

## REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH ORAZ USŁUG PŁATNICZYCH DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

### Postanowienia ogólne

#### § 1

Regulamin rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów indywidualnych (**Regulamin**) określa warunki, na jakich Bank świadczy usługi na rzecz Klientów indywidualnych w zakresie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych, dokonywania rozliczeń pieniężnych, wydawania i obsługi kart płatniczych oraz udostępniania i obsługi kanałów dostępu do bankowości internetowej, mobilnej oraz telefonicznej, a także zasady korzystania z ww. produktów i usług przez Klientów Banku.

#### § 2

Dla potrzeb Regulaminu użyte w nim wymienione poniżej określenia oznaczają:

- 1) **Administrator** - podmiot sprawujący kontrolę nad opracowywaniem Wskaźnika Referencyjnego lub instytucja go publikująca, która ubiega się o status administratora, ale go jeszcze nie otrzymała,
- 2) **Akceptant** - przedsiębiorca, który przyjmuje zapłatę przy użyciu Karty za oferowane przez niego produkty i usługi,
- 3) **Aplikacja Mobilna** - aplikacja Banku umożliwiająca za pośrednictwem urządzenia mobilnego składanie Dyspozycji oraz dostęp do informacji o produktach i usługach Banku,
- 4) **Autoryzacja** - wyrażenie zgody na dokonanie Transakcji Płatniczej, Operacji lub innej Dyspozycji, w sposób i w formie wskazanej w Regulaminie,
- 5) **Bank** - Nest Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa; [www.nestbank.pl](http://www.nestbank.pl); wykaz lokalizacji, w których jest wykonywana działalność Banku, dostępny jest na Stronie Internetowej Banku,
- 6) **Bankomat** - urządzenie umożliwiające Użytkownikowi Karty wypłatę środków pieniężnych lub dokonywanie innych Operacji i innych czynności przy użyciu Karty i numeru PIN,
- 7) **Cash Back** - usługa umożliwiająca wypłatę gotówki z kasy sklepowej na terenie Polski przy okazji dokonywania Operacji bezgotówkowej poprzez płatność Kartą,
- 8) **Certyfikat Rezydencji Podatkowej** - zaświadczenie o miejscu zamieszkania lub siedzibie Posiadacza Rachunku będącego nierezydentem dla celów podatkowych, wydane przez właściwy organ administracji podatkowej państwa zamieszkania lub siedziby Posiadacza Rachunku,
- 9) **Data Waluty** - dzień, od którego albo do którego naliczane są odsetki od środków pieniężnych, którymi uznano lub obciążono Rachunek,
- 10) **Dostawca** - Dostawca Usługi Informacji o Rachunku lub Dostawca Usługi Inicjacji Płatności,
- 11) **Dostawca Usługi Informacji o Rachunku** - dostawca świadczący usługę on-line polegającą na dostarczaniu skonsolidowanych informacji dotyczących co najmniej jednego Rachunku Płatniczego prowadzonego przez Bank albo rachunków prowadzonych u więcej niż jednego dostawcy, w tym Banku, a także Transakcji Płatniczych powiązanych z tym Rachunkiem Płatniczym;
- 12) **Dostawca Usługi Inicjacji Płatności** - dostawca świadczący usługę polegającą na zainicjowaniu Zlecenia Płatniczego z Rachunku Płatniczego Użytkownika prowadzonego przez Bank,
- 13) **Dyspozycja** - każde oświadczenie woli wydane Bankowi przez Posiadacza Rachunku/Pełnomocnika/Użytkownika Karty w tym Zlecenie Płatnicze,
- 14) **Dzień Roboczy** - dzień, w którym Bank prowadzi działalność operacyjną, z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy; w przypadku rozliczeń pieniężnych oznacza dzień, w którym wszystkie banki uczestniczące w realizacji Zleceń Płatniczych prowadzą działalność operacyjną,
- 15) **EKD - Elektroniczne Kanały Dostępu** - usługa zdalnego dostępu do Rachunków i usług z nimi związanych, do innych produktów i usług bankowych, które mogą być prowadzone przez Bank na rzecz Posiadacza Rachunku oraz do informacji o produktach oferowanych przez Bank, umożliwiająca składanie oświadczeń woli i wiedzy,
- 16) **Godzina Graniczna** - godzina, do której Bank przyjmuje/realizuje określone Zlecenia Płatnicze w celu ich wykonania, podana w komunikacie dostępnym na Stronie Internetowej Banku oraz w Oddziałach Banku,

- 17) **Istotna Zmiana Wskaźnika Referencyjnego** - zmiana zdefiniowana przez Administratora jako istotna, zgodnie z art. 13 ust. 1 lit. c Rozporządzenia,
- 18) **IBAN** – międzynarodowy standard określania sposobu numeracji rachunków bankowych, zawierający identyfikator kraju oraz numer rachunku; długość rachunku w standardzie IBAN jest ustalana przez poszczególne kraje,
- 19) **Infolinia** – wskazane przez Bank numery telefonów, pod którymi dostępni są konsultanci Banku, udzielający informacji na temat produktów i usług Banku, oferujący produkty i usługi Banku, a także realizujący obsługę Użytkownika/Użytkownika Karty w ramach Serwisu Telefonicznego, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 Regulaminu, w tym w zakresie dokonywania Transakcji Płatniczych, przyjmowania i realizacji Dyspozycji i Zleceń Płatniczych,
- 20) **Instrument Płatniczy** – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Posiadacza Rachunku i Bank zbiór procedur, wykorzystywane przez Posiadacza Rachunku do złożenia Zlecenia Płatniczego, w tym Karta i EKD,
- 21) **Integrator Płatności** – podmiot świadczący usługi sklepom internetowym lub innym podmiotom prowadzącym sprzedaż towarów lub usług za pośrednictwem internetu, polegające na udostępnieniu im możliwości przyjmowania płatności od ich klientów za pomocą przelewów typu „Pay by link” różnych banków,
- 22) **Karta** – debetowa karta płatnicza VISA albo innej organizacji płatniczej wydawana przez Bank do Rachunku ROR, pozwalająca na dokonywanie Operacji w ciężar Środków Dostępnych na tym Rachunku,
- 23) **Karta Mobilna** - cyfrowa postać Karty utworzona i zarejestrowana w Portfelu Mobilnym zainstalowanym przez Użytkownika Karty na przystosowanym urządzeniu, posiadająca unikalny numer (token), umożliwiającą dokonywanie Operacji Zbliżeniowych oraz Operacji bez fizycznego przedstawienia Karty w aplikacjach mobilnych,
- 24) **Kod BLIK** – ciąg unikalnych znaków wygenerowanych przez Użytkownika w Aplikacji Mobilnej, służący do Autoryzacji Płatności BLIK, ze wskazanym okresem ważności,
- 25) **Kredyt w Rachunku Płatniczym** - kredyt w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011r. o kredycie konsumenckim,
- 26) **Marża Oprocentowania** – marża Banku wyrażona w punktach procentowych, której wysokość określa Tabela Oprocentowania, uwzględniana przy obliczaniu oprocentowania Rachunku według zmiennej stopy procentowej opartej o Wskaźnik Referencyjny; Marża Oprocentowania może przyjmować wartość ujemną oraz może ulegać zmianie odpowiednio na zasadach określonych w § 18 ust. 5 i 6 Regulaminu,
- 27) **NBP** – Narodowy Bank Polski,
- 28) **NRB** – polski standard określania sposobu numeracji rachunków bankowych składający się z 26 cyfr zawierających cyfry kontrolne oraz numer rozliczeniowy jednostki organizacyjnej banku,
- 29) **Odbiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca w rozumieniu Ustawy odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot Transakcji Płatniczej. W przypadku przelewów przychodzących na Rachunki prowadzone przez Bank Odbiorcą jest Posiadacz Rachunku,
- 30) **Oddział Banku** - oddział Banku lub inne miejsce, w którym wykonywana jest działalność Banku, polegająca na obsłudze klientów Banku i osób zainteresowanych produktami i usługami Banku; informacje dotyczące godzin otwarcia oraz zakresu obsługi Oddziałów Banku dostępne są w Oddziałach Banku oraz na Stronie Internetowej Banku,
- 31) **Okres Umowny** – okres, na który została zawarta Umowa Rachunku w przedmiocie otwarcia i prowadzenia Lokaty,
- 32) **Operacja** – zapłata za towary i usługi przy użyciu Karty (Operacja bezgotówkowa w tym Operacja Zbliżeniowa oraz Transgraniczna Transakcja Płatnicza Przy Użyciu Karty Debetowej Do Płatności Bezgotówkowych) lub zapłata za towary i usługi w internecie lub poprzez zamówienie telefoniczne, mailowe bądź pocztowe (Operacja bezgotówkowa bez fizycznego przedstawienia Karty w tym Transgraniczna Transakcja Płatnicza Przy Użyciu Karty Debetowej Do Płatności Bezgotówkowych) lub wypłata gotówki z Bankomatu (Operacja gotówkowa w tym Operacja Zbliżeniowa oraz Transgraniczna Transakcja Płatnicza Przy Użyciu Karty Debetowej Do Płatności Gotówkowych) lub usługa Cash Back dokonana przy użyciu Karty,
- 33) **Operacja Zbliżeniowa** - zapłata za towary i usługi dokonana Kartą z funkcją zbliżeniową lub Kartą Mobilną w punkcie usługowo-handlowym lub wypłata gotówki w Bankomacie wyposażonym w czytnik zbliżeniowy. Karta posiadająca taką funkcjonalność na awersie Karty ma zamieszczony symbol funkcji zbliżeniowej systemu płatniczego,
- 34) **Pakiet Bezpieczeństwa** – wykorzystywany przez Użytkownika system identyfikacji oraz Autoryzacji Dyspozycji realizowanych w EKD,
- 35) **Państwo Członkowskie** - państwo członkowskie Unii Europejskiej albo państwo członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stroną umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym,
- 36) **Pełnomocnik** – osoba fizyczna, upoważniona przez Posiadacza Rachunku do dysponowania Rachunkiem,
- 37) **PIN** – poufny kod identyfikacyjny przypisany do Karty, służący (wraz z danymi zawartymi na Karcie) do elektronicznej identyfikacji Użytkownika Karty,

- 38) **Polecenie Przelewu** – Zlecenie Płatnicze polegające na uznaniu Rachunku Płatniczego Odbiorcy dokonane na podstawie Dyspozycji, z wyłączeniem Polecenia Przelewu Wewnętrznego, Polecenia Przelewu SEPA i Polecenia Przelewu W Walucie Obcej,
- 39) **Polecenie Przelewu SEPA** (dalej: **Przelew SEPA**) – Zlecenie Płatnicze polegające na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z Rachunku Płatniczego Posiadacza Rachunku na rachunek płatniczy Odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden dostawca wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA),
- 40) **Polecenie Przelewu Wewnętrznego** - Zlecenie Płatnicze polegające na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między Rachunkami Płatniczymi prowadzonymi w Banku,
- 41) **Polecenie Przelewu W Walucie Obcej** – Zlecenie Płatnicze polegające na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych z Rachunku Płatniczego Posiadacza Rachunku na krajowy rachunek płatniczy Odbiorcy w walucie innej niż złoty oraz euro,
- 42) **Polecenie Zapłaty** – Zlecenie Płatnicze polegające na obciążeniu określoną kwotą Rachunku Płatniczego Posiadacza Rachunku na skutek Transakcji Płatniczej zainicjowanej przez Odbiorcę, dokonywanej na podstawie zgody Posiadacza Rachunku udzielonej Odbiorcy lub dostawcy Odbiorcy lub dostawcy Posiadacza Rachunku,
- 43) **Portfel Mobilny** – aplikacja dostawcy zewnętrznego, współpracującego z Bankiem, umożliwiająca rejestrację Kart Mobilnych i dokonywanie Operacji Kartami Mobilnymi. O współpracy z danym dostawcą Bank informuje na Stronie Internetowej Banku,
- 44) **Posiadacz Rachunku** – osoba fizyczna lub dwie osoby fizyczne w przypadku Rachunku będącego rachunkiem wspólnym, które zawarły z Bankiem Umowę Rachunku,
- 45) **Potwierdzenie** – oświadczenie woli Banku doręczone Posiadaczowi Rachunku w odpowiedzi na jego wniosek o udostępnienie Rachunku lub określonej usługi płatniczej, potwierdzające fakt zawarcia z Posiadaczem Rachunku Umowy Rachunku lub umowy o usługę płatniczą realizowaną przez Bank w ramach Umowy Ramowej; w przypadku umowy o Kartę potwierdzeniem faktu zawarcia z Posiadaczem Rachunku tejże umowy jest pismo Banku przesłane do Użytkownika Karty zawierające Kartę oraz informacje o zasadach korzystania z Karty,
- 46) **Przedstawiciel Ustawowy** – rodzic lub opiekun lub kurator osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej,
- 47) **Przelew** – Polecenie Przelewu lub Przelew SEPA lub Polecenie Przelewu Wewnętrznego lub Przelew SWIFT lub Polecenie Przelewu w Walucie Obcej,
- 48) **Przelew Autoryzacyjny** – przelew „Pay by link” realizowany za pośrednictwem wygenerowanego linku przez Integratorów Płatności z rachunku bankowego Posiadacza Rachunku w wybranym przez niego banku, którego siedziba znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 49) **Przelew SWIFT** – inne niż Przelew SEPA Zlecenie Płatnicze bezgotówkowe realizowane w Walucie Wymienialnej, w tym Polecenie Przelewu W Walucie Obcej,
- 50) **Przewalutowanie** – przeliczanie przez Bank, środków pieniężnych będących przedmiotem Transakcji Płatniczej, wykonywanej w walucie innej niż waluta, w której jest prowadzony Rachunek,
- 51) **Rachunek** – Rachunek Płatniczy lub rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej prowadzony przez Bank w złotych polskich lub Walutach Wymienialnych w ramach Umowy Ramowej na rzecz Posiadacza Rachunku,
- 52) **Rachunek BLIK** - Rachunek ROR, wskazany do realizowania Transakcji BLIK,
- 53) **Rachunek Płatniczy** - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy (**Rachunek ROR**) lub rachunek oszczędnościowy, umożliwiający przechowywanie środków pieniężnych oraz służący do wykonywania Transakcji Płatniczych,
- 54) **Rozporządzenie** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/1011 z dnia 8 czerwca 2016 r. w sprawie indeksów stosowanych jako wskaźniki referencyjne w instrumentach finansowych i umowach finansowych lub do pomiaru wyników funduszy inwestycyjnych i zmieniającego dyrektywy 2008/48/WE i 2014/17/UE oraz rozporządzenia (UE) nr 596/2014,
- 55) **Silne Uwierzytelnienie** – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
- a) wyłącznej wiedzy Użytkownika/Użytkownika Karty,
  - b) posiadania wyłącznie przez Użytkownika/Użytkownika Karty,
  - c) cechy charakteryzującej Użytkownika/Użytkownika Karty,
- będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w znaczeniu takim, iż naruszenie jednego z nich nie osłabia wiarygodności pozostałych,
- 56) **Skorygowanie Stopy Referencyjnej** – podwyższenie lub obniżenie bieżącej stopy referencyjnej NBP o wartość średniej arytmetycznej różnic między bieżącą stopą referencyjną NBP, a Wskaźnikiem Referencyjnym w okresie 6 miesięcy przed wystąpieniem zdarzenia Zaprzestania Publikacji Wskaźnika Referencyjnego, przy czym podwyższenie następuje, jeżeli średnia arytmetyczna jest dodatnia, obniżenie jeżeli jest ujemna,

- 57) **Strona Internetowa Banku** – strona internetowa o adresie [www.nestbank.pl](http://www.nestbank.pl) lub inna strona internetowa Banku, o której Bank poinformuje Posiadacza Rachunku w przypadku jej powstania, zawierająca w szczególności opis produktów i usług oferowanych przez Bank, w tym Rachunków wraz z obowiązującymi regulaminami, wysokością oprocentowania i stawkami opłat i prowizji,
- 58) **Średni Rynkowy Kurs Walut** – uśredniony kurs walutowy pochodzący z publicznie dostępnego źródła jakim są w szczególności serwisy informacyjne wskazane w § 33 ust. 1 Regulaminu,
- 59) **Środki Dostępne** – saldo Rachunku Płatniczego pomniejszone o kwoty ewentualnych blokad, wynikających ze złożonych Zleceń Płatniczych oraz Operacji, a w przypadku uruchomienia Kredytu w Rachunku Płatniczym dodatkowo powiększone o kwotę niewykorzystanego Kredytu w Rachunku Płatniczym,
- 60) **Tabela Kursów Walut** – referencyjny kurs walutowy udostępniany przez Bank w tabeli kursów walut właściwej dla różnych rodzajów Rachunków obliczany na zasadach określonych w Regulaminie,
- 61) **Tabela Opłat i Prowizji** – obowiązująca w Banku „Tabela Opłat i Prowizji dla Klientów Indywidualnych – oferta Rachunków i Kart” zawierająca wykaz, nazwy handlowe, warunki cenowe, terminy, limity Transakcji Płatniczych oraz Waluty Wymienialne produktów i usług oferowanych przez Bank,
- 62) **Tabela Oprocentowania** – obowiązująca w Banku „Tabela Oprocentowania dla Klientów Indywidualnych – oferta Rachunków i Lokat” zawierający wykaz i nazwy handlowe oraz oprocentowanie, a także warunki produktów (Rachunków) oferowanych przez Bank,
- 63) **Transakcja BLIK** - zainicjowana przez Użytkownika Transakcja Płatnicza bezgotówkowa tj. zapłata za towary i usługi w punktach lub w internecie oraz gotówkowa tj. Wypłata Gotówki w Bankomacie (**Płatność BLIK**) oraz Wpłata Gotówki we wpłatomacie (**Wpłata BLIK**) realizowana w złotych polskich przy użyciu Kodu BLIK za pośrednictwem systemu płatności mobilnych BLIK, udostępnianego przez Polski Standard Płatności Sp. z o.o.,
- 64) **Transakcja Płatnicza** – zainicjowana przez Posiadacza Rachunku (bezpośrednio lub za pośrednictwem Dostawcy Usługi Inicjacji Płatności)/Użytkownika/Pełnomocnika/Użytkownika Karty lub Odbiorcę Polecenie Przelewu, Transakcja BLIK, Wpłata Gotówki, Wypłata Gotówki, Operacja,
- 65) **Transgraniczna Transakcja Płatnicza Przy Użyciu Karty Debetowej Do Płatności Bezgotówkowych** - usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych Transakcji Płatniczych przy użyciu Karty na terytorium innego Państwa Członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem Karty oraz bez fizycznego wykorzystania Karty,
- 66) **Transgraniczna Transakcja Płatnicza Przy Użyciu Karty Debetowej Do Płatności Gotówkowych** – usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z Rachunku Płatniczego na terytorium innego Państwa Członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w Oddziale Banku,
- 67) **Trwały Nośnik** – nośnik umożliwiający Posiadaczowi Rachunku przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni dla celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci,
- 68) **Umowa Rachunku** – Umowa rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej lub rachunku oszczędnościowego, zawarta w ramach Umowy Ramowej pomiędzy Posiadaczem Rachunku a Bankiem na warunkach określonych przez Posiadacza Rachunku we wniosku o otwarcie Rachunku, a następnie zaakceptowanych i potwierdzonych przez Bank w Potwierdzeniu doręczonym Posiadaczowi Rachunku,
- 69) **Umowa Ramowa** – Umowa ramowa o prowadzenie rachunków bankowych oraz świadczenie usług płatniczych dla klientów indywidualnych zawarta pomiędzy Bankiem, a Posiadaczem Rachunku, na podstawie której możliwe jest zawieranie umów szczegółowych o udostępnienie Posiadaczowi Rachunku przez Bank Rachunków lub usług płatniczych oferowanych przez Bank,
- 70) **Unikatowy Identyfikator** – NRB lub IBAN lub numer Karty lub unikatowy identyfikator płatności przy poleceniu zapłaty, mający na celu jednoznaczne zidentyfikowanie Odbiorcy biorącego udział w danej Transakcji Płatniczej,
- 71) **Urządzenie Mobilne** – urządzenie elektroniczne pozwalające na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych za pośrednictwem internetu, które może być przenoszone i używane w dowolnym miejscu oraz spełniające wymagania techniczne niezbędne do instalacji Aplikacji Mobilnej, opublikowane na Stronie Internetowej Banku,
- 72) **Usługa 3D-Secure – „Verified by VISA”**– usługa umożliwiająca dokonanie Operacji bezgotówkowej bez fizycznego przedstawiania Karty w internecie z zastosowaniem dodatkowego dostępnego elementu zabezpieczającego: jednorazowego hasła wysłanego na numer telefonu komórkowego Użytkownika Karty lub Autoryzacją Mobilną lub Hasłem Mobilnym lub za pomocą PINu Biometrycznego, u Akceptantów oferujących korzystanie z tego rodzaju zabezpieczenia,
- 73) **Usługa Dostępu Do Informacji O Rachunku** (dalej: **usługa AIS**) – oznacza usługę on-line polegającą na dostarczeniu Posiadaczowi Rachunku lub Dostawcy Usług Informacji o Rachunku skonsolidowanych informacji na temat co najmniej jednego Rachunku Płatniczego prowadzonego na rzecz Posiadacza Rachunku przez Bank i dostępnego w Bankowości Internetowej,

