

## REGULAMIN RACHUNKÓW BANKOWYCH ORAZ USŁUG PŁATNICZYCH DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

### SPIS TREŚCI

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	2
2. ELEKTRONICZNE KANAŁY DOSTĘPU (EKD) .....	7
3. TRANSAKCJA BLIK.....	9
4. PRZELEW BLIK NA TELEFON.....	9
5. USŁUGI PŁATNICZE INICJOWANE PRZEZ DOSTAWCÓW .....	10
6. RODZAJE RACHUNKÓW I LIMIT ŚRODKÓW PRZYJĘTYCH NA RACHUNKI.....	11
7. RACHUNEK ROR .....	12
8. PODSTAWOWY RACHUNEK PŁATNICZY .....	12
9. RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWY .....	12
10. LOKATY .....	12
11. RACHUNKI WSPÓLNE .....	13
12. RACHUNKI DLA OSÓB MAŁOLETNIICH .....	14
13. RACHUNKI DLA OSÓB UBEZWŁASNOWOLNIONYCH .....	14
14. OPROCENTOWANIE RACHUNKÓW .....	15
15. PEŁNOMOCNICTWO DO DYSPONOWANIA RACHUNKIEM .....	17
16. DYSPOZYCJA WKŁADEM NA WYPADEK ŚMIERCI. ZWROT KOSZTÓW POGRZEBU. WYPŁATA ŚRODKÓW PO ŚMIERCI POSIADACZA RACHUNKU.....	17
17. DYSPONOWANIE RACHUNKIEM .....	18
WPLĄTY GOTÓWKI/WYPŁĄTY GOTÓWKI .....	21
ZLECENIA STAŁE .....	21
PRZELEWY SORBNET .....	22
PRZELEWY SWIFT/SEPA .....	22
POLECENIE ZAPŁĄTY .....	23
PRZEWALUTOWANIA .....	23
18. TABELA KURSÓW WALUT.....	24
19. KARTY.....	24
20. WYCIĄGI Z RACHUNKU .....	27
21. OPŁATY I PROWIZJE.....	28
22. ZOBOWIĄZANIA POSIADACZA RACHUNKU .....	29
23. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA KORZYSTANIA Z INSTRUMENTÓW PŁATNICZYCH .....	30
24. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON .....	32
25. ZMIANA POSTANOWIEŃ REGULAMINU .....	35
26. ODSTĄPIENIE, WYPOWIEDZENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY RACHUNKU/UMOWY O KARTĘ.....	36
27. REKLAMACJE .....	37
28. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	39

## Postanowienia ogólne

### § 1

Regulamin rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów indywidualnych (Regulamin) określa warunki, na jakich Bank świadczy usługi na rzecz Klientów indywidualnych w zakresie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych, dokonywania rozliczeń pieniężnych, wydawania i obsługi Instrumentów Płatniczych, a także zasady korzystania z ww. produktów i usług przez Klientów Banku.

### § 2

Dla potrzeb Regulaminu użyte w nim wymienione poniżej określenia oznaczają:

- 1) Administrator - podmiot sprawujący kontrolę nad opracowywaniem Wskaźnika Referencyjnego lub instytucja go publikująca, która ubiega się o status administratora, ale go jeszcze nie otrzymała,
- 2) Akceptant – przedsiębiorca, który przyjmuje zapłatę przy użyciu Karty za oferowane przez niego produkty i usługi,
- 3) Autoryzacja – zgoda na wykonanie Dyspozycji, w sposób przewidziany w Regulaminie, w tym zgoda na wykonanie Transakcji Płatniczej,
- 4) Awatar - wybrany przez Użytkownika znak graficzny, służący do weryfikacji jego tożsamości w Bankowości Elektronicznej, znany jedynie Użytkownikowi,
- 5) Bank – Nest Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa; <https://nestbank.pl>; wykaz lokalizacji, w których jest wykonywana działalność Banku, dostępny jest na Stronie Internetowej Banku,
- 6) Bankomat – urządzenie umożliwiające Wypłatę Gotówki, Wpłatę Gotówki oraz wykonanie innych czynności przy użyciu Instrumentu Płatniczego,
- 7) Blokada Autoryzacyjna – czasowe zablokowanie kwoty Transakcji Kartą na Rachunku, które obowiązuje do czasu rozliczenia jej na Rachunku, nie dłużej jednak niż 14 dni od Uwierzytelnienia,
- 8) Cash Back – usługa umożliwiająca Wypłatę Gotówki z kasy sklepowej na terenie Polski przy okazji dokonywania Transakcji Bezgotówkowej Kartą,
- 9) Certyfikat Rezydencji Podatkowej – zaświadczenie o miejscu zamieszkania lub siedzibie Posiadacza Rachunku będącego nierezydentem dla celów podatkowych, wydane przez właściwy organ administracji podatkowej państwa zamieszkania lub siedziby Posiadacza Rachunku; O ile treść Certyfikatu Rezydencji Podatkowej nie stanowi inaczej jest on ważny przez okres 12 miesięcy od daty jego wydania,
- 10) Dane Biometryczne - wzorzec palca lub twarzy lub tęczę oka Użytkownika, zapisany na Urządzeniu Mobilnym, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna, wskazany przez Użytkownika do weryfikacji jego tożsamości oraz Uwierzytelniania Dyspozycji w Aplikacji Mobilnej,
- 11) Dane Uwierzytelniające – dane służące do celów weryfikacji tożsamości Użytkownika/Użytkownika Karty oraz Uwierzytelniania (Awatar, Hasło Internetowe, Hasło Mobilne, Kod SMS, Kod BLIK, PIN Mobilny, TelePIN, Urządzenie Zaufane lub Dane Biometryczne<sup>1)</sup>) wymagane łącznie lub rozdzielnie, w zależności od rodzaju EKD i komunikatu prezentowanego Użytkownikowi, a w przypadku Karty także PIN,
- 12) Data Waluty – dzień, od którego albo do którego naliczane są odsetki od środków pieniężnych, którymi uznano lub obciążono Rachunek,
- 13) Dostawca – Dostawca Usługi Informacji o Rachunku lub Dostawca Usługi Inicjacji Płatności,
- 14) Dostawca Usługi Informacji o Rachunku – dostawca świadczący usługę on-line polegającą na dostarczaniu skonsolidowanych informacji dotyczących co najmniej jednego Rachunku Płatniczego prowadzonego przez Bank albo rachunków prowadzonych u więcej niż jednego dostawcy, w tym Banku, a także Transakcji Płatniczych powiązanych z tym Rachunkiem Płatniczym,
- 15) Dostawca Usługi Inicjacji Płatności – dostawca świadczący usługę polegającą na zainicjowaniu Zlecenia Płatniczego z Rachunku Płatniczego Użytkownika prowadzonego przez Bank,
- 16) Dyspozycja – każde oświadczenie woli wydane Bankowi przez Posiadacza Rachunku/Pełnomocnika/Użytkownika/Użytkownika Karty, w tym Zlecenie Płatnicze,
- 17) Dzień Roboczy – dzień, w którym Bank prowadzi działalność operacyjną, z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy; w przypadku rozliczeń pieniężnych oznacza dzień, w którym wszystkie banki uczestniczące w realizacji Zleceń Płatniczych prowadzą działalność operacyjną,
- 18) EKD - Elektroniczne Kanały Dostępu – usługa zdalnego dostępu do Rachunków i usług z nimi związanych, do innych produktów i usług bankowych, które mogą być prowadzone lub świadczone przez Bank na rzecz Posiadacza Rachunku oraz do informacji o produktach oferowanych przez Bank, umożliwiającą składanie oświadczeń woli i wiedzy; EKD jest Instrumentem Płatniczym który obejmuje:

