Regulamin rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla klientów biznesowych

Regulamin obowiązuje:

1) od 16 czerwca 2026 roku, jeśli umowa ramowa została zawarta od tego dnia,
2) od 6 lipca 2026 roku, jeśli umowa ramowa została zawarta do 15 czerwca 2026 roku.

Spis treści

Postanowienia ogólne 3
Słownik pojęć 3
Umowa ramowa 13
Elektroniczne kanały dostępu (EKD) 13
- Bankowość internetowa 15
- Aplikacja mobilna 15
- Serwis telefoniczny 17
- Limity obowiązujące w EKD 17
- Jak zablokować i odblokować bankowość online 18
- Jak zmienić dane uwierzytelniające 19
- Transakcja BLIK 19
- Płatność powtarzalna BLIK 21
- Przelew BLIK na telefon 22

Usługi płatnicze inicjowane przez dostawcę usługi 23
Rodzaje rachunków i limit środków przyjętych na rachunki 25
- Rachunek rozliczeniowy 25
- Rachunek VAT 25
- Rachunek lokacyjny 26
- Lokaty 27

Oprocentowanie rachunków 27
Udzielanie pełnomocnictwa 31
Karta wzorów podpisów 31
Jak można składać dyspozycje 33
- Zasady realizacji przelewów 34
- Odmowa realizacji dyspozycji 35

Wstrzymanie realizacji dyspozycji 36
Zadłużenie przeterminowane 37
Wpłaty i wypłaty gotówki 38
Zlecenia stałe 38
Przelewy SORBNET 39
Przelewy podzielone VAT 39
Przelewy do urzędu skarbowego i zakładu ubezpieczeń społecznych 40
Przelewy SWIFT/SEPA 40
Polecenie zapłaty 41
Przewalutowania 42
Tabela kursów walut 43
Nest Kantor 44
Karty 45
Jak realizować i autoryzować transakcje kartą 45
Ważność karty 48
Jak zablokować i odblokować kartę 50
Wyciągi z rachunku 50
Opłaty i prowizje 51
Zmiana opłat i prowizji 52
Zmiana danych osobowych lub kontaktowych 53
Zobowiązania posiadacza rachunku 53
Zasady bezpiecznego korzystania z instrumentów płatniczych 55
Kiedy i jak zablokować instrument płatniczy 59
Kiedy bank może ograniczyć lub odmówić świadczenia usług 60
Kiedy bank może zablokować instrument płatniczy 60
Odpowiedzialność stron 60
Zmiana regulaminu 63
Informacja o zmianach regulaminu, tabeli opłat i prowizji oraz tabeli oprocentowania 64
Rozwiązanie umowy przez posiadacza rachunku 64
Rozwiązanie umowy przez bank 65
Zamknięcie rachunku VAT 67
Reklamacje 67
Jak złożyć reklamację 68
Odpowiedź na reklamację 69
Rachunki dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą 70
Zasady komunikacji 74
N!Asystent[1] 75
Postanowienia końcowe 77
Przypisy 77

Postanowienia ogólne

§ 1

1. **Regulamin** określa warunki, na jakich **bank** świadczy usługi na rzecz klientów biznesowych w zakresie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych, dokonywania rozliczeń pieniężnych, wydawania i obsługi **instrumentów płatniczych**, a także zasady korzystania z ww. produktów i usług przez klientów **banku**.
2. Niektóre pojęcia w **regulaminie** mają swoje definicje. Znajdują się w słowniku pojęć. W treści oznaczone są **pogrubieniem**.

Słownik pojęć

§ 2

1. Dla potrzeb **regulaminu** użyte w nim wymienione poniżej określenia oznaczają:

   1) **Administrator** - podmiot sprawujący kontrolę nad opracowywaniem **wskaźnika referencyjnego** lub instytucja go publikująca, która ubiega się o status administratora, ale go jeszcze nie otrzymała.

   2) **Adres do e-Doręczeń** - adres **banku** do doręczeń elektronicznych: AE: PL-48500-52103-GRERV-07.

   3) **Aplikacja mobilna** - aplikacja **banku** zainstalowana na **urządzeniu mobilnym** z dostępem do internetu. Aplikacja mobilna jest **instrumentem płatniczym**.

   4) **Aplikacja mObywatel** – oprogramowanie, o którym mowa w ustawie z dnia 26 maja 2023 r. o aplikacji mObywatel, przeznaczone dla **urządzeń mobilnych**, w którym są udostępniane usługi świadczone przez podmioty publiczne oraz podmioty niepubliczne.

   5) **Autoryzacja** – zgoda na wykonanie **dyspozycji**, udzielona w sposób przewidziany w **regulaminie**, w tym zgoda na wykonanie **transakcji płatniczej**.

   6) **Awatar** - wybrany przez użytkownika **EKD** znak graficzny, służący do weryfikacji jego tożsamości w **bankowości online**.

   7) **Bank** – Nest Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa; https://nestbank.pl; wykaz lokalizacji, w których jest wykonywana działalność **banku**, dostępny jest na **stronie internetowej**.

   8) **Bankowość internetowa** - system, z którego można korzystać za pośrednictwem przeglądarki internetowej dedykowany dla komputerów stacjonarnych i przenośnych z dostępem do internetu. Bankowość internetowa jest **instrumentem płatniczym**.

   9) **Bankowość online, bankowość elektroniczna** - usługa, która polega na dostępie do **rachunku** przez internet. Umożliwia sprawdzenie salda **rachunku płatniczego**, zmianę

limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu **karty** lub złożenie innego rodzaju **dyspozycji** w postaci elektronicznej. Bankowość online jest **instrumentem płatniczym**. Bankowość online składa się z:

a) **bankowości internetowej** dedykowanej dla komputerów stacjonarnych i przenośnych,

b) **aplikacji mobilnej** dedykowanej dla **urządzeń mobilnych**.

10) **Blokada autoryzacyjna** – czasowe zablokowanie kwoty **transakcji kartą** na **rachunku rozliczeniowym**, które obowiązuje do czasu jej rozliczenia, nie dłużej jednak niż 14 dni od **uwierzytelnienia**.

11) **Certyfikat rezydencji podatkowej** – zaświadczenie, które potwierdza dla celów podatkowych miejsce zamieszkania lub siedziby **posiadacza rachunku**, wydane przez odpowiedni organ administracji podatkowej państwa zamieszkania lub siedziby **posiadacza rachunku**. Zaświadczenie ważne jest zwykle 12 miesięcy od daty jego wydania, o ile nie ma innych informacji na dokumencie.

12) **Dane biometryczne** - wzorzec palca, twarzy lub tęczówki oka **użytkownika EKD**, zapisany na **urządzeniu mobilnym**, na którym zainstalowana jest **aplikacja mobilna**, wskazany przez **użytkownika EKD** do weryfikacji jego tożsamości oraz **uwierzytelniania dyspozycji** w **aplikacji mobilnej**.

13) **Dane geolokalizacyjne -** dane pozwalające na ustalenie przybliżonego położenia **urządzenia mobilnego**, na którym zainstalowana jest **aplikacja mobilna** za pomocą nawigacji GPS w oparciu o współrzędne geograficzne.

14) **Dane uwierzytelniające** – informacje, które służą do weryfikacji tożsamości **użytkownika EKD** i **użytkownika karty** oraz **uwierzytelniania**. Są nimi: **awatar**, **hasło internetowe**, **hasło mobilne**, **kod jednorazowy**, **kod SMS**, **kod BLIK**, **PIN mobilny**, **TelePIN**, **urządzenie zaufane**, **dane biometryczne, zalogowanie się kodem**. Mogą być wymagane łącznie lub rozdzielnie, w zależności od rodzaju **EKD** i komunikatu prezentowanego **użytkownikowi EKD**. W przypadku **karty** daną **uwierzytelniającą** jest również **PIN**. **Dane uwierzytelniające** są znane tylko odpowiednio **użytkownikowi EKD** lub **użytkownikowi karty**.

15) **Data waluty** – dzień, od którego albo do którego naliczane są odsetki od środków pieniężnych, którymi uznano lub obciążono **rachunek**.

16) **Dostawca usługi** – dostawca, który świadczy **usługę AIS**, **usługę PIS** lub **usługę CAF**.

17) **Dyspozycja –** każde oświadczenie woli wydane **bankowi** przez **posiadacza rachunku/pełnomocnika/użytkownika EKD/użytkownika karty**, w tym **zlecenie płatnicze**.

18) **Dzień roboczy** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

19) **EKD - elektroniczne kanały dostępu** – usługa, która pozwala na zdalny dostęp do produktów i usług bankowych. Jest **instrumentem płatniczym**, który składa się z następujących kanałów:
    a) **bankowość online** (**bankowość internetowa**, **aplikacja mobilna**),
    b) **serwis telefoniczny**.
20) **Godzina graniczna** – godzina, do której przyjęta **transakcja płatnicza**, **dyspozycja** otwarcia lokaty lub wycofania zgody na realizację **polecenia zapłaty** zostanie zrealizowana w tym samym dniu. Informacja o tej godzinie znajduje się w komunikacie dostępnym na **stronie internetowej** oraz w **placówkach**.
21) **Hasło internetowe** - ciąg znaków określany samodzielnie przez **użytkownika EKD** wykorzystywany do weryfikacji jego tożsamości w **bankowości internetowej**.
22) **Hasło mobilne** - ciąg cyfr określany samodzielnie przez **użytkownika EKD**, służący do **uwierzytelniania dyspozycji** w **aplikacji mobilnej**.
23) **Istotna zmiana wskaźnika referencyjnego** - zmiana zdefiniowana przez **administratora** jako istotna, zgodnie z art. 13 ust. 1 lit. c **rozporządzenia**.
24) **IBAN** – międzynarodowy standard numeracji rachunku bankowego. Składa się z identyfikatora kraju oraz numeru rachunku. Długość numeru rachunku w standardzie IBAN jest ustalana przez poszczególne kraje.
25) **Infolinia** – konsultanci **banku**, którzy dostępni są pod numerem (numerami) telefonu wskazanymi na **stronie internetowej**. Udzielają informacji na temat naszych produktów i usług oraz realizują **dyspozycje** złożone w ramach **serwisu telefonicznego**.
26) **Instrument płatniczy** – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez **użytkownika EKD/użytkownika karty** i **bank** zindywidualizowany zbiór procedur, służący do inicjowania **zlecenia płatniczego**.
27) **Karta** – debetowa **karta** płatnicza **VISA** albo innej organizacji płatniczej wydawana przez **bank** do **rachunku rozliczeniowego**, pozwalająca na dokonywanie **transakcji kartą** w ciężar środków dostępnych na tym **rachunku**. Karta jest **instrumentem płatniczym**.
28) **Karta wzorów podpisów** - dokument wskazujący osoby uprawnione do dysponowania **rachunkiem** prowadzonym na rzecz **posiadacza rachunku**.
29) **Kod BLIK** – ciąg znaków wygenerowanych przez **użytkownika EKD** w **aplikacji mobilnej**, służący do **uwierzytelniania** w przypadku **transakcji BLIK**, ze wskazanym czasem ważności.
30) **Kod CVV2** - 3-cyfrowy kod bezpieczeństwa **karty**, służący do **uwierzytelniania** w przypadku transakcji bezgotówkowej kartą w internecie lub zamówieniu telefonicznym.

31) **Kod jednorazowy** - jednorazowy ciąg znaków przekazywany głosowo przez voice bota (wirtualnego asystenta) podczas połączenia na numer telefonu zarejestrowany u nas dla **użytkownika EKD** lub **użytkownika karty**. Służy do **uwierzytelniania** i ma określony czas ważności.

32) **Kod SMS** - jednorazowy kod wysyłany przez **bank** za pośrednictwem SMS na numer telefonu komórkowego **użytkownika EKD** lub **użytkownika karty**, służący do **uwierzytelniania**.

33) **Kraj europejski** - państwo Unii Europejskiej oraz Albania, Andora, Czarnogóra, Guernsey, Islandia, Jersey, Liechtenstein, Majotta, Mołdawia, Monaco, Norwegia, Północna Macedonia, Saint Pierre I Miquelon, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Wielka Brytania, Watykan, Wyspa Man.

34) **Login** - unikalny numer identyfikacyjny nadawany przez **bank** lub ciąg znaków określany samodzielnie przez **użytkownika EKD** umożliwiający weryfikację jego tożsamości w **bankowości online**.

35) **Lokata** – rachunek lokaty terminowej.

36) **Marża oprocentowania** – marża **banku**, wyrażona w punktach procentowych, której wysokość określa **tabela oprocentowania**, uwzględniana przy obliczaniu oprocentowania **rachunku** według zmiennej stopy procentowej opartej o **wskaźnik referencyjny**; marża oprocentowania może przyjmować wartość ujemną oraz może ulegać zmianie odpowiednio na zasadach określonych w § 20 ust. 7 i 8 **regulaminu**.

37) **NBP** – Narodowy Bank Polski.

38) **N!Asystent** - usługa asystenta (chatbota) opartego o rozwiązania sztucznej inteligencji (GPT) udostępniona **użytkownikowi EKD** w **aplikacji mobilnej** i **bankowości internetowej**[1].

39) **Nest Kantor, N!Kantor** - usługa, która umożliwia kupno i sprzedaż waluty bezgotówkowo. Usługa dostępna jest w **aplikacji mobilnej** i **bankowości internetowej**.

40) **NRB** – polski standard określania sposobu numeracji rachunków bankowych składający się z 26 cyfr zawierających cyfry kontrolne oraz numer rozliczeniowy jednostki organizacyjnej banku.

41) **Odbiorca** – osoba fizyczna lub podmiot, która/który jest wskazana/y w **zleceniu płatniczym** jako odbiorca środków. W przypadku przelewów przychodzących na rachunki prowadzone przez bank **odbiorcą** jest **posiadacz rachunku**.

42) **Pełnomocnik** – osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, upoważniona przez **posiadacza rachunku** do dysponowania rachunkiem w jego imieniu i na jego rzecz.

43) **PIN** – ciąg cyfr określany samodzielnie przez **użytkownika karty**, służący do **uwierzytelniania** w przypadku **transakcji kartą**.

44) **PIN mobilny** - ciąg cyfr określany samodzielnie przez **użytkownika EKD**, wykorzystywany do weryfikacji jego tożsamości w **aplikacji mobilnej**.

45) **Placówka, oddział**- oddział banku, placówka partnerska lub inne miejsce, w którym wykonywana jest obsługa klientów **banku** i osób zainteresowanych produktami i usługami **banku**; informacje dotyczące godzin otwarcia oraz zakresu obsługi realizowanej w danej **placówce** dostępne są w **placówkach** oraz na **stronie internetowej**.

46) **Płatnik** - osoba fizyczna lub podmiot, który składa **zlecenie płatnicze**. Jeśli **zlecenie płatnicze** złożył **pełnomocnik** lub **użytkownik EKD**, płatnikiem jest **posiadacz rachunku**.

47) **Płatność powtarzalna BLIK** – cykliczna transakcja bezgotówkowa BLIK.

48) **Polecenie zapłaty** – usługa inicjowana przez **płatnika**. Polega na obciążeniu określoną kwotą **rachunku płatniczego posiadacza rachunku** na skutek **transakcji płatniczej** zainicjowanej przez **odbiorcę**, dokonywanej na podstawie zgody **posiadacza rachunku** udzielonej **odbiorcy** lub **dostawcy odbiorcy** lub dostawcy posiadacza rachunku.

49) **Posiadacz rachunku** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która nie jest osobą prawną, a której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową lub inny podmiot któremu ustawa przyznaje osobowość prawną, oraz mogący być stroną **umowy** z **bankiem**, będący rezydentem lub nierezydentem w rozumieniu ustawy prawo dewizowe, który zawarł umowę ramową z bankiem.

50) **Pośrednik** – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (dz.u.2018.646), który zawarł z **bankiem** umowę w zakresie pośrednictwa w zawieraniu **umów ramowych**.

51) **Potwierdzenie** – dokument doręczany **posiadaczowi rachunku** po zaakceptowaniu jego **dyspozycji** o udostępnienie produktu. Potwierdza, że **umowa** została zawarta w ramach **umowy ramowej**. Dla **karty** plastikowej potwierdzeniem jest pismo **banku** przesłane do **użytkownika karty** zawierające **kartę** plastikową, oraz informacje o zasadach korzystania z **karty**. Dla **karty** wirtualnej potwierdzeniem jest mail wysłany do **użytkownika karty**.

52) **Przelew BLIK na telefon** – usługa inicjowana przez **płatnika**. Polega na przekazaniu środków pieniężnych przy wykorzystaniu **unikatowego identyfikatora** w postaci numeru telefonu komórkowego, realizowana w złotych polskich za pośrednictwem systemu płatności mobilnych BLIK, udostępnianego przez polski Standard Płatności Sp. z o.o..

53) **Przelew podzielony VAT** – usługa inicjowana przez **płatnika**. Umożliwia przekazanie środków pieniężnych w złotych z **rachunku płatniczego płatnika** na rachunek **odbiorcy**, na zasadach opisanych w § 31.

54) **Przelew SEPA –** usługa inicjowana przez **płatnika**. Polega na przekazaniu środków pieniężnych w euro z **rachunku płatniczego posiadacza rachunku** na rachunek **odbiorcy**, jeżeli obaj dostawcy lub jeden dostawca wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA).

55) **Przelew SWIFT** – usługa inicjowana przez **płatnika**. Polega na przekazaniu środków pieniężnych z **rachunku płatniczego posiadacza rachunku** na rachunek **odbiorcy** w walucie.

56) **Przewalutowanie** – przeliczanie przez **bank**, środków pieniężnych będących przedmiotem **transakcji płatniczej**, wykonywanej w **walucie** innej niż **waluta**, w której jest prowadzony **rachunek**.

57) **Punkt akceptujący** - punkt handlowy lub usługowy, który przyjmuje płatność **kartą** lub BLIK za oferowane przez niego produkty i usługi.

58) **Rachunek** – tym terminem określone są w **regulaminie**: **rachunek płatniczy** jak i **lokata**.

59) **Rachunek BLIK** – **rachunek rozliczeniowy** prowadzony w złotych polskich, wskazany do realizowania **transakcji BLIK** oraz **przelewu BLIK na telefon**.

60) **Rachunek lokacyjny** – rachunek rozliczeniowy przeznaczony do przechowywania środków pieniężnych oraz wykonywania tylko wybranych **transakcji płatniczych**, które zostały określone w § 18.

61) **Rachunek płatniczy** - tym terminem określone są w **regulaminie**: **rachunek rozliczeniowy** jak i **rachunek lokacyjny**.

62) **Rachunek rozliczeniowy** - rachunek rozliczeniowy przeznaczony do przechowywania środków pieniężnych oraz wykonywania rozliczeń pieniężnych, które zostały określone w § 16.

63) **Rachunek VAT** – rachunek prowadzony w złotych polskich służący do przeprowadzania **zleceń płatniczych** (uznaniowych oraz obciążeniowych) związanych z podatkiem od towarów i usług.

64) **Regulamin** - „Regulamin rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla klientów biznesowych”.

65) **Rozporządzenie** – rozporządzenie parlamentu europejskiego i rady (UE) 2016/1011 z dnia 8 czerwca 2016 r. W sprawie indeksów stosowanych jako wskaźniki referencyjne w instrumentach finansowych i umowach finansowych lub do pomiaru wyników funduszy inwestycyjnych i zmieniającego dyrektywy 2008/48/we i 2014/17/UE oraz rozporządzenia (UE) nr 596/2014.

66) **Serwis telefoniczny** - polega na dostępie do **rachunku** przez telefon za pośrednictwem **infolinii**. Umożliwia w szczególności sprawdzenie salda **rachunku płatniczego** lub złożenie innego rodzaju **dyspozycji**.

67) **Silne uwierzytelnianie** – **uwierzytelnianie** zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:

    a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie **użytkownik EKD/użytkownik karty**,

    b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie **użytkownik EKD/użytkownik karty**,

    c) cechy charakterystyczne **użytkownika EKD/użytkownika karty**

    - będących integralną częścią tego **uwierzytelniania** oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.

68) **Skorygowanie stopy referencyjnej** – podwyższenie lub obniżenie bieżącej stopy referencyjnej **NBP** o wartość średniej arytmetycznej różnic między bieżącą stopą referencyjną **NBP**, a **wskaźnikiem referencyjnym** w okresie 6 miesięcy przed wystąpieniem zdarzenia **zaprzestania publikacji wskaźnika referencyjnego**, przy czym podwyższenie następuje, jeżeli średnia arytmetyczna jest dodatnia, obniżenie jeżeli jest ujemna.

69) **Strona internetowa**– strona internetowa o adresie https://nestbank.pl lub inna strona internetowa banku, o której **bank** poinformuje **posiadacza rachunku** w przypadku jej powstania, zawierająca w szczególności opis produktów i usług oferowanych przez **bank**, w tym rachunków wraz z obowiązującymi regulaminami, wysokością oprocentowania i stawkami opłat i prowizji.

70) **Środki dostępne** – saldo **rachunku płatniczego** pomniejszone o kwoty ewentualnych blokad, wynikających ze złożonych **zleceń płatniczych** oraz **blokad autoryzacyjnych**, a w przypadku uruchomienia limitu kredytowego dodatkowo powiększone o kwotę niewykorzystanego limitu.

71) **Tabela kursów walut** – referencyjny kurs walutowy obliczany na zasadach określonych w **regulaminie**.

72) **Tabela opłat i prowizji** – obowiązująca „Tabela opłat i prowizji dla klientów biznesowych – oferta rachunków i kart”.

73) **Tabela oprocentowania** – obowiązująca „Tabela oprocentowania dla klientów biznesowych – oferta rachunków i lokat".

74) **TelePIN** – ciąg cyfr, określany samodzielnie przez **użytkownika EKD**, wykorzystywany do weryfikacji jego tożsamości w **serwisie telefonicznym**, znany jedynie **użytkownikowi EKD**.

75) **Transakcja BLIK –** zainicjowana przez **użytkownika EKD transakcja płatnicza** w złotych polskich, przy użyciu **kodu BLIK**, za pośrednictwem systemu płatności mobilnych BLIK, udostępnianego przez Polski Standard Płatności Sp. z o.o., która obejmuje:

    a) Transakcję bezgotówkową BLIK **-** zapłatę za towary i usługi w **punkcie akceptującym** lub w internecie, w tym **płatność powtarzalna BLIK**,

    b) Wypłatę BLIK **– wypłata gotówki**,

    c) Wpłatę BLIK **– wpłata gotówki**.

76) **Transakcja kartą** – zainicjowana przez **użytkownika karty transakcja płatnicza** realizowana przy użyciu **karty**, która obejmuje:

    a) Transakcję bezgotówkową kartą – zapłata za towary i usługi w **punkcie akceptującym** lub w internecie lub przez telefon bądź zamówienie pocztowe,

    b) Transakcję gotówkową kartą - **wypłata gotówki**/**wpłata gotówki** przy użyciu **karty**.

77) **Transakcja płatnicza** – zainicjowana przez **posiadacza rachunku** lub **pełnomocnika** lub **użytkownika EKD** (bezpośrednio lub za pośrednictwem dostawcy usługi) lub **użytkownika karty** lub **odbiorcę**:

    a) Transakcja płatnicza bezgotówkowa – przelew, **przelew BLIK na telefon**, **transakcja BLIK**, transakcja bezgotówkowa **kartą**, **polecenie zapłaty,** lub

    b) Transakcja płatnicza gotówkowa – **wpłata gotówki**, wpłata BLIK, **wypłata gotówki**, wypłata BLIK, transakcja gotówkowa **kartą**.

78) **Trwały nośnik** – nośnik umożliwiający **posiadaczowi rachunku** przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni dla celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.

79) **Umowa** – umowa o produkt lub usługę zawarta w ramach **umowy ramowej**.

80) **Umowa ramowa** – umowa ramowa o prowadzenie rachunków bankowych oraz świadczenie usług płatniczych dla klientów biznesowych, na podstawie której możliwe jest zawieranie **umów**.

81) **Unikatowy identyfikator** – **NRB** lub **IBAN** lub numer **karty** lub unikatowy identyfikator płatności przy **poleceniu zapłaty** lub numer telefonu komórkowego przy **przelewie BLIK na**

telefon, mający na celu jednoznaczne zidentyfikowanie **odbiorcy** biorącego udział w danej **transakcji płatniczej**.

82) **Urządzenie mobilne** – urządzenie elektroniczne pozwalające na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych za pośrednictwem internetu, które może być przenoszone i używane w dowolnym miejscu oraz spełniające wymagania techniczne niezbędne do instalacji **aplikacji mobilnej**, opublikowane na **stronie internetowej**.

83) **Urządzenie zaufane** –**urządzenie mobilne** lub przeglądarka internetowa, która służy do weryfikacji tożsamości **użytkownika EKD** i **uwierzytelniania**.

84) **Usługa 3D-Secure** – zabezpieczenie transakcji bezgotówkowej **kartą** w internecie, które wymaga dodatkowego **uwierzytelniania** (**kodem SMS** lub **hasłem mobilnym** lub **danymi biometrycznymi**).

85) **Usługa AIS –** oznacza usługę online polegającą na udostępnianiu **dostawcy usług** skonsolidowanych informacji na temat co najmniej jednego **rachunku płatniczego** prowadzonego przez **bank** na rzecz **posiadacza rachunku** oraz historii realizowanych z niego **transakcji płatniczych.** Informacje te są analogiczne do tych, które prezentowane są w **bankowości internetowej**. Usługa jest dostępna w **bankowości internetowej**.

86) **Usługa CAF** – usługa online, która pozwala potwierdzić dostępność na **rachunku płatniczym** kwoty niezbędnej do wykonania transakcji bezgotówkowej **kartą**, w oparciu o zgodę na realizację tej usługi udzieloną przez **użytkownika karty** w **bankowości internetowej**.

