

REGULAMIN USŁUGI NEST KANTOR DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

Postanowienia ogólne

§ 1

Regulamin usługi Nest Kantor dla Klientów indywidualnych (Regulamin) określa zasady świadczenia przez Bank usługi umożliwiającej Klientom kupno oraz sprzedaż walut z rozliczeniem w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem usługi Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie – w zakresie: korzystania i świadczenia usługi Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej, w tym Autoryzacji wniosków za pośrednictwem Bankowości Internetową lub Bankowości Mobilną, realizacji Przelewów i obowiązków z tym związanych oraz obowiązków Posiadacza Rachunku w zakresie aktualizacji danych – mają postanowienia Regulaminu rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów indywidualnych (Regulamin Rachunków).

Definicje

§ 2

Wyrażenia pisane wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków. Dla potrzeb niniejszego Regulaminu użyte w nim wymienione poniżej określenia oznaczają:

1. Data Waluty Nest Kantor – dzień, w którym następuje rozliczenie Transakcji kupna bądź sprzedaży Waluty Wymienialnej poprzez Nest Kantor, przypadający nie wcześniej niż w Dniu Zawarcia Transakcji oraz nie później niż 1 (jeden) Dzień Roboczy po Dniu Zawarcia Transakcji,
2. Dzień Zawarcia Transakcji – dzień, w którym za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej, Posiadacz Rachunku dokonał Autoryzacji Transakcji kupna bądź sprzedaży Waluty Wymienialnej,
3. Nest Kantor – usługa umożliwiająca Klientom kupno oraz sprzedaż Walut Wymienialnych z rozliczeniem w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej. Bank w przekazach marketingowych, na swojej stronie internetowej lub w BIM używa w stosunku do ww. usługi zamiennie drugą nazwę handlową usługi, tj. N! Kantor,
4. Kurs walutowy – ustalona przez Bank cena jednostkowa danej Waluty Wymienialnej wyrażona w innej Walucie Wymienialnej,
5. Rozliczenie Transakcji – obciążenie kwotą Transakcji Rachunku Posiadacza Rachunku w Walucie Wymienialnej sprzedawanej przez Posiadacza Rachunku, a następnie uznanie kwotą Transakcji Rachunku w Walucie Wymienialnej kupowanej przez Posiadacza Rachunku,
6. Transakcja – kupno lub sprzedaż Waluty Wymienialnej po ustalonym Kursie walutowym realizowane za pośrednictwem usługi Nest Kantor,
7. Zawarcie Transakcji – Autoryzacja parametrów Transakcji uzgodnionych poprzez Nest Kantor,
8. Wniosek – dyspozycja Posiadacza Rachunku uruchomienia usługi Nest Kantor złożona za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej.

Udostępnienie usługi

§ 3

1. Udostępnienie przez Bank usługi Nest Kantor na warunkach określonych w Regulaminie wymaga wymiany oświadczeń woli przez Posiadacza Rachunku i Bank, w celu zawarcia umowy o świadczenie usługi Nest Kantor na czas nieokreślony, w ten sposób, że:
 - 1) Posiadacz Rachunku – za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Mobilnej – składa wniosek o udostępnienie usługi Nest Kantor oraz akceptuje jej Regulamin,
 - 2) Bank – z zastrzeżeniem pozytywnej weryfikacji warunków określonych w ust. 2 – udostępnia Posiadaczowi Rachunku usługę Nest Kantor oraz doręcza niezwłocznie na trwałym nośniku potwierdzenie udostępnienia usługi wraz z Regulaminem.
2. Warunkami udostępnienia usługi Nest Kantor jest:
 - 1) posiadanie Umowy Ramowej zawartej z Bankiem przez Posiadacza Rachunku,
 - 2) posiadanie przez Klienta Rachunku ROR prowadzonego przez Bank w polskich złotych oraz co najmniej jednego Rachunku ROR prowadzonego przez Bank w walucie innej niż polski złoty.

3. Bank informuje Posiadacza Rachunku o udostępnieniu usługi Nest Kantor poprzez komunikat w Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej oraz wiadomość e-mail przesłaną na ostatni znany Bankowi adres e-mail Posiadacza Rachunku.

