

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG SERWISU TRANSAKCYJNO - INFORMACYJNEGO (Regulamin)

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:
  - 1) Agent Transferowy, AT – ProService Finteco Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 12A, 02-673 Warszawa,
  - 2) Dystrybutor, Bank – Nest Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa,
  - 3) Fundusz, Fundusze – fundusze inwestycyjne otwarte i specjalistyczne fundusze inwestycyjne otwarte, zarządzane przez Towarzystwo na rzecz których Dystrybutor świadczy usługi z zakresu pośredniczenia w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa.
  - 4) Hasło – osobisty, minimum ośmioznakowy, alfanumeryczny kod służący do identyfikacji Użytkownika w Serwisie i autoryzacji dostępu do Serwisu.
  - 5) Klient – osoba będąca uczestnikiem Funduszu.
  - 6) Kod SMS – jednorazowy kod wysyłany w formie wiadomości tekstowej SMS, pozwalający na autoryzację określonych w Regulaminie czynności wykonywanych przez Użytkownika w Serwisie. Każdy kod może zostać wykorzystany jednokrotnie.
  - 7) Serwis – serwis internetowy wykorzystywany do świadczenia Usługi dostępny pod adresem internetowym: <https://sti24.nestbank.pl/>
  - 8) Login – unikalny alfanumeryczny identyfikator Użytkownika służący do identyfikacji Użytkownika w Serwisie i autoryzacji dostępu do Serwisu określany przez Użytkownika.
  - 9) Regulamin – niniejszy Regulamin korzystania z Serwisu, stanowiący regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
  - 10) Subfundusz – subfundusz w ramach Funduszu w przypadku Funduszu z wydzielonymi subfunduszami.
  - 11) Towarzystwo – towarzystwo funduszy inwestycyjnych zarządzające Funduszem.
  - 12) Umowa – umowa o korzystanie z Serwisu, zawarta przez Użytkownika z Dystrybutorem.
  - 13) Usługa – Usługa realizowana w języku polskim na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Dystrybutora, za pośrednictwem Serwisu, polegająca na dostępie poprzez Internet do informacji związanych z uczestnictwem w Funduszach oraz składaniu zleceń w zakresie i na zasadach określonych w Regulaminie, świadczona przez Dystrybutora w oparciu o system teleinformatyczny dostarczany i utrzymywany przez AT.
  - 14) Ustawa – ustawa z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi.
  - 15) Ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
  - 16) Użytkownik – osoba uprawniona do korzystania z Usługi zgodnie z Regulaminem, która zawarła z Dystrybutorem Umowę.
2. Regulamin określa warunki świadczenia przez Dystrybutora, w ramach prowadzonej przez niego działalności w zakresie pośredniczenia w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych o której mowa w art. 32. ust. 2 Ustawy, Usługi polegającej na umożliwieniu uczestnikom Funduszu dostępu do Serwisu, za pośrednictwem którego można składać zlecenia i dyspozycje dotyczące uczestnictwa w Funduszach, uzyskiwać informacje o bieżącej wartości inwestycji w Fundusze oraz zaktualizować określone w Regulaminie dane Użytkownika.

