

Regulamin usługi Nest Kantor dla klientów indywidualnych

Obowiązuje od 28.08.2025

Spis treści

Postanowienia ogólne.....	1
Słownik pojęć.....	2
Udostępnienie usługi	2
Zasady działania usługi Nest Kantor	3
Zmiana postanowień regulaminu.....	3
Opłata	4
Reklamacje i sprawy sporne	5
Ochrona danych osobowych	6
Rozwiązanie umowy o świadczenie usługi Nest Kantor	6
Postanowienia końcowe.....	7

Postanowienia ogólne

1. Regulamin usługi **Nest Kantor** dla klientów indywidualnych określa, jak działamy, aby umożliwić ci kupno i sprzedaż walut bez użycia gotówki. Możesz to zrobić przez naszą aplikację mobilną lub bankowość internetową.
2. Jeśli coś nie jest uregulowane w tym regulaminie, to stosujemy postanowienia Regulaminu rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla klientów indywidualnych. Dotyczy to korzystania z aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej, autoryzacji dyspozycji, realizacji przelewów i związanych z tym obowiązków, a także aktualizacji twoich danych.
3. Gdy piszemy „my” – oznacza to bank, a tam, gdzie pojawia się „Ty” lub „Wy” – oznacza to posiadacza rachunku.
4. Niektóre pojęcia, które używamy w regulaminie mają swoje definicje. Umieściliśmy je w regulaminie w [słowniku pojęć](#). W treści oznaczamy je **pogrubieniem**.

Nest Bank SA z siedzibą w Warszawie ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa,
wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy,
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
Kapitał zakładowy opłacony w całości 319 357 000,00 zł.

NIP 5261021021
KRS 000030330
REGON 010928125
www.nestbank.pl

Słownik pojęć

1. **Data waluty Nest Kantor** – to dzień, w którym rozliczamy transakcję kupna lub sprzedaży waluty przez Nest Kantor. Jest to dzień nie wcześniej niż dzień zawarcia transakcji i nie później niż jeden dzień roboczy po dniu zawarcia transakcji.
2. **Dzień zawarcia transakcji** – to dzień, w którym przez aplikację mobilną lub bankowość internetową autoryzujesz transakcję kupna lub sprzedaży waluty.
3. **Nest Kantor** – to nasza usługa, która pozwala Ci kupować i sprzedawać waluty bezgotówkowo, przez aplikację mobilną i bankowość internetową. W naszych przekazach marketingowych, na stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej/ bankowości internetowej używamy też nazwy N! Kantor.
4. **Kurs walutowy** – to cena jednostkowa waluty, którą ustalamy w Nest Kantorze, wyrażona w innej walucie.
5. **Rozliczenie transakcji** – to proces, w którym obciążamy twój rachunek kwotą transakcji w walucie sprzedawanej, a potem uznajemy rachunek kwotą transakcji w walucie kupowanej.
6. **Transakcja** – to kupno lub sprzedaż waluty po ustalonym kursie walutowym, realizowane przez Nest Kantor, pomiędzy Twoimi rachunkami.
7. **Zawarcie transakcji** – to autoryzacja uzgodnionych parametrów transakcji przez Nest Kantor.
8. **Wniosek** – to twoja dyspozycja uruchomienia usługi Nest Kantor, którą składasz przez bankowość internetową lub aplikację mobilną.

Udostępnienie usługi

1. Aby korzystać z usługi **Nest Kantor**, musisz wyrazić zgodę na zawarcie umowy na czas nieokreślony. Umowa będzie obowiązywać na zasadach opisanych w regulaminie. Proces wygląda następująco:
 - o Składasz **wniosek** o udostępnienie usługi **Nest Kantor** oraz akceptujesz jej regulamin przez bankowość internetową lub aplikację mobilną.
 - o Po pozytywnej weryfikacji warunków określonych w punkcie 2, udostępniamy Ci usługę **Nest Kantor** i dostarczamy potwierdzenie udostępnienia usługi wraz z regulaminem na trwałym nośniku (e-mailem albo w postaci papierowej).
2. Warunki, które musisz spełnić, aby uzyskać dostęp do usługi **Nest Kantor**, to:
 - o Musisz mieć umowę ramową zawartą z nami;
 - o Musisz posiadać u nas konto w złotych oraz przynajmniej jedno konto w walucie.
 - o Musisz mieć aktywną aplikację mobilną lub bankowość internetową
3. Poinformujemy Cię o udostępnieniu usługi **Nest Kantor** poprzez komunikat w bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej oraz wiadomość e-mail, którą otrzymasz na ostatni znany nam adres e-mail.

