

# Regulamin usługi integracji z Krajowym System e-Faktur

## Postanowienia ogólne

1.1 Niektóre pojęcia, które używamy w **regulaminie** mają swoje definicje. Umieściliśmy je na końcu **regulaminu** w słowniku pojęć. W treści oznaczamy je **pogrubieniem**.

1.2. Niniejszy **regulamin** określa zasady korzystania w ramach **bankowości online** z usługi integracji z Krajowym Systemem e-Faktur.

1.3. **Usługa** dostępna jest w **bankowości online** dla Klientów biznesowych, którzy posiadają dostęp do **bankowości online** oraz co najmniej jeden rachunek rozliczeniowy.

1.4. Korzystanie z **usługi** jest dobrowolne.

## Zakres i funkcjonowanie usługi

2.1. **Bank** w ramach **usługi** prezentuje w **bankowości online** następujące dane z **faktur ustrukturyzowanych**, które zostały pobrane z **KSeF**:

- a. numer identyfikujący fakturę w **KSeF**;
- b. datę wystawienia i datę wpłynięcia faktury;
- c. dane kontrahenta (w szczególności NIP, nazwę, adres);
- d. kwoty (netto, brutto, kwotę podatku VAT) oraz walutę;
- e. numer rachunku bankowego wskazanego na fakturze;
- f. termin płatności.

2.2 **Bank** w ramach **usługi**:

- a. automatycznie oznacza faktury, które zostały opłacone z rachunków **posiadacza rachunku** prowadzonych przez **bank**,
- b. umożliwia **użytkownikowi usługi** wygenerowanie danych do dyspozycji przelewu,
- c. umożliwia samodzielne oznaczanie przez **użytkownika usługi** statusu faktury np. „opłacona”.

2.3. Informacje o nowych **fakturach ustrukturyzowanych** oraz zmiany statusów faktur już pobranych udostępniane są w **bankowości online**. Informacje są odświeżane automatycznie co pełną godzinę. **Bank** zastrzega, że czas aktualizacji danych może ulec wydłużeniu w przypadku prac serwisowych lub awarii po stronie **KSeF**.

2.4. Formą prezentacji faktury jest widok uproszczony (wizualizacja danych) w **bankowości online**.

2.5. Warunkiem prezentacji **faktur ustrukturyzowanych** w **bankowości online** jest:

- a. zapoznanie się z treścią **regulaminu** i jego akceptacja,

- b. nadanie przez **posiadacza rachunku** w **KSeF**, odpowiednich uprawnień do korzystania z tego systemu, w zakresie umożliwiającym **bankowi** pobieranie danych faktur.

2.6 **Bank** nie ponosi odpowiedzialności za brak widoczności faktur w **bankowości online**, który wynika z nieprawidłowego lub niewystarczającego zakresu uprawnień nadanych **bankowi** w **KSeF**.

## Uprawnienia do usługi w bankowości online

3.1. Dostęp do **usługi** może mieć **użytkownik EKD** wskazany przez **posiadacza rachunku**.

3.2. **Posiadacz rachunku** w **bankowości online** może nadawać, zmieniać oraz odbierać uprawnienia do **usługi**.

3.4. Bank nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu **użytkownika usługi** do faktur w **bankowości online**, który wynika z braku lub ograniczonego zakresu uprawnień nadanych mu przez **posiadacza rachunku** w **bankowości online**.

## Prawa i obowiązki użytkownika usługi

4.1. **Użytkownik usługi** zobowiązany jest do weryfikacji merytorycznej danych pobranych z **KSeF** przed ich wykorzystaniem, w szczególności przed wygenerowaniem danych do dyspozycji przelewu. Bank nie ponosi odpowiedzialności za błędy w treści faktur wystawionych w **KSeF**.

4.2. W przypadku udostępnienia przez **bank** funkcjonalności pozwalających na oznaczanie w **bankowości online** (np. oznaczanie statusu „opłacona”), **użytkownik usługi** ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowe oznaczanie tych dokumentów. Bank nie weryfikuje poprawności nadanych przez **użytkownika usługi** kategorii i nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędnego przyporządkowania statusów (w tym skutki podatkowe lub księgowo).