- a) Usługę Bankowości Elektronicznej (dalej: Bankowość Elektroniczna) – usługa polegająca na dostępie do Rachunku przez internet, umożliwiającą sprawdzenie salda Rachunku, zmianę limitów, o których mowa w § 4 ust. 6 oraz § 37 ust. 3 Regulaminu, lub złożenie innego rodzaju Dyspozycji, która obejmuje:
  - i. Bankowość Internetową - system, z którego można korzystać za pośrednictwem przeglądarki internetowej na urządzeniu stacjonarnym (desktopowym) lub Urządzeniu Mobilnym,
  - ii. Aplikację Mobilną – aplikacja Banku zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym z dostępem do internetu,
- b) Serwis Telefoniczny, który obejmuje:
  - i. Usługę Bankowości Telefonicznej – usługa polegająca na dostępie do Rachunku przez telefon, za pośrednictwem Infolinii, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda Rachunku lub złożenie innego rodzaju Dyspozycji,
  - ii. Usługę Bankowości Wideo - usługa polegająca na dostępie do Rachunku za pośrednictwem wideo rozmowy z pracownikiem Infolinii, umożliwiającą złożenie Dyspozycji, dostępna w Oddziałach Banku realizujących tego rodzaju usługę<sup>1</sup>,
- 19) Godzina Graniczna – godzina, do której Bank przyjmuje/realizuje określone Dyspozycje w celu ich wykonania, podana w komunikacie dostępnym na Stronie Internetowej Banku oraz w Oddziałach Banku,
- 20) Hasło Internetowe - ciąg znaków określany samodzielnie przez Użytkownika wykorzystywany do weryfikacji jego tożsamości w Bankowości Internetowej, znany jedynie Użytkownikowi,
- 21) Hasło Mobilne - ciąg cyfr określany samodzielnie przez Użytkownika, służący do Uwierzytelniania Dyspozycji w Aplikacji Mobilnej, znany jedynie Użytkownikowi,
- 22) Istotna Zmiana Wskaźnika Referencyjnego - zmiana zdefiniowana przez Administratora jako istotna, zgodnie z art. 13 ust. 1 lit. c Rozporządzenia,
- 23) IBAN – międzynarodowy standard określania sposobu numeracji rachunków bankowych, zawierający identyfikator kraju oraz numer rachunku; długość rachunku w standardzie IBAN jest ustalana przez poszczególne kraje,
- 24) Infolinia – wskazane przez Bank numery telefonów, pod którymi dostępni są konsultanci Banku, udzielający informacji na temat produktów i usług Banku, oferujący produkty i usługi Banku, a także realizujący obsługę Użytkownika/Użytkownika Karty w ramach Serwisu Telefonicznego, w tym w zakresie dokonywania Transakcji Płatniczych, przyjmowania i realizacji Dyspozycji,
- 25) Instrument Płatniczy – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Użytkownika/Użytkownika Karty i Bank zindywidualizowany zbiór procedur, służący do inicjowania Zlecenia Płatniczego,
- 26) Integrator Płatności – podmiot świadczący usługi sklepom internetowym lub innym podmiotom prowadzącym sprzedaż towarów lub usług za pośrednictwem internetu, polegające na udostępnieniu im możliwości przyjmowania płatności od ich klientów za pomocą przelewów typu „Pay by link” różnych banków,
- 27) Karta – debetowa karta płatnicza VISA albo innej organizacji płatniczej wydawana przez Bank do Rachunku ROR, pozwalająca na dokonywanie Transakcji Kartą w ciężar Środków Dostępnych na tym Rachunku; Karta jest Instrumentem Płatniczym,
- 28) Kod BLIK – ciąg znaków wygenerowanych przez Użytkownika w Aplikacji Mobilnej, służący do Uwierzytelniania w przypadku Transakcji BLIK, ze wskazanym czasem ważności,
- 29) Kod CVV2 (Security code) - 3-cyfrowy kod bezpieczeństwa Karty, służący do Uwierzytelniania w przypadku Transakcji Bezgotówkowej Kartą bez fizycznego przedstawienia Karty w internecie lub zamówieniu telefonicznym,
- 30) Kod SMS - jednorazowy kod wysyłany przez Bank za pośrednictwem SMS na numer telefonu komórkowego Użytkownika/Użytkownika Karty, służący do Uwierzytelniania w przypadku Dyspozycji,
- 31) Kredyt w Rachunku Płatniczym - kredyt w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim,
- 32) Login - poufny, unikalny numer identyfikacyjny nadawany przez Bank lub ciąg znaków określany samodzielnie przez Użytkownika umożliwiający weryfikację jego tożsamości w Bankowości Elektronicznej,
- 33) Marża Oprocentowania – marża Banku, wyrażona w punktach procentowych, której wysokość określa Tabela Oprocentowania, uwzględniana przy obliczaniu oprocentowania Rachunku według zmiennej stopy procentowej opartej o Wskaźnik Referencyjny; Marża Oprocentowania może przyjmować wartość ujemną oraz może ulegać zmianie odpowiednio na zasadach określonych w § 19 ust. 5 i 6 Regulaminu,
- 34) NBP – Narodowy Bank Polski,
- 35) NRB – polski standard określania sposobu numeracji rachunków bankowych składający się z 26 cyfr zawierających cyfry kontrolne oraz numer rozliczeniowy jednostki organizacyjnej banku,

- 36) Odbiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca w rozumieniu Ustawy odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot Transakcji Płatniczej. W przypadku przelewów przychodzących na Rachunki prowadzone przez Bank Odbiorcą jest Posiadacz Rachunku,
- 37) Oddział Banku - oddział Banku lub inne miejsce, w którym wykonywana jest działalność Banku, polegająca na obsłudze klientów Banku i osób zainteresowanych produktami i usługami Banku; informacje dotyczące godzin otwarcia oraz zakresu obsługi Oddziałów Banku dostępne są w Oddziałach Banku oraz na Stronie Internetowej Banku,
- 38) Okres Umowny – okres, na który została zawarta Umowa Rachunku w przedmiocie otwarcia i prowadzenia Lokaty,
- 39) Państwo Członkowskie - państwo członkowskie Unii Europejskiej albo państwo członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stroną o Europejskim Obszarze Gospodarczym,
- 40) Pełnomocnik – osoba fizyczna, upoważniona przez Posiadacza Rachunku do dysponowania Rachunkiem w jego imieniu i na jego rzecz,
- 41) PIN – ciąg cyfr określany samodzielnie przez Użytkownika Karty, służący do Uwierzytelniania w przypadku Transakcji Kartą, znany jedynie Użytkownikowi Karty,
- 42) PIN Mobilny - ciąg cyfr określany samodzielnie przez Użytkownika, wykorzystywany do weryfikacji jego tożsamości w Aplikacji Mobilnej, znany jedynie Użytkownikowi,
- 43) Płatnik - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, składającą Zlecenie Płatnicze. W przypadku Rachunków prowadzonych przez Bank Płatnikiem jest Posiadacz Rachunku, a nie Pełnomocnik,
- 44) Polecenie Przelewu – Zlecenie Płatnicze polegające na uznaniu Rachunku Płatniczego Odbiorcy dokonane na podstawie Dyspozycji, z wyłączeniem Polecenia Przelewu Wewnętrznego, Polecenia Przelewu SEPA, Polecenia Przelewu W Walucie Obcej, Przelewu BLIK Na Telefon,
- 45) Polecenie Przelewu SEPA (dalej: Przelew SEPA) – Zlecenie Płatnicze polegające na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z Rachunku Płatniczego Posiadacza Rachunku na rachunek płatniczy Odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden dostawca wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA),
- 46) Polecenie Przelewu Wewnętrznego – Zlecenie Płatnicze polegające na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między Rachunkami Płatniczymi prowadzonymi w Banku,
- 47) Polecenie Przelewu W Walucie Obcej – Zlecenie Płatnicze polegające na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych z Rachunku Płatniczego Posiadacza Rachunku na krajowy rachunek płatniczy Odbiorcy w walucie innej niż złoty oraz euro,
- 48) Polecenie Zapłaty – Zlecenie Płatnicze polegające na obciążeniu określoną kwotą Rachunku Płatniczego Posiadacza Rachunku na skutek Transakcji Płatniczej zainicjowanej przez Odbiorcę, dokonywanej na podstawie zgody Posiadacza Rachunku udzielonej Odbiorcy lub dostawcy Odbiorcy lub dostawcy Posiadacza Rachunku,
- 49) Posiadacz Rachunku – osoba fizyczna lub dwie osoby fizyczne, w przypadku Rachunku będącego rachunkiem wspólnym, które zawarły z Bankiem Umowę Rachunku,
- 50) Potwierdzenie – oświadczenie woli Banku, doręczone Posiadaczowi Rachunku w odpowiedzi na jego wniosek o udostępnienie Rachunku lub określonej usługi płatniczej, potwierdzające fakt zawarcia z Posiadaczem Rachunku Umowy Rachunku lub umowy o usługę płatniczą realizowaną przez Bank w ramach Umowy Ramowej; w przypadku umowy o Kartę plastikową potwierdzeniem faktu zawarcia z Posiadaczem Rachunku tejże umowy jest pismo Banku przesłane do Użytkownika Karty zawierające Kartę plastikową, oraz informacje o zasadach korzystania z Karty,
- 51) Przedstawiciel Ustawowy – rodzic lub opiekun lub kurator osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej,
- 52) Przelew – Polecenie Przelewu lub Przelew SEPA lub Polecenie Przelewu Wewnętrznego lub Przelew SWIFT lub Polecenie Przelewu w Walucie Obcej,
- 53) Przelew Autoryzacyjny – przelew „Pay by link” realizowany za pośrednictwem wygenerowanego linku przez Integratorów Płatności z rachunku bankowego Posiadacza Rachunku w wybranym przez niego banku, którego siedziba znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 54) Przelew BLIK Na Telefon – Zlecenie Płatnicze polegające na przekazaniu środków pieniężnych przy wykorzystaniu Unikatowego Identyfikatora w postaci numeru telefonu komórkowego, realizowane w złotych polskich za pośrednictwem systemu płatności mobilnych BLIK, udostępnianego przez Polski Standard Płatności Sp. z o.o.,
- 55) Przelew SWIFT – inne niż Przelew SEPA Zlecenie Płatnicze bezgotówkowe realizowane w Walucie Wymiennej, w tym Polecenie Przelewu W Walucie Obcej,
- 56) Przewalutowanie – przeliczanie przez Bank, środków pieniężnych będących przedmiotem Transakcji Płatniczej, wykonywanej w walucie innej niż waluta, w której jest prowadzony Rachunek,
- 57) Rachunek – Rachunek Płatniczy lub rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej prowadzony przez Bank w złotych polskich lub Walutach Wymienialnych w ramach Umowy Ramowej na rzecz Posiadacza Rachunku,