- 74) **Usługa Inicjowania Zlecenia Płatniczego** (dalej: **usługa PIS**) – oznacza usługę polegającą na zainicjowaniu Zlecenia Płatniczego przez Dostawcę Usługi Inicjacji Płatności na wniosek Posiadacza Rachunku z Rachunku Płatniczego prowadzonego przez Bank i dostępnego w Bankowości Internetowej,
- 75) **Usługa Potwierdzenia Dostępności Środków Na Rachunku Płatniczym** (dalej: **usługa CAF**) – usługa potwierdzania dostępności na Rachunku Płatniczym kwoty niezbędnej do wykonania Transakcji Płatniczej, w oparciu o zgodę na realizację tej usługi udzieloną przez Użytkownika Karty w Bankowości Internetowej,
- 76) **Usługa Korzystnych Przewalutowań** – usługa umożliwiająca przewalutowanie Transakcji Płatniczej po preferencyjnym kursie walutowym z wyłączeniem Operacji wykonywanych przy użyciu Kart,
- 77) **Ustawa** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,
- 78) **Użytkownik** – Posiadacz Rachunku lub Pełnomocnik lub Przedstawiciel Ustawowy, posiadający dostęp do EKD za pośrednictwem indywidualnie przyznanego Pakietu Bezpieczeństwa,
- 79) **Użytkownik Karty** – Posiadacz Rachunku lub osoba fizyczna upoważniona przez Posiadacza Rachunku do dokonywania Operacji Kartą w imieniu i na rzecz Posiadacza Rachunku, z wyłączeniem osoby małoletniej poniżej 13 roku życia,
- 80) **Waluty Wymienialne** – waluty, w których Bank prowadzi Rachunki wymienione w Tabeli Oprocentowania,
- 81) **Wpłata Gotówki** – Zlecenie Płatnicze polegające na wpłacie gotówki na Rachunek Płatniczy Posiadacza Rachunku za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w Oddziale Banku,
- 82) **Wyplata Gotówki** – Zlecenie Płatnicze polegające na wypłacie gotówki z Rachunku Płatniczego Posiadacza Rachunku za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w Oddziale Banku,
- 83) **Wskaźnik Referencyjny** – stawka WIBOR/WIBID/EURIBOR,
- 84) **Zaprzestanie Publikacji Wskaźnika Referencyjnego** - wystąpienie co najmniej jednego z następujących zdarzeń:  
1) zaprzestanie opracowywania Wskaźnika Referencyjnego lub wycofanie się przez Administratora z jego dalszej publikacji, lub  
2) stwierdzenie przez właściwy organ nadzoru, że Administrator Wskaźnika Referencyjnego lub Wskaźnik Referencyjny przez niego publikowany nie spełnia lub przestał spełniać wymogi wynikające z mających zastosowanie przepisów prawa, w tym z Rozporządzenia, lub  
3) usunięcie Administratora lub Wskaźnika Referencyjnego z rejestru administratorów i wskaźników referencyjnych prowadzonego przez European Securities and Market Authority (ESMA),
- 85) **Zlecenie/Zlecenie Płatnicze** – oświadczenie Posiadacza Rachunku (inicjowane bezpośrednio lub za pośrednictwem Dostawcy Usługi Inicjacji Płatności) /Użytkownika/Pełnomocnika/Użytkownika Karty lub Posiadacza Rachunku jako Odbiorcy skierowane do Banku albo oświadczenie innego Odbiorcy, niż Posiadacz Rachunku skierowane do dostawcy prowadzącego rachunek płatniczy tego Odbiorcy, zawierające polecenie wykonania Transakcji Płatniczej,
- 86) **Zlecenie Stałe** – Zlecenie Płatnicze polegające na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z Rachunku Płatniczego Posiadacza Rachunku na rachunek płatniczy Odbiorcy.

### **Elektroniczne Kanały Dostępu (EKD)**

#### § 3

1. EKD są udostępniane Użytkownikowi na podstawie zawartej pomiędzy Posiadaczem Rachunku i Bankiem Umowy oraz obejmują:
- 1) **Usługę Bankowości Elektronicznej** (dalej: **Bankowość Internetową**) – usługę polegającą na dostępie do Rachunku przez internet, umożliwiającą sprawdzenie salda Rachunku, zmianę limitów dla Operacji dokonywanych przy użyciu Karty, limitów o których mowa w § 4 ust. 4 Regulaminu lub złożenie innego rodzaju Dyspozycji,
  - 2) **Usługę Bankowości Mobilnej** (dalej: **Bankowość Mobilną**) – usługę polegającą na dostępie do Rachunku za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej zainstalowanej na posiadanym przez Użytkownika urządzeniu mobilnym, umożliwiającą sprawdzenie salda Rachunku, zmianę limitów dla Operacji dokonywanych przy użyciu Kart oraz limitów o których mowa w § 4 ust. 4 Regulaminu lub złożenie innego rodzaju Dyspozycji,
  - 3) **Usługę Bankowości Telefonicznej** (dalej: **Serwis Telefoniczny**) – usługę polegającą na dostępie do Rachunku przez telefon za pośrednictwem Infolinii, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda Rachunku, zmianę limitów o których mowa w § 4 ust. 4 Regulaminu lub złożenie innego rodzaju Dyspozycji.
2. Oświadczenia woli, Transakcje Płatnicze i innego rodzaju Dyspozycje, w tym wnioski o produkt lub usługę Banku składane za pośrednictwem EKD potwierdzone Pakietem Bezpieczeństwa spełniają wymogi określone w art. 7 ustawy Prawo bankowe, w szczególności forma ich złożenia jest równoważna formie pisemnej, również gdy forma ta jest zastrzeżona pod rygorem nieważności.

3. W przypadku konieczności zmiany zakresu lub rodzaju usług świadczonych za pośrednictwem EKD o wprowadzonych zmianach Bank będzie informował Posiadacza Rachunku z wyprzedzeniem poprzez komunikaty zamieszczane w EKD, na Stronie Internetowej Banku, a także w Oddziałach Banku.
4. Bank ma prawo dokonania niezbędnych przerw w dostępie do EKD w związku z jego konserwacją lub jego modyfikacją. O powyższym fakcie Użytkownik będzie informowany na Stronie Internetowej Banku oraz na stronie logowania do Bankowości Internetowej/Bankowości Mobilnej.
5. Termin stałej przerwy technicznej w dostępie do EKD podany jest na Stronie Internetowej Banku.

#### § 4

1. Korzystanie z EKD przez Użytkownika możliwe jest wyłącznie z wykorzystaniem Pakietu Bezpieczeństwa, który obejmuje:
  - 1) dla Bankowości Internetowej:
    - a) do logowania:
      - **Login** - poufny, unikalny numer identyfikacyjny nadawany przez Bank lub ciąg znaków określany samodzielnie przez Użytkownika umożliwiający identyfikację Użytkownika, oraz
      - **Hasło Internetowe** - ciąg znaków służący do identyfikacji Użytkownika, określany samodzielnie przez Użytkownika po pierwszym zalogowaniu się, oraz
      - **Obrazek bezpieczeństwa (Awatar)** - znak graficzny stosowany przez Użytkownika podczas logowania,
    - b) do Autoryzacji Dyspozycji po uprzednim zalogowaniu:
      - **Kody SMS** - jednorazowe kody wysyłane przez Bank za pośrednictwem SMS na telefon komórkowy Użytkownika zarejestrowany w EKD, lub
      - **Autoryzacja Mobilna** - metoda Autoryzacji za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej z wykorzystaniem Hasła Mobilnego,
  - 2) dla Bankowości Mobilnej:
    - a) do logowania:
      - **Obrazek bezpieczeństwa (Awatar)** oraz **PIN Mobilny** tj. ciąg cyfr określany samodzielnie przez Użytkownika po pierwszym zalogowaniu się, lub
      - **PIN Biometryczny** - instrument uwierzytelniający w postaci wzorca biometrycznego palca lub twarzy lub głosu Użytkownika, o ile pozwalają na to warunki techniczne urządzenia, na którym jest używana Aplikacja Mobilna,
    - b) do Autoryzacji Dyspozycji po uprzednim zalogowaniu:
      - **Hasło Mobilne** - ciąg znaków określany samodzielnie przez Użytkownika,
  - 3) dla Serwisu Telefonicznego:
    - a) do Autoryzacji Zleceń Płatniczych:
      - **Login** - numer identyfikacyjny nadawany przez Bank, oraz
      - **TelePIN** - unikalny numer, określany samodzielnie przez Użytkownika po pierwszym zalogowaniu się, oraz
      - **Kody SMS** - jednorazowe kody wysyłane przez Bank za pośrednictwem SMS na telefon komórkowy Użytkownika zarejestrowany w EKD, lub
      - **Autoryzacja Mobilna** - metoda Autoryzacji za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej z wykorzystaniem Hasła Mobilnego,
    - b) do Autoryzacji Dyspozycji innych niż Zlecenia Płatnicze - ustna zgoda Użytkownika poprzedzona pozytywną identyfikacją i weryfikacją jego tożsamości.
2. Warunkiem korzystania z Bankowości Internetowej jest posiadanie przez Użytkownika niezbędnego oprogramowania, w tym rekomendowanej wersji przeglądarki internetowej. Wymogi techniczne dotyczące oprogramowania niezbędnego do korzystania z Bankowości Internetowej wskazane są na Stronie Internetowej Banku.
3. Warunkiem korzystania z Aplikacji Mobilnej jest jej zainstalowanie na Urządzeniu Mobilnym, z którego korzysta wyłącznie Użytkownik. Zainstalowana Aplikacja Mobilna przed pierwszym użyciem wymaga aktywacji, czyli uwierzytelnienia Użytkownika poprzez podanie danych wymaganych przez system informatyczny Banku, oraz nadaniu unikalnego identyfikatora Aplikacji Mobilnej na danym Urządzeniu Mobilnym.
4. Transakcje Płatnicze w ramach Bankowości Internetowej i Bankowości Mobilnej realizowane są do wysokości Środków Dostępnych na Rachunku oraz w ramach limitów kwotowych. O ile Umowa Ramowa nie stanowi inaczej, wysokość limitów kwotowych, określona jest w Tabeli Opłat i Prowizji.
5. Posiadacz Rachunku może zmieniać limity, o których mowa w ust. 4, w następujący sposób:

- 1) limity obowiązujące w Bankowości Internetowej mogą zostać zmienione w Oddziale Banku lub poprzez Bankowość Mobilną lub Serwis Telefoniczny,
  - 2) limity obowiązujące w Bankowości Mobilnej mogą zostać zmienione w Oddziale Banku lub poprzez Bankowość Internetową lub Serwis Telefoniczny.
6. Użytkownik ma prawo złożyć oświadczenie woli o rezygnacji z dostępu do Rachunków za pośrednictwem udostępnionego mu EKD. Posiadacz Rachunku może także złożyć oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym w zakresie obejmującym wyłącznie Pełnomocnika. Oświadczenie może być złożone w Oddziale Banku lub poprzez Serwis Telefoniczny.
7. W uzasadnionych przypadkach związanych z bezpieczeństwem korzystania z EKD Bank może wprowadzić wymóg wpisania Kodu SMS lub użycia Autoryzacji Mobilnej przy logowaniu się do Bankowości Internetowej lub Mobilnej oraz ustalenia przez Użytkownika Hasła Autoryzacyjnego tj. ciągu znaków określanych samodzielnie przez Użytkownika, które będzie dodatkowo wymagane do Autoryzacji Dyspozycji w Bankowości Internetowej i Mobilnej. O tym fakcie Bank poinformuje Użytkownika wiadomością SMS z określeniem daty, od której dodatkowe zabezpieczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie obowiązywać.

#### § 5

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z EKD z należytą starannością, a także do nieprzekazywania lub nieujawniania osobom nieuprawnionym Pakietu Bezpieczeństwa jak również jego należytego zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych. W przypadku wystąpienia podejrzeń, że Pakiet Bezpieczeństwa mógł trafić w ręce osób nieuprawnionych, Użytkownik powinien niezwłocznie zastrzec Pakiet Bezpieczeństwa oraz dokonać blokady EKD.
2. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia, bądź nieuprawnionego dostępu do EKD, jak również któregośkolwiek z elementów Pakietu Bezpieczeństwa.
3. Użytkownik może dokonać bezpłatnie:
  - 1) zastrzeżenia Pakietu Bezpieczeństwa w Oddziale Banku lub za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego,
  - 2) zablokowania lub odblokowania Bankowości Internetowej w Oddziale Banku lub poprzez Bankowość Mobilną lub Serwis Telefoniczny,
  - 3) zablokowania lub odblokowania Bankowości Mobilnej w Oddziale Banku lub poprzez Bankowość Internetową lub Serwis Telefoniczny.
4. Przez skuteczne zastrzeżenie/zablokowanie Pakietu Bezpieczeństwa w Oddziale Banku lub telefonicznie za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego rozumie się zgłoszenie dokonane przez Użytkownika w godzinach pracy Oddziału Banku/Infolinii. Informacja o godzinach pracy Oddziału Banku/Infolinii podana jest na Stronie Internetowej Banku.
5. Bank jest uprawniony do zablokowania EKD w przypadku:
  - 1) wykorzystania EKD przez Użytkownika w sposób niezgodny z Regulaminem lub przepisami prawa,
  - 2) wykorzystania EKD w celu, który służy wyłącznie zmniejszeniu ich funkcjonalności poprzez celowe ograniczenie ich dostępności lub przeciążenie ich przepustowości,
  - 3) podejrzenia korzystania z EKD przez osoby nieuprawnione,
  - 4) podejrzenia lub stwierdzenia wystąpienia jakichkolwiek nieuprawnionych Transakcji Płatniczych.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, Bank poinformuje Użytkownika o dokonaniu blokady za pośrednictwem: wiadomości SMS lub e-maila przed zablokowaniem EKD, a jeżeli nie jest to możliwe - niezwłocznie po dokonaniu blokady. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu EKD byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów, w tym w szczególności mających na celu przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu lub obligujących do przestrzegania ochrony danych osobowych.
7. Bank odblokuje EKD, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymania blokady.
8. W przypadku błędnego podania danych z Pakietu Bezpieczeństwa podczas identyfikacji Użytkownika lub Autoryzacji za pośrednictwem EKD następuje automatyczna blokada dostępu do:
  - 1) Bankowości Internetowej lub Mobilnej- w przypadku 3 następujących po sobie błędnych prób logowania lub Autoryzacji,
  - 2) Serwisu Telefonicznego - w przypadku 3 następujących po sobie błędnych prób logowania.
9. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Banku za pośrednictwem EKD treści o charakterze bezprawnym lub mogących wprowadzić w błąd.

10. Zasad wyrażonych w niniejszym paragrafie nie narusza udzielenie przez Użytkownika dostępu do Rachunku Płatniczego dla Dostawcy Usługi Informacji o Rachunku lub Dostawcy Usługi Inicjacji Płatności w celu świadczenia oferowanych przez tych Dostawców usług i na zasadach uzgodnionych z tymi Dostawcami.

### **Transakcja BLIK**

#### § 6

1. Płatność BLIK realizowana jest do wysokości Środków Dostępnych na Rachunku BLIK oraz w ramach limitów kwotowych i ilościowych. O ile Umowa Ramowa nie stanowi inaczej, wysokość limitów kwotowych, określona jest w Tabeli Opłat i Prowizji.
2. Udzielenie zgody (Autoryzacja) na realizację Transakcji BLIK, odbywa się poprzez:
  - 1) podanie Kodu BLIK, a następnie wybranie przycisku akceptacji w Aplikacji Mobilnej, lub
  - 2) podanie Kodu BLIK, a następnie zatwierdzenie Transakcji BLIK Hasłem Mobilnym w Aplikacji Mobilnej.
3. Transakcje BLIK są nieodwołalne po dokonaniu Autoryzacji. Nie wyłącza to możliwości złożenia przez Użytkownika reklamacji dotyczącej Transakcji BLIK.
4. Za moment otrzymania przez Bank Zlecenia Płatniczego dotyczącego Transakcji BLIK uznaje się moment dokonania jej Autoryzacji.
5. Bank dokonuje rozliczenia Transakcji BLIK poprzez odpowiednio obciążenie lub uznanie Rachunku BLIK.
6. W przypadku, gdy rozliczenie Płatności BLIK nie jest realizowane w momencie jej Autoryzacji, Bank dokonuje blokady autoryzacyjnej środków w kwocie Płatności BLIK na Rachunku BLIK, do momentu jej rozliczenia. W przypadku zaistnienia sytuacji, w której Bank otrzyma rozliczenie Płatności BLIK w momencie, gdy nie ma już blokady środków, Bank obciąża Rachunek BLIK kwotą zautoryzowanej i zrealizowanej Płatności BLIK oraz ewentualnych należnych Bankowi opłat i prowizji z tym związanych.
7. O odmowie realizacji Transakcji BLIK, Użytkownik jest informowany w momencie próby jej realizacji stosownym komunikatem w Aplikacji Mobilnej lub w urzędzeniu/na stronie internetowej, na której wykonywana jest Transakcja BLIK.
8. O możliwości realizacji Transakcji BLIK w danym punkcie handlowym, usługowym (w tym w sieci internet) bądź w Bankomacie lub wpłatomacie informuje zamieszczone logo BLIK.
9. Wraz z pierwszym wygenerowaniem Kodu BLIK, następuje aktywacja możliwości wykonywania Transakcji BLIK.
10. Posiadacz Rachunku może w dowolnym momencie zmienić limity, o których mowa w ust. 1 w Oddziale Banku lub poprzez Bankowość Internetową lub Serwis Telefoniczny.
11. Użytkownik może w dowolnym momencie:
  - 1) aktywować lub dezaktywować możliwość wykonywania Transakcji BLIK,
  - 2) zmienić Rachunek BLIK, jeżeli Użytkownik jest uprawniony do korzystania z więcej niż jednego rachunku rozliczeniowego,
  - 3) wyłączyć lub włączyć ponownie możliwość realizacji szybkich Płatności BLIK tj. realizowanych w punktach handlowych i usługowych, których Autoryzacja nie wymaga zalogowania się do Bankowości Mobilnej i zatwierdzenia Transakcji Hasłem Mobilnym,
  - 4) wyłączyć lub włączyć ponownie możliwość wygenerowania Kodu BLIK w Aplikacji Mobilnej przez zalogowaniem się do Bankowości Mobilnej.
12. Posiadacz Rachunku obciążają Transakcje BLIK dokonane przez osoby, którym Użytkownik ujawnił Kod BLIK oraz które Autoryzował w sposób określony w ust. 2.
13. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub stwierdzenia nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna, Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie usunąć urządzenie mobilne z listy aplikacji mobilnych w Bankowości Internetowej lub przez Serwis Telefoniczny.

### **Usługi płatnicze inicjowane przez Dostawców**

#### § 7

1. Posiadacz Rachunku ma możliwość korzystania z niżej wymienionych usług:
  - 1) Usługi Dostępu Do Informacji O Rachunku Płatniczym (usługa AIS),
  - 2) Usługi Inicjowania Zlecenia Płatniczego (usługa PIS),
  - 3) Usługi Potwierdzenia Dostępności Środków Na Rachunku Płatniczym (usługa CAF).
2. Usługi, o których mowa w ust. 1, są dostępne dla Rachunków Płatniczych prowadzonych w złotych polskich oraz w walucie obcej.
3. Dostawcy mają możliwość inicjowania usług wymienionych w ust.1 tylko dla tych Rachunków Płatniczych, które są udostępnione dla Użytkownika w Bankowości Internetowej.

