



Regulamin promocji „Limit na Start” dla Nest Kredytów Odnawialnych Nest Banku S.A.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin promocji „Limit na Start”, zwany dalej „**Regulaminem**” określa warunki promocji „**Limit na Start**” zwanej dalej „**Promocją**”, adresowanej dla klientów indywidualnych, ubiegających się o Nest Kredyt Odnawialny oferowany przez Nest Bank S.A. i reguluje zasady na jakich można skorzystać z Promocji.
2. Organizatorem Promocji jest Nest Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 39a, 02-672 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000030330, REGON 010928125, NIP 526-10-21-021, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 313.237.000 PLN, zwana dalej „**Bankiem**”.
3. Promocja polega na jednorazowym odstąpieniu przez Bank od naliczenia prowizji za udzielenie Kredytu Klientowi na warunkach przewidzianych w Regulaminie oraz w Umowie Kredytu.
4. Promocja dotyczy Umów Kredytu zawartych z Bankiem za pośrednictwem Placówek Banku, na podstawie wniosków o Kredyt złożonych w okresie **od 20.04.2017 r.** do dnia odwołania przez Bank Promocji zgodnie z § 8 ust. 3 Regulaminu, przez Klientów, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Promocji zgodnie z Regulaminem.

§ 2

1. Dla potrzeb Regulaminu użyte w nim wymienione poniżej określenia oznaczają:
 - a) **Klient** – osoba fizyczna (*konsument*), która zawrze Umowę Kredytu z Bankiem.
 - b) **Kredyt** – Nest Kredyt Odnawialny oferowany przez Bank Klientom na warunkach Promocji będącej w ofercie Banku.
 - c) **Oddział Banku** – wyodrębniona jednostka organizacyjna Banku przeznaczona do obsługi Klientów Banku.
 - d) **Partner** – Przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004r. o swobodzie działalności gospodarczej, współpracujący z Bankiem na podstawie Umowy Partnerskiej i prowadzący placówkę partnerską.
 - e) **Placówka Banku** – Oddział Banku lub placówka partnerska prowadzona przez Partnera.
 - f) **Promocja** – warunki promocyjne Kredytu określone w niniejszym Regulaminie.
 - g) **Umowa Kredytu** – umowa o udzielenie Kredytu zawarta pomiędzy Bankiem i Klientem.
2. Pozostałe, nie ujęte w ust. 1 określenia pisane w Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w treści Regulaminu lub Umowie Kredytu.

§ 3

Warunki uczestnictwa w Promocji

W Promocji może uczestniczyć pełnoletnia osoba fizyczna będąca konsumentem, która spełni łącznie poniższe warunki:

- a) nie posiada na dzień **20.04.2017 r.** jakiegokolwiek kredytu odnawialnego dla konsumentów w Banku;
- b) w okresie trwania Promocji, o którym mowa w § 1 ust. 4 złoży wniosek o Kredyt, na podstawie którego zawrze z Bankiem za pośrednictwem Placówki Banku Umowę Kredytu i zaakceptuje warunki Regulaminu.

§ 4

Zasady i warunki Promocji

1. Klient, który spełni warunki określone w § 3 Regulaminu korzysta z Promocji polegającej na jednorazowym **nienaliczeniu przez Bank prowizji za udzielenie Kredytu** określonej w Umowie Kredytu.
2. Pozostałe prowizje i opłaty Bank będzie naliczał zgodnie z Umową Kredytu.

§ 5

Dodatkowe warunki i wyłączenia z Promocji

1. Z Promocji wyłączone są:
 - a) Umowy Kredytu zawarte przez pracowników Banku lub Partnera lub osób współpracujących z Bankiem na jakiegokolwiek innej podstawie;
 - b) Umowy Kredytu, od których Bank odstąpi na zasadach określonych w Umowie Kredytu lub do których wypłaty nie będzie zobowiązany zgodnie z Umową Kredytu.
 - c) Umowy Kredytu wypowiedziane zgodnie z warunkami określonymi Umową Kredytu w pierwszym 12-miesięcznym okresie ich obowiązywania.
2. Klient może skorzystać z Promocji jednokrotnie tj. zawrzeć jedną Umowę Kredytu na warunkach Promocji w okresie obowiązywania Promocji.
3. Klient nie może skorzystać jednocześnie z innych promocji Banku oferowanych dla kredytów, chyba że Bank w odrębnych regulaminach tych promocji dopuści taką możliwość.
4. Bank uzależnia przyznanie Kredytu oraz jego wysokość od oceny wiarygodności i zdolności kredytowej Klienta.