## § 2

## Funkcjonalność Serwisu oraz zasady składania zleceń.

1. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może:
  - 1) składać zlecenia:
    - nabycia jednostek uczestnictwa Funduszu,
    - odkupienia jednostek uczestnictwa Funduszu,
    - zamiany jednostek uczestnictwa Funduszu,
    - konwersji jednostek uczestnictwa Funduszu,
    - zmiany alokacji jednostek uczestnictwa Funduszu,
  - 2) uzyskać informacje:
    - o posiadanych jednostkach uczestnictwa wraz z ich bieżącą wyceną,
    - o historii dokonywanych transakcji,
    - o danych Użytkownika: adres wskazany do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu komórkowego do autoryzacji zleceń za pośrednictwem sms, numer rachunku bankowego do realizacji zleceń odkupienia.
  - 3) zaktualizować w zakresie rejestrów prowadzonych przez Towarzystwo następujące dane Użytkownika: adres korespondencyjny, oświadczenia typu FATCA, CRS, AML, dotyczące statusu PEP oraz RODO, zgody na kontakt telefoniczny i zgody na przetwarzanie/przesyłanie danych.
2. Składanie zleceń jest możliwe wyłącznie w ramach rejestrów otwartych za pośrednictwem Dystrybutora.
3. Zmiana danych adresowych dokonana poprzez Serwis ma wpływ na dane adresowe zapisane w rejestrze uczestników Funduszu. Wszelkie inne zmiany danych zapisanych w ramach Serwisu (np. zmiana adresu stałego, numeru dokumentu tożsamości), w tym zmiana rachunku bankowego), mogą być dokonane wyłącznie u uprawnionego pracownika placówki terenowej Dystrybutora i skutkują zmianą danych zapisanych w rejestrze uczestników Funduszu.
4. Składanie zleceń i dyspozycji jest możliwe po zalogowaniu się Użytkownika do Serwisu i wymaga dodatkowej autoryzacji każdego zlecenia lub dyspozycji Kodem SMS. Użytkownik może anulować zlecenie lub dyspozycję do czasu ich autoryzacji. Anulowanie zlecenia lub dyspozycji, które zostało już autoryzowane Kodem SMS, nie jest możliwe.
5. Zlecenie lub dyspozycja złożone przez osobę identyfikującą się prawidłowym Loginem i Hasłem oraz zautoryzowane przy pomocy prawidłowego Kodu SMS będzie traktowane jak złożone przez Użytkownika.
6. Złożenie zlecenia lub dyspozycji za pomocą Serwisu nie jest równoznaczne z jego realizacją. Realizacja zlecenia lub dyspozycji następuje w terminach określonych w prospekcie informacyjnym danego Funduszu. Użytkownik ponosi koszty opłat i prowizji należnych Funduszowi tytułem dokonywanych zleceń lub dyspozycji wskazanych w tabeli opłat udostępnianych przez Towarzystwa.
7. Korzystając z Usługi, Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
8. Przed złożeniem zlecenia nabycia lub zlecenia zamiany Użytkownik powinien, udzielić informacji wymaganych przepisami ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, a także wypełnić oświadczenia o statusie rezydencji podatkowej USA na podstawie ustawy z dnia 9 października 2015 r. o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA i innymi regulacjami. Nieudzielenie informacji może spowodować odmowę realizacji zlecenia.
9. Login oraz Hasło są poufne, a Użytkownik jest odpowiedzialny za zabezpieczenie ich przed dostępem osób trzecich.
10. W przypadku trzykrotnego podania w trakcie identyfikacji nieprawidłowego Loginu lub Hasła, Serwis dokonuje blokady dostępu do Usługi poprzez zablokowanie Hasła. W celu ponownej aktywacji Usługi, Użytkownik może skorzystać z opcji generowania nowego Hasła. W celu wygenerowania nowego hasła Użytkownik powinien skorzystać z linku „Zapomniałeś hasła?” i wprowadzić Login do formularza. Następnie do Użytkownika wysyłana jest wiadomość e-mail z linkiem kierującym do strony umożliwiającej wprowadzenie nowego Hasła.
11. Zlecenia i Dyspozycje złożone za pośrednictwem Serwisu, będą realizowane w terminach i na zasadach określonych w statutach oraz prospektach informacyjnych Funduszy, których jednostek uczestnictwa dotyczą. Szczegółowe informacje dotyczące Funduszy, w tym opis ryzyka inwestycyjnego, koszty i opłaty obciążające Fundusz znajdują się w prospektach informacyjnych, statutach Funduszy, kluczowych informacjach dla inwestorów (KIID) oraz Tabelach Opłat dostępnych na stronach internetowych towarzystw funduszy inwestycyjnych zarządzających danym Funduszem.

12. Z zastrzeżeniem czasu niezbędnego na konserwację systemów niezbędnych do świadczenia Usługi, Serwis dostępny jest przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Usługa świadczona jest przez Dystrybutora nieodpłatnie.