- 58) Rachunek BLIK – Rachunek ROR, wskazany do realizowania Transakcji BLIK oraz Przelewu BLIK Na Telefon,
- 59) Rachunek Płatniczy – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy (Rachunek ROR) lub rachunek oszczędnościowy, umożliwiający przechowywanie środków pieniężnych oraz służący do wykonywania Transakcji Płatniczych,
- 60) Rozporządzenie – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/1011 z dnia 8 czerwca 2016 r. w sprawie indeksów stosowanych jako wskaźniki referencyjne w instrumentach finansowych i umowach finansowych lub do pomiaru wyników funduszy inwestycyjnych i zmieniającego dyrektywy 2008/48/WE i 2014/17/UE oraz rozporządzenia (UE) nr 596/2014,
- 61) Silne Uwierzytelnianie – Uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
- wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik/Użytkownik Karty,
  - posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik/Użytkownik Karty,
  - cechy charakterystyczne Użytkownika/Użytkownika Karty  
- będących integralną częścią tego Uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych,
- 62) Skorygowanie Stopy Referencyjnej – podwyższenie lub obniżenie bieżącej stopy referencyjnej NBP o wartość średniej arytmetycznej różnic między bieżącą stopą referencyjną NBP, a Wskaźnikiem Referencyjnym w okresie 6 miesięcy przed wystąpieniem zdarzenia Zaprzestania Publikacji Wskaźnika Referencyjnego, przy czym podwyższenie następuje, jeżeli średnia arytmetyczna jest dodatnia, obniżenie jeżeli jest ujemna,
- 63) Strona Internetowa Banku – strona internetowa o adresie <https://nestbank.pl> lub inna strona internetowa Banku, o której Bank poinformuje Posiadacza Rachunku w przypadku jej powstania, zawierająca w szczególności opis produktów i usług oferowanych przez Bank, w tym Rachunków wraz z obowiązującymi regulaminami, wysokością oprocentowania i stawkami opłat i prowizji,
- 64) Średni Rynkowy Kurs Walut – uśredniony kurs walutowy pochodzący z publicznie dostępnego źródła jakim są w szczególności serwisy informacyjne wskazane w § 34 ust. 1 Regulaminu,
- 65) Środki Dostępne – saldo Rachunku Płatniczego pomniejszone o kwoty ewentualnych blokad, wynikających ze złożonych Zleceń Płatniczych oraz Blokad Autoryzacyjnych, a w przypadku uruchomienia Kredytu w Rachunku Płatniczym dodatkowo powiększone o kwotę niewykorzystanego Kredytu w Rachunku Płatniczym,
- 66) Tabela Kursów Walut – referencyjny kurs walutowy udostępniany przez Bank w tabeli kursów walut właściwej dla różnych rodzajów Rachunków obliczany na zasadach określonych w Regulaminie,
- 67) Tabela Opłat i Prowizji – obowiązująca w Banku „Tabela Opłat i Prowizji dla Klientów Indywidualnych – oferta Rachunków i Kart” zawierająca wykaz, nazwy handlowe, warunki cenowe, terminy, limity Transakcji Płatniczych oraz Waluty Wymienialne produktów i usług oferowanych przez Bank,
- 68) Tabela Oprocentowania – obowiązująca w Banku „Tabela Oprocentowania dla Klientów Indywidualnych – oferta Rachunków i Lokat” zawierający wykaz i nazwy handlowe oraz oprocentowanie, a także Waluty Wymienialne i warunki produktów (Rachunków) oferowanych przez Bank,
- 69) TelePIN – ciąg cyfr, określany samodzielnie przez Użytkownika, wykorzystywany do weryfikacji jego tożsamości w Serwisie Telefonicznym, znany jedynie Użytkownikowi,
- 70) Transakcja BLIK – Transakcja Płatnicza realizowana w złotych polskich, przy użyciu Kodu BLIK, za pośrednictwem systemu płatności mobilnych BLIK, udostępnianego przez Polski Standard Płatności Sp. z o.o, która obejmuje:
- Transakcję Bezgotówkową BLIK - zapłatę za towary i usługi w punktach handlowych/usługowych lub w internecie, lub
  - Wypłatę BLIK – Wyplata Gotówki, lub
  - Wpłatę BLIK – Wplata Gotówki,
- 71) Transakcja Kartą – Transakcja Płatnicza realizowana przy Użyciu Karty, która obejmuje:
- Transakcję Bezgotówkową Kartą – zapłata za towary i usługi z fizycznym wykorzystaniem Karty lub bez fizycznego wykorzystania Karty (w internecie lub poprzez zamówienie telefoniczne bądź pocztowe) w tym Transgraniczna Transakcja Płatnicza Przy Użyciu Karty Debetowej Do Płatności Bezgotówkowych, lub
  - Transakcję Gotówkową Kartą - Wyplata Gotówki/Wplata Gotówki przy użyciu Karty lub usługą Cash Back w tym Transgraniczną Transakcją Płatniczą Przy Użyciu Karty Debetowej Do Płatności Gotówkowych, lub
  - Transgraniczną Transakcją Płatniczą Przy Użyciu Karty Debetowej Do Płatności Bezgotówkowych – polegającą na wykonywaniu bezgotówkowych Transakcji Płatniczych przy użyciu Karty na terytorium innego Państwa Członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem Karty oraz bez fizycznego wykorzystania Karty, lub
  - Transgraniczną Transakcją Płatniczą Przy Użyciu Karty Debetowej Do Płatności Gotówkowych – polegającą na wypłacie środków pieniężnych z Rachunku Płatniczego na terytorium innego Państwa Członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w Oddziale Banku,

- 72) Transakcja Płatnicza – zainicjowana przez Posiadacza Rachunku lub Pełnomocnika lub Użytkownika (bezpośrednio lub za pośrednictwem Dostawcy Usługi Inicjacji Płatności) lub Użytkownika Karty lub Odbiorcę:
  - a) Transakcja Płatnicza Bezgotówkowa – Przelew, Przelew BLIK Na Telefon, Transakcja BLIK, Transakcja Bezgotówkowa Kartą, Polecenie Zapłaty lub
  - b) Transakcja Płatnicza Gotówkowa – Wpłata Gotówki, Wpłata BLIK, Wyplata Gotówki, Wyplata BLIK, Transakcja Gotówkowa Kartą,
- 73) Trwały Nośnik – nośnik umożliwiający Posiadaczowi Rachunku przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni dla celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci,
- 74) Umowa Rachunku – umowa rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej lub rachunku oszczędnościowego, zawarta w ramach Umowy Ramowej pomiędzy Posiadaczem Rachunku a Bankiem na warunkach określonych przez Posiadacza Rachunku we wniosku o otwarcie Rachunku, a następnie zaakceptowanych i potwierdzonych przez Bank w Potwierdzeniu doręczonym Posiadaczowi Rachunku,
- 75) Umowa Ramowa – Umowa ramowa o prowadzenie rachunków bankowych oraz świadczenie usług płatniczych dla klientów indywidualnych zawarta pomiędzy Bankiem, a Posiadaczem Rachunku, na podstawie której możliwe jest zawieranie umów szczegółowych o udostępnienie Posiadaczowi Rachunku przez Bank Rachunków lub usług płatniczych oferowanych przez Bank,
- 76) Unikatowy Identyfikator – NRB lub IBAN lub numer Karty lub unikatowy identyfikator płatności przy Poleceniu Zapłaty lub numer telefonu komórkowego przy Przelewie BLIK Na Telefon, mający na celu jednoznaczne zidentyfikowanie Odbiorcy biorącego udział w danej Transakcji Płatniczej,
- 77) Urządzenie Mobilne – urządzenie elektroniczne pozwalające na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych za pośrednictwem internetu, które może być przenoszone i używane w dowolnym miejscu oraz spełniające wymagania techniczne niezbędne do instalacji Aplikacji Mobilnej, opublikowane na Stronie Internetowej Banku,
- 78) Urządzenie Zaufane – wskazane przez Użytkownika Urządzenie Mobilne lub przeglądarka internetowa zainstalowana na komputerze lub Urządzeniu Mobilnym, które może służyć do weryfikacji tożsamości Użytkownika i Uwierzytelniania,
- 79) Usługa 3D-Secure – „Verified by VISA” – usługa umożliwiająca dokonanie Transakcji Bezgotówkowej Kartą w internecie z zastosowaniem dodatkowego Uwierzytelniania (Kodu SMS lub Hasła Mobilnego lub Danych Biometrycznych) u Akceptantów oferujących korzystanie z tego rodzaju zabezpieczenia,
- 80) Usługa Dostępu Do Informacji O Rachunku (dalej: Usługa AIS) – oznacza usługę on-line polegającą na dostarczeniu Posiadaczowi Rachunku lub Dostawcy Usług Informacji o Rachunku skonsolidowanych informacji na temat co najmniej jednego Rachunku Płatniczego prowadzonego na rzecz Posiadacza Rachunku przez Bank i dostępnego w Bankowości Internetowej,
- 81) Usługa Inicjowania Zlecenia Płatniczego (dalej: Usługa PIS) – oznacza usługę polegającą na zainicjowaniu Zlecenia Płatniczego przez Dostawcę Usługi Inicjacji Płatności na wniosek Posiadacza Rachunku z Rachunku Płatniczego prowadzonego przez Bank i dostępnego w Bankowości Internetowej,
- 82) Usługa Potwierdzenia Dostępności Środków Na Rachunku Płatniczym (dalej: Usługa CAF) – usługa potwierdzania dostępności na Rachunku Płatniczym kwoty niezbędnej do wykonania Transakcji Płatniczej, w oparciu o zgodę na realizację tej usługi udzieloną przez Użytkownika Karty w Bankowości Internetowej,
- 83) Usługa Korzystnych Przewalutowań – usługa umożliwiająca przewalutowanie Transakcji Płatniczej po preferencyjnym kursie walutowym, z wyłączeniem Transakcji Kartą,
- 84) Ustawa – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,
- 85) Uwierzytelnianie – procedura umożliwiającą Bankowi weryfikację tożsamości Użytkownika/Użytkownika Karty lub ważności stosowania konkretnego Instrumentu Płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających,
- 86) Użytkownik – osoba fizyczna składająca Dyspozycję za pośrednictwem EKD,
- 87) Użytkownik Karty – Posiadacz Rachunku lub osoba fizyczna upoważniona przez Posiadacza Rachunku do dokonywania Transakcji Kartą w imieniu i na rzecz Posiadacza Rachunku, z wyłączeniem osoby małoletniej poniżej 13 roku życia,
- 88) Waluty Wymienialne – waluty, w których Bank prowadzi Rachunki wymienione w Tabeli Oprocentowania,
- 89) Wpłata Gotówki – Zlecenie Płatnicze polegające na wpłacie gotówki na Rachunek Płatniczy Posiadacza Rachunku w Oddziale Banku lub z wykorzystaniem Instrumentu Płatniczego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę,

