autoryzacja) na realizację Operacji/Transakcji, odbywa się poprzez:
 - 1) zbliżenie Zegarka Swatch, na którym zarejestrowana jest Karta Mobilna do czytnika zbliżeniowego bez dodatkowego potwierdzenia numerem PIN - w przypadku wykonywania Operacji Zbliżeńiowej nie wymagającej podania numeru PIN,
 - 2) zbliżenie Zegarka Swatch, na którym zarejestrowana jest Karta Mobilna do czytnika zbliżeniowego z dodatkowym potwierdzenia numerem PIN - w przypadku wykonywania Operacji Zbliżeńiowej wymagającej podania numeru PIN.

Obowiązki użytkownika Cyfrowego Portfela

§ 5

1. Użytkownik Karty, korzystający z Cyfrowego Portfela zobowiązany jest do:
 - 1) utrzymania w tajemnicy i nieudostępniania osobom trzecim Hasła;
 - 2) nieujawniania danych umieszczonych na Karcie w celach innych niż utworzenie Karty Mobilnej w Cyfrowym Portfelu;
 - 3) właściwego zabezpieczenia Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest Karta Mobilna (w ramach Cyfrowego Portfela) przed zagubieniem, kradzieżą czy zniszczeniem;
 - 4) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z Cyfrowego Portfela albo nieuprawnionego użycia Cyfrowego Portfela;
 - 5) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Karta Mobilna (w ramach Cyfrowego Portfela), oraz – w przypadku zaistnienia jednego z powyższych zdarzeń – niezwłoczne podjęcia wszelkich uzasadnionych kroków w celu usunięcia Karty Mobilnej z Cyfrowego Portfela;
 - 6) bieżącego monitorowania obciążeń Rachunku w zakresie Operacji/Transakcji i niezwłocznego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości do Banku;
 - 7) bieżącego aktualizowania danych osobowych i danych Karty przechowywanych w Cyfrowym Portfelu;
 - 8) w przypadku powzięcia podejrzenia, że osoba trzecia mogła wejść w posiadanie Hasła Mobilnego lub innych haseł umożliwiających korzystanie z Cyfrowego Portfela, niezwłocznej zmiany takich haseł;
 - 9) nie używania Swatch Pay w celach sprzecznych z prawem, na szkodę Banku lub jego klientów.
2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie wiążących przepisów prawa, Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione w związku z nie wykonaniem przez Użytkownika Karty któregośkolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 powyżej.

Zablokowanie i zastrzeżenie Karty

§ 6

1. Zgłoszenie przez Użytkownika Karty utraty lub zniszczenia lub kradzieży lub przywłaszczenia lub nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest Karta Mobilna (w ramach Cyfrowego Portfela) skutkuje zablokowaniem przez Bank tej Karty Mobilnej w Cyfrowym Portfelu.
2. Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania Karty Mobilnej, w sytuacji wskazującej na popełnienie oszustwa przy rejestracji Karty w Cyfrowym Portfelu lub przy dokonaniu Operacji/Transakcji.
3. W przypadku zamknięcia Rachunku Karty lub utraty przez Użytkownika Karty prawa do posługiwania się Kartą, odpowiednia Karta Mobilna zostanie automatycznie usunięta z Cyfrowego Portfela.
4. Z przyczyn bezpieczeństwa Bank może odmówić rejestracji Karty w Cyfrowym Portfelu, jak również usunąć Kartę Mobilną z Cyfrowego Portfela. Dla uniknięcia wątpliwości, Bank ma prawo do zablokowania Karty lub jej wypowiedzenia z przyczyn wskazanych w umowie w oparciu o którą Karta została wydana, i, jak również znajdującym zastosowanie do takiej umowy odpowiednim Regulaminie Rachunków i Kart.
5. Karta Mobilna może zostać zablokowania lub usunięta przez Dostawcę Cyfrowego Portfela z przyczyn wynikających z jego wewnętrznych regulacji.

Opłaty za korzystanie z Cyfrowego Portfela

§ 7

1. Dostawca Cyfrowego Portfela świadczy usługę nieodpłatnie, chyba że z łączących Użytkownika Karty z Dostawcą Cyfrowego Portfela umów będzie wynikać co innego.
2. Akceptanci mogą pobierać opłaty z tytułu Operacji/Transakcji.
3. Bank nie pobiera od Użytkownika Karty opłat z tytułu zarejestrowania Karty w Cyfrowym Portfelu. Bank pobiera standardowe opłaty za Transakcje/Operacje, zgodnie z obowiązującymi w Banku tabelami opłat i prowizji.