Zasady działania usługi Nest Kantor

§ 4

1. Transakcje w ramach usługi Nest Kantor zawierane są wyłącznie za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Mobilnej. Usługa jest udostępniana w każdy dzień tygodnia bez ograniczeń godzinowych.
2. W celu zapewnienia możliwości skorzystania z usługi Nest Kantor Bank udostępnia informacje o Walutach Wymienialnych oraz minimalnej wysokości Transakcji.
3. Posiadaczowi Rachunku, przed zawarciem Transakcji w ramach usługi Nest Kantor, Bank udostępnia w Bankowości Internetowej lub Mobilnej, informacje o kursie walutowym poszczególnej pary Walut Wymienialnych, które Posiadacz Rachunku wybrał w celu zawarcia Transakcji. Bank informuje na etapie zawierania Transakcji o terminie do kiedy prezentowany kurs walutowy jest obowiązujący dla Banku i Posiadacza Rachunku.
4. Posiadacz Rachunku w ramach usługi Nest Kantor definiuje następujące warunki Transakcji:
 - 1) parę Walut Wymienialnych,
 - 2) rodzaj Transakcji (kupno/sprzedaż Waluty Wymienialnej),
 - 3) kwotę Transakcji,
 - 4) rachunki Posiadacza dedykowane do rozliczenia zawieranej Transakcji,a następnie autoryzuje Transakcję korzystając z przycisku „Zatwierdź” na ekranie Bankowości Internetowej lub Mobilnej, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Transakcja może zostać zawarta, o ile Środki Dostępne Posiadacza Rachunku są w ilości wystarczającej do całkowitego rozliczenia zleconej Transakcji, o czym Posiadacz Rachunku informowany jest na etapie wyboru parametrów warunków Transakcji. Chwilą zawarcia Transakcji jest moment skorzystania z przycisku, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
6. Autoryzacja Transakcji skutkuje jej natychmiastowym zleceniem do wykonania, bez możliwości odstąpienia od niej lub anulowania.
7. Bank rozliczy autoryzowaną Transakcję niezwłocznie, lecz nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po jej autoryzowaniu. W wyniku rozliczenia, Bank udostępni Posiadaczowi Rachunku kwotę Waluty Wymienialnej na wskazanym rachunku Posiadacza Rachunku.
8. Bank zestawia Transakcje wykonane w usłudze Nest Kantor w ramach historii rachunków wykorzystanych do rozliczenia Transakcji.

Zmiana postanowień Regulaminu

§ 5

1. Z zastrzeżeniem §6 ust. 3 Regulaminu, zmiana Regulaminu w trybie tzw. jednostronnej zmiany wzorca umownego (art. 384¹ Kodeksu cywilnego) jest możliwa wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Regulamin może ulec zmianie w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności (ważne przyczyny), z zastrzeżeniem ust. 3:
 - 1) zmiana przepisów prawa regulujących sektor bankowy lub finansowy albo zmiany rekomendacji lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym wpływające na wzajemne prawa lub obowiązki stron – wyłącznie w zakresie, w jakim taka zmiana modyfikuje treść Regulaminu albo nakłada na Bank rekomendację lub obowiązek określonej modyfikacji treści Regulaminu. W takim przypadku Bank dokona zmiany Regulaminu w zakresie niezbędnym dla prawidłowej implementacji rekomendacji lub obowiązku, o których mowa powyżej,
 - 2) wprowadzenie przez Bank zmian organizacyjnych lub technologicznych, w tym dotyczących zasad obsługi Posiadacza Rachunku, wpływających na uregulowania zawarte w Regulaminie,
 - 3) wdrożenie przez Bank nowego lub zmodyfikowanie dotychczasowego systemu informatycznego, wpływające na warunki oferowania usługi określonej w Regulaminie,
 - 4) zmian w zakresie funkcjonowania oferowanej usługi określonych w Regulaminie.
3. Zmiana Regulaminu z ważnych przyczyn, o których mowa w ust. 2 pkt 2-4 nastąpi z zastrzeżeniem łącznego spełnienia wszystkich poniższych warunków:
 - 1) zmiana zapewni należyte wykonanie usługi Nest Kantor,
 - 2) zmiana nastąpi w zakresie, który jest obiektywnie niezbędny i bezpośrednio związany z daną zmianą,