- 90) Wypłata Gotówki – Zlecenie Płatnicze polegająca na wypłacie gotówki z Rachunku Płatniczego Posiadacza Rachunku w Oddziale Banku lub z wykorzystaniem Instrumentu Płatniczego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę,
- 91) Wskaźnik Referencyjny – stawka WIBOR/WIBID/EURIBOR,
- 92) Zaprzestanie Publikacji Wskaźnika Referencyjnego – wystąpienie co najmniej jednego z następujących zdarzeń:
- a) zaprzestanie opracowywania Wskaźnika Referencyjnego lub wycofanie się przez Administratora z jego dalszej publikacji, lub
  - b) stwierdzenie przez właściwy organ nadzoru, że Administrator Wskaźnika Referencyjnego lub Wskaźnik Referencyjny przez niego publikowany nie spełnia lub przestał spełniać wymogi wynikające z mających zastosowanie przepisów prawa, w tym z Rozporządzenia, lub
  - c) usunięcie Administratora lub Wskaźnika Referencyjnego z rejestru administratorów i wskaźników referencyjnych prowadzonego przez European Securities and Market Authority (ESMA),
- 93) Zapytanie Autoryzacyjne – zapytanie przesyłane przez Bankomat lub terminal płatniczy lub inną usługę akceptacji Transakcji Kartą, w celu uzyskania decyzji o możliwości dokonania Transakcji Kartą,
- 94) Zastrzeżenie Karty – nieodwracalne zablokowanie Karty,
- 95) Zlecenie/Zlecenie Płatnicze – oświadczenie Posiadacza Rachunku lub Użytkownika (inicjowane bezpośrednio lub za pośrednictwem Dostawcy Usługi Inicjacji Płatności lub Pełnomocnika) lub Użytkownika Karty lub Posiadacza Rachunku jako Odbiorcy skierowane do Banku albo oświadczenie innego Odbiorcy, niż Posiadacz Rachunku skierowane do dostawcy prowadzącego rachunek płatniczy tego Odbiorcy, zawierające polecenie wykonania Transakcji Płatniczej,
- 96) Zlecenie Stałe – usługa płatnicza polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z Rachunku Płatniczego Posiadacza Rachunku na rachunek płatniczy Odbiorcy.

### Elektroniczne Kanały Dostępu (EKD)

#### § 3

1. EKD są udostępniane Użytkownikowi na podstawie zawartej pomiędzy Posiadaczem Rachunku i Bankiem Umowy Ramowej.
2. Oświadczenia woli, Transakcje Płatnicze i innego rodzaju Dyspozycje, w tym wnioski o produkt lub usługę Banku składane za pośrednictwem EKD spełniają wymogi określone w art. 7 ustawy Prawo bankowe, w szczególności forma ich złożenia jest równoważna formie pisemnej, również gdy forma ta jest zastrzeżona pod rygorem nieważności.
3. W przypadku konieczności zmiany zakresu lub rodzaju usług świadczonych za pośrednictwem EKD o wprowadzonych zmianach Bank będzie informował Posiadacza Rachunku z wyprzedzeniem poprzez komunikaty zamieszczane w EKD, na Stronie Internetowej Banku, a także w Oddziałach Banku.
4. Bank ma prawo dokonania niezbędnych przerw w dostępie do EKD w związku z jego konserwacją lub jego modyfikacją. O powyższym fakcie Użytkownik będzie informowany na Stronie Internetowej Banku oraz na stronie logowania do Bankowości Internetowej/Aplikacji Mobilnej.
5. Termin stałej przerwy technicznej w dostępie do EKD podany jest na Stronie Internetowej Banku.

#### § 4

1. Korzystanie z Bankowości Elektronicznej przez Użytkownika możliwe jest wyłącznie z wykorzystaniem jego Loginu oraz Danych Uwierzytelniających.
2. Korzystanie z Serwisu Telefonicznego możliwe jest z wykorzystaniem Danych Uwierzytelniających lub danych osobowych Użytkownika.
3. W przypadku Dyspozycji w EKD Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji, w zależności od rodzaju czy sposobu jej dokonywania oraz z zastrzeżeniem ust. 8, odbywa się poprzez:
  - 1) zalogowanie się do Bankowości Elektronicznej przy użyciu Danych Uwierzytelniających, wypełnienie Dyspozycji (jeśli jest wymagane), a następnie użycie przycisku potwierdzającego chęć wykonania Dyspozycji („akceptuj” lub „zatwierdź” lub „wykonaj”), lub
  - 2) zalogowanie się do Bankowości Elektronicznej przy użyciu Danych Uwierzytelniających, wypełnienie Dyspozycji (jeśli jest wymagane), a następnie użycie przycisku potwierdzającego chęć wykonania Dyspozycji („akceptuj” lub „zatwierdź” lub „wykonaj”) oraz wpisanie Danych Uwierzytelniających wskazanych w komunikacie prezentowanym w Bankowości Elektronicznej, lub
  - 3) uzyskanie dostępu do Serwisu Telefonicznego przy użyciu Danych Uwierzytelniających lub zweryfikowanie się danymi osobowymi Użytkownika w Serwisie Telefonicznym, a następnie ustne potwierdzenie chęci wykonania Dyspozycji w Serwisie Telefonicznym, lub

- 4) uzyskanie dostępu do Serwisu Telefonicznego przy użyciu Danych Uwierzytelniających lub zweryfikowanie się danymi osobowymi Użytkownika w Serwisie Telefonicznym, a następnie ustne potwierdzenie chęci wykonania Dyspozycji w Serwisie Telefonicznym oraz podanie Danych Uwierzytelniających wskazanych przez pracownika Infolinii.
4. Warunkiem korzystania z Bankowości Internetowej jest posiadanie przez Użytkownika niezbędnego oprogramowania, w tym rekomendowanej wersji przeglądarki internetowej. Wymogi techniczne dotyczące oprogramowania niezbędnego do korzystania z Bankowości Internetowej wskazane są na Stronie Internetowej Banku.
5. Warunkiem korzystania z Aplikacji Mobilnej jest jej zainstalowanie na Urządzeniu Mobilnym, z którego korzysta wyłącznie Użytkownik. Zainstalowana Aplikacja Mobilna przed pierwszym użyciem wymaga aktywacji, czyli Uwierzytelnienia Użytkownika poprzez podanie danych wymaganych przez system informatyczny Banku zgodnie z komunikatami prezentowanymi Użytkownikowi, oraz nadaniu unikalnego identyfikatora Aplikacji Mobilnej na danym Urządzeniu Mobilnym.
6. Transakcje Płatnicze w ramach Bankowości Elektronicznej realizowane są do wysokości Środków Dostępnych na Rachunku oraz w ramach limitów kwotowych. O ile Umowa Ramowa nie stanowi inaczej, wysokość limitów kwotowych, określona jest w Tabeli Opłat i Prowizji. Transakcje Płatnicze w ramach Serwisu Telefonicznego realizowane są do wysokości Środków Dostępnych na Rachunku.
7. Posiadacz Rachunku może zmieniać limity, o których mowa w ust. 6, w następujący sposób:
  - 1) limity obowiązujące w Bankowości Internetowej mogą zostać zmienione w Oddziale Banku lub poprzez Aplikację Mobilną lub Serwis Telefoniczny,
  - 2) limity obowiązujące w Aplikacji Mobilnej mogą zostać zmienione w Oddziale Banku lub poprzez Bankowość Internetową lub Serwis Telefoniczny.
8. W uzasadnionych przypadkach związanych z bezpieczeństwem korzystania z Bankowości Elektronicznej, Bank może wprowadzić wymóg:
  - 1) przy logowaniu do Bankowości Internetowej wpisania Kodu SMS lub Uwierzytelnienia w Aplikacji Mobilnej,
  - 2) przy logowaniu do Aplikacji Mobilnej wpisania Kodu SMS,oraz ustalenia przez Użytkownika nowej Danej Uwierzytelniającej w postaci Hasła Autoryzacyjnego tj. ciągu znaków określanych samodzielnie przez Użytkownika, które będzie dodatkowo wymagane do Uwierzytelniania w przypadku Dyspozycji w Bankowości Elektronicznej. O tym fakcie Bank poinformuje Użytkownika wiadomością SMS z określeniem daty, od której dodatkowe zabezpieczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie obowiązywać.
9. Użytkownik może posiadać wyłącznie jeden numer telefonu komórkowego oraz jeden adres e-mail zarejestrowany w Banku bez względu na ilość rachunków, do których uprawniony jest Użytkownik. Bank odmawia zarejestrowania numeru telefonu komórkowego lub adresu e-mail, który w jego systemach przypisany jest do innego Użytkownika.