## § 3

## Warunki korzystania z Usługi

1. Korzystanie z Usługi możliwe jest tylko dla Użytkowników. Warunkiem uzyskania statusu Użytkownika jest:
  - 1) zawarcie z Dystrybutorem „Umowy o świadczenie usług przyjmowania i przekazywania zleceń” na warunkach określonych w „Regulaminie świadczenia usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia jednostek uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych Otwartych oraz Specjalistycznych Funduszy Inwestycyjnych Otwartych” oraz wypełnienie „Kwestionariusza oceny odpowiedniości dla Klienta zainteresowanego nabyciem jednostek uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych Otwartych/ Specjalistycznych Funduszy Inwestycyjnych Otwartych oraz innych produktów o charakterze inwestycyjno- oszczędnościowym”.
  - 2) otwarcie rejestru / rejestrów w Funduszu za pośrednictwem Dystrybutora.
  - 3) zawarcie Umowy z Dystrybutorem oraz wskazanie aktywnego numeru telefonu komórkowego i adresu poczty elektronicznej.
2. Z uwzględnieniem ust. 7 poniżej, Usługa dostępna jest dla Klientów mających status osób fizycznych, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej.
3. W celu skorzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia komputerowego z dostępem do sieci internetowej (lub inne urządzenie elektroniczne) i przeglądarki internetowej takiej jak Internet Explorer w wersji 9 lub wyższej, Chrome, Firefox. Koszty dostępu do Internetu ponosi Klient według obowiązującej go u danego operatora taryfy.
4. Urządzenie, o którym mowa w ust. 3 powyżej powinno:
  - 1) posiadać system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień,
  - 2) posiadać zaporę bezpieczeństwa (Firewall) skonfigurowaną w sposób uniemożliwiający dostęp do urządzenia z sieci Internet przez osoby trzecie,
  - 3) posiadać zainstalowane wszystkie dostępne poprawki i uaktualnienia dla systemu operacyjnego urządzenia dotyczące bezpieczeństwa.
5. Usługa świadczona jest na rzecz osób, które zawrą z Dystrybutorem Umowę i wskażą w niej aktualny adres poczty elektronicznej oraz aktywny numer telefonu komórkowego, a następnie dokonają logowania się w Serwisie zgodnie z postanowieniami pkt. 1 albo pkt. 2 poniżej.
  - 1) Zawarcie Umowy poprzez wniosek dostępny na stronie internetowej oraz złożenie zlecenia pierwszego nabycia - opcja dostępna tylko dla Klientów będących osobami fizycznymi:
    - a) na stronie <https://sti24.nestbank.pl/> dostępny jest elektroniczny formularz rejestracyjny, w którym należy uzupełnić pola: imię, nazwisko, PESEL, status rezydencji podatkowej, adres e-mail oraz telefon komórkowy, Login oraz Hasło i powtórzyć hasło a następnie zaznaczyć oświadczenie i wybrać przycisk „Dalej”.
    - b) na wskazany numer telefonu zostanie wysłany Kod SMS, który należy wpisać w pole „wprowadź kod SMS”
    - c) w celu zalogowania do usługi Klient wprowadza Login oraz utworzone Hasło.
    - d) Bank zastrzega sobie prawo do telefonicznej weryfikacji klienta wypełniającego formularz rejestracyjny. Do czasu pozytywnej weryfikacji usługa może być aktywna w ograniczonym zakresie.
    - e) Po pełnej aktywacji usługi po zalogowaniu Użytkownik może złożyć zlecenie pierwszego nabycia jednostek uczestnictwa wybranego Funduszu. W tym celu na formularzu zlecenia należy obowiązkowo wskazać w przypadku Klientów będących osobami fizycznymi: imię i nazwisko, PESEL, płeć, datę urodzenia, typ, oraz serię i numer dokumentu tożsamości, obywatelstwo, status rezydencji podatkowej, adres-zamieszkania, adres korespondencyjny, numer rachunku bankowego Użytkownika do odkupień. Dane Klienta zawarte w formularzu powinny być zgodne z danymi posiadanymi przez Fundusz. W razie rozbieżności pomiędzy danymi zawartymi w formularzu a danymi posiadanymi przez Fundusz pełny dostęp do funkcjonalności Serwisu możliwy będzie po wyjaśnieniu tych rozbieżności z Agentem Transferowym. Zmiana danych Użytkownika może być dokonana wyłącznie w obecności przedstawiciela pracownika placówki terenowej Dystrybutora .
    - e) Klient wskazuje deklarowaną wartość pierwszej wpłaty, zaś rachunek bankowy, z której wpłata zostanie wykonana musi być tożsamy z zadeklarowanym przez Klienta w pierwszym zleceniu nabycia i być prowadzonym przez bank krajowy na rzecz Klienta.