Zasady działania usługi Nest Kantor

1. **Transakcje** w usłudze **Nest Kantor** realizowane są tylko poprzez aplikację mobilną lub bankowość internetową. Usługa dostępna jest codziennie przez całą dobę.
2. W usłudze **Nest Kantor** udostępniamy informacje o dostępnych walutach oraz minimalnej wysokości **transakcji**.
3. Przed **zawarciem transakcji**, udostępniamy Ci w aplikacji mobilnej bankowości lub bankowości internetowej informacje o **kursie walutowym** dla wybranej przez Ciebie pary walut. Informujemy Cię również, do kiedy dany **kurs walutowy** obowiązuje.
4. W ramach usługi **Nest Kantor**, definiujesz następujące warunki **transakcji**:
 - o Parę walut wymienialnych.
 - o Rodzaj **transakcji** (kupno/sprzedaż waluty).
 - o Kwotę **transakcji**.
 - o Konta przeznaczone do **rozliczenia transakcji**. Następnie autoryzujesz **transakcję**, klikając przycisk „Zatwierdź” w bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej, z uwzględnieniem punktu 5.
5. **Transakcja** może być zawarta tylko wtedy, gdy masz wystarczające dostępne pieniądze do jej całkowitego **rozliczenia**. Informujemy Cię o tym podczas wyboru parametrów **transakcji**. Moment **zawarcia transakcji** to chwila skorzystania z przycisku „Zatwierdź”.
6. Autoryzacja **transakcji** powoduje jej natychmiastowe zlecenie do wykonania, bez możliwości odstąpienia lub anulacji.
7. Rozliczamy autoryzowaną **transakcję** niezwłocznie, ale najpóźniej do końca następnego dnia roboczego po jej autoryzacji. W wyniku **rozliczenia** udostępniamy Ci kwotę waluty na wskazanym rachunku.
8. Zestawiamy wykonane **transakcje** w usłudze **Nest Kantor** w ramach historii rachunków wykorzystanych do ich **rozliczenia**.

Zmiana postanowień regulaminu

1. Regulamin możemy zmienić w trybie jednostronnej zmiany wzorca umownego tylko na zasadach określonych poniżej.
2. Możemy zmienić regulamin, jeśli wystąpi przynajmniej jedna z poniższych okoliczności (ważne przyczyny):
 - o Zmiana przepisów prawa dotyczących sektora bankowego lub finansowego albo zmiany rekomendacji lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące, które wpływają na prawa lub obowiązki stron. Zmienimy regulamin w zakresie niezbędnym do prawidłowej implementacji tych rekomendacji lub obowiązków.
 - o Zmiana organizacyjna lub technologiczna, która wpływa na świadczenie usługi **Nest Kantoru**.