4. Realizacja usług opisanych w ust. 1, wymaga użycia przez Posiadacza Rachunku Pakietu Bezpieczeństwa dla Bankowości Internetowej, z zastrzeżeniem, iż nie dotyczy to przypadku kolejnego zainicjowania przez Dostawcę wielokrotnej usługi AIS, o której mowa w ust. 5 i 6.
5. W ramach usługi AIS, Bank udostępnia informacje dotyczące Rachunku Płatniczego oraz historii Transakcji Płatniczych, analogicznie do informacji prezentowanych w Bankowości Internetowej. Usługa udostępniona jest przez Bank jako:
  - 1) jednokrotne udostępnienie informacji o Rachunku Płatniczym, lub
  - 2) wielokrotne udostępnienie informacji o Rachunku Płatniczym, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. W przypadku wyrażenia zgody przez Posiadacza Rachunku na wielokrotną usługę AIS:
  - 1) Bank będzie udostępniał informacje o Rachunku Płatniczym na każde zapytanie ze strony Dostawcy, jednak nie częściej niż cztery razy w ciągu doby, o ile Posiadacz Rachunku nie żąda czynnie takiego dostępu,
  - 2) Silne Uwierzytelnienie musi być dokonane przy pierwszym dostępie oraz powtórzone minimum raz na 90 dni lub gdy udostępniana jest historia Transakcji Płatniczych za okres powyżej 90 dni.

#### § 8

1. Bank realizuje usługi AIS i PIS wyłącznie w oparciu o zgody wyrażone przez Posiadacza Rachunku u Dostawcy.
2. Bank realizuje usługę CAF wyłącznie w oparciu o zgodę wyrażoną przez Posiadacza Rachunku w Bankowości Internetowej. Zgoda na usługę CAF wyrażona jest odrębnie dla każdego Rachunku Płatniczego powiązanego z Kartą, a jej aktywacja odbywa się w Bankowości Internetowej przy wykorzystaniu Pakietu Bezpieczeństwa.
3. Zestawienie zgód wyrażonych dla Dostawców w zakresie świadczenia usługi AIS i PIS, Bank udostępnia Posiadaczowi Rachunku w Bankowości Internetowej.
4. Każdorazowo, przed realizacją zlecenia zainicjowanego przez Dostawcę, Bank weryfikuje czy Dostawca posiada właściwe uprawnienia określone w Ustawie.
5. Bank umożliwi realizację usług AIS i PIS na podstawie przekazanych przez Dostawców informacji o wyraźnej zgodzie na ich realizację. Realizacja usług nastąpi w oparciu o uwierzytelnienie Posiadacza Rachunku zgodnie z Pakietem Bezpieczeństwa przyjętym w Banku.
6. W celu zrealizowania usług, o których mowa w § 7 ust. 1 Regulaminu, przy użyciu Pakietu Bezpieczeństwa dla Bankowości Internetowej wymagane jest:
  - 1) zatwierdzenie wykonania usługi - w przypadku jednorazowej usługi PIS oraz jednorazowej usługi AIS, a w przypadku wielokrotnej usługi AIS – przed pierwszą realizacją tej usługi;
  - 2) wyrażenia zgody w Bankowości Internetowej – w przypadku usługi CAF.
7. W przypadku usługi PIS z datą bieżącą Posiadacz Rachunku nie może odwołać Transakcji Płatniczej po udzieleniu Dostawcy zgody na jej zainicjowanie.
8. Bank ma prawo odmówić realizacji usługi Dostawcy z uzasadnionych przyczyn związanych z podejrzeniem nieuprawnionego działania Dostawcy lub oszustwa.
9. Usługa PIS świadczona jest do wysokości Środków Dostępnych na Rachunku Płatniczym oraz w ramach limitów kwotowych, o których mowa w § 4 ust. 4 Regulaminu.
10. Bank nie pobiera dodatkowych opłat za usługi inicjowane przez Dostawców, natomiast Zlecenia Płatnicze są realizowane przez Bank zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w Tabeli Opat i Prowizji.

### **Rodzaje Rachunków i limit środków przyjętych na Rachunki**

#### § 9

1. Bank otwiera i prowadzi na rzecz Posiadacza Rachunku Rachunek na podstawie Umowy Rachunku zawartej pomiędzy Posiadaczem Rachunku i Bankiem w ramach Umowy Ramowej. Bank udostępnia następujące rodzaje Rachunków:
  - 1) rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe,
  - 2) rachunki oszczędnościowe,
  - 3) rachunki terminowych lokat oszczędnościowych (**Lokaty**).
2. Rachunki mogą być prowadzone w złotych polskich i Walutach Wymienialnych.
3. Bank otwiera i prowadzi Rachunki na cele niezwiązane z działalnością gospodarczą.
4. Zawarcie Umowy Rachunku następuje na podstawie prawidłowo złożonego wniosku Posiadacza Rachunku o otwarcie określonego Rachunku oraz akceptacji tego wniosku przez Bank. Na podstawie zaakceptowanego wniosku Posiadacza Rachunku, Bank dokonuje otwarcia Rachunku oraz doręcza Posiadaczowi Rachunku Potwierdzenie.

5. Obowiązujące w Banku dla Rachunków: nazwy handlowe, okresy deponowania środków pieniężnych, stawki oprocentowania, rodzaj oprocentowania, Waluty Wymienialne, w których prowadzone są Rachunki, minimalne i maksymalne kwoty salda Lokat, terminy naliczania i kapitalizacji odsetek, maksymalne liczby Rachunków możliwych do otwarcia przez Posiadacza Rachunku określone są w Tabeli Oprocentowania dostępnej w Oddziałach Banku oraz na Stronie Internetowej Banku.
6. Łączna wysokość środków przyjętych dla Posiadacza Rachunku/Posiadaczy Rachunku w każdym czasie nie może przekroczyć kwoty 20 mln złotych polskich lub jej równowartości w Walutach Wymienialnych z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to przekroczenia powstałego skutkiem dopisania należnych odsetek. W przypadku, gdy środki przyjęte dla Posiadacza Rachunku/Posiadaczy Rachunku wyrażone są w Walucie Wymienialnej, dla ustalenia limitu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Bank stosuje kurs jej kupna.<sup>2</sup>

### **Rachunek ROR**

#### § 10

Rachunek ROR przeznaczony jest do przechowywania środków pieniężnych oraz do:

- 1) dysponowania środkami pieniężnymi i wykonywania oraz rozliczania Transakcji Płatniczych i innych Dyspozycji,
- 2) wykonywania i rozliczania Operacji z wykorzystaniem Kart.

### **Podstawowy Rachunek Płatniczy**

#### § 11

1. Podstawowy Rachunek Płatniczy jest rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym prowadzonym w złotych polskich i służy do przechowywania środków pieniężnych oraz do:
  - 1) dokonywania Wpłat Gotówki i Wypłat Gotówki,
  - 2) wykonywania i rozliczania Operacji z wykorzystaniem Kart na terytorium Państw Członkowskich,
  - 3) wykonywania Przelewów na Rachunki Płatnicze prowadzone w instytucjach mających siedzibę na terytorium Państw Członkowskich.
2. Podstawowy Rachunek Płatniczy może być prowadzony wyłącznie dla Posiadacza Rachunku, który spełnia łącznie poniższe warunki:
  - 1) nie posiada Rachunku Płatniczego w banku lub u innego dostawcy, o którym mowa w Ustawie,
  - 2) przebywa legalnie w Polsce i podaje polski adres zamieszkania lub adres do korespondencji.
3. Do Podstawowego Rachunku Płatniczego nie ma możliwości ubiegania się o przyznanie Kredytu w Rachunku Płatniczym.

### **Rachunek Oszczędnościowy**

#### § 12

1. Rachunek oszczędnościowy przeznaczony jest do przechowywania środków pieniężnych oraz wykonywania Transakcji Płatniczych, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Do rachunku oszczędnościowego nie są wydawane Karty, jak również nie ma możliwości ubiegania się o przyznanie Kredytu w Rachunku Płatniczym.
3. Z rachunku oszczędnościowego możliwa jest realizacja wyłącznie Przelewów.

### **Lokaty**

#### § 13

1. Lokata przeznaczona jest do przechowywania środków pieniężnych na okres i kwotę określoną w Umowie Rachunku.
2. Lokata może mieć charakter:
  - 1) nieodnawialny, co oznacza, że jest deponowana na jeden Okres Umowny,
  - 2) odnawialny, co oznacza, że po upływie Okresu Umownego Lokata jest odnawiana na taki sam okres i na warunkach przewidzianych dla tego rodzaju Lokat, obowiązujących w dniu rozpoczęcia kolejnego Okresu Umownego.
3. W przypadku Lokaty odnawialnej za początek kolejnego Okresu Umownego przyjmuje się następny Dzień Roboczy po upływie poprzedniego Okresu Umownego z zastrzeżeniem § 14 ust. 1 pkt 2 Regulaminu.
4. Otwarcie Lokaty następuje z chwilą uznania zadeklarowaną kwotą rachunku Lokaty, po wcześniejszym zawarciu Umowy Rachunku na zasadach określonych w § 9 ust. 4 Regulaminu.
5. Dyspozycja otwarcia Lokaty złożona po Godzinie Granicznej realizowana jest następnego Dnia Roboczego na warunkach obowiązujących w dniu jej realizacji.

6. Wpłata środków na rachunek Lokaty wskazany przez Bank może być dokonywana wyłącznie w formie bezgotówkowej.

#### § 14

1. Bank, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, przekazuje kwotę Lokaty wraz z należnymi odsetkami na Rachunek Płatniczy:
  - 1) dla lokaty nieodnawialnej – w dniu zapadalności Lokaty, którym jest następny Dzień Roboczy po zakończeniu Okresu Umownego,
  - 2) dla lokaty odnawialnej – w dniu zapadalności Lokaty, którym jest następny Dzień Roboczy po zakończeniu Okresu Umownego, przy czym zakończenie Okresu Umownego wymaga wcześniejszego złożenia Bankowi oświadczenia przez Posiadacza Rachunku o zakończeniu odnawialności Lokaty.
2. Posiadacz Rachunku/Pełnomocnik ma prawo złożyć Dyspozycję wypłaty środków z Lokaty przed upływem Okresu Umownego, co oznacza rozwiązanie Umowy Rachunku, na podstawie której została założona Lokata, ze skutkiem natychmiastowym.
3. W przypadku określonym w ust. 2 Bank przekazuje środki na warunkach określonych w Umowie Rachunku i Tabeli Oprocentowania na wskazany Rachunek Płatniczy, najpóźniej następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Dyspozycji, chyba że Dyspozycja określa inne warunki zwrotu środków, o których mowa powyżej.

### **Rachunki wspólne**

#### § 15

1. Bank może zawrzeć Umowę Rachunku, której przedmiotem jest otwarcie i prowadzenie rachunku wspólnego na rzecz dwóch osób fizycznych z zastrzeżeniem, że uprzednio zostanie zawarta Umowa Ramowa z Bankiem wspólnie przez obie te osoby i osoby te wspólnie złożą wniosek o otwarcie Rachunku będącego rachunkiem wspólnym.
2. Bank nie prowadzi Rachunków będących rachunkami wspólnymi na rzecz:
  - 1) osób fizycznych, z których jedna jest rezydentem, a druga nierezydentem,
  - 2) osób fizycznych, z których obie są nierezydentami, ale różnych krajów rezydencji podatkowej,
  - 3) osób fizycznych, z których co najmniej jedna jest osobą małoletnią lub ubezwłasnowolnioną.
3. Zawarcie Umowy Rachunku, której przedmiotem jest otwarcie i prowadzenie rachunku wspólnego oznacza, że każdy z Posiadaczy Rachunku ma prawo samodzielnie i ze skutkiem dla drugiego Posiadacza Rachunku:
  - 1) dysponować środkami pieniężnymi znajdującymi się na takim Rachunku,
  - 2) wypowiedzieć Umowę Rachunku oraz Umowę Ramową, w ramach której została zawarta Umowa Rachunku,
  - 3) ustanowić lub odwołać Pełnomocnika do Rachunku będącego rachunkiem wspólnym,
  - 4) otwierać Rachunki w ramach Umowy Ramowej.
4. Posiadacze Rachunku będącego rachunkiem wspólnym są odpowiedzialni solidarnie za zobowiązania związane z tym Rachunkiem i wykonywane za jego pośrednictwem Zlecenia Płatnicze.
5. W przypadku, gdy wykonanie Zlecenia Płatniczego w ramach Rachunku będącego rachunkiem wspólnym wyklucza całkowicie lub częściowo wykonanie pozostałych złożonych Zleceń Płatniczych, Bank może odmówić wykonania wszystkich Zleceń Płatniczych do czasu otrzymania wspólnego oświadczenia Posiadaczy Rachunku lub przedstawienia prawomocnego orzeczenia sądu o sposobie dysponowania Rachunkiem będącym rachunkiem wspólnym.
6. Do Rachunku będącego rachunkiem wspólnym nie może zostać złożona dyspozycja wkładem na wypadek śmierci.
7. Z Rachunku będącego rachunkiem wspólnym nie dokonuje się wypłat z tytułu kosztów pogrzebu po śmierci Posiadacza Rachunku.
8. W dniu śmierci Posiadacza Rachunku wspólnego, Rachunek wspólny przekształca się w Rachunek indywidualny Posiadacza Rachunku pozostającego przy życiu. Całość środków zgromadzonych na Rachunku wspólnym Bank pozostawia do dyspozycji Posiadaczowi Rachunku pozostającemu przy życiu.

### **Rachunki dla osób małoletnich**

#### § 16

1. Bank może zawrzeć Umowę Ramową i prowadzić rachunki indywidualne na rzecz osoby małoletniej, która ukończyła 13 lat.
2. Umowę Ramową w imieniu osoby małoletniej zawiera Przedstawiciel Ustawowy.
3. Do Rachunku prowadzonego na rzecz osoby małoletniej nie można:
  - 1) udzielać pełnomocnictwa,
  - 2) składać dyspozycji wkładem na wypadek śmierci.

4. Osoba małoletnia będąca Posiadaczem Rachunku może swobodnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku w ramach limitów określonych w Umowie Ramowej, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie jej Przedstawiciel Ustawowy.
5. Przedstawiciel Ustawowy do czasu uzyskania pełnoletności przez małoletniego Posiadacza Rachunku:
  - 1) ponosi całkowitą odpowiedzialność za Zlecenia Płatnicze złożone przez małoletniego Posiadacza Rachunku,
  - 2) uzyskuje poprzez EKD, pod warunkiem posiadania zawartej na swoją rzecz z Bankiem Umowy Ramowej, możliwość:
    - a) podglądu Rachunku/-ów małoletniego Posiadacza rachunku,
    - b) zmiany maksymalnych limitów kwotowych obowiązujących w EKD, o których mowa w § 4 ust. 4 Regulaminu,
    - c) zmiany maksymalnych limitów Operacji dokonanych Kartą, o których mowa § 36 ust. 3 Regulaminu,
    - d) zastrzeżenia Karty wydanej dla Posiadacza Rachunku będącego osobą małoletnią,
    - e) ustanowienia cyklicznego Zlecenia Płatniczego ze swojego Rachunku na Rachunek małoletniego Posiadacza Rachunku na określoną kwotę oraz w określonej częstotliwości w każdym miesiącu kalendarzowym, którego realizację inicjuje Posiadacz Rachunku. Zlecenie Płatnicze to może zostać anulowane bez ponoszenia opłat i prowizji, nie później niż na moment poprzedzający jego realizację.
  - 3) uzyskuje możliwość zablokowania lub odblokowania dostępu dla małoletniego Posiadacza Rachunku do Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej lub Serwisu Internetowego w formach dopuszczonych przez Bank,
  - 4) zobowiązany jest do:
    - a) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia, bądź nieuprawnionego dostępu do EKD, jak również któregośkolwiek z elementów Pakietu Bezpieczeństwa małoletniego Posiadacza Rachunku,
    - b) niezwłocznego zawiadamiania Banku w formie pisemnej lub poprzez Serwis Telefoniczny o:
      - zmianie danych osobowych, adresowych, numerów telefonów kontaktowych oraz adresu poczty elektronicznej małoletniego Posiadacza Rachunku,
      - zmianie statusu dewizowego i rezydencji podatkowej,
      - utracie/zmianie dokumentu tożsamości,
      - zmianie statusu pozostawania osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub członkiem jej rodziny lub jej bliskim współpracownikiem,
    - c) wytłumaczenia małoletniemu Posiadaczowi Rachunku zasad korzystania z EKD, Karty oraz składania Zleceń Płatniczych oraz sprawowania kontroli korzystania z Kart oraz EKD przez małoletniego Posiadacza Rachunku, przestrzegania przez niego Regulaminu.
6. W terminie 60 dni kalendarzowych po osiągnięciu pełnoletności, Posiadacz Rachunku zobowiązany jest złożyć poprzez Bankowość Internetową lub Mobilną wniosek o przekształcenie Rachunku/-ów na inny, określony w Tabeli Opłat i Prowizji. Niezłożenie wniosku w terminie określonym w zdaniu poprzednim skutkować może rozwiązaniem Umowy Ramowej ze skutkiem natychmiastowym.

### **Rachunki dla osób ubezwłasnowolnionych**

#### § 17

1. Bank może zawrzeć Umowę Ramową i prowadzić rachunki indywidualne na rzecz osoby ubezwłasnowolnionej.
2. Umowę Ramową w imieniu osoby ubezwłasnowolnionej zawiera Przedstawiciel Ustawowy.
3. Do Rachunku prowadzonego na rzecz osoby ubezwłasnowolnionej nie można:
  - 1) udzielać pełnomocnictwa,
  - 2) składać dyspozycji wkładem na wypadek śmierci.
4. Osoba ubezwłasnowolniona nie może otrzymać dostępu do EKD.
5. Osoba ubezwłasnowolniona całkowicie nie może dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku oraz posiadać Karty.
6. Osoba ubezwłasnowolniona częściowo może dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku, w tym przy użyciu Karty w ramach limitów określonych w Umowie Ramowej, pod warunkiem że Przedstawiciel Ustawowy nie sprzeciwił się temu na piśmie.
7. Przedstawiciel Ustawowy ubezwłasnowolnionego:
  - 1) ponosi całkowitą odpowiedzialność za Zlecenia Płatnicze złożone przez osobę ubezwłasnowolnioną częściowo,
  - 2) ma możliwość zastrzeżenia Karty wydanej dla Posiadacza Rachunku będącego osobą ubezwłasnowolnioną częściowo,
  - 3) zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Banku w formie pisemnej o:

- a) zmianie danych osobowych, adresowych, numerów telefonów kontaktowych oraz adresu poczty elektronicznej Posiadacza Rachunku,
- b) zmianie statusu dewizowego i rezydencji podatkowej,
- c) utracie/zmianie dokumentu tożsamości,
- d) zmianie statusu pozostawiania osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub członkiem jej rodziny lub jej bliskim współpracownikiem,
- e) fakcie uzyskania przez Posiadacza Rachunku pełnej lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych albo utracie zdolności do czynności prawnych, przedstawiając stosowne orzeczenie sądu.