## § 5

1. Użytkownik może w dowolnym momencie bezpłatnie:
  - 1) zablokować:
    - a) Bankowość Internetową poprzez Aplikację Mobilną lub Serwis Telefoniczny lub w Oddziale Banku,
    - b) Aplikację Mobilną poprzez Bankowość Internetową lub Serwis Telefoniczny lub w Oddziale Banku,
    - c) EKD poprzez Serwis Telefoniczny lub w Oddziale Banku,
  - 2) odblokować z zastrzeżeniem ust. 4:
    - a) Bankowość Internetową poprzez Aplikację Mobilną lub Serwis Telefoniczny lub dedykowany wniosek na Stronie Internetowej Banku lub w Oddziale Banku,
    - b) Aplikację Mobilną poprzez Bankowość Internetową lub Serwis Telefoniczny lub dedykowany wniosek na Stronie Internetowej Banku lub w Oddziale Banku,
    - c) EKD poprzez Serwis Telefoniczny lub w Oddziale Banku,
  - 3) zmienić w Aplikacji Mobilnej: Awatar, PIN Mobilny, Hasło Mobilne,
  - 4) zmienić w Bankowości Internetowej: Login (określony samodzielnie), Awatar, Hasło Internetowe, TelePIN,
  - 5) włączyć lub wyłączyć w Bankowości Internetowej możliwość wprowadzania Hasła Internetowego przy użyciu losowo wskazanych znaków z Hasła Internetowego (tzw. hasło maskowane),
  - 6) włączyć lub wyłączyć możliwość Uwierzytelniania za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej w przypadku Dyspozycji składanych poprzez Bankowość Internetową lub Serwis Telefoniczny.



2. Przez skuteczne zablokowanie Bankowości Elektronicznej w Oddziale Banku lub telefonicznie za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego rozumie się zgłoszenie dokonane przez Użytkownika w godzinach pracy Oddziału Banku/Infolinii. Informacja o godzinach pracy Oddziału Banku/Infolinii podana jest na Stronie Internetowej Banku.
3. W przypadku 3 następujących po sobie błędnych prób podania w EKD:
  - 1) Danej Uwierzytelniającej spośród: Awatar, Dane Biometryczne, Hasło Internetowe, Kod SMS, PIN Mobilny, TelePIN, następuje stałe zablokowanie dostępu do kanału EKD, w którym dokonano błędnej próby,
  - 2) Danej Uwierzytelniającej spośród: Hasło Internetowe, Hasło Mobilne, Kod SMS, następuje stałe zablokowanie EKD.
4. Użytkownik może odblokować stałe zablokowane EKD poprzez Serwis Telefoniczny lub w Oddziale Banku,
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Banku za pośrednictwem EKD treści o charakterze bezprawnym lub mogących wprowadzić w błąd.

## Transakcja BLIK

### § 6

1. Transakcja Bezgotówkowa BLIK i Wyplata BLIK realizowana jest do wysokości Środków Dostępnych na Rachunku BLIK oraz w ramach limitów kwotowych i liczbowych. O ile Umowa Ramowa nie stanowi inaczej, wysokość limitów określona jest w Tabeli Opłat i Prowizji.
2. W przypadku Transakcji BLIK Uwierzytelnianie w celu Autoryzacji takich transakcji, odbywa się poprzez wprowadzenie Kodu BLIK i użycie przycisku potwierdzającego chęć wykonania Transakcji BLIK w Bankomacie lub w terminalu płatniczym lub innym urządzeniu realizującym płatność lub w internecie (w aplikacji lub na stronie internetowej Odbiorcy płatności) oraz wykonanie, w zależności od rodzaju Transakcji BLIK, czynności, o których mowa w § 4 ust. 3 pkt 1)-2).
3. Transakcje BLIK są nieodwołalne po dokonaniu Uwierzytelnienia. Nie wyłącza to możliwości złożenia przez Użytkownika reklamacji dotyczącej Transakcji BLIK.
4. Za moment otrzymania przez Bank Zlecenia Płatniczego dotyczącego Transakcji BLIK uznaje się moment otrzymania tego zlecenia przez Bank.
5. Bank dokonuje rozliczenia Transakcji BLIK poprzez odpowiednio obciążenie lub uznanie Rachunku BLIK.
6. W przypadku, gdy rozliczenie Transakcji BLIK nie jest realizowane w momencie Uwierzytelnienia, Bank dokonuje blokady autoryzacyjnej środków w kwocie Transakcji BLIK na Rachunku BLIK, do momentu jej rozliczenia. W przypadku zaistnienia sytuacji, w której Bank otrzyma rozliczenie Transakcji BLIK w momencie, gdy nie ma już blokady środków, Bank obciąża Rachunek BLIK kwotą zautoryzowanej i zrealizowanej Transakcji BLIK oraz ewentualnych należnych Bankowi opłat i prowizji z tym związanych.
7. O odmowie realizacji Transakcji BLIK, Użytkownik jest informowany w momencie próby jej realizacji stosownym komunikatem w Aplikacji Mobilnej lub w urządzeniu/na stronie internetowej, na której wykonywana jest Transakcja BLIK.
8. O możliwości realizacji Transakcji BLIK w danym punkcie handlowym, usługowym (w tym w sieci internet) bądź w Bankomacie lub wplatomacie informuje zamieszczone logo BLIK.
9. Wraz z pierwszym wygenerowaniem Kodu BLIK, następuje aktywacja możliwości wykonywania Transakcji BLIK.
10. Posiadacz Rachunku może w dowolnym momencie zmienić limity, o których mowa w ust. 1 w Oddziale Banku lub poprzez Bankowość Internetową lub Serwis Telefoniczny.
11. Użytkownik może w dowolnym momencie:
  - 1) aktywować lub dezaktywować możliwość wykonywania Transakcji BLIK,
  - 2) zmienić Rachunek BLIK, jeżeli Użytkownik jest uprawniony do korzystania z więcej niż jednego Rachunku Płatniczego,
  - 3) wyłączyć lub włączyć ponownie możliwość realizacji szybkich Transakcji Bezgotówkowych BLIK tj. realizowanych w punktach handlowych i usługowych, których Autoryzacja nie wymaga Uwierzytelniania w Aplikacji Mobilnej,
  - 4) wyłączyć lub włączyć ponownie możliwość wygenerowania Kodu BLIK przed zalogowaniem się do Aplikacji Mobilnej.

## Przelew BLIK Na Telefon

### § 7

1. W celu zlecenia oraz otrzymywania Przelewu BLIK Na Telefon, Użytkownik zobowiązany jest za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej zarejestrować w systemie płatności mobilnych BLIK powiązanie swojego numeru telefonu

- z Rachunkiem BLIK, który będzie odpowiednio obciążany lub uznawany kwotą Przelewu BLIK Na Telefon. Numer telefonu Użytkownika musi należeć do operatora sieci telefonii komórkowej działającego w Polsce.
2. Numer telefonu Użytkownika może być powiązany w systemie płatności mobilnych BLIK tylko z jednym numerem rachunku płatniczego prowadzonego w Banku lub w innych bankach. Próba powiązania kolejnego rachunku płatniczego z numerem telefonu Użytkownika, spowoduje usunięcie w systemie płatności mobilnych BLIK wcześniejszego powiązania pomiędzy numerem telefonu Użytkownika i jego rachunkiem, niezależnie od tego czy wcześniejsze powiązanie dotyczyło rachunku w Banku czy też w innym banku.
  3. Przelew BLIK Na Telefon może zostać zlecony wyłącznie w Aplikacji Mobilnej. W celu realizacji Przelewu BLIK Na Telefon niezbędne jest podanie przez Użytkownika następujących informacji:
    - 1) numeru telefonu Odbiorcy, powiązanego w systemie płatności mobilnych BLIK z rachunkiem płatniczym Odbiorcy,
    - 2) nazwę lub imię i nazwisko Odbiorcy,
    - 3) kwotę w złotych polskich,
    - 4) tytuł.
  4. Przelew BLIK Na Telefon realizowany jest do wysokości Środków Dostępnych na Rachunku BLIK oraz w ramach limitów kwotowych i ilościowych. O ile Umowa Ramowa nie stanowi inaczej, wysokość limitów określona jest w Tabeli Opłat i Prowizji.
  5. W przypadku Przelewu BLIK Na Telefon Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji takiej transakcji odbywa się w sposób określony w § 4 ust. 3 pkt 3.2).
  6. Przelew BLIK Na Telefon jest nieodwołalny po dokonaniu Uwierzytelnienia. Nie wyłącza to możliwości złożenia przez Użytkownika reklamacji.
  7. Za moment otrzymania przez Bank Zlecenia Płatniczego dotyczącego Przelewu BLIK Na Telefon uznaje się moment otrzymania tego zlecenia przez Bank.
  8. Bank dokonuje rozliczenia Przelewu BLIK Na Telefon poprzez odpowiednio obciążenie lub uznanie Rachunku BLIK.
  9. W przypadku, gdy rozliczenie Przelewu BLIK Na Telefon nie jest realizowane w momencie Uwierzytelniania, Bank dokonuje blokady autoryzacyjnej środków w kwocie Przelewu BLIK Na Telefon na Rachunku BLIK, do momentu jego rozliczenia. W przypadku zaistnienia sytuacji, w której Bank otrzyma rozliczenie Przelewu BLIK Na Telefon w momencie, gdy nie ma już blokady środków, Bank obciąża Rachunek BLIK kwotą zautoryzowanego i zrealizowanego Przelewu BLIK Na Telefon oraz ewentualnych należnych Bankowi opłat i prowizji z tym związanych.
  10. O odmowie realizacji Przelewu BLIK Na Telefon, Użytkownik jest informowany w momencie próby jego realizacji stosownym komunikatem w Aplikacji Mobilnej.
  11. Użytkownik może w dowolnym momencie poprzez Aplikację Mobilną zarejestrować w systemie płatności mobilnych BLIK:
    - 1) powiązanie lub odwołanie powiązania swojego numeru telefonu z Rachunkiem BLIK,
    - 2) zmianę Rachunku BLIK powiązanego ze swoim numerem telefonu, jeżeli Użytkownik jest uprawniony do korzystania z więcej niż jednego Rachunku Płatniczego.
  12. Z chwilą dokonania czynności, o której mowa w ust. 11, Bank przekaże do systemu płatności mobilnych BLIK informację o tej zmianie. Od tego momentu Przelewy BLIK Na Telefon będą realizowane zgodnie ze złożoną dyspozycją lub w przypadku dezaktywacji usługi nie będzie możliwa realizacja Przelewu BLIK Na Telefon.
  13. Jeśli Bank stwierdzi, że działalność Użytkownika przy zlecaniu Przelewu BLIK Na Telefon zagraża bezpieczeństwu informatycznemu Banku lub innych Użytkowników albo naraża Bank lub innych Użytkowników na szkodę, Bank wezwie Użytkownika do udzielenia wyjaśnień, a w przypadku gdy zagrożenie jest poważne, wyłączy możliwość składania takich Zleceń Płatniczych. Za działalność zagrażającą bezpieczeństwu informatycznemu uznaje się używanie oprogramowania zawirusowanego lub mogącego uszkodzić system informatyczny Banku lub zmierzającego do pobrania, otrzymania danych Banku, informacji/ danych innych osób, które nie są potrzebne do wykonania danego Zlecenia Płatniczego. Ponadto ze względów bezpieczeństwa Bank, w uzasadnionych przypadkach ma prawo ograniczyć lub na określony czas wyłączyć Przelewy BLIK Na Telefon.