- Wdrożenie nowego lub zmiany w dotychczasowym systemie informatycznym, które wpływają na warunki oferowania usługi **Nest Kantoru**.
 - Zmiany w funkcjonowaniu usługi **Nest Kantoru**.
3. Zmiana regulaminu nastąpi, gdy spełnione będą wszystkie poniższe warunki:
- Zmiana zapewni należyte wykonanie usługi **Nest Kantor**.
 - Zmiana będzie obiektywnie niezbędna i bezpośrednio związana z daną sytuacją.
 - Zmiana nie zwiększy Twoich obciążeń finansowych ani nie zmniejszy Twoich uprawnień w porównaniu do dotychczasowych warunków.
 - Zmiana nie będzie dokonywana częściej niż raz na dwa miesiące.
 - Zmiana może być wprowadzona tylko na podstawie ważnych przyczyn, opisanych w punkcie 2, o których dowiedzieliśmy się nie wcześniej niż 10 miesięcy od poinformowania cię o zmianie regulaminu.
4. O zmianie regulaminu poinformujemy Cię na dwa miesiące przed planowaną datą wprowadzenia zmian.
5. Informację otrzymasz drogą elektroniczną (e-mailem). Jeśli nie zgodziłeś/zgodziłaś się na dostarczanie dokumentów drogą elektroniczną, informację otrzymasz w formie papierowej na Twój adres korespondencyjny. Jeśli posiadasz rachunek wspólny, informację o zmianach wyślemy jednemu z Was.
6. Zmieniony regulamin będzie dostępny na stronie internetowej oraz w placówkach.
7. Informacje o zmianach będą zawierały podstawę zmiany oraz przyczynę, na której się opieramy.
8. Jeśli przed dniem wprowadzenia zmian:
- Nie wypowiedz usługi **Nest Kantor** lub nie zgłosisz sprzeciwu – uznamy, że zaakceptowałeś/zaakceptowałaś zmiany i będą one obowiązywać od dnia ich wprowadzenia.
 - Wypowiedz usługę **Nest Kantor** bez ponoszenia opłat – rozwiążemy ją we wskazanym przez Ciebie dniu bez opłat. Dzień, który wskażesz, nie może być późniejszy niż dzień wprowadzenia zmian w regulaminie.
 - Zgłosisz sprzeciw wobec zmian, ale nie wypowiedz umowy – wygaśnie ona w dniu poprzedzającym wprowadzenie zmian, bez opłat.

Opłata

1. Miesięczna opłata za korzystanie z usługi **Nest Kantor** wynosi 0 zł.
2. Zmiana wysokości opłaty i sposobu jej pobierania może nastąpić, gdy wystąpi jedna z poniższych sytuacji:

- 1) Wzrosną ceny usług świadczonych dla nas przez inne firmy, z którymi mamy zawarte umowy i które wpływają na koszt usługi , o co najmniej 1 punkt procentowy w porównaniu do poprzedniej ceny.
 - 2) Zmienia się przepisy prawa lub zostaną wprowadzone nowe przepisy prawa.
 - 3) Odpowiednie władze lub organy wydadzą rozstrzygnięcia, które wpływają na koszty usługi.
 - 4) Zmieni się funkcjonalność usługi **Nest Kantor**, wpływająca na koszt jej świadczenia.
 - 5) Zdecydujemy się wprowadzić opłaty za usługę **Nest Kantor**, która wcześniej była świadczona bezpłatnie.
3. Jeśli zmieni się któryś z czynników opisanych w punktach 2.1-2.2, możemy zmienić opłatę - weźmiemy wtedy pod uwagę kierunek tej zmiany (czy czynnik wzrósł, czy spadł). Podstawą do zmiany opłaty może być tylko taka zmiana czynnika, która nastąpiła nie wcześniej niż 2 miesiące przed poinformowaniem Cię o nowej opłacie. Nowa opłata nie może wzrosnąć bardziej niż sam czynnik, który ją uzasadnia. Jeśli zmieniło się kilka czynników, uwzględniamy wszystkie ich kierunki i wartości . Opłatę z przyczyn podanych w punkcie 2.3 możemy zmieniać nie częściej niż raz w miesiącu, chyba że zmiana jest dla Ciebie korzystna.
4. W przypadku wprowadzenia opłaty za usługę **Nest Kantor** pobieramy należne opłaty bez dodatkowej zgody z Twojego konta osobistego, chyba że ustalimy inaczej. Opłaty są pokrywane w pierwszej kolejności z wpływów na konto. Opłaty dotyczą tylko okresu obowiązywania umowy o świadczenie usługi **Nest Kantor**. Jeśli uiścisz opłaty z góry, a umowa zostanie rozwiązana, dokonamy proporcjonalnego zwrotu.
5. Informujemy cię o zmianie opłaty zgodnie z trybem i skutkami określonymi w części **Zmiana postanowień regulaminu** w punktach 4 - 8.u.