## Oprocentowanie Rachunków

### § 18

1. Środki zgromadzone na Rachunku podlegają oprocentowaniu według zmiennych lub stałych stawek oprocentowania określanych dla danego rodzaju Rachunku w stosunku rocznym.
2. Wysokość oprocentowania środków zgromadzonych na Rachunku może być uzależniona od wysokości kwoty środków zgromadzonych na tym Rachunku.
3. Informacja o aktualnej wysokości oprocentowania środków zgromadzonych na Rachunku określona jest w Tabeli Oprocentowania dostępnej w Oddziałach Banku oraz na Stronie Internetowej Banku. Tabela Oprocentowania stanowi integralną część Umowy Ramowej i jest doręczana Posiadaczowi Rachunku przed zawarciem Umowy Ramowej, a ponadto w przypadku każdej jej zmiany wpływającej na warunki oprocentowania Rachunku posiadanego przez Posiadacza Rachunku, na zasadach określonych w Regulaminie.
4. W przypadku, gdy środki oprocentowane są według zmiennej stopy procentowej opartej o Wskaźnik Referencyjny określony w Tabeli Oprocentowania dla danego Rachunku, Bank ustala oprocentowanie, raz w miesiącu, 15-go dnia każdego miesiąca, w oparciu o opublikowany tego dnia, odpowiedni dla danego Rachunku i wskazany w Potwierdzeniu, Wskaźnik Referencyjny, zaokrąglony do jednego miejsca po przecinku, z uwzględnieniem Marży Oprocentowania, z zastrzeżeniem ust. 11-12. Oprocentowanie obowiązuje od 16-go dnia miesiąca. W przypadku, gdy 15-go dnia danego miesiąca Wskaźnik Referencyjny nie został opublikowany, Bank przyjmuje Wskaźnik Referencyjny, odpowiedni dla danego Rachunku, z poprzedniego Dnia Roboczego, w którym daną stawkę opublikowano. Zmiana Marży Oprocentowania następuje odpowiednio w trybie i na warunkach określonych w ust. 5 i 6 poniżej.
5. W przypadku, gdy środki oprocentowane są wg zmiennej stopy procentowej, która nie jest oparta o Wskaźnik Referencyjny, wówczas możliwa jest zmiana stopy oprocentowania w trakcie trwania Umowy Ramowej, przy czym zmiana taka jest dokonywana wyłącznie w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności:
  - 1) gdy zmianie ulegnie, o co najmniej 0,25 punktu procentowego, co najmniej jedna z następujących stóp procentowych ustalanych lub ogłaszanych przez NBP, w tym Radę Polityki Pieniężnej, to jest stopa referencyjna, stopa lombardowa, stopa redyskonta weksli lub stopa depozytowa,
  - 2) gdy zmianie ulegnie, co najmniej jedna ze stóp procentowych ustalanych lub ogłaszanych przez banki centralne bądź organy kształtujące politykę pieniężną w zakresie stóp procentowych dla waluty, w której jest prowadzony dany Rachunek - dla Rachunków prowadzonych w walutach obcych,
  - 3) gdy zmianie ulegnie którykolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanych przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,3 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny okres;
  - 4) gdy zmianie ulegnie wysokość stopy rezerwy obowiązkowej lub oprocentowania środków rezerwy obowiązkowej ogłaszane przez NBP, o co najmniej 0,05 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej stopy rezerwy obowiązkowej lub oprocentowania środków rezerwy,
  - 5) gdy zmianie ulegnie rentowność dwuletnich stałokuponowych obligacji skarbowych emitowanych przez Skarb Państwa, o co najmniej 0,3 punktu procentowego, oraz z zastrzeżeniem warunków i trybu określonego w ust. 6 poniżej.
6. Zmiana danego czynnika określona w ust. 5 może być podstawą dla zmiany oprocentowania, jeżeli nastąpiła nie wcześniej, niż 2 miesiące przed dniem poinformowania przez Bank Posiadacza Rachunku o zmianie oprocentowania w wyniku zmiany tego czynnika, zgodnie z § 46 ust. 3 i 4 Regulaminu. Zmiana oprocentowania następuje z uwzględnieniem kierunku zmiany czynnika będącego podstawą zmiany oprocentowania oraz o wartość nie większą, niż wartość, o jaką zmienił się ten czynnik. Jeżeli w ramach czynników określonych w ust. 5 nastąpiły zmiany w zakresie więcej, niż jednego czynnika i są to zmiany o różnych kierunkach lub wartościach, zarówno na korzyść jak i na niekorzyść Posiadacza Rachunku, Bank zobowiązany jest uwzględnić wszystkie te zmiany i ich kierunki oraz wartości przy ustalaniu zmiany wysokości oprocentowania. Zmiana oprocentowania z przyczyn, o których mowa w

- ust. 5 nastąpi nie częściej niż raz na miesiąc, chyba że zmiana dokonywana jest na korzyść Posiadacza Rachunku. Bank informuje Posiadacza Rachunku o zmianie oprocentowania w trybie i ze skutkami określonymi w § 46 ust. 4 i 5 Regulaminu.
7. Bank uprawniony jest do dokonywania zmian oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku na korzyść Posiadacza Rachunku bez uprzedzenia. Ponadto, Bank dokonuje bez uprzedzenia zmiany oprocentowania wynikającej ze zmiany wysokości stopy procentowej, o której mowa w ust. 4. W takim przypadku Bank niezwłocznie informuje Posiadacza Rachunku o zmienionej wysokości stopy procentowej udostępniając nową Tabelę Oprocentowania na Stronie Internetowej Banku. Zmiana Tabeli Oprocentowania w zakresie innym, niż zmiana stawek oprocentowania odbywa się odpowiednio na zasadach i w trybie właściwym dla zmiany Regulaminu, określonych w § 46 Regulaminu.
  8. Zmiana Tabeli Oprocentowania w zakresie, w jakim nie wpływa ona na warunki oprocentowania Rachunku może być dokonana przez Bank z przyczyn i na warunkach określonych dla zmiany postanowień Regulaminu.
  9. Bank zastrzega sobie prawo do oferowania okresowego (ograniczonego przedziałem czasowym) promocyjnego oprocentowania Rachunków, wyższego niż oprocentowanie w ramach oferty standardowej, bez uprzedzenia. Wprowadzenie oprocentowania promocyjnego nie wymaga zmiany Umowy Ramowej.
  10. W przypadku, gdy stopa oprocentowania ustalona zgodnie z powyższymi zasadami wyniesie mniej niż 0%, Bank dla Rachunku oszczędnościowego naliczy oprocentowanie równe 0,001%, a dla Rachunku ROR równe 0%.
  11. W przypadku:
    - 1) wystąpienia Istotnej Zmiany Wskaźnika Referencyjnego do wyznaczenia oprocentowania w miejsce Wskaźnika Referencyjnego przyjmuje się Wskaźnik Referencyjny uwzględniający Istotną Zmianę Wskaźnika Referencyjnego,
    - 2) Zaprzestania Publikacji Wskaźnika Referencyjnego do wyznaczenia oprocentowania w miejsce Wskaźnika Referencyjnego przyjmuje się odpowiednio zastępczy wskaźnik referencyjny ustalony zgodnie z ust. 12 lub Skorygowaną Stopę Referencyjną.
  12. W przypadku Zaprzestania Publikacji Wskaźnika Referencyjnego Bank:
    - 1) stosuje zastępczy wskaźnik referencyjny wskazany w przepisach prawa powszechnie obowiązujących albo przez właściwy organ nadzoru lub administracji publicznej,
    - 2) jeżeli nie wyznaczono wskaźnika zastępczego w sposób, o którym mowa w pkt 1), stosuje zastępczy wskaźnik referencyjny wskazany przez dotychczasowego Administratora,
    - 3) jeżeli nie wyznaczono wskaźnika zastępczego w sposób, o którym mowa w pkt 1) i 2), stosuje Skorygowaną Stopę Referencyjną, bez przerywania okresu obowiązywania dotychczasowego Wskaźnika Referencyjnego.
  13. O wystąpieniu Istotnej Zmiany Wskaźnika Referencyjnego lub Zaprzestaniu Publikacji Wskaźnika Referencyjnego Bank informuje Posiadacza Rachunku, w sposób określony w § 46 ust. 4 Regulaminu. W terminie 2 miesięcy od otrzymania od Banku informacji, Posiadaczowi Rachunku przysługuje prawo do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Ramowej na zasadach określonych w § 46 ust. 5 pkt 1)-2).
  14. Do obliczania należnych odsetek od środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku przyjmuje się, że rok liczy 365 dni, a miesiąc rzeczywistą liczbę dni.
  15. Odsetki od środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku naliczane są w walucie, w której prowadzony jest Rachunek, od dnia uznania Rachunku do dnia poprzedzającego ich wypłatę.
  16. Suma środków pieniężnych wpłaconych i wypłaconych w tym samym dniu nie podlega oprocentowaniu.
  17. Bank, na zasadach określonych w przepisach podatkowych, nalicza i odprowadza należny podatek.
  18. Aktualny adres zamieszkania podany przez Posiadacza Rachunku stanowi dla Banku podstawę ustalenia stałego miejsca zamieszkania dla celów podatkowych.
  19. Odsetki wypłacane na rzecz nierezydenta podlegają opodatkowaniu na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. W przypadku przedłożenia przez Posiadacza Rachunku ważnego Certyfikatu Rezydencji Podatkowej, Bank pobiera podatek według stawki podatkowej określonej we właściwej umowie o unikaniu podwójnego opodatkowania, z zastrzeżeniem § 44 ust. 1 pkt 8) Regulaminu.

### **Pełnomocnictwo do dysponowania Rachunkiem**

#### § 19

1. Posiadacz Rachunku mający pełną zdolność do czynności prawnych może udzielić wskazanej osobie fizycznej pełnomocnictwa stałego lub jednorazowego do dysponowania wskazanym Rachunkiem.
2. Posiadacz Rachunku ponosi pełną odpowiedzialność za skutki Dyspozycji złożonych przez Pełnomocnika.
3. Pełnomocnictwo do dysponowania Rachunkiem może zostać udzielone:
  - 1) w formie pisemnej z własnoręcznym podpisem Posiadacza Rachunku, z uwzględnieniem ust. 4,

- 2) poprzez EKD.
4. Własnoręczność podpisu Posiadacza Rachunku dla pełnomocnictw udzielonych w formie pisemnej musi być poświadczona przez:
  - 1) pracownika Banku lub
  - 2) osobę uprawnioną przez Bank, lub
  - 3) notariusza lub
  - 4) polską placówkę dyplomatyczną lub konsularną.
5. Pełnomocnictwo do dysponowania Rachunkiem może być w każdym czasie zmienione lub odwołane przez Posiadacza Rachunku na podstawie jego pisemnej Dyspozycji albo złożonej w Serwisie Telefonicznym potwierdzonej Pakietem Bezpieczeństwa.
6. Zmiana lub odwołanie pełnomocnictwa do dysponowania Rachunkiem staje się skuteczne z chwilą doręczenia Bankowi Dyspozycji zmieniającej/odwołującej to pełnomocnictwo do Banku albo z chwilą złożenia takiej Dyspozycji w Serwisie Telefonicznym potwierdzonej Pakietem Bezpieczeństwa.
7. Pełnomocnictwo do dysponowania Rachunkiem nie obejmuje:
  - 1) składania Dyspozycji dotyczących zapisu na wypadek śmierci Posiadacza Rachunku,
  - 2) udzielania dalszych pełnomocnictw,
  - 3) dokonywania zmiany warunków Umowy Ramowej lub Umowy Rachunku,
  - 4) składania w imieniu Posiadacza Rachunku Dyspozycji udostępnienia w ramach Umowy Ramowej nowych Rachunków lub usług płatniczych,
  - 5) dokonywania zmiany danych Posiadacza Rachunku,
  - 6) uzyskiwania odpowiedzi na reklamacje złożone przez Posiadacza Rachunku,
  - 7) rozwiązania Umowy Ramowej lub Umowy Rachunku,
  - 8) innych działań wykraczających poza dysponowanie Rachunkiem.
8. Pełnomocnictwo do dysponowania Rachunkiem wygasa z chwilą:
  - 1) śmierci Posiadacza Rachunku lub Pełnomocnika,
  - 2) odwołania pełnomocnictwa przez Posiadacza Rachunku,
  - 3) rozwiązania Umowy Ramowej lub Umowy Rachunku,
  - 4) ubezwłasnowolnienia całkowitego Pełnomocnika,
  - 5) zrzeczenia się pełnomocnictwa do dysponowania Rachunkiem przez osobę ustanowioną jako Pełnomocnik.

### **Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci. Zwrot kosztów pogrzebu. Wypłata środków po śmierci Posiadacza Rachunku**

#### § 20

1. Posiadacz Rachunku może zlecić, aby po jego śmierci dokonano wypłaty z wskazanego Rachunku osobom: małżonkowi, wstępnym, zstępnym lub rodzeństwu określonej kwoty pieniężnej, przy czym kwota wypłaty, bez względu na liczbę wydanych dyspozycji nie może być wyższa niż dwudziestokrotne przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed śmiercią Posiadacza Rachunku.
2. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci może być w każdym czasie przez Posiadacza Rachunku zmieniona lub odwołana na piśmie.
3. Jeżeli Posiadacz Rachunku wydał więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, a łączna suma dyspozycji przekracza limit, o którym mowa w ust. 1, dyspozycja wydana później ma pierwszeństwo przed dyspozycją wydaną wcześniej.
4. Posiadacz Rachunku, który składa lub złożył dyspozycję, o której mowa w ust. 1 jest zobowiązany do informowania Banku o dyspozycjach wkładem na wypadek śmierci składanych w innych bankach.
5. Kwota wypłacona zgodnie z ust. 1 nie wchodzi do spadku po Posiadaczu Rachunku.
6. Bank w przypadku powzięcia informacji o śmierci Posiadacza Rachunku, który wydał dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, powiadamia wskazane przez Posiadacza Rachunku osoby o możliwości wypłaty określonej kwoty.
7. Posiadacz Rachunku jest zobowiązany do podawania adresu, na jaki takie powiadomienia powinny być wysyłane oraz do bieżącej ich aktualizacji.
8. Po śmierci Posiadacza Rachunku, ze środków zgromadzonych przez Posiadacza Rachunku Bank realizuje wypłaty:
  - 1) tytułem zwrotu wydatkowanych kosztów pogrzebu Posiadacza Rachunku – osobie, która przedstawiła rachunki i faktury potwierdzające kwotę poniesionych przez nią kosztów, w wysokości nieprzekraczającej kosztów urządzenia pogrzebu zgodnie ze zwyczajami przyjętymi w danym środowisku. Wypłata dokonywana jest przelewem, na rachunek bankowy wskazany przez wyżej wymienioną osobę,

- 2) tytułem zwrotu nadpłaconych świadczeń z ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego – organowi wypłacającemu to świadczenie lub uposażenie – kwotę równą wpłatom na Rachunek dokonanych przez organ wypłacający świadczenie z ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego albo uposażenie w stanie spoczynku, które nie przysługiwało za okres po śmierci Posiadacza Rachunku. Organ wypłacający winien wskazać we wniosku o zwrot, skierowanym do Banku wysokość kwoty nadpłaconych świadczeń i podać numer rachunku bankowego, na który dokonano wpłat,
- 3) tytułem spadkobrania,
- 4) tytułem dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, o której mowa w ust. 1.

## **Dysponowanie Rachunkiem**

### § 21

1. W granicach określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa Posiadacz Rachunku jest uprawniony do swobodnego dysponowania wolnymi środkami pieniężnymi zgromadzonymi na jego Rachunkach, o ile w Umowie Rachunku nie zostaną zawarte postanowienia ograniczające tę swobodę.
2. Bank przeprowadza rozliczenia pieniężne w formie gotówkowej i bezgotówkowej.
3. Transakcje Płatnicze bezgotówkowe mogą być dokonywane w formie Przelewu, Polecenia Zapłaty, Operacji, a także innych Dyspozycji obciążeniowych znajdujących się w ofercie Banku.
4. Transakcje Płatnicze gotówkowe (Wpłaty Gotówki i Wypłaty Gotówki inne niż Operacje) Bank realizuje na podstawie Zlecenia Płatniczego złożonego:
  - 1) ustnie, następnie potwierdzonego podpisem Posiadacza Rachunku/Pełnomocnika, zgodnie ze złożonym w Banku wzorem podpisu na wydruku potwierdzającym dokonanie rozliczenia gotówkowego,
  - 2) na odpowiednim formularzu Banku podpisanym przez Posiadacza Rachunku/Pełnomocnika, zgodnie ze złożonym w Banku wzorem podpisu.
5. Bank nie realizuje rozliczeń gotówkowych lub bezgotówkowych na podstawie czeków oraz nie przyjmuje weksli do inkasa.
6. Udzielenie zgody (Autoryzacja) na realizację przez Bank złożonego Zlecenia Płatniczego niebędącego Operacją odbywa się:
  - 1) poprzez złożenie podpisu przez Posiadacza Rachunku/Pełnomocnika zgodnego ze wzorem złożonym w Banku na prawidłowo wypełnionym formularzu Zlecenia Płatniczego, lub
  - 2) poprzez potwierdzenie przez Użytkownika Zlecenia Płatniczego Pakietem Bezpieczeństwa, lub
  - 3) poprzez ustną Dyspozycję Użytkownika złożoną za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego, przy czym taka Dyspozycja jest rejestrowana i utrwalana przez Bank, lub
  - 4) za pośrednictwem Odbiorcy, dostawcy Odbiorcy lub Dostawcy Usług Inicjacji Płatności.
7. Silne Uwierzytelnienie Posiadacza Rachunku, może być wymagane w przypadku gdy Posiadacz Rachunku: uzyskuje dostęp do swojego Rachunku w trybie on-line, inicjuje elektroniczną transakcję płatniczą, przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć.
8. Bank może odmówić Dostawcy Usług Informacji o Rachunku lub Dostawcy Usługi Inicjacji Płatności dostępu do danego Rachunku Płatniczego z obiektywnie uzasadnionych i należycie udokumentowanych przyczyn związanych z nieuprawnionym lub nielegalnym dostępem do Rachunku Płatniczego przez takiego Dostawcę, w tym nieuprawnionym zainicjowaniem Transakcji Płatniczej. W takim przypadku Bank informuje Posiadacza Rachunku w uzgodniony sposób o odmowie dostępu do Rachunku Płatniczego i jej przyczynach. Informacja ta, o ile jest to możliwe, jest przekazywana Posiadaczowi Rachunku przed odmową dostępu, a najpóźniej – bezzwłocznie po takiej odmowie, nie później jednak niż w Dniu Roboczym następującym po dniu takiej odmowy, chyba że jej przekazanie nie byłoby wskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub jest sprzeczne z odrębnymi przepisami. Bank umożliwi ww. Dostawcom dostęp do Rachunku Płatniczego niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających odmowę.

### § 22

1. Bank realizuje Zlecenia Płatnicze (uznaniowe i obciążeniowe) identyfikując strony rozliczeń wyłącznie na podstawie Unikatowego Identyfikatora wskazanego w Zleceniu Płatniczym.
2. Zlecenie Płatnicze uznaje się za prawidłowo wykonane na rzecz właściwego Odbiorcy, jeżeli zostało wykonane przy użyciu Unikatowego Identyfikatora wskazanego w treści Zlecenia Płatniczego.

### § 23

1. Momentem otrzymania przez Bank Zlecenia Płatniczego jest dzień, w którym Zlecenie zostało doręczone Bankowi z zastrzeżeniem ust. 3. Obciążenie Rachunku nie może nastąpić przed otrzymaniem Zlecenia Płatniczego.
2. Momentem otrzymania przez Bank Zlecenia Płatniczego stanowiącego polecenie wykonania Zlecenia Stałego lub Przelewu z datą przyszłą jest dzień wskazany do obciążenia Rachunku.
3. W przypadku, gdy Bank otrzymuje Zlecenie Płatnicze do realizacji na rachunek w innym banku po Godzinie Granicznej lub w dniu, który nie jest Dniem Roboczym, uznaje się, że Zlecenie Płatnicze zostało otrzymane pierwszego Dnia Roboczego po tym dniu. Postanowienie ust. 1 zdanie drugie stosuje się odpowiednio.
4. Bank zobowiązuje się do realizacji Zlecenia Płatniczego złożonego przez Posiadacza Rachunku z datą bieżącą:
  - 1) w tym samym dniu kalendarzowym dla Zleceń Płatniczych na rachunki prowadzone w Banku złożonych do Godziny Granicznej,
  - 2) w następnym dniu kalendarzowym dla Zleceń Płatniczych na rachunki prowadzone w Banku złożonych po Godzinie Granicznej,
  - 3) w tym samym Dniu Roboczym dla Zleceń Płatniczych innych niż wskazane w pkt 1 i 2 powyżej, złożonych do Godziny Granicznej,
  - 4) w następnym Dniu Roboczym dla Zleceń Płatniczych innych, niż wskazane w pkt 1 i 2 powyżej, złożonych po Godzinie Granicznej.
5. W przypadku złożenia zlecenia Przelewu z przyszłą datą realizacji, Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do zapewnienia na Rachunku środków w wysokości niezbędnej do jego realizacji i umożliwiającej pobranie opłat i prowizji, najpóźniej na koniec dnia kalendarzowego poprzedzającego dzień wykonania zlecenia. W przypadku Przelewu zleconego za pośrednictwem EKD i braku wystarczających Środków Dostępnych na Rachunku w dniu jego realizacji Bank, będzie podejmował jego realizację przez trzy kolejne Dni Robocze w godzinach podanych w komunikacie Godzin Granicznych.
6. Zlecenie Płatnicze z przyszłą datą realizacji może zostać anulowane bez ponoszenia opłat i prowizji, nie później niż do końca Dnia Roboczego poprzedzającego dzień realizacji zlecenia.
7. W przypadku stwierdzenia błędnego lub niezgodnego ze Zleceniem Płatniczym zapisu księgowego na Rachunku, Bank dokonuje korekty bez obowiązku uzyskania odrębnej Dyspozycji/zgody Posiadacza Rachunku i bez względu na czas, jaki upłynął od daty błędnego lub niezgodnego ze Zleceniem Płatniczym zapisu księgowego. O dokonanych korektach Bank informuje Posiadacza Rachunku na wyciągu bankowym.
8. Realizacja Zleceń Płatniczych przez Bank do realizacji z datą bieżącą odbywa się według kolejności ich składania.
9. Z zastrzeżeniem § 44 ust. 5 Regulaminu, Bank przekazuje Odbiorcy pełną kwotę otrzymanego Zlecenia Płatniczego, a prowizje lub opłaty należne Bankowi pobierane są odrębnie, bez potrącania z kwoty zlecenia, o ile strony nie umówiły się inaczej.
10. Posiadacz Rachunku nie może odwołać Zlecenia Płatniczego od chwili jego otrzymania przez Bank, z zastrzeżeniem ust. 6.