87) **Usługa PIS** – usługa online, która polega na zainicjowaniu **zlecenia płatniczego** przez **dostawcę usługi** na wniosek **posiadacza rachunku** z **rachunku płatniczego.** Usługa jest dostępna w **bankowości internetowej**.

88) **Ustawa –** ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

89) **Ustawa AML** - ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

90) **Ustawa o zarządzie sukcesyjnym -** ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o zarządzie sukcesyjnym przedsiębiorstwem osoby fizycznej.

91) **Uwierzytelnianie** – procedura umożliwiająca **bankowi** weryfikację tożsamości **użytkownika EKD/użytkownika karty** lub ważności stosowania konkretnego **instrumentu płatniczego**, łącznie ze stosowaniem indywidualnych **danych uwierzytelniających**.

92) **Użytkownik EKD** – osoba fizyczna składająca **dyspozycję** za pośrednictwem **EKD**.

93) **Użytkownik karty** – osoba fizyczna upoważniona przez **posiadacza rachunku** do dokonywania **transakcji kartą** w imieniu i na rzecz **posiadacza rachunku**.

94) **Waluty**– pieniądze, które są prawnym środkiem płatniczym w kraju innym niż Polska.

95) **Wpłata gotówki** – usługa, która polega na wpłacie gotówki na **rachunek rozliczeniowy posiadacza rachunku** w **placówce** lub z wykorzystaniem **instrumentu płatniczego** za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę.

96) **Wypłata gotówki** – usługa, która polega na wypłacie gotówki z **rachunku rozliczeniowego posiadacza rachunku** w **placówce** lub z wykorzystaniem **instrumentu płatniczego** za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę.

97) **Wskaźnik referencyjny** – stawka WIBOR/WIBID/EURIBOR.

98) **Zaloguj się kodem**[1] - funkcjonalność, która służy do **uwierzytelniania użytkownika EKD** w **bankowości internetowej** i **aplikacji mobilnej**. Umożliwia:

    a) zalogowanie się do **bankowości internetowej** przez wygenerowanie ciągu znaków na stronie logowania, który **użytkownik EKD** skanuje w **aplikacji mobilnej**.

    b) aktywację kolejnej **aplikacji mobilnej** dla **użytkownika EKD** przez wygenerowanie ciągu znaków w **aplikacji mobilnej**, który **użytkownik EKD** skanuje podczas aktywacji kolejnej **aplikacji mobilnej**.

    Ciąg znaków jest jednorazowy i ma określony czas ważności.

99) **Zaprzestanie publikacji wskaźnika referencyjnego** - wystąpienie co najmniej jednego z następujących zdarzeń:

    a) zaprzestanie opracowywania **wskaźnika referencyjnego** lub wycofanie się przez **administratora** z jego dalszej publikacji, lub

    b) stwierdzenie przez właściwy organ nadzoru, że **administrator wskaźnika referencyjnego** lub **wskaźnik referencyjny** przez niego publikowany nie spełnia lub przestał spełniać wymogi wynikające z mających zastosowanie przepisów prawa, w tym z rozporządzenia, lub

    c) usunięcie **administratora** lub **wskaźnika referencyjnego** z rejestru administratorów i **wskaźników referencyjnych** prowadzonego przez European Securities and Market Authority (ESMA).

100) **Zarządca sukcesyjny -** osoba fizyczna wykonująca zarząd przedsiębiorstwem osoby fizycznej w rozumieniu ustawy o zarządzie sukcesyjnym.

101) **Zapytanie autoryzacyjne** – zapytanie przesyłane przez bankomat lub terminal płatniczy lub inną usługę akceptacji **transakcji kartą**, w celu uzyskania decyzji o możliwości dokonania **transakcji kartą**.

102) **Zastrzeżenie karty** – nieodwracalne zablokowanie **karty**.

103) **Zlecenie/zlecenie płatnicze** – oświadczenie, które zawiera polecenie wykonania **transakcji płatniczej**.

104) **Zlecenie stałe** - usługa inicjowana przez **płatnika**, która polega na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z **rachunku płatniczego płatnika** na rachunek płatniczy **odbiorcy** (również z wykorzystaniem **przelewu podzielonego VAT**).

Umowa ramowa

§ 3

1. Na potrzeby wykonywania **umowy ramowej** i **umów** nie stosuje się przepisów art. 17 – 32, 34-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48, oraz art. 144-146 **ustawy**, chyba że co innego będzie wynikało z postanowień **umowy ramowej**.
2. **Umowa ramowa** może być zawarta z rezydentami albo nierezydentami w rozumieniu ustawy prawo dewizowe.
3. W placówkach partnerskich/placówkach pośredników (tj. placówkach, w których przedsiębiorca świadczy usługi pośrednictwa sprzedaży produktów **banku** na podstawie zawartej z **bankiem** umowy współpracy) oraz w postaci elektronicznej **bank** zawiera **umowy ramowe** tylko z rezydentami.
4. **Bank** może odmówić zawarcia **umowy ramowej** bez podania przyczyny.
5. W przypadku spółki cywilnej **bank** zawiera **umowę ramową** i prowadzi **rachunek** jako wspólny dla wspólników tej spółki. Współposiadaczami rachunku, o którym mowa w poprzednim zdaniu, mogą być wyłącznie wspólnicy spółki cywilnej będący osobami fizycznymi. O ile **umowa ramowa** nie stanowi inaczej każdy ze współposiadaczy **rachunku** może dysponować samodzielnie środkami pieniężnymi zgromadzonymi na **rachunku** oraz może w każdym czasie wypowiedzieć **umowę ramową** ze skutkiem dla pozostałych współposiadaczy **rachunku**.

Elektroniczne kanały dostępu (EKD)

§ 4

1. **EKD** składa się z następujących kanałów:
   1) **bankowość online**, która obejmuje **bankowość internetową** i **aplikację mobilną**,
   2) **serwis telefoniczny**.
2. **EKD** są udostępniane **użytkownikowi EKD** na podstawie **umowy ramowej**.
3. **Dyspozycja**, która jest składana za pośrednictwem **EKD**, spełnia wymagania formy pisemnej, nawet jeśli forma pisemna jest wymagana pod rygorem nieważności.
4. Z **EKD** może korzystać tylko **użytkownik EKD**, który otrzymał od **banku login**.

5. W przypadku konieczności zmiany zakresu lub rodzaju usług świadczonych za pośrednictwem **EKD** o wprowadzonych zmianach **bank** będzie informował **posiadacza rachunku** z wyprzedzeniem poprzez komunikaty zamieszczane w **EKD**, na **stronie internetowej**, a także w **placówkach**.
6. **Bank** ma prawo dokonania niezbędnych przerw w dostępie do **EKD** w związku z jego konserwacją lub jego modyfikacją. O powyższym fakcie **użytkownik EKD** będzie informowany na **stronie internetowej** oraz na stronie logowania do **bankowości internetowej**/**aplikacji mobilnej**.
7. Termin stałej przerwy technicznej w dostępie do **EKD** podany jest na **stronie internetowej**.
8. Informacje o planowanej przerwie technicznej w dostępie do:
   1) **aplikacji mobilnej** jest publikowana w **aplikacji mobilnej** i na **stronie internetowej**,
   2) **bankowości internetowej** jest publikowana na **stronie internetowej**,
   3) **serwisu telefonicznego** jest publikowana na **stronie internetowej**.
9. **Posiadacz rachunku** w każdym czasie ma możliwość zdefiniowania lub zmiany w formie udostępnionej przez **bank**:
   1) nowych **użytkowników EKD**,
   2) indywidualnych uprawnień **użytkowników EKD** do każdego z **rachunków**.
10. **Dyspozycje** inne niż **transakcje płatnicze** składane za pośrednictwem **EKD**, wymagają **uwierzytelnienia** przez **użytkowników EKD** zgodnie z ustaloną reprezentacją **posiadacza rachunku**.
11. W uzasadnionych przypadkach związanych z bezpieczeństwem korzystania z **bankowości online**, **bank** może wprowadzić wymóg:
    1) przy logowaniu do **bankowości internetowej** wpisania **kodu SMS** lub **uwierzytelnienia** w **aplikacji mobilnej**,
    2) przy logowaniu do **aplikacji mobilnej** wpisania **kodu SMS**,
    3) ustalenia przez **użytkownika EKD** nowej danej uwierzytelniającej w postaci hasła autoryzacyjnego tj. ciągu znaków określanych samodzielnie przez **użytkownika EKD**, które będzie dodatkowo wymagane do **uwierzytelniania** w przypadku **dyspozycji** w **bankowości online**. O tym fakcie **bank** poinformuje **użytkownika EKD** wiadomością SMS z określeniem daty, od której dodatkowe zabezpieczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie obowiązywać.
12. **Użytkownik EKD** może posiadać wyłącznie jeden numer telefonu komórkowego oraz jeden adres e-mail zarejestrowany w **banku** bez względu na ilość rachunków, do których uprawniony jest **użytkownik EKD**. **Bank** odmawia zarejestrowania numeru telefonu komórkowego lub adresu e-mail, który w jego systemach przypisany jest do innego **użytkownika EKD** lub w uzasadnionych przypadkach związanych z bezpieczeństwem.
13. Zakazane jest dostarczanie przez **użytkownika EKD** do **banku** za pośrednictwem **EKD** treści o charakterze bezprawnym lub mogących wprowadzić w błąd.

ℹ️ Dodatkowe informacje:

Więcej informacji o zasadach bezpiecznego korzystania z EKD znajdziesz w części: Zasady bezpiecznego korzystania z instrumentów płatniczych.

Bankowość internetowa

§ 5

1. Aby korzystać z **bankowości internetowej** niezbędne jest używanie rekomendowanej wersji przeglądarki internetowej. Wymogi techniczne opisane są na **stronie internetowej**.
2. Aby aktywować dostęp do **bankowości internetowej użytkownik EKD** musi:
   1) wpisać swój **login** lub **zalogować się kodem**,
   2) **uwierzytelnić** się postępując zgodnie z prezentowanymi komunikatami.
3. Aby **autoryzować** dyspozycję w **bankowości internetowej**, **użytkownik EKD** musi wykonać wszystkie poniższe czynności:
   1) zalogować się do **bankowości internetowej**,
   2) jeśli logowanie nie odbywa się z **urządzenia zaufanego** wykonać **silne uwierzytelnienie**:
      a) **kodem SMS** w **bankowości internetowej**,
      b) za pośrednictwem **aplikacji mobilnej**, wpisując **hasło mobilne** lub używając **danych biometrycznych**,
   3) wypełnić **dyspozycję**, jeśli jest to wymagane lub sprawdzić poprawność kwoty i danych transakcji,
   4) użyć przycisku potwierdzającego chęć wykonania **dyspozycji** („akceptuj” lub „zatwierdź” lub „wykonaj”),
   5) jeśli wskazano taką konieczność w komunikacie dokonać **uwierzytelnienia**:
      a) **kodem SMS** wpisując go w **bankowości internetowej**,
      b) za pośrednictwem **aplikacji mobilnej** wpisując **hasło mobilne** lub używając **danych biometrycznych**.
4. **Bank** może wymagać dodatkowego **uwierzytelnienia**. Taką konieczność **bank** wskaże w komunikacie w trakcie **uwierzytelniania**. Może to być:
   1) **kod jednorazowy**,
   2) **uwierzytelnienie** przez **aplikację mObywatel**.
5. **Transakcje płatnicze** w **bankowości internetowej** są realizowane w ramach limitów kwotowych oraz do wysokości **dostępnych środków** na **rachunku płatniczym**.

Aplikacja mobilna

§ 6

1. Aby korzystać z **aplikacji mobilnej**, **użytkownik EKD** musi:

1) mieć odpowiednie oprogramowanie i odpowiednią wersję **aplikacji mobilnej**. Wymogi techniczne dotyczące oprogramowania i minimalnej wersji **aplikacji mobilnej** opisane są na **stronie internetowej**.
2) zainstalować **aplikację mobilną** na **urządzeniu mobilnym**, z którego korzysta tylko on.

2. Aby aktywować pierwszą **aplikację mobilną**, **użytkownik EKD** musi:
   1) zainstalować **aplikację mobilną** na **urządzeniu mobilnym** z aktywną kartą SIM z przypisanym numerem telefonu, który jest zarejestrowany w **banku**,
   2) zidentyfikować się i **uwierzytelnić** się postępując zgodnie z prezentowanymi komunikatami.
3. Aby aktywować kolejną **aplikację mobilną**, **użytkownik EKD** musi się **uwierzytelnić** postępując zgodnie z prezentowanymi komunikatami. Kolejna **aplikacja mobilna** może być aktywowana na **urządzeniu mobilnym** bez karty SIM.
4. W trakcie aktywacji **aplikacji mobilnej** nadany jej zostaje unikalny identyfikator na danym **urządzeniu mobilnym**.
5. Jeśli **użytkownik EKD** po aktywacji **aplikacji mobilnej** nie zaloguje się następnie do niej przez co najmniej 180 dni, **bank** może dezaktywować mu tę **aplikację mobilną**.
6. Aby **autoryzować dyspozycję** w **aplikacji mobilnej**, **użytkownik EKD** musi wykonać wszystkie poniższe czynności:
   1) zalogować się do **aplikacji mobilnej**,
   2) wypełnić **dyspozycję**, jeśli jest to wymagane lub sprawdzić poprawność kwoty i danych transakcji,
   3) użyć przycisku potwierdzającego chęć wykonania **dyspozycji** („akceptuj” lub „zatwierdź” lub „wykonaj”),
   4) jeśli wskazano taką konieczność w komunikacie, dokonać **uwierzytelnienia** używając **danych biometrycznych** lub wpisując **hasło mobilne**.
7. **Bank** może wymagać dodatkowego **uwierzytelnienia**. Taką konieczność **bank** wskaże w komunikacie w trakcie **uwierzytelniania**. Może to być:
   1) **kod jednorazowy**,
   2) **uwierzytelnienie** przez **aplikację mObywatel**,
   3) weryfikacja biometryczna – krótkie nagranie twarzy wykonane przez **użytkownika EKD**, porównane ze zdjęciem **użytkownika EKD**, które **bank** posiada lub pozyska z rejestru dowodów osobistych.
8. **Transakcje płatnicze** w **aplikacji mobilnej** są realizowane w ramach limitów kwotowych oraz do wysokości **środków dostępnych** na **rachunku płatniczego**.

Serwis telefoniczny

§ 7

1. Aby korzystać z **serwisu telefonicznego, użytkownik EKD** musi wykonać jedną z poniższych czynności:
   1) wywołać połączenie telefoniczne z **aplikacji mobilnej**, po zalogowaniu się do niej,
   2) dokonać **uwierzytelnienia** za pośrednictwem **aplikacji mobilnej**, wpisując **hasło mobilne** lub używając **danych biometrycznych,**
   3) użyć **TelePIN-u**,
   4) używać swoich **danych uwierzytelniających** i **danych osobowych**.
2. Aby **autoryzować dyspozycję** w **serwisie telefonicznym, użytkownik EKD** musi ustnie potwierdzić chęć wykonania **dyspozycji** oraz dokonać **uwierzytelnienia**, jeśli wskazana została taka konieczność:
   1) **kodem SMS** podając go w **serwisie telefonicznym**,
   2) za pośrednictwem **aplikacji mobilnej** wpisując **hasło mobilne** lub używając **danych biometrycznych**.
3. **Transakcje płatnicze** w **serwisie telefonicznym** są realizowane w ramach limitów kwotowych obowiązujących dla **bankowości internetowej** oraz do wysokości **środków dostępnych** na **rachunku płatniczego**.

Limity obowiązujące w EKD

§ 8

1. Domyślne wysokości limitów kwotowych, które obowiązują w **EKD** opisane są w **tabeli opłat i prowizji**.
2. **Posiadacz rachunku** może w każdej chwili zmieniać limity kwotowe obowiązujące w **EKD**. Może to zrobić:
   1) przez **serwis telefoniczny**,
   2) w **placówce**,
   3) w **bankowości internetowej** dla limitów obowiązujących w **aplikacji mobilnej**,
   4) w **aplikacji mobilnej**, dla limitów obowiązujących w **bankowości internetowej**.

   Ust. 2 pkt 3 i 4 zmienią się, gdy bank udostępni nową funkcjonalność zmiany limitów w danym kanale bankowości online. Informacja o tym zostanie zamieszczona na stronie internetowej. Nowa treść ust. 2 będzie brzmieć następująco:

   *2. **Posiadacz rachunku** może w każdej chwili zmieniać limity kwotowe obowiązujące w **EKD**. Może to zrobić:*

   *1) przez **serwis telefoniczny**,*

   *2) w **placówce**,*

*3) w **bankowości internetowej** i **aplikacji mobilnej** dla limitów obowiązujących w **bankowości internetowej**,*
*4) w **aplikacji mobilnej**, dla limitów obowiązujących w **aplikacji mobilnej**.*

Jak zablokować i odblokować bankowość online

§ 9

1. **Bankowość online** można zablokować na stałe. Oznacza to, że blokada obowiązuje do czasu jej odblokowania.
2. **Użytkownik EKD** może w dowolnym momencie bezpłatnie:
   1) zablokować:
      a) dostęp do **bankowości internetowej** przez **aplikację mobilną**, **infolinię** lub w **placówce**,
      b) dostęp do **aplikacji mobilnej** przez **bankowość internetową**, **infolinię** lub w **placówce**,
      c) oba kanały **bankowość online** jednocześnie (zarówno dostęp do **bankowości internetowej** jak i **aplikacji mobilnej**) przez **infolinię** lub w **placówce**,
   2) odblokować:
      a) dostęp do **bankowości internetowej** przez **aplikację mobilną**, **infolinię** lub dedykowany wniosek na **stronie internetowej** lub w **placówce**,
      b) dostęp do **aplikacji mobilnej** przez **bankowość internetową**, **infolinię** lub dedykowany wniosek na **stronie internetowej** lub w **placówce**,
      c) oba kanały **bankowość online** jednocześnie (zarówno dostęp do **bankowości internetowej** jak i **aplikacji mobilną**) przez **infolinię** lub w **placówce**.
   3) zablokować jednocześnie dostęp do obu kanałów **bankowości online** i wszystkie **karty** jednym wnioskiem w sposób opisany w § 48 ust. 3 (część: „Kiedy i jak zablokować instrument płatniczy").
3. Kanały **bankowości online** można zablokować lub odblokować za pośrednictwem **infolinii** lub w **placówce** tylko w godzinach ich pracy. Informacja o godzinach pracy znajduje się na **stronie internetowej**.
4. Jeśli trzykrotnie zostaną wpisane błędnie **dane uwierzytelniające**:
   1) podczas logowania do **bankowości internetowej** – dostęp do niej zostanie zablokowany na stałe,
   2) podczas logowania do **aplikacji mobilnej** – dostęp do niej zostanie zablokowany na stałe,
   3) podczas **uwierzytelniania dyspozycji** – dostęp do obu kanałów **bankowości online** zostanie zablokowany na stałe niezależnie od tego, w którym kanale zostaną podane błędne dane.
5. **Użytkownik EKD** może w dowolnym momencie odblokować stale zablokowany kanał **bankowości online** wykonując czynności opisane w ust. 2 pkt. 2).

Jak zmienić dane uwierzytelniające

§ 10

1. **Użytkownik EKD** może w dowolnym momencie bezpłatnie:
   1) zmienić w **aplikacji mobilnej**:
      a) **awatar**,
      b) **PIN mobilny**,
      c) **hasło mobilne**.
   2) zmienić w **bankowości internetowej**:
      a) **login** (określony samodzielnie),
      b) **awatar**,
      c) **hasło internetowe**,
      d) **telepin**.
   3) włączyć lub wyłączyć w **bankowości internetowej** możliwość wprowadzania **hasła internetowego** przy użyciu losowo wskazanych znaków (tzw. hasło maskowane).
   4) włączyć lub wyłączyć w **bankowości internetowej** możliwość **uwierzytelniania** za pośrednictwem **aplikacji mobilnej** w przypadku **dyspozycji** składanych w **bankowości internetowej** lub **serwisie telefonicznym**.
   5) włączyć lub wyłączyć w **aplikacji mobilnej** możliwość **uwierzytelniania danymi biometrycznymi**.

Transakcja BLIK

§ 11

1. **Transakcja BLIK** dostępna jest dla **użytkownika EKD**, który posiada uprawnienia w **EKD** do jednoosobowego **uwierzytelniania zleceń płatniczych** do wysokości limitu kwotowego określonego przez **posiadacza rachunku**.
2. Transakcja bezgotówkowa BLIK i wypłata BLIK realizowane są do wysokości **środków dostępnych** na **rachunku BLIK** oraz w ramach limitów kwotowych i liczbowych.
3. Domyślna i maksymalna wysokość limitów opisana jest w **tabeli opłat i prowizji**. **Posiadacz rachunku** może w każdej chwili zmieniać limity dla **transakcji BLIK** w **bankowości internetowej** i w **serwisie telefonicznym**.
   Ust. 3 zmieni się, gdy bank udostępni nową funkcjonalność zmiany limitów. Informacja o tym zostanie zamieszczona na stronie internetowej. Nowa treść ust. 3 będzie brzmieć następująco:
   *3. Domyślna i maksymalna wysokość limitów opisana jest w **tabeli opłat i prowizji**. **Posiadacz rachunku** może w każdej chwili zmieniać limity dla **transakcji BLIK** w **aplikacji mobilnej** i w **serwisie telefonicznym**.*

4. Aby **autoryzować transakcję BLIK użytkownik EKD** musi wykonać wszystkie poniższe czynności:
   1) zalogować się do **aplikacji mobilnej**. Logowanie nie jest wymagane, jeśli **użytkownik EKD** włączył możliwość wygenerowania **kodu BLIK** przed zalogowaniem się do **aplikacji mobilnej**.
   2) wygenerować **kod BLIK** w **aplikacji mobilnej**.
   3) wprowadzić **kod BLIK** w bankomacie, terminalu płatniczym, innym urządzeniu, w którym realizuje transakcję albo w aplikacji lub na stronie internetowej odbiorcy płatności.
   4) sprawdzić poprawność kwoty i danych transakcji oraz użyć przycisku potwierdzającego chęć wykonania transakcji w bankomacie, na terminalu płatniczym lub innym urządzeniu realizującym płatność, w aplikacji lub na stronie internetowej odbiorcy płatności.
   5) sprawdzić ponownie poprawność kwoty i danych transakcji w **aplikacji mobilnej**, a następnie dokonać **uwierzytelnienia** w **aplikacji mobilnej** w sposób opisany w § 6 ust.6 (część „Aplikacja mobilna"). **Uwierzytelnienie** nie jest wymagane, gdy **użytkownik EKD** ma włączoną możliwość realizacji szybkich transakcji bezgotówkowych BLIK w sklepie stacjonarnym.
5. **Uwierzytelnianie transakcji BLIK** wymaga od **użytkownika EKD** udostępnienia danych geolokalizacyjnych **urządzenia mobilnego**, na którym zainstalowana jest **aplikacja mobilna**.[1]
6. **Transakcje BLIK** są nieodwołalne po dokonaniu **uwierzytelnienia**.
7. Za moment otrzymania przez **bank transakcji BLIK** uznaje się moment otrzymania tego zlecenia przez **bank**.
8. **Bank** dokonuje rozliczenia **transakcji BLIK** poprzez odpowiednio obciążenie lub uznanie **rachunku BLIK**.
9. O odmowie realizacji **transakcji BLIK**, **użytkownik EKD** jest informowany w momencie próby jej realizacji stosownym komunikatem w **aplikacji mobilnej** lub w urządzeniu/na stronie internetowej, na której wykonywana jest **transakcja BLIK**.
10. O możliwości realizacji **transakcji BLIK** w danym **punkcie akceptującym** (w tym w sieci internet) bądź w bankomacie lub wpłatomacie informuje zamieszczone logo BLIK.
11. Wraz z pierwszym wygenerowaniem **kodu BLIK**, następuje aktywacja możliwości wykonywania **transakcji BLIK**.
12. **Użytkownik EKD** może w dowolnym momencie:
    1) aktywować lub dezaktywować możliwość wykonywania **transakcji BLIK**,
    2) zmienić **rachunek BLIK**, jeżeli **użytkownik EKD** jest uprawniony do korzystania z więcej niż jednego **rachunku płatniczego**,
    3) wyłączyć lub włączyć ponownie możliwość realizacji szybkich transakcji bezgotówkowych BLIK tj. realizowanych w **punktach akceptujących**, których **autoryzacja** nie wymaga **uwierzytelniania** w **aplikacji mobilnej**,
    4) wyłączyć lub włączyć ponownie możliwość wygenerowania **kodu BL**IK przed zalogowaniem się do **aplikacji mobilnej**.

13. W przypadku braku realizacji **transakcji BLIK** przez okres co najmniej 3 miesięcy, **bank** ma prawo dezaktywować możliwość ich wykonywania przez **użytkownika EKD**, bez konieczności informowania **użytkownika EKD** o tym fakcie. W takim przypadku ponowna aktywacja możliwości wykonywania **transakcji BLIK** następuje wraz z wygenerowaniem **kodu BLIK**. Przy ponownej aktywacji usługi **bank** może zastosować domyślne ustawienia usługi.

Płatność powtarzalna BLIK

§ 12

1. **Użytkownik EKD** w aplikacji lub na stronie internetowej **odbiorcy** płatności może wybrać sposób realizacji **płatności powtarzalnych BLIK**:
   1) stałą kwotę i termin, które nie wymagają **uwierzytelniania**.
   2) udzielić zgody na realizację wszystkich przyszłych płatności w kwocie oraz terminie wskazanych przez **odbiorcę**, które:
      a) wymagają **uwierzytelniania**,
      b) nie wymagają **uwierzytelniania**.