Reklamacje i sprawy sporne

1. Możesz składać reklamacje dotyczące usługi **Nest Kantor** oraz inne reklamacje związane z naszą działalnością na zasadach opisanych w obowiązującym regulaminie rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla klientów indywidualnych.
2. Rozpatrujemy reklamacje zgodnie z zasadami i terminami określonymi w odpowiednim regulaminie rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla klientów indywidualnych.
3. Spory wynikające z usługi **Nest Kantor** rozstrzyga właściwy sąd powszechny zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
4. Jeśli między nami pojawi się spór, podejmiemy starania, aby rozstrzygnąć go polubownie na zasadach zawartych w regulaminie rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla klientów indywidualnych.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem twoich danych osobowych jest Nest Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 24 (02-675 Warszawa), z którym możesz skontaktować się w sposób wskazany na stronie internetowej: www.nestbank.pl/kontakt. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez e-mail: iod@nestbank.pl lub pisemnie na nasz adres.
2. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji usługi **Nest Kantor**, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajdziesz w klauzuli informacyjnej otrzymanej przy wnioskowaniu o rachunek oraz na naszej stronie: <https://nestbank.pl/centrum-informacji/przetwarzanie-danych-osobowych/>.
3. Masz prawo dostępu do swoich danych osobowych, które przetwarzamy, oraz prawa do:
 - o Żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
 - o Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu. Więcej informacji o przysługujących ci prawach znajdziesz w art. 12-23 RODO, którego tekst dostępny jest na stronie: <https://eur-lex.europa.eu/>.
 - o Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>.

Rozwiązanie umowy o świadczenie usługi Nest Kantor

1. Możesz rozwiązać umowę o usługę **Nest Kantor** w formie pisemnej lub elektronicznej, jeśli zachowasz miesięczny okres wypowiedzenia, lub w uzgodnionym z nami dniu.
2. Możemy rozwiązać umowę z ważnych przyczyn, które opisaliśmy w punkcie 3.
3. Możemy wypowiedzieć umowę z ważnych powodów. Chodzi o sytuacje gdy::
 - o Podejrzewamy, że przez usługę **Nest Kantor** wprowadzasz pieniądze z nielegalnych lub nieujawnionych źródeł..
 - o Podejrzewamy, że korzystasz z usługi niezgodnie z jej celem, przepisami prawa lub regulaminem.
 - o Nie spłaciłeś/spłaciłaś opłaty, mimo że wezwaliśmy cię do zapłaty i daliśmy na to co najmniej 7 dni.
 - o Objęto cię sankcjami lub embargami wprowadzonymi przez Unię Europejską, ONZ, polskie organy lub instytucje innych państw członkowskich UE.
 - o Wycofamy usługę **Nest Kantor** z oferty z powodu zmian w działalności banku lub strategii produktowej ale nie wcześniej niż 4 miesiące od wycofania - wtedy zaproponujemy Ci inną usługę wymiany walut na niegorszych warunkach, jeśli będzie dostępna.

- Zrezygnujemy z systemu informatycznego lub aplikacji mobilnej, które są potrzebne do działania usługi **Nest Kantor**.
- 4. Umowę wypowiadamy na piśmie lub elektronicznie. Podajemy powód wypowiedzenia i zachowujemy dwumiesięczny okres wypowiedzenia.
- 5. Rozwiązanie lub wypowiedzenie umowy ramowej przez którąkolwiek ze stron skutkuje odpowiednio rozwiązaniem lub wypowiedzeniem umowy o usługę **Nest Kantor**.

Postanowienia końcowe

1. Korespondencję wysyłamy na Twój adres e-mail zarejestrowany u nas. Jeśli nie mamy Twojego adresu e-mail, korespondencję wysyłamy na ostatni znany nam Twój adres korespondencyjny.
2. Język polski jest językiem obowiązującym w komunikacji między nami.
3. Prawo polskie reguluje zawarcie i wykonanie usługi **Nest Kantor**.
4. Nadzór nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
5. Mamy prawo do:
 - Nagrywania wszystkich rozmów prowadzonych na odległość między nami a tobą. Robimy to za pomocą elektronicznych nośników informacji. Nagrania mogą być używane jako dowody.
 - Telefonicznego kontaktowania się z Tobą w sprawie **transakcji** przeprowadzanych za pośrednictwem **Nest Kantor**.
 - Odmowy **rozliczenia transakcji**, jeśli nie możemy potwierdzić twojej tożsamości.
 - Odmowy **rozliczenia transakcji**, jeśli mamy uzasadnione wątpliwości co do jej prawidłowości lub autentyczności.
6. Regulamin jest sporządzony w języku polskim.
7. Aktualny regulamin jest dostępny w postaci elektronicznej na naszej stronie internetowej. Możesz go w dowolnym momencie pobrać, przechować i odtworzyć.