- f) W przypadku Klientów będących osobami fizycznymi nieposiadającymi pełnej zdolności do czynności prawnej powyższy tryb zawarcia Umowy jest niedostępny.
- 2) Zawarcie Umowy poprzez wniosek dostępny na stronie internetowej - opcja dostępna tylko dla Klientów będących osobami prawnymi:
- a) na stronie <https://sti24.nestbank.pl/> dostępny jest elektroniczny formularz umowy „Rejestracja użytkownika instytucjonalnego”, który należy uzupełnić zgodnie ze wskazówkami i zaakceptować wysyłkę uzupełnionych danych do Agenta Transferowego.
  - b) w formularzu należy obowiązkowo wskazać m.in. dane firmy, adres siedziby, adres korespondencyjny, dane reprezentantów, adres e-mail, numer rachunku bankowego Użytkownika do odkupień i numer telefonu komórkowego, na który przesyłane będą Kody SMS. Podczas rejestracji na wskazany numer telefonu komórkowego zostanie wysłany Kod SMS, który należy uzupełnić w formularzu rejestracyjnym. Dane Klienta zawarte w formularzu powinny być zgodne z danymi posiadanymi przez Fundusze. W razie rozbieżności – pełny dostęp do funkcjonalności Serwisu możliwy będzie po wyjaśnieniu tych rozbieżności z Agentem Transferowym. Zmiana danych Użytkownika może być dokonana wyłącznie w obecności Dystrybutora za pośrednictwem uprawnionego przedstawiciela Dystrybutora.
  - c) wydrukowany formularz Umowy przekazywany jest do Użytkownika za pośrednictwem uprawnionego przedstawiciela Dystrybutora. Użytkownik zobowiązany jest podpisać formularze umowy w obecności przedstawiciela Dystrybutora, następnie jeden egzemplarz podpisanej umowy Dystrybutor zobowiązany jest przekazać w oryginale do Agenta Transferowego wraz z kompletem wymaganych dokumentów, o których mowa w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Agent Transferowy po stwierdzeniu kompletności i prawidłowości formularza Umowy aktywuje dostęp do Serwisu.
6. W ramach Serwisu Użytkownik może dokonać podglądu stanu rejestru małżeńskiego.
7. Użytkownicy będący osobami fizycznymi nie mogą ustanowić pełnomocnika do dokonywania czynności w ramach Serwisu.
8. Użytkownik w celu skorzystania z Usługi, w trakcie pierwszego logowania, jak również w przypadku zmiany Regulaminu, powinien zapoznać się z jego treścią.

#### § 4

#### Odpowiedzialność

1. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą na skutek wejścia w posiadanie i użycia przez osoby trzecie Loginu, adresu poczty elektronicznej, telefonu komórkowego, na który wysyłane są Kody SMS oraz Hasła Użytkownika. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą na skutek uzyskania dostępu do Serwisu przez osoby trzecie, jeśli Użytkownik zaniechał poinformowania Dystrybutora o nieprawidłowościach w procesie logowania lub w informacjach dotyczących statusów logowania.
2. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą na skutek przekazania przez Użytkownika Loginu lub Hasła jednorazowego osobom trzecim.
3. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą na skutek niemożności skorzystania przez Użytkownika z Usługi w okresie konserwacji, o którym mowa w § 2 ust. 12. Dystrybutor dołoży należytych starań, aby dostęp do Usługi miał charakter ciągły i wolny od błędów i przerw innych niż te, o których mowa w § 2 ust. 12. W przypadku awarii sieci teleinformatycznej lub wad tych sieci, Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z ww. przyczyn, chyba że wystąpienie ww. przyczyn nastąpiło z winy Dystrybutora. Wszelkie zlecenia niedostępne za pośrednictwem Serwisu w sytuacjach, o których mowa w niniejszym ustępie, a których możliwość złożenia wynika z prospektów informacyjnych Funduszy, mogą być w tym czasie składane na zasadach w nich określonych, w szczególności za pośrednictwem przedstawicieli Dystrybutora w jego placówkach terenowych.
3. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane korzystaniem przez Użytkowników z Usługi w sposób niezgodny z prawem lub sprzeczny z postanowieniami Umowy lub Regulaminu.
4. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą na skutek działania siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, nagłe, których nie można było przewidzieć ani im zapobiec.