#### § 24

1. Uznanie Rachunku Posiadacza Rachunku następuje z Datą Waluty w tym dniu, w którym nastąpił wpływ środków pieniężnych do Banku z zastrzeżeniem, że w przypadku Przelewów SWIFT spoza krajów Unii Europejskiej wyrażonych w walucie innej niż euro, uznanie Rachunku następuje nie później niż do końca Dnia Roboczego, następującego po dniu otrzymania przez Bank środków pieniężnych.
2. Bank udostępnia Posiadaczowi Rachunku kwotę Zlecenia Płatniczego natychmiast po otrzymaniu przez Bank środków z tytułu Zlecenia Płatniczego, w przypadku gdy po stronie Banku nie następuje przeliczenie waluty lub następuje przeliczenie waluty między Euro a walutą Państw Członkowskich lub między dwiema walutami Państw Członkowskich. Powyższą zasadę stosuje się także, gdy Zlecenie Płatnicze jest realizowane wyłącznie w ramach Banku.

#### § 25

1. Bank odmawia wykonania autoryzowanego Zlecenia Płatniczego w przypadku:
  - 1) gdy zaistnieją uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby składającej Zlecenie Płatnicze lub autentyczności Zlecenia Płatniczego,
  - 2) gdy w treści Zlecenia Płatniczego stwierdzono nieprawidłowości uniemożliwiające jego prawidłową realizację,
  - 3) niezapewnienia na Rachunku środków niezbędnych do realizacji Zlecenia Płatniczego,
  - 4) zablokowania dostępu Posiadacza Rachunku do Rachunku,
  - 5) złożenia Zlecenia Płatniczego po rozwiązaniu Umowy Ramowej lub Umowy Rachunku albo odstąpienia od którejkolwiek z ww. umów przez Posiadacza Rachunku,
  - 6) gdy złożone Zlecenie Płatnicze jest niezgodne z przepisami prawa,

- 7) gdy możliwość lub obowiązek odmowy Banku wynika z odrębnych przepisów prawa,
  - 8) gdy kwota Przelewu jest poniżej 1 jednostki waluty,
  - 9) gdyby skutkowało to naruszeniem postanowień niniejszego Regulaminu lub Umowy.
2. W celu ochrony interesów Posiadacza Rachunku oraz ochrony uzasadnionych interesów Banku, w przypadku wystąpienia Zlecenia Płatniczego lub prób dokonania Zlecenia Płatniczego, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż są one dokonane bez zgody i wiedzy Posiadacza Rachunku, przez osoby do tego nieuprawnione, Bank wstrzyma realizację Zlecenia Płatniczego do czasu potwierdzenia z Posiadaczem Rachunku dokonania Zlecenia Płatniczego.
  3. Bank w najbliższym możliwym terminie informuje Posiadacza Rachunku za pośrednictwem: EKD lub wiadomości SMS lub e-mailem, o odmowie wykonania Zlecenia Płatniczego, podając, jeżeli jest to możliwe, powód odmowy oraz procedurę sprostowania błędów, które spowodowały odmowę – chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy odrębnych przepisów.

#### § 26

1. W przypadku wystąpienia zadłużenia powstałego na Rachunku bez upoważnienia ze strony Banku, w szczególności z tytułu obciążenia Rachunku należnymi Bankowi opłatami, prowizjami i odsetkami, Operacjami, obciążeniami z tytułu ubezpieczeń, Posiadacz Rachunku jest zobowiązany do spłaty zadłużenia w dniu jego powstania.
2. Brak spłaty zadłużenia w terminie, o którym mowa w ust. 1 powoduje, iż od następnego dnia kalendarzowego staje się ono zadłużeniem przeterminowanym.
3. Od zadłużenia przeterminowanego Bank nalicza odsetki według stawki obowiązującej w Banku dla zadłużenia przeterminowanego w wysokości określonej w Tabeli Oprocentowania z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W przypadku wystąpienia zadłużenia przeterminowanego na skutek rozwiązania Umowy Ramowej z powodu, o którym mowa w § 49 ust. 2 Regulaminu, od powstałego zadłużenia Bank będzie naliczał odsetki w wysokości ustawowej.

### **Wpłaty Gotówki/Wypłaty Gotówki**

#### § 27

1. Wpłata Gotówki/Wypłata Gotówki może być dokonana na zasadach określonych poniżej oraz w Tabeli Opłat i Prowizji:
  - 1) w wybranych Oddziałach Banku dedykowanych do realizacji tego typu Zleceń; lista takich Oddziałów jest dostępna w każdym Oddziale Banku oraz na Stronie Internetowej Banku,
  - 2) w inny sposób określony przez Bank.
2. Wypłaty Gotówki na znaczące kwoty, wymagające wcześniejszego zapewnienia przez Bank odpowiedniego poziomu gotówki w danym Oddziale Banku wymagają awizowania według zasad określonych w Tabeli Opłat i Prowizji, gdzie Bank określa:
  - 1) wysokość kwoty gotówki, której wypłata wymaga uprzedniego awizowania,
  - 2) okres wyprzedzenia, z jakim Posiadacz Rachunku/Pełnomocnik powinien zgłosić w Banku wypłatę.
3. Bank może odmówić zrealizowania Dyspozycji Wypłaty Gotówki nieawizowanej, a wymagającej awizowania lub w kwocie wyższej, niż awizowana, w przypadku nieposiadania przez Oddział Banku zapasu gotówki gwarantującej jego niezakłócone funkcjonowanie.
4. Bank ma prawo odmowy przyjęcia Dyspozycji awizowania gotówki, o którym mowa w ust. 2, jeżeli na Rachunkach Płatniczych Posiadacza Rachunku nie ma wystarczających środków na dokonanie wypłaty żądanej kwoty gotówki oraz pobranie należnych Bankowi opłat lub prowizji.
5. Dyspozycja awizowania Wypłaty Gotówki powinna zostać złożona przez Posiadacza Rachunku/Pełnomocnika w Oddziale Banku, w którym wypłata ma zostać zrealizowana lub poprzez Bankowość Internetową lub Bankowość Mobilną.

### **Zlecenia Stałe**

#### § 28

1. Jeżeli na dzień realizacji Zlecenia Stałego na Rachunku Płatniczym brak będzie Środków Dostępnych na pokrycie Zlecenia Stałego oraz należnych prowizji i opłat Zlecenie Stałe nie zostanie przez Bank zrealizowane.
2. W przypadku braku wystarczających Środków Dostępnych na Rachunku w dniu realizacji Zlecenia Stałego Bank, będzie podejmował jego realizację przez trzy kolejne Dni Robocze w godzinach podanych w komunikacie Godzin Granicznych.
3. Zlecenie Stałe może być zrealizowane wyłącznie w złotych polskich.

4. W przypadku braku wystarczających Środków Dostępnych do realizacji Zlecenia Stałego Bank niezwłocznie informuje Użytkownika o odmowie wykonania zlecenia i jej przyczynach w formie komunikatu w Bankowości Mobilnej bądź Bankowości Internetowej.
5. Odwołanie Zlecenia Stałego jest możliwe za pośrednictwem Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej oraz Serwisu Telefonicznego. Odwołanie zlecenia stałego będzie miało skutek od następnego Dnia Roboczego, o ile odwołanie zostanie złożone przed upływem Godziny Granicznej określonej w komunikacie dostępnym na Stronie Internetowej Banku oraz w Oddziałach Banku.

### **Przelewy SORBNET**

#### § 29

Zlecenie Płatnicze w złotych polskich może zostać zrealizowane poprzez system SORBNET wyłącznie na Rachunek Płatniczy Odbiorcy, prowadzony w banku, który jest uczestnikiem systemu SORBNET.

### **Przelewy SWIFT/SEPA**

#### § 30

1. W celu realizacji Przelewu SWIFT/SEPA niezbędne jest podanie następujących informacji:
  - 1) numeru Rachunku Płatniczego do rozliczenia opłat dla Banku jak i opłat pozostałych dostawców uczestniczących w realizacji tego Przelewu,
  - 2) Kodu BIC/SWIFT dostawcy Odbiorcy tj. kod identyfikujący dostawcę, który jest uczestnikiem systemu SWIFT, zaakceptowany przez SWIFT i publikowany w wydaniach kodów SWIFT wszystkich uczestników,
  - 3) pełną nazwę lub imię i nazwisko Odbiorcy,
  - 4) nazwę oraz adres dostawcy Odbiorcy,
  - 5) odpowiednią klauzulę kosztową:
    - a) Opcja Kosztowa BEN – opcja kosztowa podana w Dyspozycji określająca, że prowizje i opłaty wszystkich dostawców biorących udział w realizacji Zlecenia pokrywa Odbiorca.
    - b) Opcja Kosztowa OUR – opcja kosztowa podana w Dyspozycji określająca, że opłaty i prowizje wszystkich dostawców biorących udział w realizacji Zlecenia pokrywa Posiadacz Rachunku.
    - c) Opcja Kosztowa SHA – opcja kosztowa podana w Dyspozycji określająca, że prowizje i opłaty należne dostawcy wysyłającemu pokrywa Posiadacz Rachunku, a koszty dostawcy Odbiorcy, oraz dostawców pośredniczących pokrywa Odbiorca,z zastrzeżeniem, że dla Przelewów, w przypadku których zarówno Bank jak i nie będący Bankiem dostawca Odbiorcy wykonują działalność na terytorium Państw Członkowskich jedyną możliwą do zastosowania klauzulą kosztową jest Opcja Kosztowa SHA, niezależnie od waluty Przelewu. Zasadę określoną w zdaniu poprzedzającym stosuje się również, gdy w realizacji Przelewu pomiędzy Posiadaczem Rachunku jako płatnikiem i innym Posiadaczem Rachunku będącym Odbiorcą uczestniczy wyłącznie Bank.
2. Przelew SEPA zostanie zrealizowany w przypadku spełniania następujących warunków:
  - 1) skierowany jest do Odbiorcy posiadającego rachunek w kraju należącym do Unii Europejskiej oraz Islandii, Szwajcarii, Lichtensteinu lub Norwegii,
  - 2) spełnia wszystkie wymagania automatycznego przetwarzania łącznie tj. (i) podany został prawidłowy kod BIC banku Odbiorcy (ii) podany został numer IBAN Odbiorcy (iii) bez wskazania banku pośredniczącego lub wskazania dodatkowych warunków do realizacji Przelewu SEPA (iv) z opcją kosztową SHA (v) z maksymalnie jednym Przewalutowaniem.
3. Termin realizacji Przelewu SWIFT/SEPA zależy od rodzaju przelewu, tj.:
  - 1) w przypadku Przelewu SEPA – Bank jest zobowiązany do obciążenia Rachunku Płatniczego w dniu realizacji Zlecenia; termin wysyłki środków pieniężnych jest jednolity z terminem realizacji Przelewu, a termin daty wykonania to najpóźniej następny Dzień Roboczy,
  - 2) w przypadku realizacji Przelewu SWIFT kierowanych do krajów Unii Europejskiej oraz Islandii, Szwajcarii, Lichtensteinu lub Norwegii i wyrażonych w walucie euro – Bank zobowiązany jest do obciążenia Rachunku Płatniczego w dniu realizacji Zlecenia; termin wysyłki środków pieniężnych jest jednolity z terminem realizacji Zlecenia, a termin wykonania to najpóźniej następny Dzień Roboczy,
  - 3) w przypadku pozostałych Przelewów SWIFT – Bank jest zobowiązany do obciążenia Rachunku Płatniczego w dniu realizacji Zlecenia; termin wysyłki środków pieniężnych jest jednolity z terminem realizacji Zlecenia, a termin daty wykonania to najpóźniej drugi Dzień Roboczy.

4. W związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT, dostęp do danych osobowych może mieć administracja rządowa Stanów Zjednoczonych. Władze amerykańskie zobowiązały się do wykorzystywania danych osobowych pozyskiwanych ze SWIFT wyłącznie w celu walki z terroryzmem, z poszanowaniem gwarancji przewidzianych przez europejski system ochrony danych osobowych.
5. Przelew SWIFT w walucie euro spełniający warunki ust. 2 jest realizowany jako Przelew SEPA.
6. Niezależnie od klauzuli kosztowej wskazanej w Przelewie SWIFT, banki pośredniczące mogą dokonać potrącenia swoich kosztów z kwoty realizowanego Przelewu SWIFT, o ile płatność nie jest dokonywana na rzecz beneficjenta, którego rachunek prowadzony jest w banku mającym siedzibę na terenie Unii Europejskiej lub Norwegii, Liechtensteinu, Islandii, w walucie jednego z państw Unii Europejskiej lub Norwegii, Liechtensteinu, Islandii.

### **Polecenie Zapłaty**

#### § 31

1. Warunkiem udostępnienia usługi Polecenia Zapłaty jest złożenie przez Posiadacza Rachunku zgody na obciążanie Rachunku Płatniczego kwotami każdorazowych Zleceń Płatniczych określanych i składanych przez Odbiorcę. Zgoda Posiadacza Rachunku, o której mowa powyżej stanowi autoryzację wszystkich przyszłych Transakcji Płatniczych dokonanych w ramach Polecenia Zapłaty, o ile realizacja Polecenia Zapłaty nie zostanie przez Posiadacza Rachunku uprzednio zawieszona lub anulowana, na zasadach określonych poniżej.
2. Zgoda Posiadacza Rachunku, o której mowa w ust. 1 musi zawierać:
  - 1) imię, nazwisko oraz adres Posiadacza Rachunku (płatnika polecenia zapłaty),
  - 2) NRB Rachunku Posiadacza Rachunku,
  - 3) nazwę i adres Odbiorcy,
  - 4) unikatowy identyfikator Odbiorcy (numer NIP Odbiorcy albo w przypadku, gdy Odbiorca nie posiada takiego numeru: NIW (Numer Identyfikacji Odbiorcy nadany Odbiorcy przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.),
  - 5) unikatowy identyfikator płatności (IDP) ustalony pomiędzy Posiadaczem Rachunku a Odbiorcą, umożliwiający identyfikację Polecenia Zapłaty realizowanej na podstawie zgody, o której mowa w ust. 1,
  - 6) podpis Posiadacza Rachunku na dyspozycji zgody w postaci papierowej.
3. Posiadacz Rachunku może całkowicie anulować realizację Polecenia Zapłaty przesyłając w tym celu do Banku pisemną Dyspozycję. Cofnięcie zgody jest skuteczne z chwilą doręczenia jej Bankowi. Cofnięcie zgody będzie miało skutek od następnego Dnia Roboczego, o ile odwołanie zostanie złożone przed upływem Godziny Granicznej.
4. Posiadacz Rachunku jest zobowiązany do zapewnienia na wskazanym w Dyspozycji Polecenia Zapłaty Rachunku Płatniczym nie później, niż do końca Dnia Roboczego poprzedzającego dzień realizacji Polecenia Zapłaty, środków wystarczających na pokrycie pełnej kwoty należności na rzecz Odbiorcy z tytułu realizacji Polecenia Zapłaty oraz opłat i prowizji należnych Bankowi z tytułu wykonania Polecenia Zapłaty, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji. W przypadku braku zapewnienia środków na Rachunku, na zasadach określonych powyżej, Bank nie zrealizuje Polecenia Zapłaty.
5. Posiadacz Rachunku ma prawo wystąpić o zwrot pełnej kwoty autoryzowanej Transakcji Płatniczej w formie Polecenia Zapłaty w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia Rachunku. Data waluty w odniesieniu do uznania Rachunku prowadzonego dla Posiadacza Rachunku nie może być późniejsza od daty obciążenia kwotą ww. Transakcji Płatniczej.
6. Posiadacz Rachunku nie ma prawa do zwrotu środków, o których mowa w ust. 5, w przypadku, gdy:
  - 1) Posiadacz Rachunku udzielił zgody na wykonanie Transakcji Płatniczej bezpośrednio Bankowi oraz
  - 2) informacja o przyszłej Transakcji Płatniczej została dostarczona Posiadaczowi Rachunku przez Bank lub Odbiorcę w uzgodniony sposób, na co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania zlecenia lub była udostępniana Posiadaczowi Rachunku przez Bank lub Odbiorcę, w uzgodniony sposób, przez okres co najmniej 4 tygodni przed terminem wykonania zlecenia.

### **Przewalutowania**

#### § 32

1. W przypadku, gdy Transakcja Płatnicza (uznaniowa lub obciążeniowa) została dokonana w walucie innej niż waluta Rachunku, Bank dokonuje Przewalutowania Transakcji Płatniczej na walutę Rachunku stosując następujący kurs walutowy ogłaszany w Tabeli Kursów Walut z zastrzeżeniem ust. 2:
  - 1) w przypadku Transakcji Płatniczych wychodzących:
    - a) z Rachunku prowadzonego w złotych polskich - kurs sprzedaży Waluty Wymiennej,
    - b) z Rachunku prowadzonego w Walucie Wymiennej na złote polskie- kurs kupna Waluty Wymiennej,

- c) z Rachunku prowadzonego w Walucie Wymienialnej na inną Walutę Wymienialną- kurs crossowy, tj. Bank najpierw dokonuje Przewalutowania środków pieniężnych w walucie Rachunku na złote polskie na podstawie kursu kupna Waluty Wymienialnej, a następnie dokonuje Przewalutowania środków pieniężnych w złotych polskich na walutę Transakcji Płatniczej na podstawie kursu sprzedaży Waluty Wymienialnej,
  - 2) w przypadku Transakcji Płatniczych przychodzących:
    - a) na Rachunek prowadzony w złotych polskich - kurs kupna waluty obcej,
    - b) na Rachunek prowadzony w Walucie Wymienialnej ze złotych polskich- kurs sprzedaży Waluty Wymienialnej,
    - c) z Rachunku prowadzonego w Walucie Wymienialnej na inną Walutę Wymienialną- kurs crossowy, tj. Bank najpierw dokonuje Przewalutowania środków pieniężnych w walucie Transakcji Płatniczej na złote polskie na podstawie kursu kupna Waluty Wymienialnej, a następnie dokonuje Przewalutowania środków pieniężnych w złotych polskich na walutę Rachunku na podstawie kursu sprzedaży Waluty Wymienialnej.
2. Przewalutowanie Transakcji Płatniczej może zostać dokonane po preferencyjnym kursie walutowym w przypadku, gdy Posiadacz Rachunku korzysta z Usługi Korzystnych Przewalutowań lub Bank i Posiadacz Rachunku uzgodnili indywidualne warunki w tym zakresie.