   Dostępne sposoby mogą się różnić w zależności od oferty danego **odbiorcy**.
2. Aby **autoryzować płatność powtarzalną BLIK użytkownik EKD** musi wykonać wszystkie poniższe czynności:
   1) zalogować się do **aplikacji mobilnej**. Logowanie nie jest wymagane, jeśli **użytkownik EKD** włączył możliwość wygenerowania **kodu BLIK** przed zalogowaniem się do **aplikacji mobilnej.**
   2) wygenerować **kod BLIK** w **aplikacji mobilnej**.
   3) wprowadzić **kod BLIK** w aplikacji lub na stronie internetowej odbiorcy płatności.
   4) użyć przycisku potwierdzającego chęć wykonania pierwszej **płatności powtarzalnej BLIK** oraz wybrać sposób realizacji przyszłych płatności w aplikacji lub na stronie internetowej odbiorcy płatności.
   5) sprawdzić poprawność kwoty i danych transakcji w **aplikacji mobilnej**, a następnie dokonać **uwierzytelnienia** w **aplikacji mobilnej**, w sposób który opisaliśmy w § 6 ust.6 (część: „Aplikacja mobilna”).
3. **Płatność powtarzalna BLIK** realizowana jest do wysokości środków dostępnych na **rachunku BLIK** oraz w ramach limitów kwotowych i liczbowych ustalonych dla transakcji bezgotówkowej BLIK w internecie lub innych dedykowanych limitów.
4. Pierwsza transakcja bezgotówkowa BLIK w ramach **płatności powtarzalnych BLIK** u **odbiorcy** płatności jest nieodwołalna po dokonaniu **uwierzytelnienia**.
5. **Użytkownik EKD** może anulować w **aplikacji mobilnej** lub u **odbiorcy** płatności realizację przyszłej **płatności powtarzalnej BLIK**. Anulowanie w **aplikacji mobilnej** nie jest równoważne z anulowaniem zamówienia lub usługi u **odbiorcy** płatności.

6. Za moment otrzymania przez bank **płatności powtarzalnej BLIK** uznaje się moment otrzymania tego zlecenia przez **bank**.
7. O odmowie realizacji **płatności powtarzalnej BLIK**, **użytkownik EKD** jest informowany w momencie próby jej realizacji stosownym komunikatem w **aplikacji mobilnej** lub w urządzeniu/na stronie internetowej, na której wykonywana jest **transakcja BLIK**.
8. O możliwości realizacji **płatności powtarzalnej BLIK** w aplikacji lub na stronie internetowej odbiorcy płatności informuje zamieszczone logo BLIK.
9. **Użytkownik EKD** może w dowolnym momencie w **aplikacji mobilnej**:
   1) sprawdzić listę **płatności powtarzalnych BLIK**,
   2) anulować kontynuację przyszłych **płatności powtarzalnych BLIK**.

Przelew BLIK na telefon

§ 13

1. Aby zlecić **przelew BLIK na telefon użytkownik EKD** musi mieć aktywną możliwość wykonywania **transakcji BLIK**.
2. W celu zlecania oraz otrzymywania **przelewu BLIK na telefon**, **użytkownik EKD**, który posiada uprawnienia w **aplikacji mobilnej** do jednoosobowego uwierzytelniania **zleceń płatniczych**, zobowiązany jest za pośrednictwem **aplikacji mobilnej** zarejestrować w systemie płatności mobilnych BLIK powiązanie swojego numeru telefonu z **rachunkiem BLIK**, który będzie odpowiednio obciążany lub uznawany kwotą **przelewu BLIK na telefon**. Numer telefonu **użytkownika EKD** musi należeć do operatora sieci telefonii komórkowej działającego w Polsce.
3. Numer telefonu **użytkownika EKD** może być powiązany w systemie płatności mobilnych BLIK tylko z jednym numerem **rachunku płatniczego** prowadzonego w **banku** lub w innych bankach. Próba powiązania kolejnego rachunku płatniczego z numerem telefonu **użytkownika EKD**, spowoduje usunięcie w systemie płatności mobilnych BLIK wcześniejszego powiązania pomiędzy numerem telefonu **użytkownika EKD** i jego rachunkiem, niezależnie od tego czy wcześniejsze powiązanie dotyczyło rachunku w **banku** czy też w innym banku.
4. **Przelew BLIK na telefon** może zostać zlecony wyłącznie w **aplikacji mobilnej**.
5. W celu realizacji **przelewu BLIK na telefon** niezbędne jest podanie przez **użytkownika EKD** następujących informacji:
   1) numer **rachunku BLIK**,
   2) numer telefonu **odbiorcy**, powiązany w systemie płatności mobilnych BLIK z rachunkiem płatniczym **odbiorcy**,
   3) nazwę lub imię i nazwisko **odbiorcy**,
   4) kwotę w złotych polskich,
   5) tytuł.

6. **Przelew BLIK na telefon** realizowany jest do wysokości środków dostępnych na **rachunku BLIK** oraz w ramach limitów kwotowych i liczbowych. Maksymalna wysokość limitów opisana jest w **tabeli opłat i prowizji**.
7. Aby **autoryzować przelew BLIK na telefon użytkownik EKD** musi wykonać czynności opisane w § 6 ust. 6 (część: „Aplikacja mobilna").
8. **Przelew BLIK na telefon** jest nieodwołalny po dokonaniu **uwierzytelnienia**.
9. Za moment otrzymania przez **bank przelewu BLIK** na telefon uznaje się moment otrzymania tego zlecenia przez **bank**.
10. Bank identyfikuje odbiorcę **przelewu BLIK na telefon** tylko na podstawie numeru telefonu.
11. Bank dokonuje rozliczenia **przelewu BLIK na telefon** poprzez odpowiednio obciążenie lub uznanie **rachunku BLIK**.
12. O odmowie realizacji **przelewu BLIK na telefon**, **użytkownik EKD** jest informowany w momencie próby jego realizacji stosownym komunikatem w **aplikacji mobilnej**.
13. **Użytkownik EKD** może w dowolnym momencie poprzez **aplikację mobilną** zarejestrować w systemie płatności mobilnych BLIK:
    1) powiązanie lub odwołanie powiązania swojego numeru telefonu z **rachunkiem BLIK**,
    2) zmianę rachunku BLIK powiązanego ze swoim numerem telefonu, jeżeli **użytkownik EKD** jest uprawniony do korzystania z więcej niż jednego **rachunku płatniczego**.
14. Z chwilą dokonania czynności, o której mowa w ust. 13, **bank** przekaże do systemu płatności mobilnych BLIK informację o tej zmianie. Od tego momentu **przelewy BLIK na telefon** będą realizowane zgodnie ze złożoną **dyspozycją** lub w przypadku dezaktywacji usługi nie będzie możliwa realizacja **przelewu BLIK na telefon**.
15. Jeśli **użytkownik EKD** zablokuje usługę BLIK, nie będzie mógł realizować **przelewów BLIK na telefon**.
16. Z uzasadnionych powodów bezpieczeństwa możemy ograniczyć lub na określony czas wyłączyć **przelewy BLIK na telefon**.

Usługi płatnicze inicjowane przez dostawcę usługi

§ 14

1. **Użytkownik EKD** ma możliwość korzystania z niżej wymienionych usług:
    1) usługi dostępu do informacji o rachunku płatniczym (**usługa AIS**),
    2) usługi inicjowania zlecenia płatniczego (**usługa PIS**),
    3) usługi potwierdzenia dostępności środków na **rachunku płatniczym** (**usługa CAF**).
2. Usługi, o których mowa w ust. 1, są dostępne dla **rachunków płatniczych** prowadzonych w złotych polskich oraz w **walucie**.
3. **Usługa AIS** udostępniona jest jako jednokrotne i wielokrotne udostępnienie informacji o **rachunku płatniczym**.
4. W przypadku wielokrotnej **usługi AIS**:

1) **bank** będzie udostępniał informacje o **rachunku płatniczym** na każde zapytanie **dostawcy usługi**, jednak nie częściej niż cztery razy w ciągu 24 godzin, o ile **użytkownik EKD** nie żąda takiego dostępu częściej,
2) **silne uwierzytelnianie** musi być wykonane przy pierwszym dostępie oraz powtórzone w przypadku, gdy minęło więcej niż 180 dni od ostatniego dostępu do informacji o **rachunku płatniczym** w trybie online przez **usługę AIS** oraz odkąd ostatni raz zastosowano **silne uwierzytelnianie**.

5. **Usługa AIS** jest realizowana na podstawie zgody **użytkownika EKD** udzielonej u **dostawcy usługi**.
6. **Usługa PIS** jest realizowana na podstawie zgody **posiadacza rachunku** udzielonej u **dostawcy usługi**.
7. Informację o udzielonych zgodach **bank** otrzymuje od **dostawcy usługi** w trakcie realizacji usługi.
8. Zestawienie zgód wyrażonych dla **dostawców usług** w zakresie świadczenia **usługi AIS** i **usługi PIS**, **bank** udostępnia w **bankowości internetowej**.
9. Aby zrealizować usługę u **dostawcy usługi** wymagana jest ich **autoryzacja** w sposób, opisany w § 5 ust. 3 (część: „Bankowość internetowa"). Jeśli dotyczy to wielokrotnej **usługi AIS**, **uwierzytelnienie** jest wykonywane przed pierwszą realizacją tej usługi.
10. Każdorazowo, przed realizacją zlecenia zainicjowanego przez **dostawcę usługi**, **bank** weryfikuje czy **dostawca usługi** posiada właściwe uprawnienia określone w **ustawie**.
11. Po udzieleniu zgody u **dostawcy usługi**, **posiadacz rachunku** nie może odwołać realizacji **transakcji płatniczej** z datą bieżącą w ramach **usługi PIS**.
12. **Transakcja płatnicza** w ramach **usługi PIS** jest realizowana w ramach limitów kwotowych obowiązujących w **bankowości internetowej** oraz do wysokości **środków dostępnych** na **rachunku płatniczym**.
13. **Bank** nie pobiera dodatkowych opłat za usługi inicjowane przez **dostawców usługi**, natomiast **zlecenia płatnicze** są realizowane przez **bank** zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym **regulaminie** oraz w **tabeli opłat i prowizji**.
14. **Bank** może odmówić **dostawcy usług** dostępu do danego **rachunku płatniczego** lub realizacji usługi z obiektywnie uzasadnionych i należycie udokumentowanych przyczyn związanych z nieuprawnionym lub nielegalnym dostępem do **rachunku płatniczego** przez takiego dostawcę, w tym nieuprawnionym zainicjowaniem **transakcji płatniczej**. W takim przypadku **bank** informuje **posiadacza rachunku** w uzgodniony sposób o odmowie dostępu do **rachunku płatniczego** i jej przyczynach. Informacja ta, o ile jest to możliwe, jest przekazywana **posiadaczowi rachunku** przed odmową dostępu, a najpóźniej – bezzwłocznie po takiej odmowie, nie później jednak niż w **dniu roboczym** następującym po dniu takiej odmowy, chyba że jej przekazanie nie byłoby wskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub jest sprzeczne z odrębnymi przepisami. **Bank** umożliwia ww. dostawcom dostęp do **rachunku płatniczego** niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających odmowę.

Rodzaje rachunków i limit środków przyjętych na rachunki

§ 15

1. **Bank** udostępnia następujące rodzaje **rachunków**:
   1) **rachunek rozliczeniowy**,
   2) **rachunek lokacyjny**,
   3) **rachunek VAT**,
   4) **lokatę**.
2. **Rachunki** mogą być prowadzone w złotych polskich i walutach. **Rachunek VAT** jest prowadzony wyłącznie w złotych polskich.
3. Zawarcie **umowy** następuje na podstawie prawidłowo złożonej **dyspozycji posiadacza rachunku** o otwarcie określonego **rachunku** oraz akceptacji tego wniosku przez **bank**. Po otwarciu danego produktu **bank** doręcza **posiadaczowi rachunku potwierdzenie**.
4. Wraz z otwarciem pierwszego **rachunku rozliczeniowego** w złotych polskich w ramach **umowy ramowej**, **bank** bez odrębnej dyspozycji, otwiera i prowadzi **rachunek VAT**.
5. Łączna wysokość środków przyjętych dla **posiadacza rachunku** w każdym czasie nie może przekroczyć kwoty 50 mln złotych polskich lub jej równowartości w walutach z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to przekroczenia powstałego skutkiem dopisania należnych odsetek.
   W przypadku, gdy środki przyjęte dla **posiadacza rachunku** wyrażone są w walucie, dla ustalenia limitu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, **bank** stosuje kurs jej kupna.

Rachunek rozliczeniowy

§ 16

1. **Rachunek rozliczeniowy** przeznaczony jest do:
   1) przechowywania środków pieniężnych związanych z prowadzoną działalnością,
   2) **wpłat gotówki** i **wypłat gotówki**,
   3) wykonywania **transakcji kartą**,
   4) wykonywania **transakcji BLIK**,
   5) wykonywania przelewów i pozostałych **transakcji płatniczych**.

Rachunek VAT

§ 17

1. Dla **rachunku rozliczeniowego** oraz **rachunku lokacyjnego bank** prowadzi **rachunek VAT**.
2. **Rachunek VAT** przeznaczony jest do realizowania **zleceń płatniczych** (uznaniowych oraz obciążeniowych) związanych z podatkiem od towarów i usług (podatek VAT). Uznanie i obciążenie **rachunku VAT** jest dokonywane odpowiednio przez uznanie lub obciążenie powiązanego z nim **rachunku rozliczeniowego** lub **rachunku lokacyjnego**.

3. **Rachunek VAT** może być uznany wyłącznie środkami pieniężnymi pochodzącymi z:
   1) zapłaty całości lub części kwoty podatku VAT wynikającej z wystawionej przez **posiadacza rachunku** faktury,
   2) przekazania środków z innego **rachunku VAT posiadacza rachunku** prowadzonego w **banku**,
   3) tytułu zwrotu, o którym mowa w art. 62b ust. 1 ustawy prawo bankowe.
4. **Posiadacz rachunku** nie ma możliwości swobodnego dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na **rachunku VAT**. Środki te mogą zostać przeznaczone na:
   1) zapłatę części lub całości kwoty podatku VAT wynikającej z otrzymanej faktury,
   2) zapłatę należnego podatku VAT na rachunek bankowy urzędu skarbowego,
   3) przekazanie na inny **rachunek VAT posiadacza rachunku** w **banku**,
   4) przekazanie na **rachunek płatniczy posiadacza rachunku**, który został wskazany przez naczelnika urzędu skarbowego w postanowieniu doręczonym bezpośrednio do **banku**,
   5) pozostałe cele wskazane w art. 62b ust. 2 ustawy prawo bankowe.
5. Do **rachunku VAT** nie są wydawane **karty**, jak również nie ma możliwości ubiegania się o przyznanie limitu kredytowego.
6. **Posiadacz rachunku** nie ma możliwości składania **dyspozycji** do **rachunku VAT** za pośrednictwem **EKD**.
7. Bank prowadzi jeden **rachunek VAT** dla **posiadacza rachunku** niezależnie od ilości posiadanych przez niego **rachunków płatniczych**. W przypadku prowadzenia więcej niż jednego **rachunku płatniczego** w złotych polskich, bank na wniosek **posiadacza rachunku** będzie prowadził więcej niż jeden **rachunek VAT**.
8. Wierzytelności z **rachunku VAT** nie mogą być przedmiotem zabezpieczenia rzeczowego.

Rachunek lokacyjny

§ 18

1. **Rachunek lokacyjny** przeznaczony jest do przechowywania środków pieniężnych związanych z prowadzoną działalnością.
2. **Rachunek lokacyjny** jest rachunkiem dodatkowym do **rachunku rozliczeniowego** w tożsamej **walucie**.
3. Do **rachunku lokacyjnego** nie są wydawane **karty**, jak również nie ma możliwości ubiegania się o przyznanie limitu kredytowego.
4. Z **rachunku lokacyjnego** można wykonywać tylko:
   1) przelewy,
   2) **zlecenia stałe** (dotyczy **rachunku lokacyjnego** prowadzonego w złotych).
5. Nie można wykonać z niego **transakcji BLIK**, **transakcji kartą**.

Lokaty

§ 19

1. **Lokata** przeznaczona jest do przechowywania środków pieniężnych związanych z prowadzoną działalnością przez określony czas i na określoną kwotę.
2. **Dyspozycję** otwarcia **lokaty bank** zrealizuje zgodnie z **godzinami granicznymi**.
3. Pieniądze na **lokatę posiadacz rachunku** może wpłacić przelewem z **rachunku płatniczego** prowadzonego w **banku**.
4. **Bank** otworzy **lokatę**, gdy pieniądze wpłyną na rachunek **lokaty**.
5. **Lokata** może być odnawialna. Oznacza to, że po zakończeniu **lokaty**, zostaje automatycznie odnowiona na taki sam czas. **Lokata** zostanie odnowiona z oprocentowaniem obowiązującym w dniu odnowienia, które określone jest w **tabeli oprocentowania**.
6. Pieniądze z **lokaty** wraz z odsetkami **bank** wypłaca w dniu zakończenia **lokaty**.
7. Pieniądze z **lokaty** można wypłacić przed upływem czasu, na który została założona. Spowoduje to rozwiązanie **umowy** w trybie natychmiastowym oraz utratę odsetek, chyba że **bank** i **posiadacz rachunku** uzgodnili inaczej.
8. **Bank** i **posiadacz rachunku** mogą uzgodnić na piśmie lub na innym **trwałym nośniku** uzgodnionym pomiędzy stronami, indywidualne warunki, na których prowadzona będzie **lokata**.
9. Jeżeli w dniu odnowienia **bank** nie będzie prowadził **lokat** danego rodzaju, wówczas kwotę z **lokaty** wraz z odsetkami **bank** przekaże na wskazany **rachunek płatniczy**, a w przypadku jego braku na **rachunek płatniczy**, z którego lokata została założona. O braku odnowienia **lokaty bank** poinformuje **posiadacza rachunku** z co najmniej 2 miesięcznym wyprzedzeniem w sposób określony w § 53 ust. 2 (część „Informacja o zmianach regulaminu, tabeli opłat i prowizji oraz tabeli oprocentowania”).
10. **Bank** ma prawo do:
    1) odmowy założenia **lokaty** w chwili jej złożenia w przypadku awarii systemu informatycznego **banku** uniemożliwiającej prawidłowe zrealizowanie **dyspozycji**,
    2) odmowy odnowienia **lokaty** w przypadku naruszenia przez **posiadacza rachunku** postanowień **umowy**, **regulaminu** lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
    3) odmowy założenia lub odnowienia **lokaty** bez podania przyczyny.
11. W przypadku, o którym mowa w ust. 10, środki zostają przesłane na **rachunek płatniczy**, z którego nastąpił przelew środków na **lokatę** lub na **rachunek płatniczy** wskazany przez **posiadacza rachunku**.

Oprocentowanie rachunków

§ 20

1. W **tabeli oprocentowania** opisane są:

1) nazwy handlowe **rachunków/rachunku VAT**,
2) czas, na który można założyć **lokatę**,
3) aktualnie obowiązujące stawki oprocentowania, które są podane w skali roku,
4) rodzaj oprocentowania: zmienne lub stałe,
5) waluty **rachunków**,
6) minimalną i maksymalną kwotę **lokaty**,
7) terminy naliczania i kapitalizacji odsetek,
8) maksymalne liczby **rachunków**, które można posiadać.

2. **Tabela oprocentowania** jest integralną częścią **umowy ramowej**.
3. **Tabela oprocentowania** dostępna jest na **stronie internetowej** oraz w **placówkach**.
4. Przed zawarciem **umowy ramowej**, **posiadacz rachunku** otrzymuje **tabelę oprocentowania** na **trwałym nośniku**.
5. O każdej zmianie **tabeli oprocentowania**, która wpływa na warunki oprocentowania posiadanego **rachunku**, **bank** informuje **posiadacza rachunku** w sposób opisany w **regulaminie** zgodnie z § 53 (część „Informacja o zmianach regulaminu, tabeli opłat i prowizji oraz tabeli oprocentowania").
6. W przypadku, gdy środki oprocentowane są według zmiennej stopy procentowej opartej o **wskaźnik referencyjny**, **bank** ustala oprocentowanie na zasadach opisanych w **tabeli oprocentowania**. Zmiana marży oprocentowania następuje w trybie i na warunkach określonych w ust. 7 i 8 poniżej.
7. W przypadku, gdy środki oprocentowane są wg zmiennej stopy procentowej, która nie jest oparta o **wskaźnik referencyjny**, wówczas stopa oprocentowania może być zmieniona przez **bank** w trakcie trwania **umowy ramowej**, przy czym zmiana taka jest dokonywana wyłącznie w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności:
   1) gdy zmianie ulegnie, o co najmniej 0,1 punktu procentowego, co najmniej jedna z następujących stóp procentowych ustalanych lub ogłaszanych przez **NBP**, w tym radę polityki pieniężnej, to jest stopa referencyjna, stopa lombardowa, stopa redyskonta weksli lub stopa depozytowa,
   2) gdy zmianie ulegnie, co najmniej jedna ze stóp procentowych ustalanych lub ogłaszanych przez banki centralne bądź organy kształtujące politykę pieniężną w zakresie stóp procentowych dla waluty, w której jest prowadzony dany **rachunek** - dla rachunków prowadzonych w **walucie**,
   3) gdy zmianie ulegnie którykolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez główny urząd statystyczny, o co najmniej 0,3 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny okres;
   4) gdy zmianie ulegnie wysokość stopy rezerwy obowiązkowej lub oprocentowania środków rezerwy obowiązkowej ogłaszane przez **NBP**, o co najmniej 0,05 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej stopy rezerwy obowiązkowej lub oprocentowania środków rezerwy,

5) gdy zmianie ulegnie rentowność dwuletnich stałokuponowych obligacji skarbowych emitowanych przez skarb państwa, o co najmniej 0,3 punktu procentowego,

oraz z zastrzeżeniem warunków i trybu określonego w ust. 8 poniżej.

8. Zmiana danego czynnika określona w ust. 7 może być podstawą dla zmiany oprocentowania, jeżeli nastąpiła nie wcześniej, niż 6 miesięcy przed dniem poinformowania przez **bank** **posiadacza rachunku** o zmianie oprocentowania w wyniku zmiany tego czynnika, zgodnie z § 53 (część „Informacja o zmianach regulaminu, tabeli opłat i prowizji oraz tabeli oprocentowania"). Zmiana oprocentowania następuje z uwzględnieniem kierunku zmiany czynnika będącego podstawą zmiany oprocentowania. Jeżeli w ramach czynników określonych w ust. 7 nastąpiły zmiany w zakresie więcej, niż jednego czynnika i są to zmiany o różnych kierunkach, zarówno na korzyść jak i na niekorzyść **posiadacza rachunku**, **bank** zobowiązany jest uwzględnić wszystkie te zmiany i ich kierunki przy ustalaniu zmiany wysokości oprocentowania. Zmiana oprocentowania z przyczyn, o których mowa w ust. 7 nastąpi nie częściej niż raz na miesiąc, chyba że zmiana dokonywana jest na korzyść **posiadacza rachunku**. **Bank** informuje **posiadacza rachunku** o zmianie oprocentowania w trybie i ze skutkami określonymi zgodnie z § 53 (część „Informacja o zmianach regulaminu, tabeli opłat i prowizji oraz tabeli oprocentowania").
9. **Bank** uprawniony jest do dokonywania zmian oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na **rachunku** na korzyść **posiadacza rachunku** bez uprzedzenia. Ponadto, **bank** dokonuje bez uprzedzenia zmiany oprocentowania wynikającej ze zmiany wysokości stopy procentowej, o której mowa w ust. 6. W takim przypadku **bank** niezwłocznie informuje **posiadacza rachunku** o zmienionej wysokości stopy procentowej udostępniając nową **tabelę oprocentowania** na **stronie internetowej**. Zmiana **tabeli oprocentowania** w zakresie innym, niż zmiana stawek oprocentowania odbywa się odpowiednio na zasadach i w trybie właściwym dla zmiany **regulaminu**, określonych w § 52 (część „Zmiana regulaminu").
10. Zmiana **tabeli oprocentowania** w zakresie, w jakim nie wpływa ona na warunki oprocentowania **rachunku** może być dokonana przez **bank** z przyczyn i na warunkach określonych dla zmiany postanowień **regulaminu**.
11. Bank zastrzega sobie prawo do oferowania okresowego (ograniczonego przedziałem czasowym) oprocentowania specjalnego **rachunków**, wyższego niż oprocentowanie w ramach oferty standardowej (oprocentowania standardowego), bez uprzedzenia. Wprowadzenie oprocentowania specjalnego nie wymaga zmiany **umowy ramowej**.
12. W przypadku:
    1) wystąpienia istotnej zmiany **wskaźnika referencyjnego** do wyznaczenia oprocentowania w miejsce **wskaźnika referencyjnego** przyjmuje się **wskaźnik referencyjny** uwzględniający **istotną zmianę wskaźnika referencyjnego**.
    2) **zaprzestania publikacji wskaźnika referencyjnego** do wyznaczenia oprocentowania w miejsce **wskaźnika referencyjnego** przyjmuje się odpowiednio **zastępczy wskaźnik referencyjny** ustalony zgodnie z ust. 13 lub **skorygowaną stopę referencyjną**.