§ 5  
Reklamacje

1. Reklamację dotyczącą świadczonych przez Dystrybutora Usług można złożyć:
  - osobiście, składając ustną reklamację do protokołu w placówce terenowej Banku,
  - w formie pisemnej, składając pismo osobiście w placówce terenowej Banku lub za pośrednictwem kuriera, posłańca lub operatora pocztowego pod adresem: Nest Bank S.A., ul. Wołoska 24 , 02-675 Warszawa
  - telefonicznie pod numerem 22 438 41 41 (opłata zgodna z taryfą operatora),
  - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@nestbank.pl,
  - za pośrednictwem poczty wewnętrznej Bankowości Internetowej i Mobilnej.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika i opis przedmiotu reklamacji.
3. Dystrybutor rozpatruje reklamacje dotyczące świadczenia Usług na podstawie niniejszego Regulaminu w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania.
4. W przypadkach przedłużenia terminu rozpatrywania reklamacji odpowiednia informacja z podaniem przyczyny, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz przewidywanego terminu zakończenia rozpatrywania reklamacji – nie dłuższego jednak niż 60 (sześćdziesiąt) dni – jest przesyłana listem poleconym na adres korespondencyjny Użytkownika.
5. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona do Klienta również pocztą elektroniczną, jeżeli o taką formę komunikacji wnosił Klient, przy czym w przypadku roszczeń finansowych Klienta odpowiedź może zostać udzielona wyłącznie w formie pisemnej wysłanej listem poleconym.
6. Sprawy sporne wynikające z Umowy rozstrzyga właściwy sąd powszechny, zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
7. W przypadku sporu powstałego między Użytkownikiem a Bankiem, Strony podejmą starania w celu jego rozstrzygnięcia w drodze polubownej.
8. W przypadku braku możliwości uzyskania polubownego rozstrzygnięcia sporu Użytkownik będący konsumentem ma prawo złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich (informacje na stronie: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)), lub zwrócić się o jego rozstrzygnięcie do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje na stronie: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny/informacje\\_ogolne](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny/informacje_ogolne)). Ponadto, Użytkownik może zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego (informacje na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Szczegółowe informacje o warunkach poddania sporu pod rozstrzygnięcie jednego z podmiotów określonych powyżej są dostępne na stronach internetowych tych podmiotów. Użytkownik ma także prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem internetu lub innego kanału elektronicznego, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
9. Użytkownik będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów oraz zgłoszenia skargi na Bank do Komisji Nadzoru Finansowego lub – w przypadku nieuwzględnienia roszczeń Użytkownika w trybie rozpatrywania reklamacji lub ich uwzględnienia, a następnie niewykonania przez Bank w wymaganym terminie – do Rzecznika Finansowego.