- 3) zmiana ta nie będzie prowadziła do zwiększenia obciążeń finansowych lub innych zobowiązań Posiadacza Rachunku albo zmniejszenia jego uprawnień w stosunku do zobowiązań i uprawnień dotychczas określonych w Regulaminie,
 - 4) zmiana nie będzie dokonywana częściej niż raz na 2 miesiące,
 - 5) zmiana taka może zostać dokonana tylko na podstawie ważnych przyczyn określonych w ust. 2, o których Bank powziął wiadomość nie wcześniej niż 10 miesięcy, licząc od chwili poinformowania Posiadacza Rachunku przez Bank o zmianie Regulaminu w trybie określonym w ust. 4 i 5 poniżej, uzasadnionej zaistnieniem tych ważnych przyczyn.
4. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie, informacje o zmianach są przekazywane Posiadaczowi Rachunku nie później niż na dwa miesiące przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany drogą elektroniczną, a w przypadku Posiadacza Rachunku, który nie wyraził zgody na dostarczanie dokumentów drogą elektroniczną, informacja dotycząca zmian powyższych regulacji wysyłana jest na ostatni znany Bankowi adres do korespondencji. Treść zmian dostępna będzie również w placówkach Banku oraz na Stronie Internetowej Banku. Informacje o zmianach wskazują podstawę zmiany oraz przesłankę określoną w Regulaminie, w oparciu o którą zmiana ma być wprowadzona.
5. Jeżeli Posiadacz Rachunku przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany, o której mowa w ust. 1-3:
- 1) nie dokona wypowiedzenia usługi Nest Kantor lub nie zgłosi sprzeciwu – uznaje się, że zmiana została przyjęta przez Posiadacza Rachunku i obowiązuje od dnia wejścia w życie zmiany,
 - 2) złoży oświadczenie o wypowiedzeniu usługi Nest Kantor bez ponoszenia opłat – oświadczenie to wywołuje skutek w postaci rozwiązania umowy na usługę Nest Kantor w dowolnym dniu wskazanym przez Posiadacza Rachunku mieszczącym się w przedziale czasowym od dnia poinformowania Posiadacza Rachunku o zmianach do dnia, w którym zmiany te zostałyby zastosowane,
 - 3) zgłosi sprzeciw wobec tych zmian, ale nie dokona wypowiedzenia umowy na usługę Nest Kantor – umowa na usługę Nest Kantor wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian bez ponoszenia opłat.

Opłata § 6

1. Miesięczna opłata za świadczenie usługi Nest Kantor wynosi 0 zł.
2. Bank pobiera, bez dodatkowej zgody Posiadacza Rachunku, należne opłaty wynikające z §6 ust. 1 w ciężar Rachunku, chyba że strony postanowią inaczej. Spłata należności z tytułu ww. opłat pokrywana jest w pierwszej kolejności z wpływów na Rachunek. Opłata należna jest jedynie za okres obowiązywania umowy o świadczenie usługi Nest Kantor. Opłaty uiszczane z góry podlegają proporcjonalnemu zwrotowi w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usługi Nest Kantor.
3. Zmiana wysokości opłaty za świadczenie usługi Nest Kantor oraz tryb jej pobierania może nastąpić w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z którychkolwiek niżej wymienionych okoliczności:
 - 1) gdy nastąpi podwyższenie cen usług świadczonych na rzecz Banku przez podmioty trzecie, na podstawie umów zawartych przez Bank z tymi podmiotami, mających wpływ na koszt usługi świadczonej przez Bank na podstawie zawartej umowy o świadczenie usługi Nest Kantor z Posiadaczem Rachunku, o co najmniej 1 punkt procentowy w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny w analogicznym okresie,
 - 2) gdy nastąpi uchylene, zmiana lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie rozstrzygnięć przez odpowiednie władze lub organy, które nastąpiło z przyczyn niezależnych od Banku, jednak mające zastosowanie do Banku i wpływające na zmianę kosztu świadczonej usługi Nest Kantor, o której mowa w Regulaminie,
 - 3) w przypadku zmiany, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, funkcjonalności usługi Nest Kantor oferowanej przez Bank, o której mowa w Regulaminie, wpływającej na koszt jej świadczenia przez Bank,
 - 4) wprowadzenie opłaty za usługę Nest Kantor, która decyzją Banku była dotychczas świadczona bezpłatnie.
4. Zmiana wysokości opłaty w przypadkach, o których mowa w ust. 3 pkt 1-2 uwzględnia kierunek zmiany czynnika, o którym mowa w ust. 3 powyżej. Zmiana danego czynnika może być podstawą dla zmiany stawki opłaty, jeżeli nastąpiła nie wcześniej niż 2 miesiące przed dniem poinformowania przez Bank Posiadacza Rachunku o zmianie opłaty w wyniku zmiany tego czynnika, zgodnie z ust. 5 poniżej. Zmiana opłaty może nastąpić o wartość nie większą, niż wartość, o jaką zmienił się czynnik będący podstawą zmiany. Jeżeli w ramach czynników określonych w ust. 3 nastąpiły zmiany w zakresie więcej, niż jednego czynnika i są to zmiany o różnych kierunkach lub wartościach, zarówno na korzyść jak i na niekorzyść Posiadacza Rachunku, Bank zobowiązany jest uwzględnić wszystkie te zmiany i ich kierunki oraz wartości przy ustalaniu zmiany wysokości opłaty. Zmiana wysokości opłaty z przyczyn, o których mowa w ust. 3 nastąpi nie częściej niż raz na miesiąc, chyba że zmiana dokonywana jest na korzyść Posiadacza Rachunku.