13. W przypadku **zaprzestania publikacji wskaźnika referencyjnego bank**:
    1) stosuje **zastępczy wskaźnik referencyjny** wskazany w przepisach prawa powszechnie obowiązujących albo przez właściwy organ nadzoru lub administracji publicznej.
    2) jeżeli nie wyznaczono **wskaźnika zastępczego** w sposób, o którym mowa w pkt 1), stosuje **zastępczy wskaźnik referencyjny** wskazany przez dotychczasowego **administratora**.
    3) jeżeli nie wyznaczono **wskaźnika zastępczego** w sposób, o którym mowa w pkt 1) i 2), stosuje **skorygowaną stopę referencyjną**, bez przerywania okresu obowiązywania dotychczasowego **wskaźnika referencyjnego**.
14. O wystąpieniu **istotnej zmiany wskaźnika referencyjnego** lub **zaprzestaniu publikacji wskaźnika referencyjnego bank** informuje **posiadacza rachunku**, w sposób określony w § 53. W terminie 14 dni od otrzymania od **banku** informacji, **posiadaczowi rachunku** przysługuje prawo do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu **umowy ramowej** na zasadach określonych w § 53 (część „Informacja o zmianach regulaminu, tabeli opłat i prowizji oraz tabeli oprocentowania").
15. Do obliczania należnych odsetek od środków pieniężnych zgromadzonych na **rachunku**/**rachunku VAT** przyjmuje się, że rok liczy 365 dni, a miesiąc rzeczywistą liczbę dni.
16. Odsetki od środków pieniężnych zgromadzonych na **rachunku**/**rachunku VAT** naliczane są w walucie, w której prowadzony jest **rachunek**/**rachunku VAT**, od dnia uznania **rachunku**/**rachunku VAT** środkami pieniężnymi podlegającemu oprocentowaniu do dnia poprzedzającego ich wypłatę.
17. Suma środków pieniężnych wpłaconych i wypłaconych w tym samym dniu nie podlega oprocentowaniu.
18. **Bank**, na zasadach określonych w przepisach podatkowych, nalicza i odprowadza należny podatek.
19. Odsetki wypłacane na rzecz nierezydenta podlegają opodatkowaniu na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. W przypadku przedłożenia przez **posiadacza rachunku** ważnego **certyfikatu rezydencji podatkowej** oraz złożenia oświadczenia o rzeczywistym właścicielu wypłacanych odsetek, **bank** pobiera podatek według stawki podatkowej określonej we właściwej umowie o unikaniu podwójnego opodatkowania, z zastrzeżeniem § 46 ust. 1 pkt 7) (część „Zobowiązania posiadacza rachunku").
20. W przypadku naliczenia odsetek od środków zgromadzonych na **rachunku VAT bank** bez odrębnej dyspozycji **posiadacza rachunku** uznaje kwotą tych odsetek **rachunek płatniczy posiadacza rachunku**. W przypadku, gdy **rachunek VAT** jest prowadzony dla kilku **rachunków płatniczych posiadacza rachunku bank** uznaje **rachunek płatniczy** wskazany przez **posiadacza rachunku**.

Udzielanie pełnomocnictwa

§ 21

1. **Posiadacz rachunku** może udzielić pełnomocnictwa.
2. **Posiadacz rachunku** ponosi pełną odpowiedzialność za skutki **dyspozycji** złożonych przez **pełnomocnika**.
3. Pełnomocnictwo może zostać udzielone:
   1) w **placówce**,
   2) poprzez **bankowość online**.
4. **Posiadacz rachunku** może również dostarczyć do **banku** akt notarialny ustanowienia pełnomocnictwa lub dyspozycję ustanowienia pełnomocnictwa, w której podpis **posiadacza rachunku** został poświadczony przez polską placówkę dyplomatyczną, konsularną lub notariusza. Dokumenty można dostarczyć w sposób określony w § 23 (część: „Jak można składać dyspozycje").
5. **Bank** może nie zaakceptować **dyspozycji** lub aktu notarialnego ustanawiającego pełnomocnictwo, o czym niezwłocznie poinformuje **posiadacza rachunku**.
6. **Posiadacz rachunku** może w każdej chwili odwołać pełnomocnictwo w sposób określony w § 23 (części: „Jak można składać dyspozycje").
7. Odwołanie pełnomocnictwa staje się skuteczne z dniem dostarczenia do **banku dyspozycji** odwołującej pełnomocnictwo, przy czym **bank** zastrzega sobie prawo odmowy wykonania **dyspozycji** wydanej przez osobę, której pełnomocnictwo zostało odwołane przez **posiadacza rachunku** po złożeniu **dyspozycji**, lecz przed jej realizacją przez **bank**.
8. Pełnomocnictwo wygasa z chwilą:
   1) ustania osobowości prawnej, upadłości lub likwidacji **posiadacza rachunku**,
   2) śmierci **posiadacza rachunku** lub **pełnomocnika**,
   3) rozwiązania **umowy ramowej** lub **umowy**,
   4) upływu terminu, na jaki zostało udzielone,
   5) odwołania pełnomocnictwa,
   6) zrzeczenia się pełnomocnictwa.

Karta wzorów podpisów

§ 22

1. **Posiadacz rachunku** na **karcie wzorów podpisów**:
   1) składa wzór pieczątki firmowej, który obowiązuje przy składaniu **zleceń płatniczych** do **rachunku** (jeśli **posiadacz rachunku** chce jej używać w banku),
   2) wskazuje osoby uprawnione do dysponowania **rachunkiem**, które składają swoje wzory podpisów,
   3) określa kombinację podpisów wymaganą dla ważności **zlecenia płatniczego**,

4) określa zakres upoważnienia/pełnomocnictwa do dysponowania **rachunkiem**, jeżeli jest inny niż określony w ust. 7.

2. **Karta wzorów podpisów** nie ma zastosowania do **dyspozycji** składanych w **EKD**.
3. **Karta wzorów podpisów** nie musi być składana w **banku** w przypadku **posiadacza rachunku** będącego przedsiębiorcą indywidualnym, dla którego do **rachunku** nie jest udzielane pełnomocnictwo. Wówczas wzór podpisu złożony jest pod **umową ramową**.
4. Własnoręczność podpisów osób uprawnionych do dysponowania **rachunkiem** złożonych na **karcie wzorów podpisów**, z zastrzeżeniem ust. 5, wymaga poświadczenia przez:
   1) pracownika **banku** lub
   2) osobę uprawnioną przez **bank** lub
   3) notariusza.
5. Osoby reprezentujące **posiadacza rachunku**, niebędące pełnomocnikami, których własnoręczność podpisów została potwierdzona zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4, mogą potwierdzać własnoręczność podpisów złożonych na **karcie wzorów podpisów** przez pozostałe osoby.
6. W przypadku, gdy do zawarcia **umowy ramowej** doszło w postaci elektronicznej lub u **pośrednika**, **karta wzorów podpisów** składana jest przy pierwszym realizowaniu **zlecenia płatniczego** w **placówce**.
7. Dysponowanie **rachunkiem** przez osoby wskazane na **karcie wzorów podpisów** obejmuje następujące czynności w **placówce**:
   1) składanie **zleceń płatniczych**,
   2) otwieranie i zamykanie **rachunków** pod warunkiem, że będą to **rachunki posiadacza rachunku**,
   3) składanie wniosków o wydanie zaświadczeń, opinii i informacji o stanie **rachunku**,
   4) zmianę częstotliwości generowania wyciągów i formy ich otrzymywania.
8. W przypadku, gdy **posiadacz rachunku** nie złoży w **placówce** odrębnych **kart wzorów podpisów** do kolejnych otwieranych na jego rzecz **rachunków**, wzory podpisów złożone w **placówce** w związku z prowadzeniem **rachunku** przyjmuje się, jako obowiązujące do pozostałych **rachunków**.
9. **Karta wzorów podpisów** ważna jest do czasu jej pisemnego odwołania przez **posiadacza rachunku**.
10. **Posiadacz rachunku** zobowiązany jest złożyć w **placówce** nową **kartę wzorów podpisów** w przypadku:
    1) utraty uprawnień do dysponowania **rachunkiem** przez osoby wymienione w **karcie wzorów podpisów**,
    2) zmiany nazwy (firmy),
    3) wzoru używanej pieczątki firmowej, jeśli do składania **zleceń płatniczych** jest ona niezbędna.

Jak można składać dyspozycje

§ 23

1. **Dyspozycja**, w zależności od jej rodzaju, może zostać złożona:
   1) w **EKD**,
   2) osobiście w **placówce**,
   3) korespondencyjnie, jeśli podpis został poświadczony przez polską placówkę dyplomatyczną, konsularną lub notariusza,
   4) na **adres do e-Doręczeń**, jeśli załączona **dyspozycja** jest podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpis został poświadczony przez polską placówkę dyplomatyczną, konsularną lub notariusza.
2. **Bank** nie realizuje **dyspozycji** złożonych:
   1) e-mailem,
   2) korespondencyjnie lub **na adres do e-Doręczeń**, jeśli dotyczą realizacji **zlecenia płatniczego**.

   🔎 Wyjaśnienie

   Zlecenia płatnicze możesz składać w aplikacji mobilnej, bankowości internetowej, w serwisie telefonicznym lub w placówce.
3. **Posiadacz rachunku** może swobodnie dysponować **środkami dostępnymi** zgromadzonymi na **rachunku**, o ile **umowa** nie stanowi inaczej lub ograniczenia wynikają z przepisów prawa.
4. Bank wykonuje **transakcje płatnicze** w formie gotówkowej i bezgotówkowej.
5. Transakcje gotówkowe to:
   1) **wpłata gotówki**,
   2) **wypłata gotówki**.
6. Transakcje bezgotówkowe to:
   1) transakcja bezgotówkowa kartą,
   2) transakcja bezgotówkowa BLIK,
   3) przelew,
   4) **przelew BLIK na telefon**,
   5) **zlecenie stałe**,
   6) **polecenie zapłaty**.
7. **Bank** nie realizuje rozliczeń gotówkowych lub bezgotówkowych na podstawie czeków i nie przyjmujemy weksli do inkasa.
8. **Silne uwierzytelnianie użytkownika EKD**, może być wymagane w przypadku, gdy **użytkownik EKD**:
   1) uzyskuje dostęp do **rachunku** w trybie on-line,
   2) inicjuje elektroniczną **transakcję płatniczą**,

3) przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć.

9. **Bank** może odstąpić od **silnego uwierzytelniania** w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
10. Osoba składająca **zlecenie płatnicze** ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia **zlecenia płatniczego**.

Zasady realizacji przelewów

§ 24

1. **Bank** realizuje **zlecenia płatnicze** (uznaniowe i obciążeniowe) identyfikując strony rozliczeń wyłącznie na podstawie **unikatowego identyfikatora** wskazanego w **zleceniu płatniczym**.
2. **Zlecenie płatnicze** uznaje się za prawidłowo wykonane na rzecz właściwego **odbiorcy**, jeżeli zostało wykonane przy użyciu **unikatowego identyfikatora** wskazanego w treści **zlecenia płatniczego**.
3. Momentem otrzymania przez **bank** przelewu jest chwila, w której zlecenie zostało doręczone **bankowi**.
4. Momentem otrzymania przez **bank zlecenia stałego** lub przelewu z datą przyszłą jest dzień wskazany do realizacji.
5. Wszystkie przelewy złożone do realizacji w danym dniu, **bank** zrealizuje zgodnie z **godzinami granicznymi**.
6. **Bank** nie obciąży **rachunku** przed otrzymaniem przelewu.
7. W przypadku złożenia zlecenia przelewu środków z przyszłą datą realizacji, **posiadacz rachunku** zobowiązany jest do zapewnienia na **rachunku** środków w wysokości niezbędnej do jego realizacji i umożliwiającej pobranie opłat i prowizji, najpóźniej na koniec dnia kalendarzowego poprzedzającego dzień wykonania zlecenia. W przypadku przelewu zleconego za pośrednictwem **EKD** i braku wystarczających **środków dostępnych** na **rachunku** w dniu jego realizacji **bank**, będzie podejmował jego realizację w dniu realizacji oraz przez:
   1) dwa kolejne **dni robocze** w przypadku przelewu na rachunek prowadzony w innym banku,
   2) dwa kolejne dni kalendarzowe w przypadku przelewu na rachunek prowadzony w **banku**.
8. **Zlecenie płatnicze** z przyszłą datą realizacji może zostać anulowane bez ponoszenia opłat i prowizji, nie później niż do końca **dnia roboczego** poprzedzającego dzień realizacji zlecenia.
9. W przypadku stwierdzenia błędnego lub niezgodnego ze **zleceniem płatniczym** zapisu księgowego na **rachunku**, **bank** dokonuje korekty bez obowiązku uzyskania odrębnej dyspozycji/zgody **posiadacza rachunku** i bez względu na czas, jaki upłynął od daty błędnego lub niezgodnego ze **zleceniem płatniczym** zapisu księgowego. O dokonanych korektach **bank** informuje **posiadacza rachunku** na wyciągu bankowym.

10. Realizacja **zleceń płatniczych** przez **bank** do realizacji z datą bieżącą odbywa się według kolejności ich składania.
11. **Bank** przekazuje **odbiorcy** pełną kwotę otrzymanego **zlecenia płatniczego**, a prowizje lub opłaty należne **bankowi** pobierane są odrębnie, bez potrącania z kwoty zlecenia, o ile strony nie umówiły się inaczej.
12. **Posiadacz rachunku** nie może odwołać przelewu z datą bieżącą od chwili jego otrzymania przez **bank**.
13. Przelew z przyszłą datą realizacji może zostać anulowany bez opłat najpóźniej do końca dnia przed dniem realizacji.
14. Uznanie **rachunku posiadacza rachunku** następuje z **datą waluty** w tym dniu, w którym nastąpił wpływ środków pieniężnych do **banku**.
15. **Bank** udostępnia **posiadaczowi rachunku** kwotę **zlecenia płatniczego** natychmiast po otrzymaniu przez bank środków z tytułu **zlecenia płatniczego**.

Odmowa realizacji dyspozycji

§ 25

1. **Bank** odmawia wykonania autoryzowanej **dyspozycji** w przypadku:
   1) gdy zaistnieją uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby składającej **dyspozycję** lub autentyczności **dyspozycji**,
   2) gdy w treści **dyspozycji** stwierdzono błędy lub braki uniemożliwiające jego prawidłową realizację,
   3) niezapewnienia na **rachunku** środków niezbędnych do realizacji **zlecenia płatniczego**,
   4) zablokowania dostępu **posiadacza rachunku** do **rachunku**,
   5) gdy złożona **dyspozycja** jest niezgodna z przepisami prawa,
   6) gdy możliwość lub obowiązek odmowy **banku** wynika z przepisów prawa,
   7) w przypadku awarii systemów komputerowych, uniemożliwiającej dostęp do zapisów księgowych i prowadzenie bieżącej obsługi **posiadacza rachunku**, do momentu usunięcia awarii,
   8) gdy kwota przelewu jest poniżej 1 jednostki **waluty**,
   9) gdyby skutkowało to naruszeniem postanowień niniejszego **regulaminu** lub **umowy**,
   10) gdy nie może zastosować jednego ze środków bezpieczeństwa finansowego określonych w art. 34 ust. 1 **ustawy AML**,
   11) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem środków pieniężnych **posiadacza rachunku**,

12) gdy przybliżone położenie **urządzenia mobilnego**, na którym zainstalowana jest **aplikacja mobilna** (**dane geolokalizacyjne**), są inne niż urządzenia, w którym wykonywana jest **wypłata BLIK** lub transakcja bezgotówkowa BLIK w stacjonarnym punkcie handlowym/usługowym. W takiej sytuacji dojdzie do zautomatyzowanego podjęcia przez bank decyzji opartej na profilowaniu (z uwagi na kryterium geograficzne), która ma na celu przeciwdziałanie potencjalnemu przestępstwu. **Użytkownik EKD** ma prawo do wyrażenia swojego stanowiska, zakwestionowania tak podjętej decyzji **banku** i otrzymania wyjaśnienia o podstawach podjętej decyzji.[1]

2. **Bank** odmówi wykonania **autoryzowanego zlecenia płatniczego**, jeżeli **transakcja płatnicza** będąca przedmiotem tego **zlecenia płatniczego** wiąże się z uzasadnionym podejrzeniem naruszenia interesów **posiadacza rachunku** lub wystąpieniem podwyższonego ryzyka dla bezpieczeństwa świadczonych przez **bank** usług.
3. **Bank** w najbliższym możliwym terminie, nie później jednak niż do końca następnego **dnia roboczego** po otrzymaniu **zlecenia płatniczego** (w przypadku **transakcji płatniczych** zainicjowanych przez **płatnika**) lub w terminie uzgodnionym z **odbiorcą** (w przypadku **zleceń płatniczych** zainicjowanych przez **odbiorcę**), informuje **posiadacza rachunku** za pośrednictwem: **bankowości internetowej**, **aplikacji mobilnej**, wiadomości SMS, e-maila lub telefonicznie, o odmowie wykonania **dyspozycji**, podając, jeżeli jest to możliwe, powód odmowy oraz procedurę sprostowania błędów, które spowodowały odmowę – chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy przepisów prawa.

Wstrzymanie realizacji dyspozycji

§ 26

1. **Bank** wstrzyma realizację **dyspozycji**:
   1) w celu ochrony interesów **posiadacza rachunku** oraz ochrony uzasadnionych interesów **banku**, w przypadku prób dokonania dyspozycji, co do których **bank** powziął uzasadnione podejrzenia, iż mogły one być dokonane bez zgody i wiedzy **użytkownika EKD**, przez osoby do tego nieuprawnione,
   2) gdy jest to uzasadnione wykonywaniem przez **bank** lub bank pośredniczący obowiązków wynikających z przepisów prawa,
   3) gdy jest ona związana z krajami, osobami lub podmiotami objętymi krajowymi lub międzynarodowymi środkami ograniczającymi.
2. **Bank** może wymagać dodatkowych wyjaśnień, oświadczeń lub dokumentów nieprzewidzianych w **zleceniu płatniczym**, które są wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub przez bank **odbiorcy**.
3. **Bank** wznowi realizację wstrzymanej **dyspozycji**, jeśli:
   1) potwierdzi ją osoba składająca **dyspozycję** lub **posiadacz rachunku**,
   2) **bank** otrzyma wystarczające wyjaśnienia,

3) nie wystąpią już przeszkody w jej realizacji,
4) lub **użytkownik EKD** wykona dodatkowe **uwierzytelnienie**, gdy taka konieczność zostanie wskazana. Może to być:
   a) **kod jednorazowy**,
   b) **uwierzytelnienie** przez **aplikację mObywatel**,
   c) weryfikacja biometryczna – krótkie nagranie twarzy wykonane przez **użytkownika EKD**, porównane ze zdjęciem **użytkownika EKD**, które posiadamy lub pozyskamy z rejestru dowodów osobistych.

Zadłużenie przeterminowane

§ 27

1. **Posiadacz rachunku** jest zobowiązany do spłaty zadłużenia w dniu jego powstania w przypadku gdy wystąpiło ono na **rachunku** bez upoważnienia ze strony **banku**, w szczególności z tytułu:
   1) obciążenia **rachunku** należnymi **bankowi** opłatami, prowizjami i odsetkami,
   2) **transakcjami kartą**,
   3) obciążeniami z tytułu ubezpieczeń,
2. Brak spłaty zadłużenia w terminie, o którym mowa w ust. 1, powoduje, iż od następnego dnia kalendarzowego staje się ono zadłużeniem przeterminowanym.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 **bank** ma prawo do:
   1) zablokowania środków wraz z należnymi odsetkami na innych **rachunkach** prowadzonych przez **bank** na rzecz **posiadacza rachunku** do czasu spłaty zadłużenia lub
   2) pobrania należności z tytułu zadłużenia wraz z należnymi odsetkami, z innych **rachunków**, z wyłączeniem rachunków **lokat posiadacza rachunku** prowadzonych przez **bank** przed wszystkimi innymi płatnościami, z wyjątkiem tytułów wykonawczych realizowanych w trybie egzekucji sądowej lub administracyjnej. Jeżeli pobranie ma zostać dokonane w **walucie** innej niż **waluta rachunku**, bank dokonuje przewalutowania **transakcji płatniczej** na **walutę rachunku** przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu powstania zadłużenia z tytułów, o których mowa w ust. 1 lub
   3) wszczęcia postępowania mającego na celu odzyskanie należności.
4. Od zadłużenia przeterminowanego **bank** nalicza odsetki według stawki obowiązującej w **banku** dla zadłużenia przeterminowanego w wysokości określonej w **tabeli oprocentowania** z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W przypadku wystąpienia zadłużenia przeterminowanego na skutek rozwiązania **umowy ramowej** z powodu, o którym mowa w § 55 ust. 1 (część: „Rozwiązanie umowy przez bank"), od powstałego zadłużenia **bank** będzie naliczał odsetki w wysokości ustawowej.
6. W przypadku, gdy **posiadacz rachunku** nie ureguluje terminowo zobowiązania, o którym mowa w ust. 1, **bank** może obciążyć **posiadacza rachunku** kosztami:

1) upomnień i wezwań do zapłaty w wysokości określonej w **tabeli opłat i prowizji**,
2) kosztami sądowymi, których wysokość określa ustawa z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych,
3) kosztami postępowania egzekucyjnego, których wysokość określa ustawa z 29 sierpnia 1997 r. o komornikach sądowych i egzekucji,
4) wszelkimi innymi kosztami, jakie **bank** poniesie w zakresie niezbędnym do dochodzenia swoich roszczeń.

Wpłaty i wypłaty gotówki

§ 28

1. **Wpłatę gotówki** na **rachunek rozliczeniowy** i **wypłatę gotówki** z tego **rachunku** można wykonać:
   1) **kartą** (transakcja gotówkowa kartą),
   2) BLIKIEM (transakcja gotówkowa BLIK),
   3) w wybranych **placówkach** (lista dostępna na **stronie internetowej** i w **placówkach**).
2. W **tabeli opłat i prowizji** określone są:
   1) wysokość kwoty pieniędzy, której wypłata wymaga wcześniejszego zgłoszenia (awizowania),
   2) czas, z jakim należy wcześniej zgłosić wypłatę,
   3) wysokość opłaty, za niepodjęcie zamówionej kwoty pieniędzy w uzgodnionym terminie.
3. **Bank** może wypłacić pieniądze w **placówce**, nawet jeśli wypłata nie została wcześniej zgłoszona, a powinna być zgodnie z ust. 2 pkt. 1) - pod warunkiem, że **placówka** ma zapas gotówki, który gwarantuje jej niezakłócone funkcjonowanie.
4. Jeśli **wypłata gotówki** wymaga wcześniejszego zgłoszenia, można ją zgłosić, gdy na **rachunku rozliczeniowym** są wystarczające **środki dostępne** na realizację tej wypłaty.
5. **Wypłatę gotówki**, która wymaga wcześniejszego zgłoszenia, **posiadacz rachunku** może zgłosić:
   1) w **EKD**,
   2) osobiście w **placówce**, w której ma zostać zrealizowana wypłata.
6. **Wpłata gotówki** zostanie zaksięgowana na **rachunku rozliczeniowym** zgodnie z **godzinami granicznymi**.

Zlecenia stałe

§ 29

1. **Zlecenie stałe** realizowane jest tylko w złotych.
2. **Zlecenie stałe** może zostać zlecone z **rachunku płatniczego** w złotych tylko, gdy **posiadacz rachunku** posiada dostęp do **EKD**.

3. Jeżeli w dniu realizacji **zlecenia stałego** na **rachunku płatniczym** nie będzie wystarczających **środków dostępnych** na jego realizację i pokrycie opłaty, **zlecenie stałe** nie zostanie zrealizowane. **Bank** będzie ponawiać próbę jego realizacji w godzinach podanych w komunikacie **godzin granicznych** przez:
   1) dwa kolejne dni - na **rachunek** w naszym **banku**.
   2) dwa kolejne **dni robocze** - na **rachunek** w innym banku.
4. O odmowie wykonania **zlecenia stałego** i jego przyczynach **bank** informuje w **aplikacji mobilnej** lub **bankowości internetowej**.
5. **Zlecenie stałe** może zostać odwołane w **EKD** najpóźniej do końca **dnia roboczego** przed dniem jego realizacji.

Przelewy SORBNET

§ 30

Zlecenie płatnicze w złotych polskich może zostać zrealizowane poprzez system SORBNET wyłącznie na rachunek płatniczy **odbiorcy**, prowadzony w banku, który jest uczestnikiem systemu SORBNET.

Przelewy podzielone VAT

§ 31

1. **Zlecenie płatnicze** w postaci **przelewu podzielonego VAT** jest realizowane wyłącznie w złotych polskich poprzez system ELIXIR lub SORBNET.
2. W celu realizacji **przelewu podzielonego VAT** niezbędne jest podanie wszystkich informacji wymaganych treścią **dyspozycji**.
3. W dniu realizacji **przelewu podzielonego VAT bank**:
   1) obciąża **rachunek VAT** powiązany z **rachunkiem płatniczym**, z którego zlecany jest **przelew podzielony VAT**, kwotą podatku VAT, a w przypadku braku środków na **rachunku VAT** na pokrycie całości kwoty podatku VAT obciąża **rachunek VAT** kwotą dostępną na tym rachunku,
   2) uznaje **rachunek płatniczy** powiązany z obciążanym **rachunkiem VAT**, kwotą pobraną z **rachunku VAT**,
   3) następnie obciąża **rachunek rozliczeniowy** kwotą brutto wskazaną w **dyspozycji** i przekazuje na wskazany w tej **dyspozycji NRB odbiorcy** z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W przypadku braku **środków dostępnych** na **rachunku płatniczym** w wysokości równej kwocie brutto wskazanej w **dyspozycji**, **bank** nie realizuje przelewu.
5. W dniu otrzymania **przelewu podzielonego VAT bank**:
   1) uznaje **rachunek płatniczy** kwotą brutto przelewu,

2) następnie obciąża **rachunek płatniczy** kwotą podatku VAT wskazaną w **dyspozycji** i uznaje tą kwotą **rachunek VAT**.

6. **Bank** nie dokonuje sprawdzenia prawidłowości obliczenia kwoty podatku VAT wskazanej w **dyspozycji**.