### **Tabela Kursów Walut**

#### § 33

1. Kursy walutowe wskazane w Tabeli Kursów Walut obliczane są w oparciu o Średnie Rynkowe Kursy Walut, publikowane w serwisie informacyjnym Reuters lub Bloomberg, oraz o marżę Banku, na zasadach określonych poniżej.
2. W przypadku niepublikowania Średnich Rynkowych Kursów Walut w serwisie informacyjnym Reuters lub Bloomberg, Bank ustala kursy walutowe w oparciu o dane publikowane w innym ogólnodostępnym serwisie informacyjnym lub transakcyjnym. W takim przypadku w Tabeli Kursów Walut zamieszcza się informację, z jakiego serwisu zaczerpnięte zostały dane dotyczące Średnich Rynkowych Kursów Walut w oparciu, o które ustalono kursy walutowe.
3. Kursy walutowe wskazane w Tabeli Kursów Walut obliczane są według następujących zasad:
  - 1) kurs sprzedaży Waluty Wymienialnej obliczany jest jako suma Średniego Rynkowego Kursu Waluty oraz marży Banku, wynoszącej nie więcej niż 9% Średniego Rynkowego Kursu Waluty Obcej, a w ramach Usługi Korzystnych Przewalutowań – nie więcej niż 3% Średniego Rynkowego Kursu Waluty Obcej,
  - 2) kurs kupna Waluty Wymienialnej obliczany jest jako różnica Średniego Rynkowego Kursu Waluty oraz marży Banku, wynoszącej nie więcej niż 9% Średniego Rynkowego Kursu Waluty, a w ramach Usługi Korzystnych Przewalutowań – nie więcej niż 3% Średniego Rynkowego Kursu Waluty.
4. Pierwsza Tabela Kursów Walut jest ustalana w danym Dniu Roboczym, według Średnich Rynkowych Kursów Walut z godziny 9:00, wskazanych w serwisie informacyjnym, o którym mowa w ust. 1 lub 2 powyżej. Pierwsza Tabela Kursów Walut publikowana jest w każdym Dniu Roboczym najpóźniej do godziny 10:00 na Stronie Internetowej Banku.
5. O godzinie 16.30 jest ustalana w danym Dniu Roboczym kolejna Tabela Kursów Walut, według Średnich Rynkowych Kursów Walut z godziny 16:30, wskazanych w serwisie informacyjnym, o którym mowa w ust. 1 lub 2 powyżej. Tabela ta publikowana jest w każdym Dniu Roboczym najpóźniej do godziny 17:00 na Stronie Internetowej Banku.
6. Bank niezwłocznie aktualizuje Tabelę Kursów Walut – obliczoną zgodnie z ust. 3 – gdy w ciągu Dnia Roboczego nastąpi zmiana, chociażby jednego Średniego Rynkowego Kursu Waluty, prezentowanego w serwisie informacyjnym, na podstawie którego sporządzono daną Tabelę Kursów Walut w Dniu Roboczym, o co najmniej 1,5% od chwili publikacji obowiązującej Tabeli Kursów Walut.
7. W przypadku, gdy w ciągu Dnia Roboczego, zmiana chociażby jednego Średniego Rynkowego Kursu Waluty, o której mowa w ust. 6 wyniesie co najmniej 0,1%, ale nie więcej niż wartość określona w ust. 6 powyżej, Bank może zaktualizować Tabelę Kursów Walut, zgodnie z ust. 3.
8. Bank niezwłocznie publikuje zaktualizowaną Tabelę Kursów Walut na Stronie Internetowej Banku.
9. Tabela Kursów Walut obowiązuje od dnia i godziny w niej oznaczonych do chwili, od której zacznie obowiązywać kolejna Tabela Kursów Walut.

### **Karty**

#### § 34

1. Bank wydaje Karty do Rachunków ROR wskazanych w Tabeli Opłat i Prowizji.
2. Karta jest wydawana po zawarciu Umowy Ramowej i Umowy Rachunku, na podstawie prawidłowo złożonego wniosku Posiadacza Rachunku o wydanie Karty oraz akceptacji tego wniosku przez Bank. Na podstawie zaakceptowanego wniosku Posiadacza Rachunku, dochodzi do zawarcia umowy o Kartę, Bank dokonuje wydania Karty oraz doręcza

Posiadaczowi Rachunku Potwierdzenie. Wniosek o wydanie Karty może zostać złożony jednocześnie z wnioskiem o otwarcie Rachunku ROR.

3. Karta może być wydana na podstawie Dyspozycji Posiadacza Rachunku złożonej w dowolnym momencie w trakcie obowiązywania Umowy Ramowej i Umowy Rachunku.
4. Karta jest wydawana Użytkownikowi Karty, z wyłączeniem osoby małoletniej poniżej 13 roku życia.
5. W ramach jednego Rachunku ROR, każdemu Użytkownikowi Karty może zostać wydana tylko jedna Karta.

#### § 35

1. Bank dostarcza Użytkownikowi Karty nieaktywną Kartę.
2. Po otrzymaniu Karty Użytkownik Karty, przed jej użyciem, zobowiązany jest złożyć na Karcie podpis oraz ustalić PIN poprzez Bankowość Internetową lub Bankowość Mobilną.
3. Karta wymaga aktywacji zgodnie z instrukcją załączoną w przesyłce zawierającej Kartę.

#### § 36

1. Przy użyciu Karty:
  - 1) z logo Visa wydanej do Rachunku ROR prowadzonego w złotych można dokonywać Operacji w Polsce i za granicą,
  - 2) z logo Visa wydanej do Rachunku ROR prowadzonego w Walucie Wymienialnej, można dokonywać w Polsce i poza jej granicami wszystkich rodzajów Operacji za wyjątkiem Operacji typu Cash Back.
2. O możliwości dokonania Operacji przy użyciu Karty w danym punkcie handlowym, usługowym (w tym w sieci internet) bądź w Bankomacie informuje zamieszczone w widocznym miejscu logo i nazwa danego typu Karty określonego przez organizację płatniczą widniejącą na Karcie.
3. Operacje realizowane są do wysokości Środków Dostępnych na Rachunku ROR, do którego wydana jest Karta, oraz w ramach limitów kwotowych. O ile Umowa Ramowa nie stanowi inaczej, wysokość limitów kwotowych, określona jest w Tabeli Opłat i Prowizji .
4. Wysokość limitów, o których mowa w ust. 3, może być zmieniana w dowolnym momencie trwania umowy o Kartę za pośrednictwem EKD.
5. Użytkownik Karty ma możliwość złożenia Dyspozycji zablokowania Operacji bez fizycznego przedstawienia Karty za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego.
6. Limity, o których mowa w ust. 3, po ich całkowitym albo częściowym wykorzystaniu, ulegają odnowieniu każdego dnia o godz. 00:00 czasu polskiego.

#### § 37

1. Udzielenie zgody (Autoryzacja) na realizację Operacji, w zależności od jej rodzaju czy sposobu jej dokonywania, odbywa się poprzez:
  - 1) podanie numeru PIN lub złożenie podpisu na potwierdzeniu Operacji, albo
  - 2) podanie numeru i daty ważności Karty oraz gdy jest to wymagane: numeru CVV2, imienia i nazwiska, albo
  - 3) podanie numeru i daty ważności Karty oraz gdy jest to wymagane: numeru CVV2, imienia i nazwiska, a następnie podanie dodatkowego elementu zabezpieczającego w ramach Usługi 3D-Secure w przypadku, gdy Operacja jest zabezpieczona Usługą 3D-Secure, albo
  - 4) zalogowanie się do Portfela Mobilnego i zatwierdzenie Operacji dokonywanej bez fizycznego przedstawienia Karty w aplikacjach mobilnych, albo
  - 5) zbliżenie Karty lub urządzenia, na którym zarejestrowana jest Karta Mobilna do czytnika zbliżeniowego bez dodatkowego potwierdzenia numerem PIN - w przypadku wykonywania Operacji Zbliżeniowej nie wymagającej podania numeru PIN.
2. Operacje są nieodwołalne po dokonaniu Autoryzacji. Nie wyłącza to możliwości złożenia przez Użytkownika Karty reklamacji dotyczącej Operacji.
3. Za moment otrzymania przez Bank Zlecenia Płatniczego dotyczącego Operacji uznaje się moment dokonania Autoryzacji Operacji.
4. Akceptant lub Bankomat mają prawo odmówić dokonania Operacji. Odmowa dokonania Operacji może nastąpić w przypadku:
  - 1) upływu terminu ważności Karty,
  - 2) zastrzeżenia Karty,
  - 3) podania nieprawidłowego numeru PIN lub kodu CVV2,
  - 4) niezgodności podpisu na Karcie z podpisem na dokumencie obciążeniowym,
  - 5) odmowy okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość Użytkownika Karty,

- 6) stwierdzenia posługiwania się Kartą przez osobę nieuprawnioną,
- 7) błędu w Autoryzacji Operacji w Bankowości Internetowej lub Mobilnej, w przypadku, gdy Operacja jest zabezpieczona Usługą 3D-Secure.
5. W przypadku otrzymania zapytania autoryzacyjnego, Bank udziela zgody na dokonanie Operacji z zastrzeżeniem § 36 ust. 2 Regulaminu oraz ustanawia blokadę autoryzacyjną na Rachunku ROR na kwotę Operacji.
6. W przypadku Operacji dokonywanych bez blokady autoryzacyjnej tj. Operacji bezgotówkowych, podczas których do systemu Banku nie wpłynęły zapytania autoryzacyjne w tym również Operacji Zbliżeniowych w kwocie niewymagającej zatwierdzenia numerem PIN, Rachunek ROR obciążany jest kwotą dokonanej Operacji w chwili jej rozliczenia. W przypadku braku Środków Dostępnych na Rachunku ROR w dniu rozliczenia Operacji, na Rachunku może powstać zadłużenie, o którym mowa w § 26 Regulaminu.
7. Użytkownik Karty ma możliwość wyłączenia i ponownego włączenia funkcjonalności zblizeniowej Karty z funkcją zbliżeniową. W przypadku otrzymania Karty wznowionej lub wydania nowej Karty w miejsce utraconej konieczne jest ponowne złożenie przez Użytkownika Karty Dyspozycji wyłączenia funkcji zblizeniowej.
8. Bank dokonuje rozliczenia Operacji poprzez obciążenie Rachunku ROR, do którego wydano Kartę.
9. Bank dokonuje obciążenia Rachunku ROR w Walucie Wymiennej, w jakiej prowadzony jest Rachunek, do którego została wydana Karta, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu Operacji przez Bank do rozliczenia.
10. Wszelkie Operacje dokonywane przy użyciu Karty wydanej do Rachunku ROR prowadzonego w złotych oraz prowizje i opłaty należne w związku z dokonywaniem Operacji wyrażane są w złotych z zastrzeżeniem ust. 12.
11. Wszelkie kwoty wyrażane w walucie obcej wynikające z Operacji wykonanych za granicą zostaną przeliczone na złote według kursu stosowanego przez Organizację Visa obowiązującego w dniu przedstawienia Operacji do rozliczenia przez Akceptantów oraz powiększone o prowizje za Przewalutowanie zgodnie z obowiązującym kursem organizacji Visa prezentowanym na stronie internetowej <https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>.
12. Wszelkie Operacje dokonywane przy użyciu Karty wydanej do Rachunku ROR prowadzonego w walucie innej niż złoty, oraz prowizje i opłaty należne w związku z dokonywaniem Operacji wyrażane są w walucie Rachunku, z zastrzeżeniem ust. 14.
13. Wszelkie kwoty wyrażane w walucie obcej innej niż waluta Rachunku,, zostaną przeliczone na walutę Rachunku, według kursu stosowanego przez Organizację Visa obowiązującego w dniu przedstawienia Operacji do rozliczenia przez Akceptantów i prezentowanego na stronie internetowej <https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates> oraz powiększone o prowizję określoną w Tabeli Opłat i Prowizji.
14. Potwierdzeniem rozliczenia Operacji jest wyciąg bankowy, który otrzymuje Posiadacz Rachunku.
15. Przy dokonywaniu Operacji, Użytkownik Karty jest zobowiązany do okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość na życzenie Akceptanta realizującego Operację. W przypadku odmowy okazania dokumentu tożsamości Użytkownika Karty, Akceptant ma prawo odmówić przyjęcia zapłaty przy użyciu Karty.

#### § 38

1. Karta wznawiana jest automatycznie przez Bank przed wygaśnięciem terminu ważności Karty pod warunkiem, że:
  - 1) Karta została aktywowana i nie została zastrzeżona ani zablokowana, ani nie został zamknięty Rachunek lub
  - 2) nie została złożona Dyspozycja o rezygnacji ze wznawienia Karty.
2. Posiadacz Rachunku może złożyć pisemnie lub telefonicznie Dyspozycję niewznawiania Karty najpóźniej na 60 dni przed upływem terminu ważności danej Karty.
3. W momencie wznawiania Karty i braku możliwości wznawienia Karty tego samego rodzaju, co poprzednia Karta, Bank może zmienić rodzaj Karty, przy czym nowa Karta zachowa funkcjonalności nie mniejsze niż Karta wznawiana i nie wiąże się to z obowiązkiem poniesienia kosztów przez Posiadacza Rachunku. Zmiana rodzaju Karty może nastąpić w przypadku:
  - 1) wycofania dotychczasowego rodzaju Karty z oferty Banku,
  - 2) zmian funkcjonalnych dotyczących posiadanego rodzaju Karty.Bank o takiej zmianie, wraz z podaniem nowego rodzaju Karty poinformuje Użytkownika Karty co najmniej z 2 miesięcznym wyprzedzeniem przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian. Zmiana rodzaju Karty nie wymaga podpisania aneksu do Umowy Ramowej.
4. Termin ważności Karty to ostatni dzień miesiąca wskazany na Karcie jako data ważności Karty.
5. Karta traci ważność z powodu: upływu terminu jej ważności, uszkodzenia Karty, zastrzeżenia Karty, wymiany Karty na nową, śmierci Użytkownika Karty, wygaśnięcia Umowy Rachunku lub wypowiedzenia Umowy Ramowej/Umowy Rachunku, do którego Karta została wydana. Po utracie ważności Karta powinna zostać niezwłocznie zniszczona w sposób trwale uniemożliwiający jej użycie lub na żądanie Banku zwrócona do Banku.

6. Bank wznawia Kartę z tym samym numerem Karty i z tym samym numerem PIN, jednakże:
  - 1) wznowienie Karty może odbyć się z nowym numerem Karty i nowym numerem PIN,
  - 2) zmiana organizacji płatniczej, w ramach której wydawane są Karty nie wymaga konieczności zawarcia stosownego aneksu do umowy o Kartę, przy czym opłaty i prowizje związane z Kartą nie mogą ulec zmianie na niekorzyść Posiadacza Rachunku.
7. Po otrzymaniu Karty wznowionej Użytkownik Karty jest zobowiązany zniszczyć poprzednią Kartę w sposób uniemożliwiający jej dalsze używanie.
8. Z wnioskiem o wydanie nowej Karty w miejsce utraconej, zniszczonej może wystąpić wyłącznie Posiadacz Rachunku. Na jego wniosek Bank wydaje nową Kartę z nowym numerem Karty i nowym terminem ważności, po wcześniejszym zastrzeżeniu Karty dotychczas funkcjonującej.

#### § 39

1. Użytkownik Karty jest zobowiązany do:
  - 1) korzystania z Karty zgodnie z Umową Ramową oraz zawartą w jej ramach umową o Kartę,
  - 2) przechowywania Karty i ochrony numeru PIN z zachowaniem należytej staranności,
  - 3) nieprzechowywania Karty razem z numerem PIN,
  - 4) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty oraz zniszczenia Karty,
  - 5) nieudostępniania Karty i numeru PIN osobom nieuprawnionym,
  - 6) niezwłocznego powiadomienia Banku o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Operacjach,
  - 7) niewykonywania Operacji Quasi Cash (Operacja bezgotówkowa dokonana w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory) w podmiotach wskazanych w rejestrze domen służących do oferowania gier hazardowych niezgodnie z ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych na stronach Ministerstwa Finansów.
2. Użytkownik Karty powinien niezwłocznie zastrzec Kartę, dzwoniąc pod całodobowy numer Infolinii, w przypadku:
  - 1) utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub zniszczenia Karty,
  - 2) podejrzenia uzyskania dostępu do numeru PIN przez osoby nieuprawnione.
3. W trakcie rozmowy Bank potwierdzi przyjęcie zgłoszenia zastrzeżenia Karty.
4. Zastrzeżona Karta nie może być używana. W miejsce Karty zastrzeżonej, na wniosek Posiadacza Rachunku, Bank wydaje Kartę z nowym numerem, i nowym terminem ważności.
5. W celu ochrony interesów Posiadacza Rachunku oraz ochrony uzasadnionych interesów Banku, w przypadku wystąpienia Operacji lub prób dokonania Operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż są one dokonane bez zgody i wiedzy Użytkownika Karty, przez osoby do tego nieuprawnione, Bank zastrzega sobie prawo do:
  - 1) telefonicznego kontaktu z Użytkownikiem Karty bez uprzedniego powiadomienia w celu potwierdzenia próby dokonania Operacji,
  - 2) zastrzeżenia Karty bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika Karty, jeżeli Bank mimo podjętych prób nie był w stanie skontaktować się z Użytkownikiem Karty, a interes Posiadacza Rachunku i Banku przemawiał za niezwłocznym uniemożliwieniem dalszego korzystania z Karty z powodu okoliczności określonych w niniejszym ustępie.
6. Bank zastrzega sobie prawo do zablokowania lub zastrzeżenia Karty:
  - 1) z obiektywnie uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty,
  - 2) w związku z uzasadnionym podejrzeniem nieuprawnionego użycia Karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Operacji.
7. Zablokowanie Karty następuje:
  - 1) w przypadku trzykrotnego wprowadzenia błędnego numeru PIN podczas dokonywania Operacji, niezależnie od czasu, jaki upłynął od ostatniego wprowadzenia błędnego numeru PIN. W celu odblokowania Karty należy skontaktować się telefonicznie w godzinach pracy Infolinii,
  - 2) w przypadku, o którym mowa w § 49 ust. 2 Regulaminu.
8. O zablokowaniu Karty w przypadkach, o których mowa w ust. 6, Bank powiadomi telefonicznie Użytkownika Karty, przed jej zablokowaniem lub zastrzeżeniem, a jeżeli nie będzie to możliwe – niezwłocznie po jej zablokowaniu. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu Karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.
9. Bank odblokowuje Karty albo zastępuje je nowymi, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.

**Karty Mobilne**

## § 40

1. Karta Mobilna umożliwia dokonywanie Operacji w sposób zgodny ze specyfikacją Portfela Mobilnego.
2. Operacje realizowane są do wysokości Środków Dostępnych na Rachunku, do którego wydana jest Karta, oraz do wysokości Limitów Karty, dla której została utworzona Karta Mobilna.
3. Utworzenie Karty Mobilnej jest możliwe dla aktywnej Karty, na urządzeniu zgodnym ze specyfikacją Portfela Mobilnego.
4. Kartą Mobilną może posługiwać się jedynie Użytkownik Karty, dla której utworzono Kartę Mobilną.
5. Użytkownik Karty może utworzyć dowolną liczbę Kart Mobilnych, na dowolnych urządzeniach. Użytkownik Karty samodzielnie zarządza Kartami Mobilnymi w Portfelach Mobilnych oraz aktualizuje dane osobowe i dane Kart Mobilnych.
6. W przypadku utworzenia wielu Kart Mobilnych w jednym Portfelu Mobilnym, przed dokonaniem Operacji Użytkownik Karty dokonuje wyboru Karty Mobilnej. W przeciwnym przypadku Operacja zostanie zrealizowana Kartą Mobilną ustawioną w Portfelu Mobilnym jako karta domyślna.
7. W przypadku zaistnienia ryzyka nieuprawnionego użycia Karty Mobilnej, w szczególności w wyniku utraty urządzenia, na którym znajduje się Karta Mobilna, Użytkownik Karty jest zobowiązany do podjęcia działań określonych przez dostawcę Portfela Mobilnego zapobiegających nieuprawnionemu użyciu Karty Mobilnej, w szczególności usunięcia Karty Mobilnej z urządzenia, na którym została ona zarejestrowana. Usunięcie Karty Mobilnej uniemożliwi osobom nieuprawnionym posługiwanie się Kartą Mobilną, natomiast nie ma wpływu na działanie Karty, dla której Karta Mobilna została utworzona, ani pozostałych Kart Mobilnych.
8. Zastrzeżenie bądź zablokowanie Karty uniemożliwia korzystanie z utworzonych dla niej Kart Mobilnych.
9. Z uzasadnionych względów bezpieczeństwa oraz ochrony interesów Użytkownika Karty, dokonanie Transakcji, niezależnie od jej kwoty, może być warunkowane użyciem Karty zamiast Karty Mobilnej.
10. Użytkownik Karty korzystający z Karty Mobilnej, niezależnie od obowiązków określonych w § 39 ust. 1 powyżej, jest dodatkowo zobowiązany do:
  - 1) właściwego zabezpieczenia urządzenia, na którym zarejestrowana jest Karta Mobilna,
  - 2) nieudostępniania urządzenia, na którym zarejestrowana jest Karta Mobilna osobom nieuprawnionym.
11. Warunkiem korzystania z Karty Mobilnej jest uprzednia akceptacja przez Użytkownika Karty warunków świadczenia usług dostawcy Portfela Mobilnego dotyczących korzystania z Karty Mobilnej.
12. W przypadku zaprzestania świadczenia usługi przez dostawcę Portfela Mobilnego lub zaprzestania przez Bank współpracy z danym dostawcą Portfela Mobilnego:
  - 1) obowiązki Banku w stosunku do zleconych wcześniej Operacji zostaną wykonane zgodnie z treścią Regulaminu;
  - 2) dane dotyczące Portfela Mobilnego będą dostępne dla użytkownika Portfela Mobilnego przez okres 90 dni od dnia zaprzestania współpracy, o której mowa powyżej.