5. Bank informuje Posiadacza Rachunku o zmianie opłaty, o której mowa w ust. 1 w trybie i ze skutkami określonymi w § 5 ust. 4 i 5 Regulaminu.

Reklamacje i sprawy sporne

§ 7

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usługi Nest Kantor przez Bank oraz pozostałe reklamacje związane z działalnością Banku, Posiadacz Rachunku może składać na zasadach opisanych w obowiązującym go Regulaminie Rachunków.
2. Rozpatrzenie reklamacji przez Bank następuje na zasadach i w terminach określonych w odpowiednim Regulaminie Rachunków.

§ 8

1. Sprawy sporne wynikające z usługi Nest Kantor rozstrzyga właściwy sąd powszechny, zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
2. W przypadku sporu powstałego między Posiadaczem Rachunku a Bankiem, Strony podejmą starania w celu jego rozstrzygnięcia w drodze polubownej.
3. W przypadku braku możliwości uzyskania polubownego rozstrzygnięcia sporu Posiadacz Rachunku ma prawo złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich (informacje na stronie: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc) lub zwrócić się o jego rozstrzygnięcie do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje na stronie: https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny/informacje_ogolne). Ponadto, Posiadacz Rachunku może zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego (informacje na stronie: www.rf.gov.pl). Szczegółowe informacje o warunkach poddania sporu pod rozstrzygnięcie jednego z podmiotów określonych powyżej są dostępne na stronach internetowych tych podmiotów. Posiadacz Rachunku ma także prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem internetu lub innego kanału elektronicznego, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
4. Posiadacz Rachunku ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów oraz zgłoszenia skargi na Bank do Komisji Nadzoru Finansowego lub – w przypadku nieuwzględnienia roszczeń Posiadacza Rachunku w trybie rozpatrywania reklamacji lub ich uwzględnienia, a następnie niewykonania przez Bank w wymaganym terminie – do Rzecznika Finansowego.

Ochrona danych osobowych

§ 9

1. Administratorem danych osobowych jest Nest Bank S.A. z siedzibą w 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 24 (dalej: Bank), z którym można skontaktować się poprzez: e-mail kontakt@nestbank.pl, tel.: 22 438-41-41, pisemnie na adres siedziby Banku lub osobiście w placówkach Banku. Bank wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych poprzez: e-mail iod@nestbank.pl lub pisemnie na adres siedziby Banku.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania usługi Nest Kantor (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO), więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych znajduje się w klauzuli informacyjnej otrzymanej przy wnioskowaniu o zawarcie umowy o prowadzenie Rachunku oraz na stronie Banku <https://nestbank.pl/centrum-informacji/przetwarzanie-danych-osobowych/>.
3. Posiadaczowi Rachunku przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych przetwarzanych przez Bank oraz: prawo (•) żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, (•) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku, więcej informacji o przysługujących prawach dostępne jest w art. 12-23 RODO, którego tekst dostępny jest : <https://eur-lex.europa.eu/> (•) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, więcej informacji: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>.