Przelewy do urzędu skarbowego i zakładu ubezpieczeń społecznych

§ 32

1. W przypadku realizacji przelewu do urzędu skarbowego lub zakładu ubezpieczeń społecznych na zapłatę należności wskazanych w art. 62b ust 2 ustawy prawo bankowe, **bank**:
   1) obciąża **rachunek VAT** kwotą należności, o których mowa powyżej, wskazaną w dyspozycji przelewu, a w przypadku braku środków na **rachunku VAT** wystarczających na pokrycie całości kwoty podatku VAT obciąża **rachunek VAT** kwotą dostępną na tym rachunku,
   2) uznaje **rachunek płatniczy** kwotą pobraną z **rachunku VAT**,
   3) następnie obciąża **rachunek płatniczy** kwotą wskazaną w **dyspozycji** przelewu i przekazuje na wskazany w tej **dyspozycji NRB** urzędu skarbowego lub zakładu ubezpieczeń społecznych, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku braku **środków dostępnych** na **rachunku płatniczym** w wysokości równej kwocie brutto wskazanej w **dyspozycji** przelewu, **bank** nie realizuje przelewu.

Przelewy SWIFT/SEPA

§ 33

1. Aby zrealizować **przelew SEPA** w **dyspozycji** muszą zostać podane następujące informacje:
   1) dane **odbiorcy**:
      a) pełna nazwa lub imię i nazwisko,
      b) adres przy czym obowiązkowe do uzupełnienia są pola: kraj i miasto,
      c) **IBAN**,
   2) opcja podziału kosztów SHA, która oznacza, że **posiadacz rachunku** pokrywa wszystkie opłaty bankowe, a **odbiorca** pokrywa koszty swojego dostawcy.
2. Aby zrealizować **przelew SWIFT** w **dyspozycji** muszą zostać podane następujące informacje:
   1) dane **odbiorcy**:
      a) pełna nazwa lub imię i nazwisko,
      b) adres,
      c) **IBAN** lub numer rachunku w formacie, który obowiązuje w kraju **odbiorcy**,
      d) kod BIC, jeśli numer rachunku nie został podany w formacie **IBAN**.

      🔎 Wyjaśnienie

Kod BIC to kod identyfikujący bank odbiorcy, który jest uczestnikiem systemu SWIFT. Jeśli w dyspozycji przelewu został wpisany numer IBAN, to kod BIC uzupełnimy automatycznie.

2) cel przelewu (pole obowiązkowe dla wybranych krajów),

🔎 Wyjaśnienie

Obowiązek podania celu przelewu wynika z wymagań banków centralnych danego kraju. Obecnie obowiązek ten występuję dla przelewów wysyłanych do krajów: Indie i ZEA.

3) opcja podziału kosztów:
   a) SHA – oznacza, że **posiadacz rachunku** pokrywa wszystkie opłaty **banku**, a **odbiorca** pokrywa koszty swojego dostawcy i dostawców pośredniczących.
   b) BEN – oznacza, że **odbiorca** pokrywa wszystkie opłaty i prowizje (np. opłatę banku za realizację przelewu z rachunku oraz inne koszty banków pośredniczących).
   c) OUR – oznacza, że **posiadacz rachunku** pokrywa wszystkie opłaty i prowizje (np. opłatę banku za realizację przelewu oraz inne koszty banków pośredniczących).
4) Typ i numer identyfikatora **odbiorcy** np. numer ubezpieczenia, numer paszportu, numer NIP (pole nieobowiązkowe).

3. Opcję podziału kosztów SHA stosuje się, gdy przelew wykonywany jest:
   1) na rachunek **odbiorcy** w **kraju europejskim**,
   2) na rachunek w **banku**.
4. Jeśli **bank** otrzyma do realizacji **przelew SWIFT** po **godzinie granicznej** lub w dniu wolnym od pracy uznaje, że otrzymał go pierwszego **dnia roboczego** po tym dniu.
5. Przy międzynarodowych **przelewach SWIFT** dane osobowe nadawcy i **odbiorcy** mogą być dostępne dla administracji rządowej stanów zjednoczonych. Władze amerykańskie zobowiązały się, że będą używać tych danych do walki z terroryzmem i z poszanowaniem europejskiego systemu ochrony danych osobowych.
6. Niezależnie od tego, jakie opcje podziału kosztów zostały wskazane przy **przelewie SWIFT**, banki pośredniczące mogą potrącać swoje koszty z kwoty przelewu. Dzieje się tak, jeśli przelew nie jest wykonywany do **odbiorcy**, który ma rachunek w **kraju europejskim**, w walucie jednego z tych krajów.

Polecenie zapłaty

§ 34

1. **Polecenie zapłaty** jest **transakcją płatniczą** zainicjonowaną przez **odbiorcę**, polegającą na obciążeniu określoną kwotą **rachunku płatniczego posiadacza rachunku** i uznaniu nią **rachunku płatniczego odbiorcy**.

2. Warunkiem udostępnienia usługi **polecenia zapłaty** jest złożenie przez **posiadacza rachunku** zgody na obciążanie **rachunku płatniczego** kwotami każdorazowych **zleceń płatniczych** określanych i składanych przez **odbiorcę**. Zgoda **posiadacza rachunku**, o której mowa powyżej stanowi **autoryzację** wszystkich przyszłych **transakcji płatniczych** dokonanych w ramach **polecenia zapłaty**, o ile realizacja **polecenia zapłaty** nie zostanie przez **posiadacza rachunku** uprzednio zawieszona lub anulowana, na zasadach określonych poniżej.
3. Zgoda **posiadacza rachunku**, o której mowa w ust. 2 musi zawierać:
   1) nazwę i adres **posiadacza rachunku** (**płatnika polecenia zapłaty**),
   2) **NRB** rachunku **posiadacza rachunku**,
   3) nazwę i adres **odbiorcy**,
   4) unikatowy identyfikator **odbiorcy** (numer NIP odbiorcy albo w przypadku, gdy odbiorca nie posiada takiego numeru: NIW tj. numer identyfikacji nadany **odbiorcy** przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.),
   5) unikatowy identyfikator płatności (IDP) ustalony pomiędzy **posiadaczem rachunku** a **odbiorcą**,
   6) podpis **posiadacza rachunku** na **dyspozycji** zgody w postaci papierowej.
4. **Dyspozycję** cofnięcia zgody na **polecenie zapłaty** można złożyć w **bankowości online**. **Bank** zrealizuje cofnięcie zgody w terminie opisanym w **godzinach granicznych**.
5. **Posiadacz rachunku** musi zapewnić na **rachunku płatniczym** pieniądze w kwocie **polecenia zapłaty** i wysokości opłaty za jego realizację, najpóźniej do końca dnia przed realizacją. Jeśli nie będzie wystarczającej ilości **środków dostępnych**, **polecenie zapłaty** nie zostanie zrealizowane.
6. **Polecenie zapłaty** może być realizowane również jako **przelew podzielony VAT**.

Przewalutowania

§ 35

1. Jeśli przelew (przychodzący lub wychodzący) jest realizowany w innej **walucie** niż **waluta rachunku**, **bank** przeliczy jego kwotę na **walutę rachunku** przy zastosowaniu kursu walutowego ogłaszanego w **tabeli kursów walut**.
2. Dla przelewów wychodzących stosowany jest następujący kurs walutowy:
   1) kurs sprzedaży, jeśli **rachunek** jest prowadzony w złotych, a przelew jest realizowany w **walucie**,
   2) kurs kupna, jeśli **rachunek** jest prowadzony w **walucie**, a przelew jest realizowany w złotych,
   3) kurs crossowy, jeśli **rachunek** jest prowadzony w **walucie**, a przelew jest realizowany w innej **walucie**. W takim przypadku najpierw po kursie kupna przeliczona zostaje kwota

przelewu na złote, a następnie po kursie sprzedaży przeliczona zostaje kwota ze złotych na **walutę** przelewu.

3. Dla przelewów przychodzących stosowany jest następujący kurs walutowy:
   1) kurs kupna, jeśli **rachunek** jest prowadzony w złotych, a przelew jest realizowany w **walucie**,
   2) kurs sprzedaży, jeśli **rachunek** jest prowadzony w **walucie**, a przelew jest realizowany w złotych,
   3) kurs crossowy, jeśli **rachunek** jest prowadzony w **walucie**, a przelew jest realizowany w innej **walucie**. W takim przypadku najpierw po kursie kupna przeliczone zostaje kwota przelewu na złote, a następnie po kursie sprzedaży przeliczona zostaje kwota ze złotych na **walutę** przelewu.

Tabela kursów walut

§ 36

1. Kursy walutowe wskazane w **tabeli kursów walut** obliczane są w oparciu o średnie rynkowe kursy **walut**, publikowane w serwisie informacyjnym Reuters lub Bloomberg oraz o marżę **banku**, na zasadach określonych poniżej.
2. W przypadku niepublikowania średnich rynkowych kursów **walut** w serwisie informacyjnym Reuters lub Bloomberg, **bank** ustala kursy walutowe w oparciu o dane publikowane w innym ogólnodostępnym serwisie informacyjnym lub transakcyjnym. W takim przypadku w **tabeli kursów walut** zamieszcza się informację, z jakiego serwisu zaczerpnięte zostały dane dotyczące średnich rynkowych kursów **walut** w oparciu, o które ustalono kursy walutowe.
3. Kursy walutowe wskazane w **tabeli kursów walut** obliczane są według następujących zasad:
   1) kurs sprzedaży **waluty** obliczany jest jako suma średniego rynkowego kursu **waluty** oraz marży **banku**, wynoszącej nie więcej niż 9% średniego rynkowego kursu **waluty** obcej,
   2) kurs kupna **waluty** obliczany jest jako różnica średniego rynkowego kursu **waluty** oraz marży **banku**, wynoszącej nie więcej niż 9% średniego rynkowego kursu **waluty**.
4. Pierwsza **tabela kursów walut** jest ustalana w danym **dniu roboczym**, według średnich rynkowych kursów walut z godziny 9:00, wskazanych w serwisie informacyjnym, o którym mowa w ust. 1 lub 2 powyżej. Pierwsza **tabela kursów walut** publikowana jest w każdym **dniu roboczym** najpóźniej do godziny 10:00 na **stronie internetowej**.
5. O godzinie 16.30 jest ustalana w danym **dniu roboczym** kolejna tabela kursów walut, według średnich rynkowych kursów walut z godziny 16:30, wskazanych w serwisie informacyjnym, o którym mowa w ust. 1 lub 2 powyżej. Tabela ta publikowana jest w każdym **dniu roboczym** najpóźniej do godziny 17:00 na **stronie internetowej**.
6. **Bank** niezwłocznie aktualizuje **tabelę kursów walut** – obliczoną zgodnie z ust. 3 – gdy w ciągu **dnia roboczego** nastąpi zmiana, chociażby jednego średniego rynkowego kursu **waluty**, prezentowanego w serwisie informacyjnym, na podstawie którego sporządzono daną **tabelę**

kursów walut w **dniu roboczym**, o co najmniej 1,5% od chwili publikacji obowiązującej **tabeli kursów walut**.

7. W przypadku, gdy w ciągu **dnia roboczego**, zmiana chociażby jednego średniego rynkowego kursu **waluty**, o której mowa w ust. 6 wyniesie co najmniej 0,1%, ale nie więcej niż wartość określona w ust. 6 powyżej, **bank** może zaktualizować tabelę kursów walut, zgodnie z ust. 3.
8. **Bank** niezwłocznie publikuje zaktualizowaną **tabelę kursów walut** na **stronie internetowej**.
9. **Tabela kursów walut** obowiązuje od dnia i godziny w niej oznaczonych do chwili, od której zacznie obowiązywać kolejna **tabela kursów walut**.

Nest Kantor

§ 37

1. Aby wymienić **walutę** w **Nest Kantorze:**
   1) **posiadacz rachunku** musi posiadać **rachunek rozliczeniowy** w złotych oraz w tej **walucie**, którą chce kupić lub sprzedać,
   2) **użytkownik EKD**, musi posiadać uprawnienia w **EKD** do jednoosobowego **uwierzytelniania zleceń płatniczych**.
2. **Nest Kantor** jest dostępny codziennie, przez całą dobę.
3. W **Nest Kantorze** udostępniane są informacje o:
   1) dostępnych **walutach**,
   2) minimalnej wysokości transakcji,
   3) kursie sprzedaży lub kupna **waluty**.

> ℹ️ Dodatkowe informacje
>
> Kurs wymiany waluty jest ważny przez określony czas. Podawany jest w dyspozycji wymiany waluty. Po tym czasie kurs może się zmienić.

4. Aby wymienić **walutę** w **Nest Kantorze**, należy:
   1) wybrać **walutę** i rodzaj transakcji (kupno czy sprzedaż **waluty**),
   2) wpisać kwotę transakcji,
   3) wskazać **rachunek**, z którego pobrane zostaną pieniądze na wymianę **waluty**,
   4) wskazać **rachunek**, na które przelane zostaną pieniądze po wymianie **waluty**.

> ℹ️ Dodatkowe informacje
>
> Można zawrzeć transakcję wymiany waluty, gdy na rachunku jest wystarczająca ilość dostępnych pieniędzy.

5. Aby **autoryzować dyspozycję** wymiany **waluty** w **Nest Kantorze Użytkownik EKD** musi wykonać czynności określone w § 5 ust. 3 (część: „Bankowość internetowa") lub § 6 ust. 6 (część: „Aplikacja mobilna").

> ⚠️ Ważne
>
> Jeśli Użytkownik EKD nie akceptuje kursu wymiany waluty, nie może zatwierdzić transakcji.

6. Po **autoryzacji dyspozycji** wymiany **waluty** nie można od niej odstąpić ani jej anulować.
7. Momentem otrzymania **dyspozycji** wymiany **waluty** jest chwila, w której **bank** ją otrzymał.
8. **Przewalutowanie** zostanie zrealizowane nie później niż do końca następnego **dnia roboczego** po otrzymaniu **dyspozycji**.

Karty

§ 38

1. **Bank** wydaje **karty** do **rachunków rozliczeniowych** wskazanych w **tabeli opłat i prowizji**.
2. **Bank** wydaje następujące typy **kart**:
   1) w postaci fizycznej (karta plastikowa),
   2) w postaci wirtualnej (karta wirtualna) dostępnej wyłącznie w **bankowości internetowej** i **aplikacji mobilnej**.
3. **Karta** jest wydawana po zawarciu **umowy**.
4. **Karta** jest wydawana **użytkownikowi karty**.
5. W ramach jednego **rachunku rozliczeniowego** każdemu **użytkownikowi karty** może zostać wydana tylko jedna **karta** danego typu.
6. **Bank** dostarcza **użytkownikowi karty** nieaktywną **kartę** plastikową, która wymaga aktywacji i ustalenia **PIN** poprzez **bankowość online** zgodnie z instrukcją załączoną w przesyłce zawierającej **kartę**.
7. **Karta** wirtualna jest aktywna po jej wydaniu. Jeśli **użytkownik karty** chce użyć karty wirtualnej w bankomacie, musi najpierw ustalić dla niej PIN w bankowości online.
8. **Użytkownik karty** może w dowolnym momencie bezpłatnie zmienić **PIN** poprzez **bankowość online**.

Jak realizować i autoryzować transakcje kartą

§ 39

1. **Użytkownik karty** może realizować **transakcję kartą** w Polsce i za granicą.
2. O możliwości dokonania transakcji **kartą** w danym punkcie handlowym, usługowym (w tym w sieci internet) bądź w bankomacie informuje zamieszczone logo organizacji płatniczej.

3. Korzystanie z usługi cashback, czyli **wypłaty gotówki** w sklepie stacjonarnym, jest możliwe tylko w Polsce. Usługa dostępna jest podczas realizacji transakcji bezgotówkowej kartą.
4. **Transakcje kartą** realizowane są do wysokości **środków dostępnych** na **rachunku rozliczeniowym**, do którego wydana jest **karta**, oraz w ramach limitów kwotowych. O ile **umowa ramowa** nie stanowi inaczej, wysokość limitów kwotowych, określona jest w **tabeli opłat i prowizji**.
5. Wysokość limitów, o których mowa w ust. 4, może być zmieniana w dowolnym momencie trwania **umowy** o kartę za pośrednictwem **EKD**.
6. **Użytkownik karty** plastikowej może złożyć w **serwisie telefonicznym dyspozycję** wyłączenia lub ponownego włączenia możliwości wykonywania zbliżeniowej **transakcji kartą**.
7. Limity, o których mowa w ust. 4, po ich całkowitym albo częściowym wykorzystaniu, ulegają odnowieniu każdego dnia o godz. 00:00 czasu polskiego.
8. Aby **autoryzować transakcję kartą**, **użytkownik karty** musi wykonać następujące czynności:
   1) Jeśli fizycznie używa **karty** w bankomacie, w terminalu płatniczym lub innym urządzeniu:
      a) sprawdzić poprawność kwoty transakcji widoczną na ekranie lub wprowadzić kwotę transakcji,
      b) fizycznie użyć **karty** (np. włożyć **kartę** do terminala),
      c) dokonać **uwierzytelnienia** wprowadzając numer **PIN** i użyć przycisku potwierdzającego chęć wykonania **transakcji kartą**, jeśli taka konieczność została zaprezentowana na urządzeniu.
   2) Jeśli realizuje transakcję zbliżeniową w bankomacie, w terminalu płatniczym lub innym urządzeniu:
      a) sprawdzić poprawność kwoty transakcji widoczną na ekranie lub wprowadzić kwotę transakcji,
      b) zbliżyć **kartę** do przeznaczonego do tego celu miejsca (np. do czytnika w terminalu),
      c) dokonać **uwierzytelnienia** wprowadzając numer **PIN** i użyć przycisku potwierdzającego chęć wykonania **transakcji kartą**, jeśli taka konieczność została zaprezentowana na urządzeniu.
   3) Jeśli realizuje transakcję w aplikacji lub na stronie internetowej **odbiorcy** płatności:
      a) sprawdzić poprawność kwoty transakcji widoczną na ekranie lub wprowadzić kwotę transakcji,
      b) podać dane **karty** (numer, datę ważności oraz gdy jest to wymagane: **kod CVV2**, imię, nazwisko),
      c) użyć przycisku potwierdzającego chęć wykonania transakcji bezgotówkowej **kartą** w internecie,
      d) podać dodatkowy element zabezpieczający w ramach usługi **3D-Secure**, jeśli transakcja jest zabezpieczona usługą **3D-Secure**.
   4) Jeśli realizuje transakcję podczas rozmowy telefonicznej:

a) upewnić się, że rozmowa jest prowadzona przez pracownika **punktu akceptującego** i że rozmowa nie jest próbą oszustwa,
b) upewnić się, że kwota transakcji jest prawidłowa.
c) potwierdzić w rozmowie telefonicznej chęć wykonania transakcji,
d) podać dane **karty** (numer, datę ważności oraz gdy jest to wymagane: **kod CVV2**, imię, nazwisko),
e) podać dodatkowy element zabezpieczający w ramach usługi **3D-Secure**, jeśli transakcja jest zabezpieczona usługą **3D-Secure**.

5) Jeśli realizuje transakcję w terminalu lub urządzeniu wymaga podpisu **użytkownika karty**:
a) sprawdzić poprawność kwoty transakcji,
b) fizycznie użyć **karty**,
c) złożyć podpis na dowodzie wykonania transakcji.

9. **Transakcje kartą** są nieodwołalne po dokonaniu **uwierzytelniania**.
10. Za moment otrzymania przez **bank transakcji kartą** uznaje się moment otrzymania tego zlecenia przez **bank**.
11. **Posiadacz rachunku** ponosi odpowiedzialność za wszelkie **transakcje kartą** dokonane przez **użytkownika karty**.
12. Odmowa dokonania **transakcji kartą** następuje w przypadku:
1) upływu terminu ważności **karty**,
2) zablokowania **karty**,
3) **zastrzeżenia karty**,
4) podania nieprawidłowego numeru **PIN** lub nieprawidłowych danych **karty** (**kodu CVV2**, daty ważności **karty**, imienia i nazwiska **użytkownika karty**),
5) odmowy okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość **użytkownika karty** na życzenie **punktu akceptującego** realizującego **transakcję kartą**,
6) stwierdzenia posługiwania się **kartą** przez osobę nieuprawnioną,
7) błędu w **uwierzytelnieniu transakcji kartą** w **bankowości online**, w przypadku, gdy **transakcja kartą** jest zabezpieczona usługą **3D-Secure**,
8) **transakcji kartą** quasi cash (transakcja bezgotówkowa **kartą** dokonana w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory) w podmiotach wskazanych w rejestrze domen służących do oferowania gier hazardowych niezgodnie z ustawą z dnia 19 listopada 2009 r., o grach hazardowych na stronach ministerstwa finansów),
9) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem środków pieniężnych **posiadacza rachunku**,
10) podejrzenia umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej **transakcji kartą**.

13. W przypadku otrzymania **zapytania autoryzacyjnego**, **bank** udziela zgody na dokonanie **transakcji kartą** oraz ustanawia **blokadę autoryzacyjną** na **rachunku rozliczeniowym** na kwotę **transakcji kartą**.

14. **Bank** może zrealizować **transakcję kartą** bez otrzymania **zapytania autoryzacyjnego**. Wówczas nie jest zakładana **blokada autoryzacyjna**, a **rachunek rozliczeniowy** jest obciążany kwotą **transakcji kartą** w dniu jej rozliczenia. Jeśli w dniu rozliczenia nie ma wystarczającej ilości **środków dostępnych** na **rachunku rozliczeniowym**, może powstać zadłużenie przeterminowane.
15. Jeśli **blokada autoryzacyjna** wygasła, a **rachunek rozliczeniowy** nie został obciążony kwotą **transakcji kartą**, **bank** obciąży go w chwili rozliczenia tej transakcji. Jeśli w dniu rozliczenia nie ma wystarczającej ilości **środków dostępnych** na **rachunku rozliczeniowym**, może powstać zadłużenie przeterminowane.
16. **Bank** dokonuje rozliczenia **transakcji kartą** poprzez obciążenie **rachunku rozliczeniowego**, do którego wydano **kartę**. **Rachunek rozliczeniowy** jest obciążany w **walucie**, w jakiej jest prowadzony.
17. **Bank** dokonuje obciążenia **rachunku rozliczeniowego** w **walucie**, w jakiej prowadzony jest **rachunek**, do którego została wydana **karta**.
18. Przeliczenie kwoty **transakcji kartą** oraz opłaty i prowizji na **walutę rachunku rozliczeniowego** odbywa się według kursu wymiany stosowanego przez organizację Visa obowiązującego w dniu ich rozliczenia.

    ℹ️ Dodatkowe informacje

    Kalkulator walutowy, w którym sprawdzisz kurs wymiany znajdziesz na stronie internetowej: https://www.visa.pl/wsparcie-visa/konsument/uslugi-podrozne-visa/exchange-rate-calculator.html
19. **Bank** nie ponosi odpowiedzialności za brak akceptacji **karty** przez **punkt akceptujący**, jeżeli odmowa akceptacji **karty** nie jest spowodowana okolicznościami, za które **bank** odpowiada.
20. Potwierdzenie rozliczenia **transakcji kartą** znajduje się na wyciągu.
21. Przy dokonywaniu **transakcji kartą**, **użytkownik karty** jest zobowiązany do okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość na życzenie **punktu akceptującego** realizującego tę transakcję.

Ważność karty

§ 40

1. **Karta** jest ważna do ostatniego dnia miesiąca, który znajduje się na niej wskazany jako data ważności.
2. **Karta** traci ważność z powodu:
   1) upływu terminu ważności,
   2) uszkodzenia,
   3) **zastrzeżenia karty**,
   4) śmierci **użytkownika karty**,

5) wypowiedzenia lub rozwiązania **umowy**.

3. Po utracie ważności **kartę** plastikową należy zniszczyć w sposób, który uniemożliwi jej dalsze użycie. **Kartę** plastikową można też zwrócić do **banku** lub na wskazany przez **bank** adres.
4. Karta wznawiana jest automatycznie przez **bank** przed wygaśnięciem terminu ważności **karty** pod warunkiem, że:
   1) **karta** została aktywowana i nie została zastrzeżona ani zablokowana, ani nie został zamknięty **rachunek**, do którego została wydana **karta**, lub
   2) nie została złożona dyspozycja o rezygnacji ze wznowienia **karty**, lub
   3) została zrealizowana co najmniej jedna **transakcja kartą** pomiędzy dwunastym a trzecim miesiącem kalendarzowym przed wygaśnięciem terminu ważności **karty**.
5. **Posiadacz rachunku** może złożyć pisemnie lub poprzez **EKD** dyspozycję niewznawiania **karty** najpóźniej na 60 dni przed upływem terminu ważności danej **karty**.
6. W momencie wznawiania **karty** i braku możliwości wznowienia **karty** tego samego rodzaju co poprzednia **karta**, **bank** może zmienić rodzaj **karty**, przy czym nowa **karta** zachowa funkcjonalności nie mniejsze niż karta wznawiana i nie wiąże się to z obowiązkiem poniesienia kosztów przez **posiadacza rachunku**. Zmiana rodzaju **karty** może nastąpić w przypadku:
   1) wycofania dotychczasowego rodzaju **karty** z oferty **banku**,
   2) zmian funkcjonalnych dotyczących posiadanego rodzaju **karty**.