4.3. Przed zatwierdzeniem dyspozycji przelewu wygenerowanej na podstawie danych z **KSeF**, **Użytkownik usługi** zobowiązany jest do zweryfikowania poprawności wszystkich danych. **Użytkownik usługi** ma możliwość zmiany lub uzupełnienia danych.

4.4. Autoryzacja przelewu następuje zgodnie z postanowieniami **regulaminu rachunku**.

## Przechowywanie, usuwanie danych i rezygnacja z Usługi

5.1. Bank przechowuje dane o **fakturach ustrukturyzowanych** pobranych w ramach **usługi** przez okres 5 lat, liczony od końca roku kalendarzowego, w którym faktura została pobrana do systemów **banku**, chyba że przepisy prawa powszechnie obowiązującego będą wymagały dłuższego okresu przechowywania.

5.2. **Posiadacz rachunku** ma prawo w każdym momencie zrezygnować ze świadczenia **usługi**.

5.3. Zgłoszenie rezygnacji z **usługi** następuje poprzez kontakt telefoniczny z **infolinią** lub wiadomość w **bankowości online**. Realizacja dyspozycji rezygnacji z **usługi** jest nieodwracalna i równoznaczna z usunięciem danych w terminie nie dłuższym niż 30 dni. Usunięcie danych przez **bank** nie jest równoznaczne z usunięciem faktur z systemu **KSeF**.

## Reklamacje

6.1. **Bank** podejmuje działania w celu zapewnienia poprawnego technicznego działania **usługi**.

6.2. Reklamacje związane z działaniem **usługi** należy składać zgodnie z zasadami opisanymi w **Regulaminie rachunków**.

6.3. **Bank** nie jest stroną transakcji dokumentowanych fakturami. Reklamacje dotyczące błędów merytorycznych na fakturach, braku faktur w **KSeF** lub niedostępności systemu **KSeF** leżącej po stronie Krajowej Administracji Skarbowej nie podlegają rozpatrzeniu przez **bank**.

6.4 **Bank** nie ponosi odpowiedzialności za działanie **KSeF**.

6.5 **KSeF** prowadzony jest przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.

## Ochrona danych osobowych

7.1. Administratorem danych osobowych **użytkownika usługi** jest **bank** z siedzibą w 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 24, z którym można skontaktować się w sposób wskazany na stronie internetowej: [nestbank.pl/kontakt](https://nestbank.pl/kontakt).

7.2. Dane osobowe **użytkownika usługi** będą przetwarzane w celu realizacji **usługi** (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub f **RODO**), więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych znajduje się w klauzuli informacyjnej otrzymanej przy zawarciu umowy o prowadzenie rachunku oraz na stronie internetowej:

<https://nestbank.pl/centruminformacji/przetwarzanie-danych-osobowych/>.

7.3. Bank wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych poprzez: e-mail [iod@nestbank.pl](mailto:iod@nestbank.pl) lub pisemnie na adres siedziby Banku.

7.4. **Użytkownikowi usługi** przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych przetwarzanych przez **bank** oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku. Więcej informacji o przysługujących prawach dostępne jest w art. 12-23 **RODO**, którego tekst dostępny jest na stronie internetowej: <https://eurlex.europa.eu> **Użytkownik usługi** ma prawo również wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, więcej informacji o możliwości złożenia skargi dostępne jest na stronie internetowej Urzędu: <https://uodo.gov.pl/>.

7.5. Należyte wykonanie **usługi** może wymagać powierzenia **bankowi** przetwarzania danych osobowych, co do których **posiadaczowi rachunku** przysługuje status administratora danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych.

7.6. Na podstawie art. 28 ust. 3 **RODO** **posiadacz rachunku** w celu realizacji **usługi** powierza **bankowi** dane osobowe wskazane w pkt 2.1 powyżej, które mogą znajdować się w danych pobieranych przez **bank** z **Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF)** na warunkach określonych w niniejszym **regulaminie**.