§ 6

Zasady rozpatrywania reklamacji

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji:
 - a) osobiście, składając ustną reklamację do protokołu, w siedzibie Banku lub jednostce organizacyjnej Banku, przeznaczonej do obsługi Klienta,
 - b) w postaci papierowej – składając podpisane przez siebie pismo osobiście lub za pośrednictwem kuriera, pośłańca lub operatora pocztowego pod adresem: Nest Bank S.A., ul. Biała 1, 80-435 Gdańsk lub w jednostce organizacyjnej Banku, przeznaczonej do obsługi Klienta,
 - c) w formie wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną na adres kontakt@nestbank.pl.
 - d) telefonicznie pod numerem 801 800 188 lub 22 438 41 41 (opłata zgodna z taryfą operatora).
2. Bank rozpatruje oraz udziela odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej wpływu.
3. Termin, o którym mowa w ust. 1 powyżej może ulec wydłużeniu w przypadku spraw szczególnie skomplikowanych, wymagających dodatkowych wyjaśnień lub w przypadku nieotrzymania wszelkich niezbędnych informacji, o czym Bank niezwłocznie poinformuje Klienta wraz z podaniem powodów opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i nowego, przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji. Wydłużony termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia wpływu reklamacji.
4. Bank przekazuje odpowiedź na złożoną reklamację w formie papierowej bądź za pomocą innego, trwałego nośnika informacji, wysyłając ją przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Klienta albo – wyłącznie na wniosek Klienta – pocztą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres e-mail.
5. W przypadku sporu powstałego między Klientem a Bankiem, Strony podejmą starania w celu jego rozstrzygnięcia w drodze polubownej.
6. W przypadku braku możliwości uzyskania polubownego rozstrzygnięcia sporu Klient ma prawo złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich (*informacje na stronie: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc*) lub zwrócić się o jego rozstrzygnięcie do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (*informacje na stronie: www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny*). Ponadto, Klient może zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego (*informacje na stronie: www.rf.gov.pl/zasady-przyjmowania-skarg*).
7. Klient ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów oraz zgłoszenia skargi na Bank do Komisji Nadzoru Finansowego lub – w przypadku nieuwzględnienia roszczeń Klienta w trybie rozpatrywania reklamacji lub ich uwzględnienia, a następnie niewykonania przez Bank w wymaganym terminie – do Rzecznika Finansowego.

§ 7

1. Administratorem danych osobowych Klientów uczestniczących w Promocji jest Bank.
2. Dane osobowe Klientów uczestniczących w Promocji przetwarzane będą przez Bank w zakresie i celu niezbędnym dla należytej realizacji Promocji, w szczególności w celach komunikacyjnych. Powyższe nie uchybia uprawnieniu Banku do przetwarzania danych Klientów dla innych celów, niż realizacja Promocji, gdy takie uprawnienie Banku wynika ze stosownych przepisów prawa albo udzielonych przez Klientów w tym zakresie zgód.
3. Dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom, z wyjątkiem podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa.
4. Klienci uczestniczący w Promocji mają prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
2. W celach związanych z realizacją Promocji Bank będzie się porozumiewać z Klientem w języku polskim.
3. Bank poinformuje o dacie zakończenia Promocji, najpóźniej **14 dni przed jej planowanym zakończeniem**, za pośrednictwem Placówek Banku oraz strony internetowej Nest Banku.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy Kredytu oraz powszechnie obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.