   Bank o takiej zmianie, wraz z podaniem nowego rodzaju **karty**, poinformuje **użytkownika karty** co najmniej z 14-dniowym wyprzedzeniem przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian. Zmiana rodzaju **karty** nie wymaga podpisania aneksu do **umowy ramowej**.
7. **Bank**, informując **posiadacza rachunku**, może podjąć decyzję o niewznawianiu albo rozwiązaniu **umowy** w zakresie karty w przypadku:
   1) nieprzestrzegania przez **posiadacza rachunku/użytkownika karty** postanowień **umowy** lub niniejszego **regulaminu**,
   2) zajęcia środków na **rachunku** z tytułu prowadzonego postępowania egzekucyjnego przeciwko **posiadaczowi rachunku**,
   3) śmierci **użytkownika karty**.
8. **Bank** wznawia **kartę** z tym samym numerem **karty** i z tym samym numerem **PIN**, jednakże:
   1) wznowienie **karty** może odbyć się z nowym numerem **karty** i nowym numerem **PIN**,
   2) zmiana organizacji płatniczej, w ramach której wydawane są **karty** nie wymaga konieczności zawarcia stosownego aneksu do **umowy** o **kartę**, przy czym opłaty i prowizje związane z **kartą** nie mogą ulec zmianie na niekorzyść **posiadacza rachunku**.
9. Po otrzymaniu **karty** wznowionej **użytkownik karty** jest zobowiązany zniszczyć poprzednią **kartę** plastikową w sposób uniemożliwiający jej dalsze używanie.
10. Z wnioskiem o wydanie nowej **karty** plastikowej w miejsce utraconej lub zniszczonej może wystąpić wyłącznie **posiadacz rachunku**. Na jego wniosek **bank** wydaje nową **kartę** z nowym numerem **karty** i nowym terminem ważności, po wcześniejszym zastrzeżeniu **karty** dotychczas funkcjonującej.

11. Zmiana danych **użytkownika karty**, zawartych na **karcie**, powoduje konieczność wydania nowej **karty**. Koszty związane z wydaniem nowej **karty** ponosi **posiadacz rachunku**.

Jak zablokować i odblokować kartę

§ 41

1. **Użytkownik karty** może w dowolnym momencie bezpłatnie:
   1) zablokować i odblokować **kartę** na **infolinii**,
   2) **zastrzec kartę** w **EKD** i na **infolinii**,
   3) wyłączyć i włączyć na **infolinii** możliwość **uwierzytelniania transakcji kartą** plastikową poprzez zbliżenie **karty**.
2. W przypadku trzykrotnego, następującego kolejno po sobie, wprowadzenia błędnego numeru **PIN** podczas **uwierzytelniania transakcji kartą**, **bank** blokuje możliwość wykonywania **transakcji kartą**, w których do **uwierzytelnienia** wymagane jest użycie numeru **PIN**. Wprowadzenie prawidłowego numeru **PIN** przed osiągnięciem trzech kolejnych błędnych prób powoduje wyzerowanie licznika nieudanych prób. W celu przywrócenia możliwości wykonywania **transakcji kartą**, w których do **uwierzytelnienia** wymagane jest użycie numeru **PIN**, **użytkownik karty** zobowiązany jest nadać nowy numer **PIN** w **bankowości online.**
3. **Bank** odblokowuje **kartę** albo zastępuje ją nową, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.
4. W miejsce **zastrzeżonej karty**, na wniosek **posiadacza rachunku**, **bank** wydaje **kartę** z nowym numerem i nowym terminem ważności.

Wyciągi z rachunku

§ 42

1. **Bank** udostępnia co miesiąc informacje o saldzie **rachunku płatniczego** oraz **rachunku VAT**, **transakcjach płatniczych** i innych czynnościach dokonanych na **rachunkach płatniczych** oraz **rachunkach VAT**.
2. Wyciąg dostępny jest w **bankowości online**.
3. **Bank** i **posiadacz rachunku** mogą uzgodnić inny sposób i częstotliwość dostarczania lub udostępniania informacji, o których mowa w ust. 1 i 2.
4. **Posiadacz rachunku** może samodzielnie zapoznawać się w **bankowości online** z każdą zmianą salda na **rachunku płatniczym**/**rachunku VAT** związaną z realizacją **transakcji płatniczej** lub innej czynności dokonanej na **rachunkach**.
5. Informacja, o której mowa w ust. 1 obejmuje informacje:
   1) umożliwiające zidentyfikowanie **transakcji płatniczej**,
   2) o kwocie **transakcji płatniczej** w **walucie**, w której obciążono lub uznano **rachunek**/**rachunek VAT**, lub w **walucie**, w której zostało złożone **zlecenie płatnicze**,

3) o wysokości kursu walutowego zastosowanym dla danej **transakcji płatniczej**, jeżeli **transakcja płatnicza** wiązała się z przeliczeniem **waluty**,
4) o **dacie waluty** zastosowanej przy obciążeniu **rachunku**/**rachunku VAT** lub o dacie otrzymania **zlecenia płatniczego**.

6. Po zamknięciu **rachunku** wyciąg za dany okres jest dostępny w **bankowości internetowej** przez 5 lat od daty jego udostępnienia przez **bank**.

Opłaty i prowizje

§ 43

1. W **tabeli opłat i prowizji** opisane są zasady oraz wysokość opłat i prowizji za:
   1) prowadzenie **rachunku**,
   2) wydanie i korzystanie z **karty**,
   3) korzystanie z **EKD**,
   4) realizację **transakcji płatniczej**,
   5) inne czynności.
2. **Tabela opłat i prowizji** jest integralną częścią **umowy ramowej**.
3. Przed zawarciem **umowy ramowej posiadacz rachunku** otrzymuje **tabelę opłat i prowizji** na **trwałym nośniku**.
4. O każdej zmianie w **tabeli opłat i prowizji bank** informuje **posiadacza rachunku** w sposób opisany w **regulaminie**.
5. Aktualna **tabela opłat i prowizji** jest dostępna w **bankowości online**, na **stronie internetowej** oraz w **placówkach**.
6. **Bank** i **posiadacz rachunku** mogą ustalić indywidualne zasady i wysokość opłat i prowizji.
7. **Bank** pobiera, bez dodatkowej zgody **posiadacza rachunku**, należne prowizje i opłaty w ciężar **rachunku**, którego dotyczy wykonanie czynności, chyba że strony **umowy ramowej** postanowią inaczej w treści **umowy** /**zlecenia płatniczego**.
8. Spłata należności z tytułu opłat i prowizji pokrywana jest z pierwszych wpływów na **rachunek**.
9. Opłaty pobierane okresowo są należne jedynie za okres obowiązywania **umowy ramowej**.
10. Opłaty i prowizje pobierane są przy wykonywaniu danej usługi, za wyjątkiem stałych opłat miesięcznych. Opłaty i prowizje miesięczne pobierane są w kolejnym miesiącu. W przypadku opłat uzależnionych od liczby wykonanych **transakcji płatniczych**, za datę wykonania **transakcji płatniczej** przyjmuje się jej datę księgową.
11. **Bank** może wykonać inne czynności, które nie są wymienione w **tabeli opłat i prowizji**. W takim przypadku **bank** poinformuje o opłacie przed realizacją **dyspozycji**. Po uzyskaniu tej informacji **posiadacz rachunku** zdecyduje, czy chce kontynuować realizację **dyspozycji**.
12. Jeśli opłatę lub prowizję **bank** ma pobrać w walucie innej niż **waluta rachunku**, to przeliczy jej kwotę na **walutę rachunku** przy zastosowaniu kursu walutowego ogłaszanego **w tabeli kursów walut**.

Zmiana opłat i prowizji

§ 44

1. Zmiana **tabeli opłat i prowizji** w zakresie stawek oraz trybu pobierania poszczególnych opłat i prowizji może nastąpić w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z którychkolwiek niżej wymienionych okoliczności:
   1) gdy zmianie ulegnie którykolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez główny urząd statystyczny, o co najmniej 0,3 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny okres,
   2) gdy wzrośnie przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw w poprzednim roku w stosunku do wynagrodzenia z roku wcześniejszego,
   3) gdy zmianie ulegną ceny energii, ceny połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych, o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny w analogicznym okresie,
   4) gdy nastąpi uchylenie, zmiana lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie rozstrzygnięć przez odpowiednie władze lub organy, które nastąpiło z przyczyn niezależnych od **banku**, jednak mające zastosowanie do **banku** i wpływające na zmianę kosztu świadczonych produktów i usług, o których mowa w **regulaminie**,
   5) poprzez wprowadzenie opłaty lub prowizji za produkt lub usługę lub czynność, które dotychczas były bezpłatne,
   6) poprzez zniesienie dotychczasowych opłat lub prowizji w przypadku rezygnacji z pobierania opłat lub prowizji za dany produkt lub usługę lub czynność.
2. **Bank** wprowadzi do **tabeli opłat i prowizji** nowe opłaty lub prowizje, gdy udostępni:
   1) nowy produkt lub usługę. **Posiadacz rachunku** zdecyduje, czy z nich skorzystać.
   2) nowy kanał obsługi produktu lub usługi. Jeśli korzystanie z niego będzie płatne, **posiadacz rachunku** zdecyduje, czy z niego korzystać.
   3) nową funkcjonalność w produkcie lub usłudze. Jeśli będzie ona płatna, **posiadacz rachunku** zdecyduje, czy z niej skorzystać.
3. **Bank** usunie z **tabeli opłat i prowizji** opłatę lub prowizję, gdy wycofa produkt lub usługę lub czynność z oferty.
4. **Bank** może wprowadzić do **tabeli opłat i prowizji** zmiany dotyczące sprostowania błędów pisarskich lub inne zmiany porządkowe oraz zmiany na potrzeby uproszczenia postanowień **tabeli opłat i prowizji**. Zmiany te nie wpłyną na prawa i obowiązki.
5. Bank informuje **posiadacza rachunku** o zmianach **tabeli opłat i prowizji** w trybie i ze skutkami określonymi w § 53 (część „Informacja o zmianach regulaminu, tabeli opłat i prowizji oraz tabeli oprocentowania”).

Zmiana danych osobowych lub kontaktowych

§ 45

1. **Użytkownik EKD**, **użytkownik karty**, **pełnomocnik** musi niezwłocznie poinformować **bank** o zmianie swoich danych:
   1) imienia/imion i nazwiska,
   2) numeru PESEL,
   3) dokumentu tożsamości (rodzaj dokumentu, seria i numer dokumentu, data wydania, data ważności),
   4) obywatelstwa,
   5) adresu zamieszkania i korespondencyjnego,
   6) numeru telefonu,
   7) adresu e-mail.
2. **Użytkownik EKD**, **użytkownik karty**, **pełnomocnik** może to zrobić:
   1) w **bankowości online**, wypełniając odpowiedni wniosek,
   2) dzwoniąc do **serwisu telefonicznego**,
   3) w **placówce**,
   4) korespondencyjnie, jeśli podpis został poświadczony przez polską placówkę dyplomatyczną, konsularną lub notariusza,
   5) na **adres do e-Doręczeń**, jeśli załączona **dyspozycja** jest podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpis został poświadczony przez polską placówkę dyplomatyczną, konsularną lub notariusza.
3. **Bank** ma prawo wezwać do aktualizacji danych.

Zobowiązania posiadacza rachunku

§ 46

1. **Posiadacz rachunku** zobowiązany jest:
   1) do niezwłocznego zawiadamiania **banku** w formie pisemnej lub poprzez **EKD** w formie dopuszczonej przez **bank** o:
      a) zmianie danych **posiadacza rachunku** tj. nazwy, adresu siedziby, adresu korespondencyjnego, numeru telefonu kontaktowego, adresu poczty elektronicznej, przedmiotu przeważającej działalności (kod PKD), formy prawnej,
      b) zmianie osób reprezentujących **posiadacza rachunku** mogących składać oświadczenia woli za pośrednictwem **EKD**,
      c) odwołaniu lub wygaśnięciu udzielonych pełnomocnictw,
      d) utracie lub uzyskaniu koncesji/zezwoleń,
      e) zmianie rezydencji podatkowej, statusu CRS lub FATCA lub zmianie statusu dewizowego,

f) wykreśleniu **posiadacza rachunku** z dedykowanego dla jego rodzaju działalności rejestru,
g) o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych **transakcjach płatniczych**,
h) o zmianie statusu (beneficjenta rzeczywistego lub osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą) dotyczącego pozostawania osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub członkiem jej rodziny lub jej bliskim współpracownikiem,
i) wygaśnięciu **zarządu sukcesyjnego**,
j) zmianie beneficjentów rzeczywistych lub zmianie danych osobowych beneficjentów rzeczywistych tj. imienia/imion, nazwiska, numeru PESEL, obywatelstwa, adresu zamieszkania, zmianie dokumentu tożsamości tj. serii i numerze (o ile seria i numer dokumentu zostały podane w **banku**), rezydencji podatkowej w przypadku obowiązku składania oświadczenia CRS i oświadczenia FATCA przez beneficjenta rzeczywistego,
k) uzyskaniu lub utracie statusu krajowej instytucji płatniczej, małej instytucji płatniczej, biura usług płatniczych lub statusu ich agenta.

2) sprawować kontrolę korzystania z **instrumentów płatniczych** przez poszczególnych **użytkowników kart/użytkowników EKD**, w szczególności przestrzegania przez nich **regulaminu**, za co w pełni ponosi odpowiedzialność **posiadacz rachunku**,
3) do utrzymywania na **rachunku** środków pieniężnych w wysokości zapewniającej pokrycie kwot złożonych **zleceń płatniczych**, a także stosownych opłat i prowizji, wynikających z **tabeli opłat i prowizji**,
4) do niewykorzystywania **rachunku** w celu uzyskiwania korzyści majątkowych wynikających z zastosowania przy **przewalutowaniu** reguły zaokrąglania w górę części ułamkowej kwoty uzyskanej w wyniku **przewalutowania**,
5) do przedłożenia w **banku** dokumentów rejestrowych (w szczególności odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego) w terminie 7 **dni roboczych** od ich uzyskania w przypadku, gdy **umowa ramowa** zawarta została ze spółką kapitałową w organizacji na podstawie umowy spółki lub statutu sporządzonych w formie aktu notarialnego,
6) do dostarczenia na żądanie **banku** informacji i dokumentów niezbędnych do zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa w art. 34 ust. 1 ustawy AML,
7) do dostarczenia ważnego **certyfikatu rezydencji podatkowej** oraz złożenia oświadczenia o rzeczywistym właścicielu wypłacanych odsetek i ich aktualizacji, w celu zastosowania przez **bank** stawki podatkowej określonej we właściwej umowie o unikaniu podwójnego opodatkowania.

2. **Bank** ma prawo żądać od **posiadacza rachunku** aktualizacji danych, o których mowa w ust.1 pkt 1) lit. a), b), e), h) oraz j).

Zasady bezpiecznego korzystania z instrumentów płatniczych

§ 47

1. **Użytkownik EKD**/**użytkownik karty** jest zobowiązany do:
   1) korzystania z **instrumentu płatniczego** zgodnie z **umową ramową**, a w przypadku **karty** również zgodnie z zawartą w jej ramach **umową** o **kartę**,
   2) nieudostępniania nikomu:
      a) **loginu**, **hasła internetowego**, **hasła mobilnego**, **kodu jednorazowego**, **PINu mobilnego**, **TelePINu**, **awataru**, numeru **PIN**,
      b) **instrumentu płatniczego**, **kodu BLIK**,
      c) numeru **karty**, daty ważności **karty**, **kodu CVV2** z wyłączeniem dokonywania transakcji bezgotówkowej **kartą** poprzez zamówienie telefoniczne,
      d) możliwości **zalogowania się kodem.**
   3) samodzielnego wpisywania **kodu SMS** w **bankowości online** lub ustnego przekazania **kodu SMS** w **serwisie telefonicznym** wyłącznie w przypadku, gdy **użytkownik EKD** zainicjował połączenie z **serwisem telefonicznym** lub pracownikowi w **placówce** w przypadku osobistej wizyty w **placówce**,
   4) niepodawania jakichkolwiek **danych uwierzytelniających** oraz danych **karty** w wiadomości SMS lub w wiadomości e-mail lub za pośrednictwem komunikatorów internetowych lub social mediów,
   5) niezwłocznego zgłoszenia **bankowi** stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia **instrumentu płatniczego** lub nieuprawnionego dostępu do niego,
   6) nieprzechowywania **instrumentów płatniczych** razem z zapisanymi **danymi uwierzytelniającymi**,
   7) logowania się i korzystania z **bankowości internetowej** oraz **aplikacji mobilnej** wyłącznie osobiście,
   8) logowania się do **bankowości internetowej** wyłącznie poprzez samodzielne wpisanie adresu https://nestbank.pl w pasku adresu przeglądarki internetowej oraz po uprzednim sprawdzeniu, że wyświetlona strona korzysta z szyfrowanego połączenia oraz ma ważny certyfikat bezpieczeństwa wystawiony dla **banku**,

      🔎 Wyjaśnienie

      Przeglądarki internetowe sygnalizują szyfrowane połączenie ikoną znajdującą się najczęściej w pasku adresu — w zależności od przeglądarki, jej wersji oraz rodzaju urządzenia, na którym jest otwierana, może to być symbol kłódki, tarczy, suwaków lub inny wskaźnik. Po kliknięciu w ten symbol przeglądarka wyświetla informacje o certyfikacie bezpieczeństwa, w tym dane podmiotu, dla którego certyfikat został wystawiony.

      Przed zalogowaniem należy upewnić się, że:

      - adres w pasku przeglądarki dokładnie odpowiada adresowi https://nestbank.pl,

- połączenie jest szyfrowane (przeglądarka sygnalizuje to odpowiednią ikoną),
- certyfikat bezpieczeństwa jest ważny i wystawiony dla „Nest Bank Spółka Akcyjna".

Jeżeli którykolwiek z powyższych warunków nie jest spełniony — w szczególności jeżeli przeglądarka wyświetla ostrzeżenie o braku bezpiecznego połączenia, certyfikat jest nieważny, wygasły lub wystawiony dla innego podmiotu niż „Nest Bank Spółka Akcyjna" - należy odstąpić od logowania i nie wprowadzać danych uwierzytelniających.

9) korzystania z **bankowości internetowej** za pośrednictwem połączenia przewodowego z routerem/modemem lub z prywatną siecią wi-fi zabezpieczoną hasłem lub siecią wi-fi zabezpieczoną hasłem udostępnionym wyłącznie **użytkownikowi EKD** lub z wykorzystaniem komórkowej transmisji danych,
10) korzystania z **bankowości internetowej** wyłącznie na komputerze lub urządzeniu z aktualnym oprogramowaniem antywirusowym i systemem operacyjnym,
11) korzystania z najbardziej aktualnej wersji **aplikacji mobilnej**,
12) niekorzystania z **danych biometrycznych** do celów **uwierzytelniania dyspozycji** w przypadku, gdy na **urządzeniu mobilnym** zarejestrowane są **dane biometryczne** osoby trzeciej,
13) niekorzystania z **instrumentu płatniczego** w momencie uruchomionego oprogramowania umożliwiającego zdalny dostęp do pulpitu (oprogramowanie umożliwiające zdalną kontrolę komputera lub urządzenia mobilnego), co może prowadzić do bezprawnego uzyskania dostępu do **danych uwierzytelniających**, danych osobowych lub danych objętych tajemnicą bankową przez osobę trzecią,
14) niekorzystania z **bankowości internetowej** na komputerze ogólnodostępnym z nieograniczonym kręgiem użytkowników (np. w hotelach, punktach hot-spot, bibliotekach, kawiarniach, galeriach handlowych),
15) zainstalowania **aplikacji mobilnej** wyłącznie ze sklepów aplikacji dostępnych na **urządzeniu mobilnym**, których lista dostępna jest na **stronie internetowej**,
16) zainstalowania **instrumentu płatniczego** na **urządzeniu mobilnym**, z którego korzysta wyłącznie **użytkownik EKD**,
17) samodzielnego wprowadzania numeru **PIN** lub **kodu BLIK** w bankomacie lub terminalu płatniczym lub innym urządzeniu realizującym płatność, w sposób uniemożliwiający podejrzenie przez kogokolwiek wpisanych wartości,
18) dokładnego odczytywania treści wiadomości SMS, powiadomień z **aplikacji mobilnej**, komunikatów prezentowanych w **bankowości online** w celu zrozumienia charakteru **dyspozycji** składanej wobec **banku** oraz związanego z nią **uwierzytelniania**,
19) dokładnego zapoznawania się i stosowania się do wiadomości i komunikatów **banku** ostrzegających przed oszustwami i ryzykami dla bezpieczeństwa usług płatniczych, udostępnianych na **stronie internetowej**, w **aplikacji mobilnej**, **bankowości internetowej** lub przesyłanych przez **bank** kanałami elektronicznymi (SMS, PUSH, e-mail, **bankowości**

online) oraz kontaktowania się z bankiem w razie powzięcia jakichkolwiek wątpliwości lub problemów ze zrozumieniem poszczególnych wiadomości i komunikatów,

20) przerwania realizacji **dyspozycji** i niezwłocznego kontaktu z infolinią w sytuacji, gdy treść wiadomości SMS, powiadomienia z **aplikacji mobilnej** lub komunikatu prezentowanego w **bankowości online** związanego z **uwierzytelnianiem**:
    a) dotyczy innej **dyspozycji**,
    b) nie jest w pełni zrozumiała dla **użytkownika EKD**/**użytkownika karty**,
    c) dotyczy **dyspozycji**, której **użytkownik EKD**/**użytkownik karty** nie miał zamiaru składać,
21) utworzenia **PINu**, **PINu mobilnego**, **hasła mobilnego**, **TelePINu**, który spełnia poniższe wymagania:
    a) nie składa się z powtarzających się cyfr np."1111",
    b) nie składa się z cyfr ułożonych w kolejności rosnącej lub malejącej np. „1234”, „4321”
    c) nie jest rokiem lub datą urodzenia **użytkownika EKD**/**użytkownika karty**,
    d) nie jest taki sam jak inna **dana uwierzytelniająca**,
    e) nie jest taki sam jak sekwencja cyfr w loginie,
22) utworzenia, okresowego aktualizowania i utrzymania **hasła internetowego**, które spełnia poniższe wymagania:
    a) zawiera co najmniej 10 znaków, w tym co najmniej jedną dużą literę, jedną małą literę, jedną cyfrę i jeden znak specjalny (np. @, #, $, %, &, *),
    b) nie zawiera: imienia lub nazwiska **użytkownika EKD** lub jego osoby bliskiej, daty urodzenia, ani jakiejkolwiek innej danej na podstawie której można go bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować,
23) weryfikacji imienia i nazwiska pracownika **banku**, z którym prowadzi rozmowę telefoniczną, z wykorzystaniem **aplikacji mobilnej**, jeśli **użytkownik EKD** posiada aktywną **aplikację mobilną**,
24) samodzielnego wybierania numeru telefonu **banku**, bez używania funkcji „oddzwoń”,
25) nie włączania na swoim telefonie na polecenie osoby trzeciej funkcji przekierowania rozmów.

2. **Bank** nigdy:
    1) nie przesyła linków do logowania się do **bankowości internetowej** oraz do bezpośredniego pobrania **aplikacji mobilnej**,
    2) nie prosi **użytkownika EKD**/**użytkownika karty**/**posiadacza rachunku** o:
        a) podanie w rozmowie z pracownikiem **banku**: numeru **karty**, **loginu**, **kodu CVV2**, następujących **danych uwierzytelniających**: **kodu jednorazowego**, **hasła internetowego**, **hasła mobilnego**, numeru **PIN**, **PINu mobilnego**, **kodu BLIK**, **TelePINu**,
        b) podanie przy logowaniu do **bankowości online**: danych **karty** (numeru **karty**, data ważności, **kod CVV2**), **hasła mobilnego**, **kodu BLIK**, numeru **PIN**, numeru telefonu zarejestrowanego w **banku**,

c) wykonanie **transakcji płatniczej** w celu rzekomego zabezpieczenia środków pieniężnych **posiadacza rachunku** lub zaoferowania ponadprzeciętnych zysków z inwestycji.

⚠️ Ważne:

Nigdy nie wypłacaj pieniędzy z rachunku (BLIKIEM, kartą lub w placówce), aby następnie przekazać je osobie trzeciej (wpłacić je przy użyciu kodu BLIK, który podała osoba trzecia, przekazać w gotówce lub za pośrednictwem przelewu). Nie przelewaj też pieniędzy na numer konta lub numer telefonu, który wskazała osoba trzecia twierdząc, że dzięki temu zabezpieczysz pieniądze lub uzyskasz ponadprzeciętne zyski z inwestycji.
Osoba trzecia może być:

- kimś bliskim,
- kimś, kto podszywa się pod osobę bliską (np. wnuka, dziecko, członka dalszej rodziny, znajomego),
- kimś, kto podszywa się pod pracownika banku, firmy pożyczkowej lub Biura Informacji Kredytowej,
- kimś, kto podszywa się pod doradcę, brokera finansowego, ubezpieczeniowego lub giełdowego,
- kimś, kto podszywa się pod funkcjonariusza służb mundurowych (Policji, Centralnego Biura Śledczego, wojska, straży pożarnej, straży granicznej, straży miejskiej), pracownika KNF, pracownika Urzędu Skarbowego, pracownika ministerstwa, pracownika sądu/prokuratury, lub inną osobę, którą wskazujemy w naszych ostrzeżeniach w zakresie bezpiecznego korzystania z instrumentów płatniczych.

d) zainstalowanie oprogramowania umożliwiającego zdalny pulpit.
e) podanie danych **karty** w celu otrzymania jakichkolwiek pieniędzy.

3) nie wymaga w celu otrzymania przez **użytkownika EKD** jakichkolwiek środków pieniężnych logowania się do **bankowości internetowej** lub podania danych **karty**.

3. Z uwagi na bezpieczeństwo środków pieniężnych **posiadacza rachunku**, do składania **dyspozycji** na **urządzeniu mobilnym** należy używać **aplikacji mobilnej banku**.
4. W przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa, **bank**, w najbliższym możliwym terminie, nie później jednak niż do końca następnego **dnia roboczego**, informuje **posiadacza rachunku** o tym fakcie za pośrednictwem: **bankowości internetowej** lub **aplikacji mobilnej** lub wiadomości SMS lub e-maila lub telefonicznie, uwzględniając przy wyborze kanału kontaktu rodzaj i zakres oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.