7.7. Postanowienia pkt VII stanowią udokumentowane polecenie **posiadacza rachunku** przetwarzania danych osobowych przez **bank** w celu świadczenia **usługi**. Jeżeli **bank** zidentyfikuje inne polecenie otrzymane od **posiadacza rachunku** jako niezgodne z **RODO** lub innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, tajemnicy przedsiębiorstwa, tajemnicy zawodowej, informacji poufnej czy tajemnicy bankowej, niezwłocznie poinformuje o tym **posiadacza rachunku**.

7.8. **Bank** zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, również po zakończeniu przetwarzania powierzonych danych osobowych w związku z **usługą** oraz zapewnia, że osoby upoważnione przez niego do przetwarzania powierzonych danych osobowych zobowiązani są do zachowania ich w tajemnicy, chyba że podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

7.9. **Bank** oświadcza, że znane mu są obowiązki nałożone na niego przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym **RODO**, w szczególności w zakresie wdrażania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych określonych w art. 32 **RODO** oraz zobowiązuje się do ich stosowania.

7.10. **Bank** zobowiązuje się, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać **posiadaczowi rachunku** poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III **RODO**.

7.11. **Bank**, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne jemu informacje, wspiera **posiadacza rachunku** w realizacji obowiązków wymienionych w art. 32 - 36 **RODO**.

7.12. Na żądanie **posiadacza rachunku** w terminie wskazanym przez niego, nie krótszym jednak niż siedem dni roboczych, **bank** udostępni **posiadaczowi rachunku** wszelkie informacje niezbędne do wykazania, że **bank** spełnia obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu, a także inne obowiązki podmiotu przetwarzającego wynikające z **RODO**.

7.13. Wszelkie naruszenia ochrony powierzonych danych osobowych **bank** zgłasza **posiadaczowi rachunku** niezwłocznie, nie później w terminie do 72 godzin po podjęciu informacji o naruszeniu ochrony powierzonych danych osobowych.

7.14. **Posiadacz rachunku** wyraża ogólną zgodę i upoważnia **bank** do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych, o których mowa w pkt. 7.6, w tym

wyraża zgodę na powierzenie danych osobowych podmiotom dostarczającym rozwiązania teleinformatyczne **bankowi** takim jak: Microsoft Irleand Operations Limited.

7.15. Powierzone dane będą przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

7.16. **Bank** umożliwi **posiadaczowi rachunku** lub upoważnionemu przez niego audytorowi przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji w terminie i na zasadach uzgodnionych przez **posiadacza rachunku i bank**, w celu weryfikacji realizacji obowiązków, o których mowa w niniejszym punkcie **regulaminu** w zakresie powierzonych danych osobowych i zobowiązuje się do współpracy z **posiadaczem rachunku** w tym zakresie. Powyższe zobowiązania nie obejmują sytuacji, gdy **bank** jest zobowiązany do zachowania w poufności informacji stanowiących tajemnicę prawnie chronioną, w szczególności tajemnicę bankową, tajemnicę zawodową, tajemnicę przedsiębiorstwa czy informację poufną.

7.17. **Posiadacz rachunku** powierza **bankowi** przetwarzanie danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji Usługi (z zastrzeżeniem pkt 5.1 – 5.3 powyżej), a następnie zobowiązuje **bank** po zakończeniu korzystania z **usługi** do usunięcia wszelkich powierzonych danych osobowych, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa nakazują **bankowi** przechowywanie całości lub części tych danych.