**Wyciągi z Rachunku**

## § 41

1. Bank dostarcza lub udostępnia co miesiąc informacje o Transakcjach Płatniczych i innych czynnościach dokonanych na Rachunkach w sposób uzgodniony w Umowie Rachunku lub w odrębnej Dyspozycji Posiadacza Rachunku.
2. W przypadku rachunku wspólnego wyciąg jest dostarczany lub udostępniany Posiadaczowi Rachunku wskazanemu w Umowie Rachunku na pierwszym miejscu.
3. Posiadacz Rachunku może samodzielnie zapoznawać się z każdą zmianą salda na Rachunku związaną z realizacją Transakcji Płatniczej lub innej czynności dokonanej na Rachunkach. Informacje na temat szczegółów wszystkich transakcji są dostępne za pośrednictwem Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej oraz Serwisu Telefonicznego.
4. Informacja, o której mowa w ust. 1 obejmuje informacje:
  - 1) umożliwiające zidentyfikowanie Transakcji Płatniczej,
  - 2) o kwocie Transakcji Płatniczej w walucie, w której obciążono lub uznano Rachunek, lub w walucie, w której zostało złożone Zlecenie Płatnicze,
  - 3) o wysokości Kursu Walutowego zastosowanym dla danej Transakcji Płatniczej, jeżeli Transakcja Płatnicza wiązała się z przeliczeniem waluty,
  - 4) o Dacie Waluty zastosowanej przy obciążeniu Rachunku lub o dacie otrzymania Zlecenia Płatniczego.
5. W przypadku wyboru przez Posiadacza Rachunku dostarczania lub udostępniania informacji, o których mowa w ust. 1 pocztą elektroniczną:

- 1) Posiadacz Rachunku może wskazać wyłącznie jeden adres poczty elektronicznej, na który będą dostarczane lub udostępniane informacje,
- 2) Bank zastrzega sobie prawo odmowy dostarczania lub udostępniania informacji pocztą elektroniczną, jeśli rozwiązanie techniczne, zastosowane po stronie skrzynki pocztowej Posiadacza Rachunku, trwale uniemożliwia skuteczne ich dostarczenie lub udostępnienie. W takiej sytuacji Bank zobowiązuje się powiadomić bez zbędnej zwłoki Posiadacza Rachunku o konieczności określenia alternatywnego sposobu przekazywania przez Bank tych informacji. Do czasu ustalenia ostatecznej formy dostarczania lub udostępniania informacji, o których mowa w ust. 1 będą one dostarczane pocztą na adres korespondencyjny Posiadacza Rachunku.

### **Opłaty i prowizje**

#### § 42

1. Za czynności związane z prowadzeniem Rachunku, wydaniem i obsługą Karty, udostępnieniem EKD, nieodebraniem środków przez Posiadacza Rachunku/Pełnomocnika w przypadku, o którym mowa w § 27 ust. 2 Regulaminu oraz z wykonywaniem Zleceń Płatniczych i innych usług lub czynności określonych w Tabeli Opłat i Prowizji, Bank pobiera prowizje i opłaty w wysokości i na zasadach określonych w Tabeli Opłat i Prowizji, chyba że strony Umowy Ramowej postanowią inaczej. Tabela Opłat i Prowizji stanowi integralną część Umowy Ramowej i jest doręczana Posiadaczowi Rachunku przed zawarciem Umowy Ramowej, a ponadto na zasadach określonych w Regulaminie w przypadku każdej zmiany Tabeli Opłat i Prowizji dotyczącej Rachunków i usług płatniczych prowadzonych lub świadczonych przez Bank na rzecz Posiadacza Rachunku.
2. Bank pobiera, bez dodatkowej zgody Posiadacza Rachunku, należne prowizje i opłaty, należności z tytułu podatków, zaliczek na podatek dochodowy oraz składek na ubezpieczenie społeczne w ciężar Rachunku, którego dotyczy wykonanie czynności, o której mowa w ust. 1, chyba że strony Umowy Ramowej postanowią inaczej. Spłata należności z tytułu opłat i prowizji pokrywana jest w pierwszej kolejności z wpływów na Rachunek. Opłaty pobierane okresowo są należne jedynie za okres obowiązywania Umowy Ramowej. Opłaty uiszczone z góry podlegają proporcjonalnemu zwrotowi w przypadku rozwiązania Umowy Ramowej.
3. Wszystkie opłaty i prowizje określone w Tabeli Opłat i Prowizji pobierane są bezpośrednio przy wykonywaniu danej usługi, za wyjątkiem stałych opłat miesięcznych. Opłaty i prowizje miesięczne pobierane są z Rachunku, którego opłata lub prowizja dotyczy, w ostatnim Dniu Roboczym w danym miesiącu. W przypadku opłat uzależnionych od liczby wykonanych Transakcji Płatniczych, za datę wykonania Transakcji Płatniczej przyjmuje się jej datę księgową.
4. Na zlecenie Posiadacza Rachunku Bank może wykonać inne czynności niż czynności wymienione w Tabeli Opłat i Prowizji, dla których zostały zdefiniowane opłaty lub prowizje wymienione w tejże Tabeli Opłat i Prowizji. Wówczas Bank informuje Posiadacza Rachunku przed przyjęciem zlecenia o opłacie z tytułu realizacji takiej czynności. Po uzyskaniu tej informacji Posiadacz Rachunku zadecyduje, czy podtrzymuje zlecenie.

#### § 43

1. Zmiana Tabeli Opłat i Prowizji w zakresie stawek oraz trybu pobierania poszczególnych opłat i prowizji może nastąpić w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z którychkolwiek niżej wymienionych okoliczności:
  - 1) gdy zmianie ulegnie którykolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,3 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny okres,
  - 2) gdy nastąpi podwyższenie cen usług świadczonych na rzecz Banku przez podmioty trzecie, na podstawie umów zawartych przez Bank z tymi podmiotami, mających wpływ na koszt usługi świadczonej przez Bank na podstawie zawartej Umowy Ramowej z Posiadaczem Rachunku, o co najmniej 1 punkt procentowy w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny w analogicznym okresie,
  - 3) gdy nastąpi uchylene, zmiana lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie rozstrzygnięć przez odpowiednie władze lub organy, które nastąpiło z przyczyn niezależnych od Banku, jednak mające zastosowanie do Banku i wpływające na zmianę kosztu świadczonych produktów i usług, o których mowa w Regulaminie,
  - 4) w przypadku zmiany, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, funkcjonalności produktów lub usług oferowanych przez Bank, o których mowa w Regulaminie, wpływających na koszt ich świadczenia przez Bank,
  - 5) poprzez dodanie nowych opłat lub prowizji, w przypadku wprowadzenia nowych produktów lub usług, które dotychczas nie były świadczone przez Bank, a z których Posiadacz Rachunku może opcjonalnie korzystać albo wprowadzenia opłaty lub prowizji za produkt lub usługę, które decyzją Banku były dotychczas świadczone bezpłatnie,
  - 6) poprzez zniesienie dotychczasowych opłat lub prowizji w przypadku wycofania określonych produktów i usług z oferty Banku lub decyzji Banku o rezygnacji z pobierania opłat lub prowizji za dany produkt lub usługę.

2. Zmiany Tabeli Opłat i Prowizji w zakresie obowiązujących stawek opłat i prowizji w przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 1-4 uwzględniają kierunek zmiany czynnika, o którym mowa w ust. 1 powyżej. Zmiana danego czynnika może być podstawą dla zmiany stawek opłat i prowizji, jeżeli nastąpiła nie wcześniej, niż 2 miesiące przed dniem poinformowania przez Bank Posiadacza Rachunku o zmianie opłat i prowizji w wyniku zmiany tego czynnika, zgodnie z ust. 3 poniżej. Zmiana opłat i prowizji może nastąpić o wartość nie większą, niż wartość, o jaką zmienił się czynnik będący podstawą zmiany. Jeżeli w ramach czynników określonych w ust. 1 nastąpiły zmiany w zakresie więcej, niż jednego czynnika i są to zmiany o różnych kierunkach lub wartościach, zarówno na korzyść jak i na niekorzyść Posiadacza Rachunku, Bank zobowiązany jest uwzględnić wszystkie te zmiany i ich kierunki oraz wartości przy ustalaniu zmiany wysokości opłat i prowizji. Zmiana wysokości opłat i prowizji z przyczyn, o których mowa w ust. 1 nastąpi nie częściej niż raz na miesiąc, chyba że zmiana dokonywana jest na korzyść Posiadacza Rachunku.
3. Bank informuje Posiadacza Rachunku o zmianach Tabeli Opłat i Prowizji w trybie i ze skutkami określonymi w § 46 ust. 4 i 5 Regulaminu.
4. Zmiana Tabeli Opłat i Prowizji w zakresie innym, niż określony w ust. 1-3 odbywa się odpowiednio na zasadach i w trybie właściwym dla zmiany Regulaminu, określonych w § 46 Regulaminu.
5. Aktualna Tabela Opłat i Prowizji dostępna jest również w Oddziałach Banku oraz na Stronie Internetowej Banku.

### **Zobowiązania Posiadacza Rachunku**

#### § 44

1. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest:
  - 1) do niezwłocznego zawiadomiania Banku w formie pisemnej lub poprzez EKD w formie dopuszczonej przez Bank o:
    - a) zmianie danych osobowych, adresowych, numerów telefonów kontaktowych oraz adresu poczty elektronicznej Posiadacza Rachunku/Pełnomocników/Użytkowników Kart,
    - b) odwołaniu lub wygaśnięciu udzielonych Pełnomocnictw,
    - c) zmianie rezydencji podatkowej (tj. miejsca zamieszkania dla celów podatkowych) i statusu dewizowego,
    - d) utracie/zmianie dokumentu tożsamości,
    - e) o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Zleceniach Płatniczych,
    - f) o zmianie statusu pozostawania osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub członkiem jej rodziny lub jej bliskim współpracownikiem,
  - 2) sprawować kontrolę korzystania z Kart oraz EKD przez poszczególnych Użytkowników Kart/Użytkowników, w szczególności przestrzegania przez nich Regulaminu,
  - 3) do utrzymywania na Rachunku środków pieniężnych w wysokości zapewniającej pokrycie kwot złożonych Zleceń Płatniczych i Operacji dokonanych wszystkimi Kartami wydanymi do tego Rachunku, a także stosownych opłat i prowizji, wynikających z Tabeli Opłat i Prowizji,
  - 4) do niewykorzystywania Rachunków do przeprowadzania rozliczeń związanych z działalnością gospodarczą,
  - 5) do niewykorzystywania Rachunku w celu uzyskiwania korzyści majątkowych wynikających z zastosowania przy Przewalutowaniu reguły zaokrąglania w górę części ułamkowej kwoty uzyskanej w wyniku Przewalutowania,
  - 6) poinformować Bank przed uznaniem Rachunku pierwszym wpływem z tytułu zagranicznych świadczeń emerytalno-rentowych i dopełnić wszelkich formalności dokumentacyjnych w tym zakresie, tj. złożyć oświadczenie o otrzymywaniu emerytury/renty z zagranicy oraz kopię decyzji potwierdzającej przyznanie przez zagraniczną instytucję świadczenia przetłumaczoną przez tłumacza przysięgłego na język polski, a także innych informacji niezbędnych do realizacji obowiązków podatkowych,
  - 7) do dostarczenia na żądanie Banku informacji i dokumentów niezbędnych do zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w ustawie, o których mowa w § 49 ust. 6 pkt 0,
  - 8) do dostarczenia ważnego Certyfikatu Rezydencji Podatkowej oraz jego aktualizacji, w celu zastosowania przez Bank stawki podatkowej określonej we właściwej umowie o unikaniu podwójnego opodatkowania
2. Zmiana danych Użytkownika Karty zawartych na Karcie powoduje konieczność wydania nowej Karty. Koszty związane z wydaniem nowej Karty ponosi Posiadacz Rachunku.
3. Bank ma prawo żądać od Posiadacza Rachunku aktualizacji danych, o których mowa w ust.1 pkt 1 lit. a), c) i d).
4. Jeżeli Posiadacz Rachunku nie dokona powiadomienia, o którym mowa w ust.1 pkt.1 lit. e) w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku albo od dnia, w którym Transakcja Płatnicza była lub miała być wykonana, roszczenia Posiadacza Rachunku względem Banku z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji Płatniczych wygasają.

5. Na podstawie dokonanego zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 6) Bank dokona pobrania z Rachunku, bez odrębnej zgody Posiadacza Rachunku, zaliczek na podatek dochodowy oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne, o ile obowiązki ich pobrania wynika ze szczególnych przepisów podatkowych lub ubezpieczeniowych.
6. Niewypełnienie lub nieprawidłowe albo niepełne wypełnienie obowiązku zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 6) może skutkować odpowiedzialnością karno-skarbową Posiadacza Rachunku za nieodprowadzony, a należny podatek dochodowy.

### **Odpowiedzialność Stron**

#### § 45

1. Bank zapewnia bezpieczeństwo Transakcji Płatniczych wykonywanych poprzez EKD z zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu właściwych rozwiązań technicznych.
2. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do zaleceń Banku w zakresie zasad bezpieczeństwa EKD.
3. Szczegółowe informacje dotyczące zasad bezpieczeństwa EKD zamieszczone są na Stronie Internetowej Banku.
4. Bank odpowiada za realizację Zleceń Płatniczych złożonych za pośrednictwem EKD z wykorzystaniem Pakietu Bezpieczeństwa, który został uprzednio skutecznie zastrzeżony przez Użytkownika.
5. W przypadku, gdy Zlecenie Płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza Rachunku, Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej, z zastrzeżeniem postanowień § 22 ust. 1 oraz § 45 ust. 4 Regulaminu, chyba że udowodni, że rachunek dostawcy Odbiorcy został uznany następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu zlecenia przez Bank.
6. Z tytułu naprawienia szkody wynikłej z realizacji Transakcji Płatniczej z opóźnieniem, Bank niezwłocznie zapłaci Posiadaczowi Rachunku odszkodowanie w wysokości odpowiadającej odsetkom według stawki obowiązującej w Banku dla zadłużenia przeterminowanego, wyliczonym od kwoty Transakcji Płatniczej za każdy dzień opóźnienia. Wypłata odszkodowania, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie wyłącza prawa Posiadacza Rachunku do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
7. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 5 niezwłocznie przywraca obciążony Rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej. W takim przypadku Data Waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia kwotą niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji Płatniczej.
8. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji Płatniczej zainicjowanej przez Posiadacza Rachunku (samodzielnie lub za pośrednictwem Dostawy Usług Inicjacji Płatności)/Pełnomocnika/Użytkownika – Bank na jego wniosek podejmuje niezwłocznie i nieodpłatnie działania w celu przesłania Transakcji Płatniczej i powiadamia Posiadacza Rachunku o ich wyniku.
9. Odpowiedzialność Banku określona w ust. 5 obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz Rachunku w rezultacie niewykonania lub nienależytego, w tym opóźnionego wykonania Transakcji Płatniczej.
10. Z zastrzeżeniem postanowień § 44 ust. 4 Regulaminu, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej Bank jest zobowiązany niezwłocznie, nie później, niż do końca następnego Dnia Roboczego po stwierdzeniu zrealizowanej przez Bank nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej lub po otrzymaniu stosownego zgłoszenia przywrócić Rachunek służący do przeprowadzania Transakcji Płatniczych do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja Płatnicza, chyba że Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie odpowiednie organy ścigania. W sytuacji, o której mowa powyżej, Data Waluty w odniesieniu do uznania Rachunku nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą. W przypadku, gdy nieautoryzowana Transakcja Płatnicza została zainicjowana przez Dostawcę Usług Inicjacji Płatności, Bank zwraca Posiadaczowi Rachunku niezwłocznie, jednak nie później, niż do końca następnego Dnia Roboczego od dnia zainicjowania ww. transakcji kwotę tej Transakcji oraz – w przypadku gdy w związku z Transakcją Płatniczą Rachunek został dodatkowo obciążony opłatą lub prowizją – przywraca obciążony Rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja Płatnicza.
11. Posiadacz Rachunku odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Operacji, jeżeli nieautoryzowana Operacja jest skutkiem:
  - 1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza Rachunku lub skradzionym Posiadaczowi Rachunku Instrumentem Płatniczym lub
  - 2) przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego, przy czym Posiadacz Rachunku nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa powyżej, gdy: (i) nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji

- Płatniczej, z wyjątkiem sytuacji, gdy działał umyślnie, lub, gdy (ii) utrata została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu współpracującego z Bankiem.
12. Posiadacz Rachunku odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 39 ust. 1 pkt 1)-5) Regulaminu.
  13. Po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w § 39 ust. 1 pkt. 4) Regulaminu Posiadacz Rachunku nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze, chyba że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanych transakcji.
  14. W przypadku, gdy Zlecenie Płatnicze jest składane przez Posiadacza Rachunku do Dostawcy Usług Inicjacji Płatności, Bank zwraca Posiadaczowi Rachunku kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji Płatniczej, a w przypadku gdy w związku z Transakcją Płatniczą Rachunek został dodatkowo obciążony opłatą lub prowizją przywraca obciążony Rachunek do stanu, jaki istniałby gdyby nie miało miejsca nienależycie wykonanie Transakcji Płatniczej. W przypadku uznania Rachunku Data Waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia Rachunku kwotą niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji Płatniczej.
  15. W przypadku, gdy Posiadacz Rachunku jest Odbiorcą, Bank ponosi wobec Odbiorcy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależycie wykonanie Transakcji Płatniczej, jeżeli Bank otrzymał środki pieniężne w ramach tej Transakcji od dostawcy płatnika zgodnie z wymogami prawa i nie wykonał Transakcji Płatniczej na zasadach określonych w § 24 Regulaminu. W takiej sytuacji, Bank niezwłocznie uznaje Rachunek Odbiorcy odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia Rachunku do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależycie wykonanie Transakcji Płatniczej przez Bank, z zastrzeżeniem, że Data Waluty nie może być późniejsza od Daty Waluty, z którą kwota zostałaby uznana gdyby Transakcja Płatnicza została wykonana przez Bank zgodnie z § 24 Regulaminu.
  16. Jeżeli Transakcja Płatnicza, w której Posiadacz Rachunku jest Odbiorcą, jest wykonana z opóźnieniem, Bank zapewnia – na wniosek dostawcy płatnika – aby Data Waluty w odniesieniu do uznania Rachunku Odbiorcy nie była późniejsza od Daty Waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby Transakcja Płatnicza została wykonana prawidłowo.
  17. W przypadku, gdy Zlecenie Płatnicze jest inicjowane przez Posiadacza Rachunku będącego Odbiorcą lub za jego pośrednictwem, Bank ponosi odpowiedzialność wobec Odbiorcy za prawidłowe przekazanie Zlecenia Płatniczego do dostawcy płatnika, z zastrzeżeniem postanowień § 22 ust. 1 oraz § 45 ust. 4 Regulaminu. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku Bank niezwłocznie przekazuje ponownie Zlecenie Płatnicze do dostawcy płatnika.
  18. Jeżeli Bank prześle Zlecenie Płatnicze z opóźnieniem, kwota Zlecenia Płatniczego zostaje uznana na Rachunku Odbiorcy z Datą Waluty nie późniejszą, niż Data Waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby Transakcja Płatnicza została wykonana prawidłowo.
  19. Bank ponosi odpowiedzialność wobec Posiadacza Rachunku jako Odbiorcy za niewykonanie lub nienależycie wykonanie na zasadach określonych w § 24 Regulaminu Transakcji Płatniczej polegającej na Wpłacie Gotówki na Rachunek. W takim przypadku Bank udostępni kwotę Transakcji Płatniczej Odbiorcy niezwłocznie po otrzymaniu tej kwoty, przy czym kwota Transakcji Płatniczej zostanie uznana na Rachunku z Datą Waluty nie późniejszą, niż Data Waluty, z którą kwota powyższa zostałaby uznana, gdyby Transakcja Płatnicza została wykonana prawidłowo.
  20. Jeżeli Zlecenie Płatnicze zostanie przez Bank należycie wykonane, jednak z użyciem nieprawidłowego Unikatowego Identyfikatora podanego przez Posiadacza Rachunku przy składaniu Zlecenia Płatniczego, Bank nie ponosząc odpowiedzialności z tytułu tak zrealizowanego Zlecenia Płatniczego, zobowiązany jest podjąć działania w celu odzyskania środków z tego zlecenia na zasadach określonych przez obowiązujące przepisy prawa.
  21. W przypadku, gdy Transakcja Płatnicza jest inicjowana przez Dostawcę Usługi Inicjacji Płatności, Bank dokonuje przywrócenia stanu Rachunku sprzed wystąpienia nieautoryzowanych lub nieprawidłowo wykonanych Transakcji Płatniczych.