5. Zasad wyrażonych w niniejszym paragrafie nie narusza udzielenie przez **użytkownika EKD** dostępu do **rachunku płatniczego** dla **dostawcy usługi** w celu świadczenia oferowanych przez tych **dostawców usług** i na zasadach uzgodnionych z tymi dostawcami.

Kiedy i jak zablokować instrument płatniczy

§ 48

1. W przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia **instrumentu płatniczego** lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu **użytkownik EKD/użytkownik karty** ma obowiązek natychmiastowego:
   1) zablokowania lub **zastrzeżenia karty** w sposób określony w **regulaminie**,
   2) zablokowania **instrumentu płatniczego** innego niż **karta** w sposób określony w **regulaminie**,
   3) usunięcia **urządzenia mobilnego** z listy **aplikacji mobilnych** za pośrednictwem **bankowości internetowej** lub **serwisu telefonicznego**.
2. W przypadku, gdy **użytkownik EKD/użytkownik karty** podejrzewa, że:
   1) Ktoś nieuprawniony uzyskał dostęp do **loginu** nadanego przez **bank** musi niezwłocznie złożyć **dyspozycji** jego zmiany.

      🔎 Wyjaśnienie:

      Ktoś nieuprawniony to:
      - osoba bliska,
      - osoba, która podaje się za osobę bliską,
      - osoba, która podaje się za pracownika banku, funkcjonariusza służb mundurowych (Policji, Centralnego Biura Śledczego, wojska, straży pożarnej, straży granicznej, straży miejskiej), pracownika KNF, pracownika Biura Informacji Kredytowej, pracownika Urzędu Skarbowego, pracownika ministerstwa, pracownika sądu/prokuratury, doradców/brokerów finansowych/ubezpieczeniowych/giełdowych, pracownika firm pożyczkowych lub inną osobę, którą wskazujemy w naszych ostrzeżeniach w zakresie bezpiecznego korzystania z instrumentów płatniczych.
   2) Ktokolwiek uzyskał dostęp do następujących danych: **awatar**, **hasło internetowe**, **PIN mobilny**, **hasło mobilne**, **PIN**, **telePIN** lub **login** nadany samodzielnie przez **użytkownika EKD**, zobowiązany jest natychmiast zmienić tę daną lub te dane w sposób określony w **regulaminie**.
3. **Użytkownik EKD** może zablokować jednocześnie dostęp do **bankowości internetowej**, **aplikacji mobilnej** oraz wszystkich **kart**. W tym celu może złożyć dedykowany wniosek, który jest dostępny na **stronie internetowej** oraz w **aplikacji mobilnej**. W takim przypadku

odblokowanie **bankowości online** i **kart** jest możliwe tylko przez **serwis telefoniczny** lub w **placówce**. Wraz z odblokowaniem niezbędna będzie zmiana **danych uwierzytelniających**.

Kiedy bank może ograniczyć lub odmówić świadczenia usług

§ 49

1. **Bank** stosuje środki bezpieczeństwa finansowego zgodnie z obowiązkami, które wynikają z **ustawy AML**, dlatego **bank** może:
   1) poprosić o przekazanie informacji i danych, które dotyczą **posiadacza rachunku**, **pełnomocnika**, **użytkownika EKD, użytkownika karty**, beneficjenta rzeczywistego,
   2) ograniczyć zakres świadczonych przez **bank** produktów lub usług,
   3) odmówić udostępnienia nowych produktów lub usług,
   4) ograniczyć możliwość wykonywania czynności przez **posiadacza rachunku**, **pełnomocnika, użytkownika EKD, użytkownika karty**.

Kiedy bank może zablokować instrument płatniczy

§ 50

1. **Bank** jest uprawniony do zablokowania **instrumentu płatniczego** lub **zastrzeżenia karty**:
   1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem **instrumentu płatniczego**,
   2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia **instrumentu płatniczego** lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej **transakcji płatniczej**,
   3) z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez **posiadacza rachunku** zdolności kredytowej wymaganej dla danego **instrumentu płatniczego**, gdy korzystanie z **instrumentu płatniczego** jest związane z korzystaniem przez **posiadacza rachunku** z udzielonego mu kredytu.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, **bank** poinformuje **użytkownika EKD** o dokonaniu blokady **instrumentu płatniczego** lub **zastrzeżeniu karty** za pośrednictwem: wiadomości SMS lub e-maila przed zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe - niezwłocznie po dokonaniu blokady. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu **instrumentu płatniczego** byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów. **Bank** odblokuje **instrument płatniczy** albo zastępuje go nowym, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymania blokady.

Odpowiedzialność stron

§ 51

1. **Bank** zapewnia bezpieczeństwo **transakcji płatniczych** wykonywanych z wykorzystaniem **instrumentów płatniczych** z zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu właściwych rozwiązań technicznych.

2. **Bank** odpowiada za realizację **zleceń płatniczych** złożonych za pośrednictwem **EKD**, które zostały uprzednio skutecznie zablokowane przez **użytkownika EKD**.
3. W przypadku, gdy **transakcja płatnicza** jest składana bezpośrednio przez **posiadacza rachunku** lub **użytkownika EKD** lub **użytkownika karty** lub **pełnomocnika**, **bank** ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie **transakcji płatniczej**, z zastrzeżeniem postanowień § 24 ust. 1 oraz § 51 ust. 11 chyba że udowodni, że rachunek **dostawcy odbiorcy** został uznany następnego **dnia roboczego** po otrzymaniu zlecenia przez bank.
4. Jeżeli **bank** ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 3 niezwłocznie przywraca obciążony **rachunek** do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie **transakcji płatniczej**.
5. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej **transakcji płatniczej** zainicjowanej przez **posiadacza rachunku** lub **użytkownika EKD** lub **pełnomocnika** (samodzielnie lub za pośrednictwem dostawy usług inicjacji płatności) lub **użytkownika karty** – **bank** na jego wniosek podejmuje niezwłocznie działania w celu prześledzenia **transakcji płatniczej** i powiadamia **posiadacza rachunku** o ich wyniku.
6. Odpowiedzialność **banku** określona w ust. 3 obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony **posiadacz rachunku** w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania **transakcji płatniczej**.
7. **Bank** odpowiada wyłącznie za rzeczywiste i udowodnione straty **posiadacza rachunku** spowodowane przez nieterminowe wykonanie **transakcji płatniczej** oraz za realizację **transakcji płatniczej** złożonych przy wykorzystaniu **instrumentu płatniczego**, który został uprzednio skutecznie zablokowany przez **użytkownika EKD /użytkownika karty**. Z tytułu naprawienia szkody wynikłej z nieterminowego wykonania **transakcji płatniczej bank** zapłaci **posiadaczowi rachunku** odszkodowanie w wysokości odsetek ustawowych wyliczonych od kwoty **transakcji płatniczej** za każdy dzień opóźnienia.
8. W przypadku, kiedy **posiadacz rachunku** nie dokona powiadomienia **banku** o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych **transakcjach płatniczych** w terminie 90 dni kalendarzowych od dnia obciążenia **rachunku** bądź od dnia, w którym **transakcja płatnicza** miała być wykonana, roszczenia **posiadacza rachunku** wobec **banku** z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych **transakcji płatniczych** wygasają.
9. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 8, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej **transakcji płatniczej bank** niezwłocznie, nie później jednak, niż do końca **dnia roboczego** następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej **transakcji płatniczej**, którą został obciążony **rachunek posiadacza rachunku** lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia zwraca **posiadaczowi rachunku** kwotę nieautoryzowanej **transakcji płatniczej**, z wyjątkiem przypadku, gdy **bank** ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do

ścigania przestępstw. W przypadku, gdy **posiadacz rachunku** korzysta z **rachunku płatniczego**, **bank** przywraca obciążony **rachunek płatniczy** do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana **transakcja płatnicza**. **Data waluty** w odniesieniu do uznania **rachunku płatniczego posiadacza rachunku** nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą. W przypadku, gdy **transakcja płatnicza** jest inicjowana za pośrednictwem **dostawcy usług**.

10. **Bank** niezwłocznie, nie później jednak, niż do końca **dnia roboczego** następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej **transakcji płatniczej**, którą został obciążony **rachunek posiadacza rachunku**, lub po dniu otrzymania stosowanego zgłoszenia, zwraca **posiadaczowi rachunku** kwotę nieautoryzowanej **transakcji płatniczej** oraz w stosownych przypadkach przywraca obciążony **rachunek płatniczy** do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana **transakcja płatnicza**.
11. **Bank** nie ponosi odpowiedzialności:
    1) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania **transakcji płatniczej** spowodowanego zaistnieniem okoliczności traktowanych jako siła wyższa lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie **zlecenia płatniczego** wynika z innych przepisów prawa,
    2) za szkody spowodowane:
        a) opóźnieniem wynikającym z wad transmisji, awarii systemów komputerowych, systemów telekomunikacyjnych i teletransmisji danych, systemów zasilania oraz opóźnień wynikłych z działania poczty lub telekomunikacji,
        b) zniekształceniem **transakcji płatniczej** lub brakiem możliwości komunikacji za pośrednictwem określonego elektronicznego kanału komunikacji w przypadku, gdy przyczyna spowodowana została przez wadliwe działanie infrastruktury informatycznej lub komunikacyjnej, za którą **bank** nie ponosi odpowiedzialności,
        c) wadliwym działaniem bankomatów i innych urządzeń akceptujących **instrumenty płatnicze**,
        d) złożeniem **transakcji płatniczej** niezgodnej z obowiązującymi przepisami prawa,
    3) za straty/szkody poniesione przez **posiadacza rachunku** w przypadku nie wywiązania się przez niego z obowiązku, o którym mowa w § 46 ust. 1 (część: „Zobowiązania posiadacza rachunku”) oraz § 60 ust. 24 (część: „Rachunki dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą”),
    4) za odmowę realizacji **zlecenia płatniczego posiadacza rachunku** na skutek niezachowania warunków wskazanych w **umowie**, **tabeli opłat i prowizji** i **regulaminie**,
    5) za skutki zrealizowania **transakcji płatniczej**, jeżeli została ona zrealizowana zgodnie ze wskazówkami i danymi zawartymi w zleceniu,
    6) za ograniczenie dostępu do produktów i usług na czas wymagany do zapewnienia bezpieczeństwa lub konserwacji **EKD**,

7) za szkodę powstałą w wyniku dotarcia przesłanych przez **bank**, w tym drogą elektroniczną informacji do osób nieuprawnionych, w przypadku, gdy zostaną one wysłane zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi **bankowi**,
8) za zawartość stron internetowych niestanowiących własności **banku**, do których odnośniki (linki) zostały zamieszczone na **stronie internetowej**,
9) za **transakcje kartą** dokonane przy użyciu numeru **PIN** lub **karty** udostępnionej osobie trzeciej,
10) za **transakcje kartą** dokonane na odległość z wykorzystaniem **karty** bez jej fizycznego przedstawienia,
11) za brak możliwości dokonania **transakcji kartą** lub **transakcji BLIK** z przyczyn niezależnych od **banku**, w tym przyczyn o charakterze technicznym,
12) za kradzież środków pieniężnych związanych z inwestycjami w kryptowaluty dokonywanych przez **posiadacza rachunku**,
13) za **transakcje BLIK** dokonane przy użyciu **kodu BLIK** udostępnionego osobie trzeciej

12. Jeżeli **transakcja płatnicza** została przez **bank** należycie wykonana, jednak z użyciem nieprawidłowego **unikatowego identyfikatora** podanego przy składaniu tejże transakcji, **bank** nie ponosząc odpowiedzialności z tytułu tak zrealizowanej **transakcji płatniczej**, zobowiązany jest podjąć działania w celu odzyskania środków z tej transakcji na zasadach określonych przez obowiązujące przepisy prawa.

Zmiana regulaminu

§ 52

1. **Regulamin** może ulec zmianie, jeśli wystąpi przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności (ważne przyczyny):
   1) zmiana przepisów prawa. W takim przypadku zmiana **regulaminu** nastąpi w zakresie, który bezpośrednio wynika z nowych przepisów.
   2) wydanie przez sąd, Narodowy Bank Polski, Komisję Nadzoru Finansowego, Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub inny organ administracji publicznej orzeczenia, decyzji, rekomendacji, zalecenia lub stanowiska, które wpływają na prawa lub obowiązki stron. W takim przypadku zmiana **regulaminu** nastąpi w zakresie, który bezpośrednio wynika z orzeczenia, decyzji, rekomendacji, zaleceń, stanowisk.
   3) zmiana organizacyjna, które wpływa na sposób obsługi **dyspozycji** lub świadczenie usług opisanych w **regulaminie**.
   4) wprowadzenie nowego produktu lub usługi lub kanału obsługi lub nowej funkcjonalności w produkcie/usłudze. Zmiana ta nie będzie sprzeczna z uzasadnionym interesem klientów.

5) zmiana lub zastąpienie funkcjonalności usług w związku z postępem technologicznym i rozwojem usług bankowych. Zmiana **regulaminu** nastąpi tylko w takim zakresie, w jakim te zmiany mają wpływ na usługi. Zmiana ta nie będzie sprzeczna z uzasadnionym interesem klientów.
6) zwiększenie bezpieczeństwa korzystania z produktów lub usług lub zapobieganie oszustwom.
7) sprostowanie błędów pisarskich lub inne zmiany porządkowe oraz zmiany na potrzeby uproszczenia postanowień **regulaminu**. Zmiany te nie wpłyną na prawa i obowiązki **posiadacza rachunku**.

Informacja o zmianach regulaminu, tabeli opłat i prowizji oraz tabeli oprocentowania

§ 53

1. O zmianie **regulaminu** lub **tabeli opłat i prowizji** lub **tabeli oprocentowania**, **bank** poinformuje **posiadacza rachunku** co najmniej na 14 dni przed planowaną datą wprowadzenia zmian.
2. Informację o zmianach **bank** prześle drogą elektroniczną (e-mailem). W przypadku **posiadacza rachunku**, który nie podał **bankowi** adresu e-mail, informacja dotycząca zmian **regulaminu** wysyłana jest na ostatni znany **bankowi** adres do korespondencji.
3. Zmieniony **regulamin** lub **tabela opłat i prowizji** lub **tabela oprocentowania** będzie dostępna w **placówkach** oraz na **stronie internetowej**.
4. Jeśli przed dniem wprowadzenia zmian, **posiadacz rachunku** nie wypowie **umowy ramowej** z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, wprowadzone zmiany wiążą **bank** oraz **posiadacza rachunku** i będą one obowiązywać od dnia ich wprowadzenia.

Rozwiązanie umowy przez posiadacza rachunku

§ 54

1. **Posiadacz rachunku** może rozwiązać **umowę ramową** lub **umowę** w formie pisemnej, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia lub za porozumieniem stron w każdym czasie.
2. Wypowiedzenie można złożyć w sposób określony w § 23 (część: „Jak można składać dyspozycje”).
3. Termin wypowiedzenia rozpoczyna sią od dnia:
   1) złożenia dyspozycji w **EKD** lub w **placówce**,
   2) doręczenia dyspozycji złożonej korespondencyjnie lub na **adres do e-Doręczeń**.

4. Jeśli w chwili zamykania **rachunku** znajdować się będą na nim środki i **posiadacz rachunku** nie wskaże rachunku do ich przelewu, **bank** przeleje je na inny **rachunek rozliczeniowy posiadacza rachunku** w **banku** w tożsamej **walucie**. Jeśli **posiadacz rachunku** go nie posiada, **bank** przeleje środki na nieoprocentowany rachunek **banku**. Środki te zostaną niezwłocznie zwrócone na podstawie stosownej **dyspozycji posiadacza rachunku** w tym przedmiocie.
5. Wypowiedzenie lub rozwiązanie **umowy rachunku** skutkuje:
   1) rozwiązaniem **umowy** o **kartę** wydaną do tego **rachunku rozliczeniowego**,
   2) rozwiązaniem umowy o limit/kredyt udzielony w tym **rachunku rozliczeniowym**,
   3) brakiem wypłaty odsetek od środków wpłaconych na **lokatę**.

Rozwiązanie umowy przez bank

§ 55

1. **Umowa ramowa** lub **umowa** ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym (bez okresu wypowiedzenia):
   1) z chwilą dostarczenia do **banku** skróconego odpisu aktu zgonu **posiadacza rachunku** będącego osobą fizyczną lub z chwilą uzyskania z niezależnego źródła informacji o jego zgonie, z zastrzeżeniem § 60 ust. 22 - 25 (część: „Rachunki dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą”),
   2) w przypadku niespełnienia przez **posiadacza rachunku** żądania, o którym mowa w § 46 ust. 2 (część: „Zobowiązania posiadacza rachunku”), z upływem 7 dni po upływie terminu wyznaczonego przez **bank** dla spełnienia tego żądania,
   3) w przypadku uzyskania przez **bank** informacji o podwyższeniu ryzyka obsługi **posiadacza rachunku**, czyli ryzyka związanego z wykorzystywaniem **rachunku** do działań niezgodnych z prawem, z dniem otrzymania tej informacji;
   4) gdy **posiadacz rachunku** umyślnie albo w wyniku rażącego niedbalstwa wykorzystał **rachunek** do celów niezgodnych z prawem,
   5) gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, że środki zgromadzone na **rachunku** pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością,
   6) gdy **posiadacz rachunku** podał nieprawdziwe informacje lub zataił prawdziwe informacje we wniosku o zawarcie **umowy ramowej/umowy**, jeżeli podanie prawdziwych informacji skutkowałoby odrzuceniem wniosku,
   7) w razie nieuzyskania zgody **banku** na kontynuację **umowy ramowej** w przypadku, gdy w trakcie jej obowiązywania współposiadaczem **rachunku** wspólnego stanie się osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która nie jest osobą prawną, a której ustawa przyznaje zdolność prawną,
   8) z chwilą powzięcia informacji o wykreśleniu **posiadacza rachunku** z rejestru dedykowanego dla jego rodzaju działalności,

9) gdy **posiadacz rachunku** lub **pełnomocnik** lub **odbiorca transakcji płatniczej** zostanie objęty sankcjami lub embargami ustanowionymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, organy krajowe polskie lub innych państw członkowskich Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych, a także w przypadku powiązania z krajem lub terytorium objętym sankcjami.
10) w razie zidentyfikowania przeprowadzenia przez **posiadacza rachunku** rozliczeń pieniężnych z krajami uznanymi za obszar nieakceptowalnego ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Lista nieakceptowalnych krajów znajduje się na **stronie internetowej**,
11) w razie nieuzyskania zgody **banku** na kontynuację **umowy ramowej** w przypadku, gdy **posiadacz rachunku** prowadzi działalność w branży nieakceptowanej przez **bank**, w szczególności w zakresie pośredniego lub bezpośredniego obrotu kryptowalutami lub działalność hazardową niezgodną z Ustawą o grach hazardowych
12) gdy w ocenie **banku** ryzyko wykorzystania **rachunku** do działań związanych z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu wzrosło do poziomu nieakceptowalnego w oparciu o przyjęte regulacje wewnętrze dotyczące oceny poziomu ryzyka.

2. **Bank** ma prawo wypowiedzieć **umowę ramową** lub **umowę** z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu wystąpienia następujących okoliczności:
   1) brak realizacji **transakcji płatniczych** na **rachunku** od co najmniej 6 miesięcy,
   2) uzasadnione podejrzenie powzięte przez **bank**, że **rachunek** lub udostępniony **instrument płatniczy** wykorzystywany jest niezgodnie z jego przeznaczeniem, lub postanowieniami **regulaminu**,
   3) brak środków pieniężnych na **rachunku** w wysokości umożliwiającej pobranie należnych opłat i prowizji, utrzymujący się przez okres dłuższy niż jeden miesiąc,
   4) niedokonanie spłaty zadłużenia przeterminowanego, w wymaganym przez **bank** terminie,
   5) naruszanie przez **posiadacza rachunku/użytkownika karty/użytkownika EKD** warunków **umowy ramowej** i postanowień **regulaminu**,
   6) nieuzyskania zgody **banku** na kontynuację **umowy ramowej** w przypadku, gdy **posiadacz rachunku** będący osobą prowadzącą działalność gospodarczą nabędzie status osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne, osoby bliskiej osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne albo osoby znanej jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne, w rozumieniu **ustawy AML**,
   7) wycofania istniejącej oferty danego **rachunku** spowodowanego zmianą statutowego zakresu działania **banku** lub zmianą strategii produktowej w zakresie **rachunków** – w przypadku umowy zawieranej na czas nieokreślony oraz nie wcześniej niż po upływie 4 miesięcy od wycofania istniejącej oferty danego **rachunku**; jednocześnie **bank** przedstawi **posiadaczowi rachunku** ofertę **rachunku** o warunkach nie mniej korzystnych niż w aktualnej ofercie standardowej, o ile taki rodzaj **rachunku** jest nadal oferowany przez **bank**,

8) niedotrzymania obowiązku, o którym mowa w § 46 ust 1 pkt. 1) lit. k) (część: „Zobowiązania posiadacza rachunku") lub nieuzyskania zgody **banku** na kontynuację **umowy ramowej** w przypadku uzyskaniu statusu krajowej instytucji płatniczej, małej instytucji płatniczej, biura usług płatniczych lub statusu ich agenta,
9) umieszczenie **posiadacza rachunku** na liście ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego prowadzonej na podstawie art. 6b ust. 1 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze na rynkiem finansowym a także w razie umieszczenia **posiadacza rachunku** na liście ostrzeżeń publicznych organu nadzoru finansowego innego państwa,

3. **Bank** wypowiada **umowę ramową** lub **umowę** na piśmie lub elektronicznie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. **Bank** podaje powód wypowiedzenia lub rozwiązania **umowy ramowej** lub **umowy**.
5. Jeśli w chwili zamykania **rachunku** znajdować się będą na nim środki i **posiadacz rachunku** nie wskaże **rachunku** do ich przelewu, **bank** przeleje je na inny **rachunek rozliczeniowy posiadacza rachunku** w **banku** w tożsamej **walucie**. Jeśli **posiadacz rachunku** go nie posiada, **bank** przeleje środki na nieoprocentowany rachunek banku. Środki te zostaną niezwłocznie zwrócone na podstawie stosownej **dyspozycji posiadacza rachunku** w tym przedmiocie.
6. Wypowiedzenie lub rozwiązanie **umowy** rachunku skutkuje:
   1) rozwiązaniem **umowy** o **kartę** wydaną do tego **rachunku rozliczeniowego**,
   2) rozwiązaniem **umowy** o limit/kredyt udzielony w tym **rachunku rozliczeniowym**,
   3) brakiem wypłaty odsetek od środków wpłaconych na **lokatę**.

Zamknięcie rachunku VAT

§ 56

1. Rozwiązanie **umowy rachunku płatniczego** skutkuje jednocześnie zamknięciem powiązanego z nim **rachunku VAT**, pod warunkiem, iż tenże **rachunek VAT** nie jest powiązany z innym **rachunkiem płatniczym**.
2. Bank w dniu zamknięcia **rachunku VAT**, przekazuje środki pieniężne zgromadzone na tym rachunku z uwzględnieniem zasad określonych w art. 62e ustawy prawo bankowe.

Reklamacje

§ 57

1. **Posiadacz rachunku** ma prawo złożyć reklamację dotyczącą praw i obowiązków, które wynikają z **ustawy**.
2. **Posiadacz rachunku** będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą może również złożyć reklamację dotyczącą zastrzeżeń do usług świadczonych przez **bank** lub do działalności **banku**.

3. Reklamację może złożyć też **pełnomocnik**, **użytkownik EKD**, **użytkownik karty**.
4. Reklamację należy złożyć niezwłocznie po sytuacji, która budzi zastrzeżenia lub po uzyskaniu informacji o tym zdarzeniu – to umożliwi rzetelne rozpatrzenie reklamacji. Niezwłoczne złożenie reklamacji ułatwi i przyśpieszy **bankowi** jej rzetelne rozpatrzenie, chyba że okoliczności te nie mają wpływu na tryb i sposób rozpatrzenia reklamacji.
5. Składający reklamację zobowiązany jest przekazać **bankowi** wszelkie informacje oraz dokumentację dotyczącą składanej reklamacji (np. rachunki, faktury, oświadczenia) oraz współpracować z **bankiem** do czasu zakończenia procedur reklamacyjnych, w szczególności w zakresie dostarczenia do **banku** niezbędnych, brakujących do rzetelnego rozpatrzenia reklamacji materiałów.
6. Z zastrzeżeniem § 51 ust. 9 (część: „Odpowiedzialność stron") oraz § 60 ust. 7 (część: „Rachunki dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą") **bank** może podjąć decyzję o uznaniu **rachunku** reklamowaną kwotą do czasu rozpatrzenia reklamacji.
   W przypadku stwierdzenia braku rozpatrzenia reklamacji na korzyść **posiadacza rachunku**, **bankowi** przysługuje wobec **posiadacza rachunku** roszczenie o zwrot do **banku** środków z tytułu uznania **rachunku** reklamowaną kwotą.
7. W przypadku gdy, na wezwanie **banku**, **posiadacz rachunku** nie dokona zwrotu kwoty, o której mowa w ust. 6, w terminie określonym przez **bank**, w następnym dniu po upływie tego terminu **bank** obciąży **rachunek** kwotą zwrotu do wysokości środków dostępnych na **rachunku**. W przypadku braku wystarczającej kwoty środków na obciążenie **rachunku** pełną kwotą należnego **bankowi** zwrotu, brakującą kwotę **bank**:
   1) będzie pobierał z każdych kolejnych wpływów na **rachunek** do momentu pełnego zaspokojenia kwoty zwrotu lub
   2) ma prawo do pobrania jej z innych **rachunków**, z wyłączeniem rachunków **lokat**, **posiadacza rachunku** prowadzonych przez **bank** przed wszystkimi innymi płatnościami, z wyjątkiem tytułów wykonawczych realizowanych w trybie egzekucji sądowej lub administracyjnej. Jeżeli pobranie ma zostać dokonane w **walucie** innej niż **waluta rachunku**, **bank** dokonuje **przewalutowania transakcji płatniczej** na **walutę rachunku** przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez **NBP** obowiązującego w dniu uznania **rachunku** przez **bank** reklamowaną kwotą lub
   3) wszczęcia postępowania mającego na celu odzyskanie należności.
8. **Posiadacz rachunku** będący osobą fizyczną może zwrócić się do rzecznika finansowego z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązania sporu z **bankiem**.