§ 6  
Odstąpienie od Umowy, Rozwiązanie Umowy oraz zmiany Regulaminu

1. Użytkownik może odstąpić od zawartej Umowy bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie Dystrybutorowi w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Termin ten uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Użytkownik wyśle do siedziby Dystrybutora oświadczenie o odstąpieniu . Użytkownik nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem.
2. Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Usługi, a także rozwiązać Umowę z Dystrybutorem ze skutkiem natychmiastowym. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z Dystrybutorem Użytkownik może przesłać do siedziby Dystrybutora lub złożyć placówce terenowej Dystrybutora. Rozwiązanie Umowy przez Użytkownika z Dystrybutorem nie ma wpływu na stosunek prawny pomiędzy Użytkownikiem a Funduszem.
3. Dystrybutor może w każdym czasie rozwiązać Umowę z Użytkownikiem z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku:

- 1) zaprzestania prowadzenia działalności dystrybucyjnej,
  - 2) likwidacji Serwisu,
  - 3) zaprzestania świadczenia Usługi przez Dystrybutora.
4. Dystrybutor może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia wyłącznie w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Umowy lub Regulaminu, mimo wcześniejszego wezwania do zaprzestania jego naruszenia i braki zaniechania tych naruszeń w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania .
5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: <https://nestbank.pl/dla-ciebie-i-rodziny/inwestycje/fundusze-inwestycyjne-otwarte>
6. Dystrybutor może zmienić Regulamin w przypadku:
- 1) zmiany zakresu Usługi i oferowanych w Serwisie funkcjonalności, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy,
  - 2) zmiany zasad bezpieczeństwa korzystania z Serwisu, jeśli jest to konieczne dla ich dostosowania do standardów bezpieczeństwa istniejących na rynku usług finansowych świadczonych za pomocą systemów teleinformatycznych,
  - 3) konieczności dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich w Regulaminie, nie dających się usunąć za pomocą wykładni jego postanowień.
7. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie Dystrybutor prześle Użytkownikowi informację o zmianach w formie elektronicznej, wraz z podaniem daty ich wejścia w życie. Treść zmian dostępna będzie również w placówkach terenowych Banku oraz na stronie internetowej <https://nestbank.pl/dla-ciebie-i-rodziny/inwestycje/fundusze-inwestycyjne-otwarte> i wiążą one Dystrybutora oraz Użytkownika chyba, że w terminie 14 dni od daty doręczenia zawiadomienia o zmianach, Użytkownik złoży pisemne oświadczenie o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem i w trybie określonym w ust.1.
8. Wszelkie zlecenia, dyspozycje lub oświadczenia składane w Serwisie przez Użytkowników zgodnie z par. 2 pkt 1 i 3 są przechowywane przez Agenta Transferowego na elektronicznych nośnikach informacji w celach dowodowych.

## § 7

### Wsparcie techniczne

1. Wsparcie techniczne dla Użytkowników jest realizowane poprzez:
  - 1) kontakt poprzez portal do obsługi zgłoszeń dostępny w Serwisie,
  - 2) kontakt drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: [pomoc-sti24@psfinteco.pl](mailto:pomoc-sti24@psfinteco.pl)

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. Dystrybutor ma prawo zweryfikować prawdziwość przekazanych przez Klienta danych i oświadczeń, w tym zwrócić się w związku z tym o przekazanie dodatkowych dokumentów i informacji.
2. Korespondencję kierowaną do Użytkownika Dystrybutor wysyła na ostatni adres e-mail podany w tym celu przez Użytkownika.
3. Językiem stosowanym w relacjach Dystrybutora z Użytkownikiem jest język polski.
4. Prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie.
5. Nadzór nad Dystrybutorem sprawowany jest przez Komisję Nadzoru Finansowego.
6. Dystrybutor jest uprawniony do:
  - 1) nagrywania za pomocą elektronicznych nośników informacji wszystkich rozmów telefonicznych prowadzonych między Dystrybutorem a Użytkownikiem oraz do wykorzystywania takich nagrań do celów dowodowych,
  - 2) telefonicznego kontaktowania się z Użytkownikiem ,
  - 3) odmowy przyjęcia do realizacji zleceń w razie powzięcia uzasadnionych wątpliwości, co do ich prawdziwości lub autentyczności.
7. Regulamin sporządzany jest w języku polskim.
8. Aktualne brzmienie Regulaminu dostępne jest w postaci elektronicznej na stronie internetowej <https://nestbank.pl/dla-ciebie-i-rodziny/inwestycje/fundusze-inwestycyjne-otwarte> w sposób umożliwiający jego pobranie, przechowanie i odtworzenie w dowolnym momencie.