### **Zmiana postanowień Regulaminu**

#### § 46

1. Zmiana Regulaminu w trybie tzw. jednostronnej zmiany wzorca umownego (art. 384<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego) jest możliwa wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Regulamin może ulec zmianie w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności (ważne przyczyny), z zastrzeżeniem ust. 3:

- 1) zmiany przepisów prawa regulujących sektor bankowy lub finansowy albo zmiany rekomendacji lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym wpływające na wzajemne prawa lub obowiązki stron – wyłącznie w zakresie, w jakim taka zmiana modyfikuje treść Regulaminu albo nakłada na Bank rekomendację lub obowiązek określonej modyfikacji treści Regulaminu. W takim przypadku Bank dokona zmiany Regulaminu w zakresie niezbędnym dla prawidłowej implementacji rekomendacji lub obowiązku, o których mowa powyżej,
  - 2) wprowadzenie przez Bank zmian organizacyjnych lub technologicznych, w tym dotyczących zasad obsługi Posiadacza Rachunku, wpływających na uregulowania zawarte w Regulaminie,
  - 3) wdrożenie przez Bank nowego lub zmodyfikowanie dotychczasowego systemu informatycznego, wpływająca na warunki oferowania lub obsługi produktów i usług określone w Regulaminie,
  - 4) zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych produktów lub usług określonych w Regulaminie, w tym również wprowadzeniem nowych lub wycofaniem istniejących produktów i usług.
3. Zmiana Regulaminu z ważnych przyczyn, o których mowa w ust. 2 pkt 2-4 nastąpi z zastrzeżeniem łącznego spełnienia wszystkich poniższych warunków:
- 1) zmiana zapewni należyte wykonanie Umowy Ramowej, Umowy Rachunku i innych umów o usługi płatnicze zawartych z Posiadaczem Rachunku,
  - 2) zmiana nastąpi w zakresie, który jest obiektywnie niezbędny i bezpośrednio związany z daną zmianą,
  - 3) zmiana nie będzie prowadziła do zwiększenia obciążeń finansowych lub innych zobowiązań Posiadacza Rachunku albo zmniejszenia jego uprawnień w stosunku do zobowiązań i uprawnień dotychczas określonych w Regulaminie,
  - 4) zmiana nie będzie dokonywana częściej niż raz na 2 miesiące,
  - 5) zmiana taka może zostać dokonana tylko na podstawie ważnych przyczyn określonych w ust. 2, o których Bank powziął wiadomość nie wcześniej, niż 10 miesięcy licząc od chwili poinformowania Posiadacza Rachunku przez Bank o zmianie Regulaminu w trybie określonym w ust. 4 i 5 poniżej, uzasadnionej zaistnieniem tych ważnych przyczyn.
4. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie lub Tabeli Opłat i Prowizji lub Tabeli Oprocentowania, informacje o zmianach są przekazywane Posiadaczowi Rachunku nie później niż na dwa miesiące przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany drogą elektroniczną, a w przypadku Posiadacza Rachunku, który nie wyraził zgody na dostarczanie dokumentów drogą elektroniczną, informacja dotycząca zmian powyższych regulacji wysyłana jest na ostatni znany Bankowi adres do korespondencji. Treść zmian dostępna będzie również w Oddziałach Banku oraz na Stronie Internetowej Banku. W przypadku rachunku wspólnego tekst zmian jest przesyłany do Posiadacza Rachunku wskazanego w Umowie Rachunku na pierwszym miejscu. Informacje o zmianach wskazują podstawę zmiany oraz przesłankę określoną w Regulaminie, w oparciu o którą zmiana ma być wprowadzona.
5. Jeżeli Posiadacz Rachunku przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany, o której mowa w ust. 1-3:
- 1) nie dokona wypowiedzenia Umowy Ramowej lub nie zgłosi sprzeciwu – uznaje się, że zmiana została przyjęta przez Posiadacza Rachunku i obowiązuje od dnia wejścia w życie zmiany,
  - 2) złoży oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ramowej bez ponoszenia opłat – oświadczenie to wywołuje skutek w postaci rozwiązania Umowy Ramowej w dowolnym dniu wskazanym przez Posiadacza Rachunku mieszczącym się w przedziale czasowym od dnia poinformowania Posiadacza Rachunku o zmianach do dnia, w którym zmiany te zostałyby zastosowane,
  - 3) zgłosi sprzeciw wobec tych zmian, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy Ramowej - Umowa Ramowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.

### **Odstąpienie, wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy Rachunku/umowy o Kartę**

#### § 47

1. W przypadku, gdy Umowa Rachunku lub umowa o Kartę zawarta z Bankiem w ramach Umowy Ramowej została zawarta z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, bez jednoczesnej obecności obu Stron, Posiadacz Rachunku może odstąpić od tak zawartej Umowy Rachunku bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie Bankowi w terminie 14 dni od dnia zawarcia przedmiotowej umowy. Termin ten uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Posiadacz Rachunku wyśle do Banku oświadczenie o odstąpieniu. Posiadacz Rachunku nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem, z wyjątkiem opłat i prowizji za usługi, które Bank realizował na rzecz Posiadacza Rachunku na podstawie jego Dyspozycji złożonych przed upływem terminu na złożenie świadczenia o odstąpieniu, o którym mowa powyżej.
2. Ponadto, Posiadacz Rachunku może odstąpić od umowy o Kartę w terminie 14 dni od dnia otrzymania po raz pierwszy Karty wydanej na podstawie umowy o Kartę, jeżeli nie wykonał żadnej transakcji przy użyciu tej Karty, składając

pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy o Kartę. W przypadku takiego odstąpienia Bank zwraca Posiadaczowi Rachunku kwotę poniesionych opłat, przy czym może obciążyć Posiadacza Rachunku kosztami związanymi z wydaniem Karty w zakresie przewidzianym w Umowie Ramowej.

#### § 48

1. Posiadacz Rachunku może rozwiązać Umowę Rachunku/umowę o Kartę w formie pisemnej, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia lub za porozumieniem Stron w każdym czasie.
2. W imieniu osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej wypowiedzenie Umowy Ramowej może złożyć jej Przedstawiciel Ustawowy.
3. Termin wypowiedzenia Umowy Rachunku/umowy o Kartę rozpoczyna swój bieg od dnia doręczenia do Banku pisma zawierającego oświadczenie o wypowiedzeniu.
4. W sytuacji, gdy Posiadacz Rachunku wypowiedział Bankowi Umowę Rachunku, a w okresie wypowiedzenia nie zadysponował środkami pozostającymi na Rachunku, w następnym Dniu Roboczym po dniu rozwiązania Umowy Rachunku, Bank przelewa je na jego inny Rachunek Płatniczy w tożsamej walucie, a w przypadku jego braku, na nieoprocentowany rachunek Banku, a Rachunek zostaje zamknięty. Środki te zostaną niezwłocznie zwrócone Posiadaczowi Rachunku na podstawie stosownej Dyspozycji Posiadacza Rachunku w tym przedmiocie.
5. W przypadku, gdy na Rachunku/-ach małoletniego lub ubezwłasnowolnionego wysokość środków przekracza limit stanowiący równowartość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego kwartalnie przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, na zadysponowanie środkami pozostającymi na Rachunku przez Przedstawiciela Ustawowego wymagana jest zgoda sądu opiekuńczego.

#### § 49

1. Bank może rozwiązać Umowę Rachunku w formie pisemnej lub elektronicznej z ważnych przyczyn określonych w ust. 6, z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia lub za porozumieniem Stron w każdym czasie.
2. Umowa Rachunku ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym (bez okresu wypowiedzenia):
  - 1) z dniem śmierci Posiadacza Rachunku – z zastrzeżeniem ust. 4,
  - 2) z upływem 10 lat od dnia wydania przez Posiadacza Rachunku ostatniej dyspozycji dotyczącej tego Rachunku, a w przypadku prowadzenia przez Bank na rzecz Posiadacza Rachunku więcej niż jednego Rachunku - tych Rachunków, chyba że Umowa Rachunku była zawarta na czas oznaczony dłuższy niż 10 lat,
  - 3) w przypadku uzyskania przez Bank informacji o podwyższeniu ryzyka obsługi Posiadacza Rachunku, czyli ryzyka związanego z wykorzystaniem Rachunku do działań niezgodnych z prawem, z dniem otrzymania tej informacji;
  - 4) gdy nie można zastosować wobec Posiadacza Rachunku środków bezpieczeństwa finansowego określonych w art. 34 ust. 1 Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
3. Umowa Podstawowego Rachunku Płatniczego ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia) w przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 1 i 2, a także gdy:
  - 1) Posiadacz Rachunku umyślnie albo w wyniku rażącego niedbalstwa wykorzystał Rachunek do celów niezgodnych z prawem,
  - 2) istnieje uzasadnione podejrzenie, że środki zgromadzone na Rachunku pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością,
  - 3) Posiadacz Rachunku podał nieprawdziwe informacje lub zataił prawdziwe informacje we wniosku o zawarcie Umowy Podstawowego Rachunku Płatniczego, jeżeli podanie prawdziwych informacji skutkowało by odrzuceniem wniosku.
4. Postanowienie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 i 2 nie dotyczy Umowy Rachunku, która obejmuje otwarcie i prowadzenie rachunku wspólnego. W przypadku śmierci Posiadacza Rachunku wspólnego stosuje się postanowienia § 15 ust. 8 Regulaminu.
5. Umowa Rachunku ulega wygaśnięciu, z wyłączeniem rachunków wspólnych, w przypadkach, o których mowa w art. 59a ust. 2 i 3 ustawy Prawo bankowe, przy czym do odnawialnych umów Rachunku bankowego zawartych przed 1 lipca 2016 roku w przypadkach, o których mowa w art. 59a ust. 2 i 3 ustawy Prawo bankowe, mają zastosowanie przepisy obowiązujące przed tą datą.
6. Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę Rachunku (z wyłączeniem Podstawowego Rachunku Płatniczego), z powodu wystąpienia następujących okoliczności (ważne przyczyny):
  - 1) brak obrotów na Rachunku poza okresowym dopisywaniem odsetek utrzymujący się przez okres 24 miesięcy, o ile z upływem ww. terminu nie dojdzie do rozwiązania Umowy Rachunku z mocy prawa na podstawie art. 60 ustawy Prawo bankowe,
  - 2) uzasadnione podejrzenie powzięte przez Bank, że za pośrednictwem Rachunku do obrotu wprowadzane są środki pochodzące z nielegalnych lub nieujawnionych źródeł,

- 3) uzasadnione podejrzenie powzięte przez Bank, że Rachunek lub udostępniona mu usługa płatnicza (w tym Karta, EKD) wykorzystywana jest niezgodnie z jego przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami Regulaminu,
  - 4) niedokonanie spłaty Zadłużenia Przeteterminowanego, istniejącego na Rachunku, mimo wezwania Posiadacza Rachunku przez Bank do jego spłaty w terminie nie krótszym, niż 7 dni,
  - 5) w przypadku niespełnienia przez Posiadacza Rachunku żądania, o którym mowa w § 44 ust. 3 Regulaminu, z upływem 7 dni po upływie terminu wyznaczonego przez Bank dla spełnienia tego żądania,
  - 6) w przypadku, gdy Posiadacz Rachunku nabędzie status osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne, osoby bliskiej osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne albo osoby znanej jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne, w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, oraz nie uzyska zgody Banku na kontynuację Umowy Ramowej.
7. Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę Podstawowego Rachunku Płatniczego z powodu wystąpienia następujących okoliczności:
- 1) na Rachunku nie dokonano żadnych Transakcji Płatniczych przez ponad 24 kolejne miesiące, z wyjątkiem pobierania opłat lub naliczania odsetek od zgromadzonych na Rachunku środków pieniężnych,
  - 2) Posiadacz Rachunku nie przebywa legalnie na terytorium Państwa Członkowskiego,
  - 3) Posiadacz Rachunku zawarł inną umowę rachunku Płatniczego, który umożliwi mu wykonanie transakcji, o których mowa w § 11 ust. 1 Regulaminu, na terytorium Polski.
8. Bank wypowiada Umowę Rachunku na piśmie lub elektronicznie, podając przyczynę wypowiedzenia oraz informuje Posiadacza Rachunku o konieczności zadysponowania środkami znajdującymi się na Rachunku, przed upływem okresu wypowiedzenia. W sytuacji, gdy Posiadacz Rachunku nie zadysponuje w okresie wypowiedzenia środkami pozostającymi na Rachunku, w dniu następnym po dniu rozwiązania Umowy Rachunku, Bank przekształca je na jego inny Rachunek Płatniczy w tożsamej walucie, a w przypadku jego braku, na nieoprocentowany rachunek Banku, a Rachunek zostaje zamknięty. Środki te zostaną niezwłocznie zwrócone Posiadaczowi Rachunku na podstawie stosownej Dyspozycji Posiadacza Rachunku w tym przedmiocie.
9. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy Rachunku przez którąkolwiek ze Stron skutkuje wypowiedzeniem/rozwiązaniem:
- 1) umowy o Kartę wydaną do tego Rachunku,
  - 2) umowy o kredyt w rachunku płatniczym.

## **Reklamacje**

### § 50

1. Posiadacz Rachunku/Pełnomocnik/Użytkownik Karty/Przedstawiciel Ustawowy ma prawo skierować do Banku wystąpienie (Reklamację), w którym zgłosi zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank lub działalności Banku.
2. Reklamacja może zostać złożona:
  - 1) osobiście, składając ustną Reklamację do protokołu, w siedzibie Banku lub jednostce organizacyjnej Banku, przeznaczonej do obsługi Posiadacza Rachunku/Pełnomocnika,
  - 2) w postaci papierowej – składając podpisane przez siebie pismo osobiście lub za pośrednictwem kuriera, posłańca lub operatora pocztowego pod adresem: Nest Bank, ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa lub w jednostce organizacyjnej Banku, przeznaczonej do obsługi Posiadacza Rachunku/Pełnomocnika,
  - 3) w postaci elektronicznej poprzez Bankowość Internetową oraz Bankowość Mobilną,
  - 4) w formie wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną na adres kontakt@nestbank.pl,
  - 5) telefonicznie pod numerem 22 438 41 41 (opłata zgodna z taryfą Operatora),
  - 6) za pośrednictwem formularza kontaktu dostępnego na Stronie Internetowej Banku.
3. Reklamacje powinna zostać złożona niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia lub terminie uzyskania przez Posiadacza Rachunku informacji o zdarzeniu w celu umożliwienia rzetelnego rozpatrzenia Reklamacji. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Posiadacza Rachunku zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy może rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób i tryb rozpatrzenia Reklamacji.
4. Składający Reklamację zobowiązany jest przekazać Bankowi wszelkie informacje oraz dokumentację dotyczącą składanej reklamacji (np. rachunki, faktury, oświadczenia) oraz współpracować z Bankiem do czasu zakończenia procedur reklamacyjnych, w szczególności w zakresie dostarczenia do Banku niezbędnych, brakujących do rzetelnego rozpatrzenia Reklamacji materiałów.

5. Bank może podjąć decyzję o uznaniu Rachunku reklamowaną kwotą do czasu rozpatrzenia Reklamacji. W przypadku stwierdzenia braku rozpatrzenia Reklamacji na korzyść Posiadacza Rachunku, Bank zastrzega sobie prawo do obciążenia Rachunku do wysokości przywołanego w uprzednim zdaniu uznania.
6. Bank rozpatruje oraz udziela odpowiedzi na złożoną Reklamację w terminie nie dłuższym, niż 15 Dni Roboczych od daty jej wpływu. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w w/w terminie Bank niezwłocznie poinformuje Posiadacza Rachunku wraz z podaniem powodów opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i nowego, przewidywanego terminu rozpatrzenia Reklamacji. Wydłużony termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy, niż 35 Dni Roboczych od dnia wpływu Reklamacji.
7. Bank przekazuje odpowiedź na złożoną Reklamację w postaci papierowej, przesyłając ją na adres korespondencyjny Posiadacza Rachunku lub na wniosek Posiadacza Rachunku - pocztą elektroniczną na wskazany przez Posiadacza Rachunku adres e-mail lub na innym uzgodnionym z Posiadaczem Rachunku Trwałym Nośniku.

#### § 51

1. Sprawy sporne wynikające z Umowy Ramowej lub zawartej w jej ramach Umowy Rachunku lub umowy o usługi płatnicze rozstrzyga właściwy sąd powszechny, zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
2. W przypadku sporu powstałego między Posiadaczem Rachunku a Bankiem, Strony podejmą starania w celu jego rozstrzygnięcia w drodze polubownej.
3. W przypadku braku możliwości uzyskania polubownego rozstrzygnięcia sporu Posiadacz Rachunku ma prawo złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich (informacje na stronie: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)) lub zwrócić się o jego rozstrzygnięcie do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje na stronie: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny/informacje\\_ogolne](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny/informacje_ogolne)). Ponadto, Posiadacz Rachunku może zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego (informacje na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Szczegółowe informacje o warunkach poddania sporu pod rozstrzygnięcie jednego z podmiotów określonych powyżej są dostępne na stronach internetowych tych podmiotów. Posiadacz Rachunku ma także prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem internetu lub innego kanału elektronicznego, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
4. Posiadacz Rachunku ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów oraz zgłoszenia skargi na Bank do Komisji Nadzoru Finansowego lub – w przypadku nieuwzględnienia roszczeń Posiadacza Rachunku w trybie rozpatrywania reklamacji lub ich uwzględnienia, a następnie niewykonania przez Bank w wymaganym terminie – do Rzecznika Finansowego.

### Postanowienia końcowe

#### § 52

1. Korespondencję kierowaną do Posiadacza Rachunku Bank wysyła na ostatni adres e-mail podany w tym celu przez Posiadacza Rachunku, a w przypadku braku wskazania przez Posiadacza Rachunku adresu e-mail, na ostatni znany Bankowi adres korespondencyjny.
2. Językiem stosowanym w relacjach Banku z Posiadaczem Rachunku jest język polski.
3. Prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy Ramowej oraz zawartych w jej ramach Umów Rachunku i umów o usługi płatnicze jest prawo polskie.
4. Nadzór nad Bankiem sprawowany jest przez Komisję Nadzoru Finansowego.
5. Bank jest uprawniony do:
  - 1) nagrywania za pomocą elektronicznych nośników informacji wszystkich rozmów telefonicznych prowadzonych między Bankiem a Posiadaczem Rachunku/Pełnomocnikiem/Użytkownikiem Karty oraz do wykorzystywania takich nagrań do celów dowodowych,
  - 2) telefonicznego kontaktowania się z Posiadaczem Rachunku/Pełnomocnikiem/Użytkownikiem Karty,
  - 3) odmowy przyjęcia telefonicznej Dyspozycji w przypadku braku możliwości potwierdzenia tożsamości Posiadacza Rachunku/Pełnomocnika/Użytkownika Karty,
  - 4) odmowy przyjęcia do realizacji Dyspozycji/pełnomocnictwa, w razie powzięcia uzasadnionych wątpliwości, co do jej/jego prawdziwości lub autentyczności.
6. Regulamin sporządzony jest w języku polskim.

7. Aktualne brzmienie Regulaminu dostępne jest w postaci elektronicznej na Stronie Internetowej Banku w sposób umożliwiający jego pobranie, przechowanie i odtworzenie w dowolnym momencie.

---

<sup>1</sup> Korzystanie z instrumentu uwierzytelniającego w postaci wzorca biometrycznego głosu możliwe będzie po jego udostępnieniu przez Bank, o czym Bank poinformuje na Stronie Internetowej Banku.

<sup>2</sup> Obowiązuje dla Umów Ramowych zawieranych od 7.07.2022r.