Jak złożyć reklamację

§ 58

1. Reklamację można złożyć:

1) na piśmie:
   a) w postaci elektronicznej:
      - w **bankowości online**,
      - wysyłając na **adres do e-Doręczeń**.
   b) w postaci papierowej:
      - w **placówce**,
      - wysyłając przesyłką pocztową na adres: Nest Bank, ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa,
      - nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie unii europejskiej.
2) ustnie:
   a) na **infolinii** (opłata zgodna z taryfą operatora),
   b) w **placówce**.

Odpowiedź na reklamację

§ 59

1. **Bank** odpowiada na reklamację:
   1) na piśmie w postaci elektronicznej:
      a) w **bankowości online**,
      b) na adres do doręczeń elektronicznych, wskazany przez osobę składającą reklamację,
      c) na adres e-mail zarejestrowany w **banku** dla osoby składającej reklamację.
   2) na piśmie w postaci papierowej. Odpowiedź wysyłana jest na adres korespondencyjny osoby, która składa reklamację.
2. **Bank** odpowiada na reklamację na piśmie w sposób, który został wskazany przez osobę składającą reklamację.
3. Jeśli nie został wskazany sposób udzielenia odpowiedzi na reklamację, **bank** odpowiada na piśmie:
   1) w postaci elektronicznej:
      a) w **bankowości online**, gdy reklamacja została złożona w **bankowości online**,
      b) na adres do doręczeń elektronicznych, gdy reklamacja została złożona na **adres do e-Doręczeń**.
   2) w postaci papierowej, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej lub ustnej.
4. Odpowiedź na złożoną reklamację **bank** udzieli w ciągu maksymalnie:
   1) 15 **dni roboczych** w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych,
   2) 30 dni w przypadku innych reklamacji.

   Czas liczony jest od daty otrzymania reklamacji.

5. W skomplikowanych przypadkach, które mogą opóźnić rozpatrzenie reklamacji, **bank** niezwłocznie informuje o powodach opóźnienia oraz o nowym przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. Nowy termin nie może być dłuższy niż:
   1) 35 **dni roboczych** w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych,
   2) 60 dni w przypadku innych reklamacji.

   Czas liczony jest od daty otrzymania reklamacji.

Rachunki dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą

§ 60

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie do **rachunków** dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą stosuje się postanowienia **regulaminu** z wyłączeniem § 3 ust.1 i 4 (część: „Umowa ramowa"), § 51 ust. 7 i 11 pkt 2) lit. a) i b) (część: „Odpowiedzialność stron").
2. O ile **umowa ramowa** nie stanowi inaczej, na potrzeby wykonywania **umowy ramowej** i **umów** nie stosuje się przepisów art. 17 – 32, 34-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, **ustawy**, chyba że co innego będzie wynikało z postanowień **umowy ramowej**.
3. **Posiadacz rachunku** ma prawo wystąpić o zwrot pełnej kwoty **autoryzowanej transakcji płatniczej** w formie **polecenia zapłaty**, o którym mowa w § 34 (część: „Polecenie zapłaty") w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia **rachunku** jeżeli:
   1) w momencie **autoryzacji** nie została określona dokładna kwota **transakcji płatniczej** oraz
   2) kwota **transakcji płatni**czej jest wyższa niż kwota, jakiej **posiadacz rachunku** mógł się spodziewać, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji, postanowienia jego **umowy ramowej** i istotne dla sprawy okoliczności.
4. **Posiadacz rachunku** zobowiązany jest, na żądanie **banku**, przedstawić okoliczności faktyczne wskazujące na spełnienie warunków określonych w ust. 3. **posiadacz rachunku** nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą **waluty**, jeżeli do ustalenia kursu walutowego został zastosowany referencyjny kurs walutowy, uzgodniony przez **posiadacza rachunku** z **bankiem**.
5. W terminie 10 **dni roboczych** od dnia otrzymania żądania zwrotu, o którym mowa w ust. 3, **bank** dokonuje zwrotu pełnej kwoty **transakcji płatniczej** albo podaje uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując organy, do których **posiadacz rachunku** może złożyć skargę, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem. **Data waluty** w odniesieniu do uznania **rachunku** prowadzonego dla **posiadacza rachunku** nie może być późniejsza od daty obciążenia kwotą ww. **transakcji płatniczej**. **Posiadacz rachunku** nie ma prawa do zwrotu środków, w przypadku, gdy:
   1) **posiadacz rachunku** udzielił zgody na wykonanie **transakcji płatniczej** bezpośrednio **bankowi** oraz

2) informacja o przyszłej **transakcji płatniczej** została dostarczona **posiadaczowi rachunku** przez **bank** lub odbiorcę w uzgodniony sposób, na co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania zlecenia lub była udostępniana **posiadaczowi rachunku** przez **bank** lub **odbiorcę**, w uzgodniony sposób, przez okres co najmniej 4 tygodni przed terminem wykonania zlecenia.

6. Z tytułu naprawienia szkody wynikłej z realizacji **transakcji płatniczej** z opóźnieniem, **bank** niezwłocznie zapłaci **posiadaczowi rachunku** odszkodowanie w wysokości odpowiadającej odsetkom według stawki obowiązującej w **banku** dla zadłużenia przeterminowanego, wyliczonym od kwoty **transakcji płatniczej** za każdy dzień opóźnienia.
7. W przypadku, gdy **bank** dokonał zwrotu kwoty **transakcji płatniczej**, o której mowa w § 51 ust.9 (część: „Odpowiedzialność stron"), a następnie w wyniku rozpatrywania zgłoszenia stwierdził, że:
   1) **transakcja płatnicza** była **autoryzowana**,
   2) **posiadacz rachunku** doprowadził do nieautoryzowanej **transakcji płatniczej** umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 47 (część: „Zasady bezpiecznego korzystania z instrumentów płatniczych"), i ponosi odpowiedzialność zgodnie z § 60 ust. 11 (część: „Rachunki dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą"),
   3) **posiadacz rachunku** ponosi odpowiedzialność za całą kwotę nieautoryzowanych **transakcji płatniczych** lub za ich część zgodnie z § 60 ust. 9 lub zgodnie z § 60 ust. 11 (część: „Rachunki dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą"),
   4) **posiadacz rachunku** nie dokonał powiadomienia o którym mowa w § 46 ust. 1 pkt.1) lit. g) (część: „Zobowiązania posiadacza rachunku") w terminie, o którym mowa w § 51 ust. 8 (część: „Odpowiedzialność stron"),

   bankowi przysługuje wobec **posiadacza rachunku** roszczenie o zwrot do **banku** środków z tytułu nienależnego dokonania przez **bank** zwrotu kwoty nieautoryzowanej **transakcji płatniczej** lub części tej kwoty.
8. W przypadku gdy, na wezwanie **banku**, **posiadacz rachunku** nie dokona zwrotu kwoty, o której mowa w ust. 7, w terminie określonym przez **bank**, w następnym dniu po upływie tego terminu **bank** obciąży **rachunek** kwotą zwrotu do wysokości środków dostępnych na **rachunku**. W przypadku braku wystarczającej kwoty środków na obciążenie **rachunku** pełną kwotą należnego **bankowi** zwrotu, brakującą kwotę **bank:**
   1) będzie pobierał z każdych kolejnych wpływów na **rachunek** do momentu pełnego zaspokojenia kwoty zwrotu, lub
   2) ma prawo do pobrania jej z innych **rachunków**, z wyłączeniem rachunków **lokat**, **posiadacza rachunku** prowadzonych przez **bank** przed wszystkimi innymi płatnościami, z wyjątkiem tytułów wykonawczych realizowanych w trybie egzekucji sądowej lub administracyjnej. Jeżeli pobranie ma zostać dokonane w **walucie** innej niż **waluta rachunku**, **bank** dokonuje **przewalutowania transakcji płatniczej** na **walutę rachunku**

przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania nieautoryzowanej **transakcji płatniczej**, lub

3) będzie dochodził na drodze postępowania sądowego.

9. **Posiadacz rachunku** odpowiada za nieautoryzowane **transakcje płatnicze** do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez **NBP** obowiązującego w dniu wykonania **transakcji płatniczej**, jeżeli nieautoryzowana **transakcja płatnicza** jest skutkiem:
   1) posłużenia się utraconym przez **użytkownika EKD/użytkownika karty** albo skradzionym jemu **instrumentem płatniczym** lub
   2) przywłaszczenia **instrumentu płatniczego**,
10. **Posiadacz rachunku** nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w ust. 9, gdy:
    1) **użytkownik EKD/użytkownik karty** nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia **instrumentu płatniczego** przed wykonaniem **transakcji płatniczej**, z wyjątkiem przypadku gdy działał on umyślnie, lub
    2) utrata **instrumentu płatniczego** przed wykonaniem **transakcji płatniczej** została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony **banku** lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi, o których mowa w art. 6 pkt 10 ustawy.
11. **Posiadacz rachunku** odpowiada za nieautoryzowane **transakcje płatnicze** w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 47 (część: „Zasady bezpiecznego korzystania z instrumentów płatniczych").
12. Po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w § 47 ust. 1 pkt 5) (część: „Zasady bezpiecznego korzystania z instrumentów płatniczych") **posiadacz rachunku** nie odpowiada za nieautoryzowane **transakcje płatnicze**, chyba że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanych transakcji.
13. W przypadku, gdy **bank** nie wymaga **silnego uwierzytelniania**, **posiadacz rachunku** nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane **transakcje płatnicze**, chyba że działał umyślnie.
14. Jeżeli **bank** nie zapewnia odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w § 47 ust. 1 pkt 5) (część: „Zasady bezpiecznego korzystania z instrumentów płatniczych"), **posiadacz rachunku** nie odpowiada za nieautoryzowane **transakcje płatnicze**, chyba że **posiadacz rachunku** doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej **transakcji płatniczej**.
15. W przypadku, gdy **transakcja płatnicza** jest składana przez **użytkownika EKD** do **dostawcy usługi**, **bank** zwraca **posiadaczowi rachunku** kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej **transakcji płatniczej**, a w przypadku gdy w związku z **transakcją płatniczą rachunek** został dodatkowo obciążony opłatą lub prowizją przywraca obciążony **rachunek** do stanu, jaki istniałby gdyby nie miało miejsca nienależyte wykonanie **transakcji płatniczej**. W przypadku

uznania **rachunku data waluty** nie może być późniejsza od daty obciążenia **rachunku** kwotą niewykonanej lub nienależycie wykonanej **transakcji płatniczej**.

16. W przypadku, gdy **posiadacz rachunku** jest **odbiorcą**, **bank** ponosi wobec **odbiorcy** odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie **transakcji płatniczej**, jeżeli **bank** otrzymał środki pieniężne w ramach tej transakcji od dostawcy **płatnika** zgodnie z wymogami prawa i nie wykonał **transakcji płatniczej** na zasadach określonych w § 25 (część: „Odmowa realizacji dyspozycji"). W takiej sytuacji, **bank** niezwłocznie uznaje **rachunek odbiorcy** odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia **rachunku** do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie **transakcji płatniczej** przez **bank**, z zastrzeżeniem, że **data waluty** nie może być późniejsza od **daty waluty**, z którą kwota zostałaby uznana gdyby **transakcja płatnicza** została wykonana przez **bank** zgodnie z § 25 (część: „Odmowa realizacji dyspozycji").
17. Jeżeli **transakcja płatnicza**, w której **posiadacz rachunku** jest **odbiorcą**, jest wykonana z opóźnieniem, **bank** zapewnia – na wniosek dostawcy **płatnika** – aby **data waluty** w odniesieniu do uznania **rachunku odbiorcy** nie była późniejsza od **daty waluty**, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby **transakcja płatnicza** została wykonana prawidłowo.
18. W przypadku, gdy **zlecenie płatnicze** jest inicjowane przez **posiadacza rachunku/użytkownika EKD/użytkownika karty** będącego **odbiorcą** lub za jego pośrednictwem, **bank** ponosi odpowiedzialność wobec **odbiorcy** za prawidłowe przekazanie **zlecenia płatniczego** do **dostawcy płatnika**, z zastrzeżeniem postanowień § 24 ust. 1 (część: „Zasady realizacji przelewów") oraz § 51 ust. 2 (część: „Odpowiedzialność stron"). W przypadku naruszenia powyższego obowiązku **bank** niezwłocznie przekazuje ponownie **zlecenie płatnicze** do **dostawcy płatnika**.
19. Jeżeli **bank** przekaże **zlecenie płatnicze** z opóźnieniem, kwota **zlecenia płatniczego** zostaje uznana na **rachunku odbiorcy** z **datą waluty** nie późniejszą, niż **data waluty**, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby **transakcja płatnicza** została wykonana prawidłowo.
20. **Bank** ponosi odpowiedzialność wobec **posiadacza rachunku** jako **odbiorcy** za niewykonanie lub nienależyte wykonanie na zasadach określonych w § 25 (część: „Odmowa realizacji dyspozycji") **transakcji płatniczej** polegającej na **wpłacie gotówki** na **rachunek**. W takim przypadku **bank** udostępni kwotę **transakcji płatniczej odbiorcy** niezwłocznie po otrzymaniu tej kwoty, przy czym kwota **transakcji płatniczej** zostanie uznana na **rachunku** z **datą waluty** nie późniejszą, niż **data waluty**, z którą kwota powyższa zostałaby uznana, gdyby **transakcja płatnicza** została wykonana prawidłowo.
21. Odpowiedzialność **banku** za niewykonanie lub nienależyte wykonanie **transakcji płatniczej** jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie **zlecenia płatniczego** wynika z innych przepisów prawa.
22. W przypadku śmierci **posiadacza rachunku bank** stosuje zasady, o których mowa w ust. 23-25, z zastrzeżeniem, że postanowienia ust. 23-25 nie znajdują swego zastosowania

w przypadku, gdy działalność gospodarcza jest kontynuowana na zasadach innych niż wynikające z ustawy o zarządzie sukcesyjnym.

23. Od dnia potwierdzenia zgonu **posiadacza rachunku**, o którym mowa w § 55 ust. 1 pkt 1) (część: „Rozwiązanie umowy przez bank"), **bank** dokonuje blokady **rachunku** w zakresie realizacji **transakcji płatniczych** obciążeniowych (w tym zleconych wcześniej). Blokada rachunku trwa do dnia:
    1) podpisania przez zarząd sukcesyjny dokumentów uprawniających do dysponowania **rachunkiem** w **banku**, lub
    2) rozwiązania **umowy**, w przypadku gdy w terminie 2 miesięcy od daty śmierci **posiadacza rachunku** nie został utworzony zarząd sukcesyjny.
24. W przypadku, o którym mowa w ust. 23 pkt 1), **zarządca sukcesyjny** staje się uprawnionym do dysponowania środkami pieniężnymi na **rachunku** oraz do składania oświadczeń woli w imieniu **posiadacza rachunku**. Zarząd sukcesyjny traci uprawnienia, o których mowa w zdaniu poprzednim w terminie wygaśnięcia zarządu sukcesyjnego lub po dostarczeniu do **banku** przez osoby uprawnione, informacji o odwołaniu zarządcy lub zaprzestania pełnienia przez niego tej funkcji.
25. W przypadku, o którym mowa w ust. 23 pkt 2), środki pieniężne zgromadzone na **rachunkach** zmarłego **posiadacza rachunku bank** wypłaci wyłącznie uprawnionym osobom, po przedłożeniu stosownych dokumentów. Zdanie poprzedzające nie ma zastosowania w przypadku, gdy zmarłym był wspólnik w dwuosobowej spółce cywilnej i postanowienia umowy spółki stanowią, że nie ulega ona rozwiązaniu na skutek śmierci wspólnika wobec wejścia do spółki jego spadkobierców, o czym **bank** winien być poinformowany przez żyjącego wspólnika spółki cywilnej.

Zasady komunikacji

§ 61

1. **Posiadacz rachunku** może kontaktować się z **bankiem**:
    1) przez **bankowość online**,
    2) przez **serwis telefoniczny**,
    3) odwiedzając **placówkę**,
    4) pisemnie na adres Nest Bank, ul. Wołoska 24, 02-675 warszawa,
    5) na **adres do e-Doręczeń**.
2. **Bank** wysyła korespondencję na adres e-mail **posiadacza rachunku** zarejestrowany w **banku**. Jeśli **bank** nie posiada zarejestrowanego adresu e-mail **posiadacza rachunku**, korespondencję wysyła na ostatni znany adres korespondencyjny.
3. Jako adres korespondencyjny **posiadacza rachunku** nie można wskazać adresu skrytki pocztowej lub adresu **placówki**.
4. Język polski jest językiem obowiązującym w komunikacji między stronami.

5. Powyższe zasady dotyczą też **pełnomocnika**, **użytkownika EKD**, **użytkownika karty**.

N!Asystent[1]

§ 62

1. **Użytkownik EKD** może korzystać z **N!Asystenta** w **aplikacji mobilnej** i **bankowości internetowej**[1].
2. **N!Asystent** udziela informacji o:
   1) ofercie produktów i usług,
   2) produktach i usługach **banku**,
   3) historii **transakcji płatniczych**,
   4) **aplikacji mobilnej**,
   5) wiedzy ogólnej w zakresie obsługiwanym przez GPT-3,5/GPT-4/GPT 4o.
3. **N!Asystent** może przygotować projekt **dyspozycji**, którą następnie wyświetli **użytkownikowi EKD** do **uwierzytelnienia**. Dotyczy to tych **dyspozycji**, które można złożyć przez **aplikację mobilną** oraz dla których **bank** udostępnił funkcję ich tworzenia przez **N!Asystenta**. Jeśli przygotowanie projektu **dyspozycji** nie będzie możliwe, **N!Asystent** wyświetli odpowiedni komunikat.
4. **N!Asystent** może analizować dokument, który zostanie dołączony w trakcie rozmowy (np. przez zrobienie zdjęcia lub dodanie pliku z urządzenia). Może to ułatwić przygotowanie projektu **dyspozycji**.
5. **Użytkownik EKD** może zadawać pytania lub zlecać przygotowanie projektu **dyspozycji**, pisząc na klawiaturze lub wydając polecenia głosowe.
6. Przed każdym użyciem polecenia głosowego trzeba uruchomić funkcję umożliwiającą jego złożenie. Po użyciu polecenia głosowego funkcja się wyłącza. Polecenia głosowe nie są nagrywane. Zapisujemy tylko ich transkrypcję czyli tekstową wersję.
7. Jeśli **użytkownik EKD** chce **autoryzować dyspozycję** przygotowaną przez **N!Asystenta** musi wykonać wszystkie poniższe czynności:
   1) sprawdzić poprawność projektu **dyspozycji** np. kwoty transakcji, odbiorcy, numeru konta oraz innych danych,
   2) użyć przycisku potwierdzającego chęć wykonania **dyspozycji** („akceptuj” lub „zatwierdź” lub „wykonaj”),
   3) jeśli wskazano taką konieczność w komunikacie dokonać **uwierzytelnienia** wpisując **hasło mobilne** lub używając **danych biometrycznych.**
8. Jeśli w projekcie **dyspozycji** występują jakichkolwiek niezgodności z wolą **użytkownika EKD** należy odmówić zatwierdzenia **dyspozycji**.
9. **Użytkownik EKD** jest odpowiedzialny za treści, które wprowadza do **N!Asystenta**.
10. **Użytkownik EKD** musi przestrzegać poniższych zasad korzystania z usługi:

1) nie może korzystać z **N!Asystenta** w sposób niezgodny z prawem ani do celów niezgodnych z przepisami prawa. Wszystko, co wpisuje lub zleca używając poleceń głosowych musi być zgodne z prawem, zasadami etyki i powszechnie przyjętymi normami społecznymi.
2) nie może przesyłać żadnych treści, które są nielegalne lub naruszają prawa innych osób.
3) nie może wpisywać lub używać poleceń głosowych zawierających treści obraźliwe, wulgarne ani takich, które zachęcają do przemocy lub dyskryminacji.
4) nie może wprowadzać treści, które zawierają wirusy, złośliwe oprogramowanie, mogą zakłócić lub uszkodzić działanie tej usługi, w tym przeszkadzać innym osobom w korzystaniu z niej, ani żadnych treści uznanych za nieodpowiednie.
5) nie może używać usługi, aby:
    a) uzyskać nieautoryzowany dostęp do innych usług, baz danych, kont
    b) przeszkadzać w działaniu **N!Asystenta** w jakikolwiek sposób,
    c) rozsyłać wirusy lub inne złośliwe oprogramowanie,
    d) sprawdzać, jak działa jej technologia lub algorytmy, które ją tworzą, ani aby wydobywać z niej dane.
6) nie może wprowadzać do **N!Asystenta** danych osobowych, które są szczególnie wrażliwe. Chodzi o dane dotyczące pochodzenia rasowego lub etnicznego, poglądów politycznych, przekonań religijnych lub światopoglądowych, przynależności do związków zawodowych, danych genetycznych, biometrycznych, zdrowia, seksualności oraz orientacji seksualnej.

11. Jeśli **bank** stwierdzi, że **użytkownik EKD** nie przestrzega powyższych zasad, ma prawo do natychmiastowego i jednostronnego wyłączenia dostępu do **N!Asystenta**. **Bank** poinformuje o tym **użytkownika EKD** drogą elektroniczną.
12. **N!Asystent** może odmówić udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie, przygotowania projektu **dyspozycji** lub jej zrealizowania bez podawania uzasadnienia.
13. **N!Asystent** nie jest przeznaczony do przechowywania informacji, a dostęp do niego może być czasowo wyłączony lub ograniczony. Jeśli **użytkownik EKD** chce zachować odpowiedzi, musi je samodzielnie skopiować i zapisać.

⚠️ Ważne

N!Asystent jest chatbotem wykorzystującym sztuczną inteligencję. Bank zadbał o należytą jakość N!Asystenta, ale ze względu na jej nowość i ryzyka związane z użyciem sztucznej inteligencji, użytkownik EKD powinien zachować ostrożność. N!Asystent może czasami udzielić błędnych odpowiedzi lub nieprawidłowo przygotować projekt dyspozycji lub nieprawidłowo przetworzyć polecenie głosowe. N!Asystent może czasami udzielić błędnych odpowiedzi: nieprawdziwych, niedokładnych lub nieaktualnych (tzw.“halucynacje") lub błędnie wprowadzić dane do dyspozycji, takie jak numer konta, odbiorca lub tytuł. Odpowiedzi mogą być też niekompletne lub nieodpowiednie do polecenia. Aby zmniejszyć to ryzyko, należy

podawać bardziej szczegółowe polecenia, np. w przypadku pytań należy podać przykłady, co zwiększa szansę na poprawną odpowiedź.

Nie można opierać się wyłącznie na odpowiedziach N!Asystenta i uwierzytelniać jego projektów dyspozycji bez dokładnego sprawdzenia ich, zgodnie z krokami opisanymi w ust. 7. Wyniki pochodzące od N!Asystenta to jedynie wsparcie i mogą być mniej precyzyjne od samodzielnie przygotowanej dyspozycji lub odpowiedzi, które zostaną pozyskane podczas rozmowy z człowiekiem w ramach obsługi. Transkrypcja poleceń głosowych może być mniej precyzyjna niż pisemne polecenia. Należy być ostrożnym i sprawdzać wyniki generowane przez N!Asystenta. Należy użyć do tego własnej wiedzy, zdrowego rozsądku oraz sprawdzonych źródeł, w tym poprzez kontakt z **bankiem**.

N!Asystent nie jest doradcą prawnym, finansowym ani inwestycyjnym. W przypadku ważnych spraw należy skonsultować się z niezależnym doradcą.

Postanowienia końcowe

§ 63

1. Prawem właściwym do zawarcia i wykonania **umowy ramowej** oraz zwartych w jej ramach **umów** jest prawo polskie.
2. Nadzór nad **bankiem** sprawowany jest przez Komisję Nadzoru Finansowego.
3. Wszelkie dokumenty składane w **banku** muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
4. **Bank** jest uprawniony do:
   1) nagrywania za pomocą elektronicznych nośników informacji wszystkich rozmów prowadzonych między **bankiem** a posiada**czem rachunku/pełnomocnikiem/użytkownikiem EKD/użytkownikiem karty** oraz do wykorzystywania takich nagrań do celów dowodowych,
   2) telefonicznego kontaktowania się z **posiadaczem rachunku/pełnomocnikiem/użytkownikiem EKD/użytkownikiem karty**,
   3) odmowy przyjęcia telefonicznej **dyspozycji** w przypadku braku możliwości potwierdzenia tożsamości **posiadacza rachunku/pełnomocnika/użytkownika EKD/użytkownika karty**.
5. **Regulamin** sporządzany jest w języku polskim.
6. Aktualne brzmienie **regulaminu** dostępne jest w postaci elektronicznej na **stronie internetowej** w sposób umożliwiający jego pobranie, przechowanie i odtworzenie w dowolnym momencie.

Przypisy

1. O dacie udostępnienia usługi, **bank** poinformuje na **stronie internetowej**.