## Usługi płatnicze inicjowane przez Dostawców

### § 8

1. Użytkownik ma możliwość korzystania z niżej wymienionych usług:
  - 1) Usługi Dostępu Do Informacji O Rachunku Płatniczym (Usługa AIS),
  - 2) Usługi Inicjowania Zlecenia Płatniczego (Usługa PIS),
  - 3) Usługi Potwierdzenia Dostępności Środków Na Rachunku Płatniczym (Usługa CAF).

2. Usługi, o których mowa w ust. 1, są dostępne dla Rachunków Płatniczych prowadzonych w złotych polskich oraz w walucie obcej.
3. Dostawcy mają możliwość inicjowania usług wymienionych w ust.1 tylko dla tych Rachunków Płatniczych, które są udostępnione dla Użytkownika w Bankowości Internetowej.
4. Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji realizacji usług opisanych w ust. 1, odbywa się w sposób określony w § 4 ust. 3, z zastrzeżeniem, iż nie dotyczy to przypadku kolejnego zainicjowania przez Dostawcę wielokrotnej Usługi AIS, o której mowa w ust. 5 i 6.
5. W ramach Usługi AIS, Bank udostępnia informacje dotyczące Rachunku Płatniczego oraz historii Transakcji Płatniczych, analogicznie do informacji prezentowanych w Bankowości Internetowej. Usługa udostępniona jest przez Bank jako:
  - 1) jednokrotne udostępnienie informacji o Rachunku Płatniczym, lub
  - 2) wielokrotne udostępnienie informacji o Rachunku Płatniczym, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. W przypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika na wielokrotną Usługę AIS:
  - 1) Bank będzie udostępniał informacje o Rachunku Płatniczym na każde zapytanie ze strony Dostawcy, jednak nie częściej niż cztery razy w ciągu 24 godzin, o ile Użytkownik nie żąda czynnie takiego dostępu,
  - 2) Silne Uwierzytelnianie musi być dokonane przy pierwszym dostępie oraz powtórzone w przypadku, gdy minęło więcej niż 180 dni odkąd Użytkownik po raz ostatni uzyskał dostęp do informacji określonych w pkt. 1 w trybie online za pośrednictwem Usługi AIS oraz odkąd ostatni raz zastosowano Silne Uwierzytelnianie.

#### § 9

1. Bank realizuje Usługę AIS wyłącznie w oparciu o zgody wyrażone przez Użytkownika u Dostawcy, a Usługę PIS wyłącznie w oparciu o zgody wyrażone przez Posiadacza Rachunku u Dostawcy.
2. Bank realizuje Usługę CAF wyłącznie w oparciu o jej Autoryzację przez Użytkownika w sposób określony w § 4 ust. 3. Zgoda na Usługę CAF wyrażona jest odrębnie dla każdego Rachunku Płatniczego powiązanego z Kartą.
3. Zestawienie zgód wyrażonych dla Dostawców w zakresie świadczenia Usługi AIS i PIS, Bank udostępnia Posiadaczowi Rachunku w Bankowości Internetowej.
4. Każdorazowo, przed realizacją zlecenia zainicjowanego przez Dostawcę, Bank weryfikuje czy Dostawca posiada właściwe uprawnienia określone w Ustawie.
5. Bank umożliwi realizację Usług AIS i PIS na podstawie przekazanych przez Dostawców informacji o wyraźnej zgodzie na ich realizację. Realizacja usług nastąpi w oparciu o Autoryzację Dyspozycji przez Użytkownika w sposób określony w § 4 ust. 3.
6. W celu zrealizowania usług, o których mowa w § 8 ust. 1 Regulaminu, wymagane jest:
  - 1) Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji w sposób określony w § 4 ust. 3 – w przypadku jednorazowej usługi PIS oraz jednorazowej usługi AIS, a w przypadku wielokrotnej usługi AIS – przed pierwszą realizacją tej usługi,
  - 2) wyrażenia zgody w Bankowości Internetowej w sposób określony w § 4 ust. 3 – w przypadku usługi CAF.
7. W przypadku usługi PIS z datą bieżącą Posiadacz Rachunku nie może odwołać Transakcji Płatniczej po udzieleniu Dostawcy zgody na jej zainicjowanie.
8. Bank ma prawo odmówić realizacji usługi Dostawcy z obiektywnie uzasadnionych i należyście udokumentowanych przyczyn związanych z nieuprawnionym lub nielegalnym dostępem do Rachunku Płatniczego przez takiego Dostawcę, w tym nieuprawnionym zainicjowaniem Transakcji Płatniczej.
9. Usługa PIS świadczona jest do wysokości Środków Dostępnych na Rachunku Płatniczym oraz w ramach limitów kwotowych, o których mowa w § 4 ust. 6 Regulaminu.
10. Bank nie pobiera dodatkowych opłat za usługi inicjowane przez Dostawców, natomiast Zlecenia Płatnicze są realizowane przez Bank zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w Tabeli Opłat i Prowizji.

### Rodzaje Rachunków i limit środków przyjętych na Rachunki

#### § 10

1. Bank otwiera i prowadzi na rzecz Posiadacza Rachunku Rachunek na podstawie Umowy Rachunku zawartej pomiędzy Posiadaczem Rachunku i Bankiem w ramach Umowy Ramowej. Bank udostępnia następujące rodzaje Rachunków:
  - 1) rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe,
  - 2) rachunki oszczędnościowe,
  - 3) rachunki terminowych lokat oszczędnościowych (Lokaty).
2. Rachunki mogą być prowadzone w złotych polskich i Walutach Wymienialnych.
3. Bank otwiera i prowadzi Rachunki na cele niezwiązane z działalnością gospodarczą.

4. Zawarcie Umowy Rachunku następuje na podstawie prawidłowo złożonego wniosku Posiadacza Rachunku o otwarcie określonego Rachunku oraz akceptacji tego wniosku przez Bank. Na podstawie zaakceptowanego wniosku Posiadacza Rachunku, Bank dokonuje otwarcia Rachunku oraz doręcza Posiadaczowi Rachunku Potwierdzenie.
5. Obowiązujące w Banku dla Rachunków: nazwy handlowe, okresy deponowania środków pieniężnych, stawki oprocentowania, rodzaj oprocentowania, Waluty Wymienialne, w których prowadzone są Rachunki, minimalne i maksymalne kwoty salda Lokat, terminy naliczania i kapitalizacji odsetek, maksymalne liczby Rachunków możliwych do otwarcia przez Posiadacza Rachunku określone są w Tabeli Oprocentowania dostępnej w Oddziałach Banku oraz na Stronie Internetowej Banku.
6. Łączna wysokość środków przyjętych dla Posiadacza Rachunku/Posiadaczy Rachunku w każdym czasie nie może przekroczyć kwoty 20 mln złotych polskich lub jej równowartości w Walutach Wymienialnych z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to przekroczenia powstałego skutkiem dopisania należnych odsetek. W przypadku, gdy środki przyjęte dla Posiadacza Rachunku/Posiadaczy Rachunku wyrażone są w Walucie Wymienialnej, dla ustalenia limitu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Bank stosuje kurs jej kupna.<sup>2</sup>

## Rachunek ROR

### § 11

Rachunek ROR przeznaczony jest do przechowywania środków pieniężnych oraz do:

- 1) dysponowania środkami pieniężnymi i wykonywania oraz rozliczania Transakcji Płatniczych i innych Dyspozycji,
- 2) wykonywania i rozliczania Transakcji Kartą.