Rozwiązanie umowy o świadczenie usługi Nest Kantor

§ 10

1. Posiadacz Rachunku może rozwiązać umowę o świadczenie usługi Nest Kantor w formie pisemnej lub elektronicznej z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia lub za porozumieniem Stron w każdym czasie.
2. Bank może rozwiązać umowę o świadczenie usługi Nest Kantor z ważnych przyczyn określonych w ust.3, z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia lub za porozumieniem Stron w każdym czasie.
3. Bank ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Nest Kantor z powodu wystąpienia następujących ważnych przyczyn:
 - 1) uzasadnione podejrzenie powzięte przez Bank, że za pośrednictwem usługi Nest Kantor do obrotu wprowadzane są środki pochodzące z nielegalnych lub nieujawnionych źródeł,
 - 2) uzasadnione podejrzenie powzięte przez Bank, że usługa Nest Kantor wykorzystywana jest niezgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami Regulaminu,
 - 3) niedokonanie spłaty w części lub w całości wymagalnej opłaty, o której mowa w §6 ust. 1, mimo wezwania Posiadacza Rachunku przez Bank do jej spłaty w terminie nie krótszym, niż 7 dni,
 - 4) objęcie Posiadacza Rachunku sankcjami lub embargami ustanowionymi przez Unię Europejską lub Organizację Narodów Zjednoczonych lub organy krajowe (polskie) lub organy innych państw członkowskich UE,
 - 5) wycofania usługi Nest Kantor z oferty Banku spowodowanej zmianą statutowego zakresu działania Banku lub zmianą strategii produktowej w zakresie usług związanych z Umową Ramową, nie wcześniej niż po upływie 4 miesięcy od wycofania istniejącej oferty w ww. zakresie; jednocześnie Bank przedstawi Posiadaczowi Rachunku ofertę usługi wymiany walut o warunkach nie mniej korzystnych niż w aktualnej ofercie standardowej, o ile taki rodzaj usługi jest nadal oferowany przez Bank,
 - 6) wycofanie usługi Nest Kantor z powodu rezygnacji przez Bank z systemu informatycznego lub aplikacji mobilnej niezbędnych do świadczenia usługi Nest Kantor.
4. Bank wypowiada umowę o świadczenie usługi Nest Kantor na piśmie lub elektronicznie, podając przyczynę wypowiedzenia.
5. Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy Ramowej przez którąkolwiek ze Stron skutkuje odpowiednio rozwiązaniem lub wypowiedzeniem umowy o świadczenie usługi Nest Kantor.

Postanowienia końcowe

§ 11

1. Korespondencję kierowaną do Posiadacza Rachunku Bank wysyła na ostatni adres e-mail podany w tym celu przez Posiadacza Rachunku, a w przypadku braku wskazania przez Posiadacza Rachunku adresu e-mail, na ostatni znany Bankowi adres korespondencyjny.
2. Językiem stosowanym w relacjach Banku z Posiadaczem Rachunku jest język polski.
3. Prawem właściwym do zawarcia i wykonania usługi Nest Kantor jest prawo polskie.
4. Nadzór nad Bankiem sprawowany jest przez Komisję Nadzoru Finansowego.
5. Bank jest uprawniony do:
 - 1) nagrywania za pomocą elektronicznych nośników informacji wszystkich rozmów telefonicznych prowadzonych między Bankiem a Posiadaczem Rachunku oraz do wykorzystywania takich nagrań do celów dowodowych,
 - 2) telefonicznego kontaktowania się z Posiadaczem Rachunku,
 - 3) odmowy Rozliczenia Transakcji w przypadku braku możliwości potwierdzenia tożsamości Posiadacza Rachunku,
 - 4) odmowy Rozliczenia Transakcji w razie powzięcia uzasadnionych wątpliwości, co do jej prawidłowości lub autentyczności.
6. Regulamin sporządzony jest w języku polskim.
7. Aktualne brzmienie Regulaminu dostępne jest w postaci elektronicznej na Stronie Internetowej Banku w sposób umożliwiający jego pobranie, przechowanie i odtworzenie w dowolnym momencie.