Zmiana Postanowień Regulaminu

§ 8

1. Zmiana Regulaminu w trybie tzw. jednostronnej zmiany wzorca umownego (art. 384¹ Kodeksu cywilnego) jest możliwa wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Regulamin może ulec zmianie w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności (ważne przyczyny), z zastrzeżeniem ust. 3:
 - 1) zmiany przepisów prawa regulujących sektor bankowy lub finansowy albo zmiany rekomendacji lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym wpływające na wzajemne prawa lub obowiązki stron – wyłącznie w zakresie, w jakim taka zmiana modyfikuje treść Regulaminu albo nakłada na Bank rekomendację lub obowiązek określonej modyfikacji treści Regulaminu. W takim przypadku Bank dokona zmiany Regulaminu w zakresie niezbędnym dla prawidłowej implementacji rekomendacji lub obowiązku, o których mowa powyżej,
 - 2) wprowadzenie przez Bank zmian organizacyjnych lub technologicznych, mających na celu optymalizację lub zwiększenie efektywności procesu obsługi Użytkownika Karty oraz wpływających na prawa i obowiązki Użytkownika Karty lub Banku uregulowane w Regulaminie,
 - 3) wdrożenie przez Bank nowego lub zmodyfikowanie dotychczasowego systemu informatycznego, wpływające na warunki oferowania lub obsługi produktów i usług określone w Regulaminie,
 - 4) zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych produktów lub usług określonych w Regulaminie, wprowadzenie nowych lub wycofanie istniejących produktów i usług.
3. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie, informacje o zmianach są przekazywane Użytkownikowi Karty nie później niż na dwa miesiące przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany drogą elektroniczną. Treść zmian dostępna będzie również w Cyfrowym Portfelu.

Inne postanowienia

§ 9

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usługi płatniczej przez Bank w ramach Cyfrowego Portfela oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem Cyfrowego Portfela Użytkownik Karty może składać na zasadach opisanych w obowiązującym go regulaminie, odpowiednio:
 - 1) „Regulaminie rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów indywidualnych” albo
 - 2) „Regulaminie rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów biznesowych”
2. Rozpatrzenie reklamacji przez Bank następuje na zasadach i w terminach określonych w odpowiednim regulaminie wskazanym w ust. 1 powyżej.
3. Ze względów bezpieczeństwa, w przypadku zmiany Urządzenia Mobilnego, należy usunąć wszystkie Karty Mobilne z Cyfrowego Portfela. Bank nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z jakiegokolwiek bezprawnego lub nieautoryzowanego użycia Kart Mobilnych, które nie zostały usunięte z Cyfrowego Portfela.

4. Dostawca Cyfrowego Portfela zapewnia wyłącznie platformę informatyczną, za pośrednictwem której dochodzi do realizacji Operacji/Transakcji przy wykorzystaniu Zegarka Swatch.
5. Pytania dotyczące korzystania z Cyfrowego Portfela lub obsługi Zegarka Swatch wyposażonego w Cyfrowy Portfel powinny być kierowane do Dostawcy Cyfrowego Portfela.
6. Cyfrowy Portfel jest dostarczany przez Swatch oraz wymaga współdziałania Użytkownika Karty z podmiotem świadczącym usług telekomunikacyjne. Bank nie ponosi odpowiedzialności za (i) świadczoną przez Swatch usługę; (ii) awarii usługi, działanie jakiegokolwiek Zegarka Swatch; (iii) niezdolność do użycia lub niedostępność Cyfrowego Portfela do dokonania płatności w związku z dowolną Operacją/Transakcją; (iv) wydajność lub niewykonanie przez Swatch lub osobę trzecią świadczącą usługi w imieniu Swatch w związku z jakąkolwiek Transakcją związaną z Cyfrowym Portfelem.
7. Swatch może zmienić sposób świadczenia usług Cyfrowego Portfela jak również zrezygnować ze świadczenia takich usług. W przypadku zaprzestania świadczenia usług przez Dostawcę Cyfrowego Portfela lub zaprzestania współpracy między nim a Bankiem, obowiązki Banku w stosunku do zleconych wcześniej Operacji/Transakcji zostaną wykonane zgodnie z treścią Regulaminu.