## Podstawowy Rachunek Płatniczy

### § 12

1. Podstawowy Rachunek Płatniczy jest rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym prowadzonym w złotych polskich i służy do przechowywania środków pieniężnych oraz do:
  - 1) dokonywania Wpłat Gotówki i Wypłat Gotówki,
  - 2) wykonywania i rozliczania Transakcji Kartą dokonanych na terytorium Państw Członkowskich,
  - 3) wykonywania Przelewów na Rachunki Płatnicze prowadzone w instytucjach mających siedzibę na terytorium Państw Członkowskich.
2. Podstawowy Rachunek Płatniczy może być prowadzony wyłącznie dla Posiadacza Rachunku, który spełnia łącznie poniższe warunki:
  - 1) nie posiada Rachunku Płatniczego w banku lub u innego dostawcy, o którym mowa w Ustawie,
  - 2) przebywa legalnie w Polsce i podaje polski adres zamieszkania lub adres do korespondencji.
3. Do Podstawowego Rachunku Płatniczego nie ma możliwości ubiegania się o przyznanie Kredytu w Rachunku Płatniczym.

## Rachunek Oszczędnościowy

### § 13

1. Rachunek oszczędnościowy przeznaczony jest do przechowywania środków pieniężnych oraz wykonywania Transakcji Płatniczych, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Do rachunku oszczędnościowego nie są wydawane Karty, jak również nie ma możliwości ubiegania się o przyznanie Kredytu w Rachunku Płatniczym.
3. Z rachunku oszczędnościowego możliwa jest realizacja wyłącznie Przelewów, Zleceń Stałych oraz Poleceń Zapłaty.

## Lokaty

### § 14

1. Lokata przeznaczona jest do przechowywania środków pieniężnych na okres i kwotę określoną w Umowie Rachunku.
2. Lokata może mieć charakter:
  - 1) nieodnawialny, co oznacza, że jest deponowana na jeden Okres Umowny,
  - 2) odnawialny, co oznacza, że po upływie Okresu Umownego Lokata jest odnawiana na taki sam okres i na warunkach przewidzianych dla tego rodzaju Lokat, obowiązujących w dniu rozpoczęcia kolejnego Okresu Umownego.
3. W przypadku Lokaty odnawialnej za początek kolejnego Okresu Umownego przyjmuje się następny Dzień Roboczy po upływie poprzedniego Okresu Umownego z zastrzeżeniem § 15 ust. 1 pkt 2) Regulaminu.

4. Otwarcie Lokaty następuje z chwilą uznania zadeklarowaną kwotą rachunku Lokaty, po wcześniejszym zawarciu Umowy Rachunku na zasadach określonych w § 10 ust. 4 Regulaminu.
5. Dyspozycja otwarcia Lokaty złożona po Godzinie Granicznej realizowana jest następnego Dnia Roboczego na warunkach obowiązujących w dniu jej realizacji.
6. Wpłata środków na rachunek Lokaty wskazany przez Bank może być dokonywana wyłącznie w formie bezgotówkowej.
7. Jeżeli w dniu odnowienia Bank nie będzie prowadził Lokat danego rodzaju, wówczas kwotę z Lokaty wraz z odsetkami Bank przekaże na wskazany Rachunek Płatniczy, a w przypadku jego braku na Rachunek Płatniczy, z którego Lokata została założona. O braku odnowienia Lokaty Bank poinformuje Posiadacza Rachunku z co najmniej 2 miesięcznym wyprzedzeniem w sposób określony w § 47 ust. 4 Regulaminu.

#### § 15

1. Bank, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, przekazuje kwotę Lokaty wraz z należnymi odsetkami na Rachunek Płatniczy:
  - 1) dla lokaty nieodnawialnej – w dniu zapadalności Lokaty, którym jest następny Dzień Roboczy po zakończeniu Okresu Umownego,
  - 2) dla lokaty odnawialnej – w dniu zapadalności Lokaty, którym jest następny Dzień Roboczy po zakończeniu Okresu Umownego, przy czym zakończenie Okresu Umownego wymaga wcześniejszego złożenia Bankowi oświadczenia przez Posiadacza Rachunku o zakończeniu odnawialności Lokaty.
2. Posiadacz Rachunku/Pełnomocnik ma prawo złożyć Dyspozycję wypłaty środków z Lokaty przed upływem Okresu Umownego, co oznacza rozwiązanie Umowy Rachunku, na podstawie której została założona Lokata, ze skutkiem natychmiastowym.
3. W przypadku określonym w ust. 2 Bank przekazuje środki na warunkach określonych w Umowie Rachunku i Tabeli Oprocentowania na wskazany Rachunek Płatniczy, najpóźniej następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Dyspozycji, chyba że Dyspozycja określa inne warunki zwrotu środków, o których mowa powyżej.

### Rachunki wspólne

#### § 16

1. Bank może zawrzeć Umowę Rachunku, której przedmiotem jest otwarcie i prowadzenie rachunku wspólnego na rzecz dwóch osób fizycznych z zastrzeżeniem, że uprzednio zostanie zawarta Umowa Ramowa z Bankiem wspólnie przez obie te osoby i osoby te wspólnie złożą wnioski o otwarcie Rachunku będącego rachunkiem wspólnym.
2. Bank nie prowadzi Rachunków będących rachunkami wspólnymi na rzecz:
  - 1) osób fizycznych, z których jedna jest rezydentem, a druga nierezydentem,
  - 2) osób fizycznych, z których obie są nierezydentami, ale różnych krajów rezydencji podatkowej,
  - 3) osób fizycznych, z których co najmniej jedna jest osobą małoletnią lub ubezwłasnowolnioną.
3. Zawarcie Umowy Rachunku, której przedmiotem jest otwarcie i prowadzenie rachunku wspólnego oznacza, że każdy z Posiadaczy Rachunku ma prawo samodzielnie i ze skutkiem dla drugiego Posiadacza Rachunku:
  - 1) dysponować środkami pieniężnymi znajdującymi się na takim Rachunku,
  - 2) wypowiedzieć Umowę Rachunku oraz Umowę Ramową, w ramach której została zawarta Umowa Rachunku,
  - 3) ustanowić lub odwołać Pełnomocnika do Rachunku będącego rachunkiem wspólnym,
  - 4) otwierać Rachunki w ramach Umowy Ramowej.
4. Posiadacze Rachunku będącego rachunkiem wspólnym są odpowiedzialni solidarnie za zobowiązania związane z tym Rachunkiem i wykonywane za jego pośrednictwem Zlecenia Płatnicze.
5. W przypadku, gdy wykonanie Zlecenia Płatniczego w ramach Rachunku będącego rachunkiem wspólnym wyklucza całkowicie lub częściowo wykonanie pozostałych złożonych Zleceń Płatniczych, Bank może odmówić wykonania wszystkich Zleceń Płatniczych do czasu otrzymania wspólnego oświadczenia Posiadaczy Rachunku lub przedstawienia prawomocnego orzeczenia sądu o sposobie dysponowania Rachunkiem będącym rachunkiem wspólnym.
6. Do Rachunku będącego rachunkiem wspólnym nie może zostać złożona dyspozycja wkładem na wypadek śmierci.
7. Z Rachunku będącego rachunkiem wspólnym nie dokonuje się wypłat z tytułu kosztów pogrzebu po śmierci Posiadacza Rachunku.
8. W dniu śmierci Posiadacza Rachunku wspólnego, Rachunek wspólny przekształca się w Rachunek indywidualny Posiadacza Rachunku pozostającego przy życiu. Całość środków zgromadzonych na Rachunku wspólnym Bank pozostawia do dyspozycji Posiadaczowi Rachunku pozostającemu przy życiu.
9. Z dniem przekształcenia:

- 1) Posiadacz rachunku może złożyć dyspozycję na wypadek śmierci,
- 2) pozostają w mocy wszelkie dyspozycje i polecenia płatnicze złożone do rachunku przed dniem przekształcenia, chyba że po przekształceniu Rachunku Posiadacz Rachunku je odwoła lub zmieni,
- 3) pełnomocnictwa udzielone przed dniem przekształcenia pozostają w mocy, chyba że po przekształceniu Rachunku Posiadacz Rachunku je odwoła lub zmieni.