## Zmiana Postanowień Regulaminu

8.1. Zmiana **regulaminu** jest możliwa, jeśli wystąpi przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności (ważne przyczyny):

- a. Zmiana przepisów prawa (w tym przepisów o podatku od towarów i usług lub **KSeF**). W takim przypadku zmiany w **regulaminie** zostaną wprowadzone w zakresie, który bezpośrednio wynika z nowych przepisów.
- b. Wydanie przez sąd, Komisję Nadzoru Finansowego, Ministerstwo Finansów lub inny organ administracji publicznej orzeczenia, decyzji, rekomendacji, zalecenia lub stanowiska, które wpływają na prawa lub obowiązki stron. W takim przypadku zmiany **regulaminie** zostaną wprowadzone w zakresie, który bezpośrednio wynika z orzeczenia, decyzji, rekomendacji, zaleceń, stanowisk.
- c. Zmiana organizacyjna, która wpływa na sposób świadczenia usług opisanych w **regulaminie**.
- d. Zmiany w specyfikacji technicznej API **KSeF** wprowadzane przez Ministerstwo Finansów.
- e. Wprowadzenie przez **bank** nowych funkcjonalności w ramach **usługi** lub konieczność dostosowania systemów informatycznych do standardów rynkowych.
- f. Zwiększenie bezpieczeństwa korzystania z **usługi** lub zapobieganie oszustwom.

- g. Sprostowanie błędów pisarskich lub inne zmiany porządkowe oraz zmiany na potrzeby uproszczenia postanowień **regulaminu**. Zmiany te nie wpłyną na prawa i obowiązki stron.

8.2 W przypadku wprowadzenia zmian w **regulaminie**, **bank** prześle **posiadaczowi rachunku** informację o zmianach w formie elektronicznej (e-mailem) wraz z podaniem daty ich wejścia w życie. Treść zmian wiąże **bank** oraz **posiadacza rachunku**, chyba że w terminie 14 dni od daty doręczenia zawiadomienia o zmianach, **posiadacz rachunku** złoży oświadczenie o rezygnacji z **usługi**.

## Postanowienia końcowe

9.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym **regulaminie** stosuje się postanowienia **regulaminu rachunków** oraz przepisy prawa polskiego.

9.2. **Regulamin** w aktualnym brzmieniu udostępniamy na stronie internetowej **banku** w sposób umożliwiający jego pobranie, przechowanie i odtworzenie.

9.3 **Posiadacz rachunku** zobowiązany jest sprawować kontrolę korzystania z **usługi** przez poszczególnych **użytkowników usługi**, w szczególności przestrzegania przez nich **regulaminu**.

## Słownik pojęć

### **Bank**

Nest Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa. Adres strony internetowej: <https://nestbank.pl>.

### **Bankowość online, bankowość elektroniczna**

Usługa, która polega na dostępie do rachunku płatniczego przez internet. Umożliwia sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji. Bankowość online jest instrumentem płatniczym. Bankowość online składa się z:

- a. bankowości internetowej dedykowanej dla komputerów stacjonarnych i przenośnych,
- b. aplikacji mobilnej dedykowanej dla urządzeń mobilnych.

### **Faktura ustrukturyzowana, e-Faktura**

Fakturę wystawioną przy użyciu KSeF wraz z przydzielonym numerem identyfikującym tę fakturę w tym systemie.

### **Infolinia**

Nasi konsultanci, którzy dostępni są pod numerem (numerami) telefonu wskazanymi na stronie internetowej <https://nestbank.pl>.

## **KSeF, Krajowy System e-Faktur**

System teleinformatyczny prowadzony przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, który służy do wystawiania, otrzymywania i przechowywania faktur ustrukturyzowanych.

## **Posiadacz rachunku**

osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która nie jest osobą prawną, a której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową lub inny podmiot, któremu ustawa przyznaje osobowość prawną, oraz mogący być stroną umowy z **bankiem**, będący rezydentem lub nierezydentem w rozumieniu ustawy Prawo dewizowe, który zawarł umowę ramową z **bankiem**.

## **Regulamin**

Regulamin usługi integracji z Krajowym Systemem e-Faktur (**KSeF**).

## **Regulamin rachunków**

Regulaminu rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów biznesowych.

## **RODO**

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

## **Usługa**

Funkcjonalności związane z integracją **bankowości online** z **KSeF**.

## **Użytkownik EKD**

Osoba fizyczna, która składa dyspozycję za pośrednictwem **bankowości online**.

## **Użytkownik usługi**

**Użytkownik EKD**, któremu **posiadacz rachunku** nadał w **bankowości online** uprawnienia do **usługi**.