### Rachunki dla osób małoletnich

#### § 17

1. Bank może zawrzeć Umowę Ramową i prowadzić rachunki indywidualne na rzecz osoby małoletniej, która ukończyła 13 lat.
2. Umowę Ramową w imieniu osoby małoletniej zawiera Przedstawiciel Ustawowy.
3. Do Rachunku prowadzonego na rzecz osoby małoletniej nie można:
  - 1) udzielać pełnomocnictwa,
  - 2) składać dyspozycji wkładem na wypadek śmierci.
4. Osoba małoletnia będąca Posiadaczem Rachunku może swobodnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku w ramach limitów określonych w Umowie Ramowej, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie jej Przedstawiciel Ustawowy.
5. Przedstawiciel Ustawowy do czasu uzyskania pełnoletności przez małoletniego Posiadacza Rachunku:
  - 1) ponosi całkowitą odpowiedzialność za Zlecenia Płatnicze złożone przez małoletniego Posiadacza Rachunku,
  - 2) uzyskuje poprzez EKD, pod warunkiem posiadania zawartej na swoją rzecz z Bankiem Umowy Ramowej, możliwość:
    - a) podglądu Rachunku/-ów małoletniego Posiadacza rachunku,
    - b) zmiany maksymalnych limitów kwotowych obowiązujących w EKD, o których mowa w § 4 ust. 6 Regulaminu,
    - c) zmiany maksymalnych limitów Transakcji Kartą, o których mowa § 37 ust. 3 Regulaminu,
    - d) Zastrzeżenia Karty wydanej dla Posiadacza Rachunku będącego osobą małoletnią,
    - e) ustanowienia cyklicznego Zlecenia Płatniczego ze swojego Rachunku na Rachunek małoletniego Posiadacza Rachunku na określoną kwotę oraz w określonej częstotliwości w każdym miesiącu kalendarzowym, którego realizację inicjuje Posiadacz Rachunku. Zlecenie Płatnicze to może zostać anulowane bez ponoszenia opłat i prowizji, nie później niż na moment poprzedzający jego realizację.
  - 3) uzyskuje możliwość zablokowania lub odblokowania dostępu dla małoletniego Posiadacza Rachunku do Bankowości Internetowej, Aplikacji Mobilnej lub Serwisu Internetowego w formach dopuszczonych przez Bank,
  - 4) zobowiązany jest do:
    - a) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia, bądź nieuprawnionego dostępu do EKD małoletniego Posiadacza Rachunku,
    - b) niezwłocznego zawiadamiania Banku w formie pisemnej lub poprzez Serwis Telefoniczny o:
      - zmianie danych osobowych, adresowych, numerów telefonów kontaktowych oraz adresu poczty elektronicznej małoletniego Posiadacza Rachunku,
      - zmianie statusu dewizowego i rezydencji podatkowej,
      - utracie/zmianie dokumentu tożsamości,
      - zmianie statusu pozostawania osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub członkiem jej rodziny lub jej bliskim współpracownikiem,
    - c) wytłumaczenia małoletniemu Posiadaczowi Rachunku zasad korzystania z EKD, Karty oraz składania i Uwierzytelniania Zleceń Płatniczych oraz sprawowania kontroli korzystania z Kart oraz EKD przez małoletniego Posiadacza Rachunku, przestrzegania przez niego Regulaminu.
6. W terminie 60 dni kalendarzowych po osiągnięciu pełnoletności, Posiadacz Rachunku zobowiązany jest złożyć poprzez Bankowość Internetową lub Aplikację Mobilną wniosek o przekształcenie Rachunku/-ów na inny, określony w Tabeli Opłat i Prowizji. Niezłożenie wniosku w terminie określonym w zdaniu poprzednim skutkować może rozwiązaniem Umowy Ramowej ze skutkiem natychmiastowym.

### Rachunki dla osób ubezwłasnowolnionych

#### § 18

1. Bank może zawrzeć Umowę Ramową i prowadzić rachunki indywidualne na rzecz osoby ubezwłasnowolnionej.
2. Umowę Ramową w imieniu osoby ubezwłasnowolnionej zawiera Przedstawiciel Ustawowy.
3. Do Rachunku prowadzonego na rzecz osoby ubezwłasnowolnionej nie można:

- 1) udzielać pełnomocnictwa,
- 2) składać dyspozycji wkładem na wypadek śmierci.
4. Osoba ubezwłasnowolniona całkowicie nie może otrzymać dostępu do EKD.
5. Osoba ubezwłasnowolniona całkowicie nie może dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku oraz posiadać Karty.
6. Osoba ubezwłasnowolniona częściowo może dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku, w tym przy użyciu Karty w ramach limitów określonych w Umowie Ramowej, pod warunkiem, że Przedstawiciel Ustawowy nie sprzeciwił się temu na piśmie.
7. Przedstawiciel Ustawowy ubezwłasnowolnionego:
  - 1) ponosi całkowitą odpowiedzialność za Zlecenia Płatnicze złożone przez osobę ubezwłasnowolnioną częściowo,
  - 2) ma możliwość Zastrzeżenia Karty wydanej dla Posiadacza Rachunku będącego osobą ubezwłasnowolnioną częściowo,
  - 3) zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Banku w formie pisemnej o:
    - a) zmianie danych osobowych tj. imienia/imion, nazwiska, numeru PESEL, obywatelstwa, adresu zamieszkania, adresu korespondencyjnego, numeru telefonu komórkowego zarejestrowanego w Banku oraz adresu poczty elektronicznej Posiadacza Rachunku,
    - b) zmianie statusu dewizowego i rezydencji podatkowej,
    - c) utracie/zmianie dokumentu tożsamości,
    - d) zmianie statusu pozostawania osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub członkiem jej rodziny lub jej bliskim współpracownikiem,
    - e) fakcie uzyskania przez Posiadacza Rachunku pełnej lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych albo utracie zdolności do czynności prawnych, przedstawiając stosowne orzeczenie sądu.

## Oprocentowanie Rachunków

### § 19

1. Środki zgromadzone na Rachunku podlegają oprocentowaniu według zmiennych lub stałych stawek oprocentowania określanych dla danego rodzaju Rachunku w stosunku rocznym.
2. Wysokość oprocentowania środków zgromadzonych na Rachunku może być uzależniona od wysokości kwoty środków zgromadzonych na tym Rachunku.
3. Informacja o aktualnej wysokości oprocentowania środków zgromadzonych na Rachunku określona jest w Tabeli Oprocentowania dostępnej w Oddziałach Banku oraz na Stronie Internetowej Banku. Tabela Oprocentowania jest doręczana Posiadaczowi Rachunku przed zawarciem Umowy Ramowej, a ponadto w przypadku każdej jej zmiany wpływającej na warunki oprocentowania Rachunku posiadanego przez Posiadacza Rachunku, na zasadach określonych w Regulaminie.
4. W przypadku, gdy środki oprocentowane są według zmiennej stopy procentowej opartej o Wskaźnik Referencyjny określony w Tabeli Oprocentowania dla danego Rachunku, Bank ustala oprocentowanie, raz w miesiącu, 15-go dnia każdego miesiąca, w oparciu o opublikowany tego dnia, odpowiedni dla danego Rachunku i wskazany w Potwierdzeniu, Wskaźnik Referencyjny, zaokrąglony do jednego miejsca po przecinku, z uwzględnieniem Marży Oprocentowania, z zastrzeżeniem ust. 11-12. Oprocentowanie obowiązuje od 16-go dnia miesiąca. W przypadku, gdy 15-go dnia danego miesiąca Wskaźnik Referencyjny nie został opublikowany, Bank przyjmuje Wskaźnik Referencyjny, odpowiedni dla danego Rachunku, z poprzedniego Dnia Roboczego, w którym daną stawkę opublikowano. Zmiana Marży Oprocentowania następuje w trybie i na warunkach określonych w ust. 5 i 6 poniżej.
5. W przypadku, gdy środki oprocentowane są wg zmiennej stopy procentowej, która nie jest oparta o Wskaźnik Referencyjny, wówczas możliwa jest zmiana stopy oprocentowania w trakcie trwania Umowy Ramowej, przy czym zmiana taka jest dokonywana wyłącznie w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności:
  - 1) gdy zmianie ulegnie, o co najmniej 0,25 punktu procentowego, co najmniej jedna z następujących stóp procentowych ustalanych lub ogłaszanych przez NBP, w tym Radę Polityki Pieniężnej, to jest stopa referencyjna, stopa lombardowa, stopa redyskonta weksli lub stopa depozytowa,
  - 2) gdy zmianie ulegnie, co najmniej jedna ze stóp procentowych ustalanych lub ogłaszanych przez banki centralne bądź organy kształtujące politykę pieniężną w zakresie stóp procentowych dla waluty, w której jest prowadzony dany Rachunek – dla Rachunków prowadzonych w walutach obcych,
  - 3) gdy zmianie ulegnie którykolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,3 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny okres,

- 4) gdy zmianie ulegnie wysokość stopy rezerwy obowiązkowej lub oprocentowania środków rezerwy obowiązkowej ogłaszane przez NBP, o co najmniej 0,05 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej stopy rezerwy obowiązkowej lub oprocentowania środków rezerwy,
- 5) gdy zmianie ulegnie rentowność dwuletnich stałokuponowych obligacji skarbowych emitowanych przez Skarb Państwa, o co najmniej 0,3 punktu procentowego,  
oraz z zastrzeżeniem warunków i trybu określonego w ust. 6 poniżej.
6. Zmiana danego czynnika określona w ust. 5 może być podstawą dla zmiany oprocentowania, jeżeli nastąpiła nie wcześniej niż 2 miesiące przed dniem poinformowania przez Bank Posiadacza Rachunku o zmianie oprocentowania w wyniku zmiany tego czynnika, zgodnie z § 47 ust. 3 i 4 Regulaminu. Zmiana oprocentowania następuje z uwzględnieniem kierunku zmiany czynnika będącego podstawą zmiany oprocentowania oraz o wartość nie większą, niż wartość, o jaką zmienił się ten czynnik. Jeżeli w ramach czynników określonych w ust. 5 nastąpiły zmiany w zakresie więcej, niż jednego czynnika i są to zmiany o różnych kierunkach lub wartościach, zarówno na korzyść jak i na niekorzyść Posiadacza Rachunku, Bank zobowiązany jest uwzględnić wszystkie te zmiany i ich kierunki oraz wartości przy ustalaniu zmiany wysokości oprocentowania. Zmiana oprocentowania z przyczyn, o których mowa w ust. 5 nastąpi nie częściej niż raz na miesiąc, chyba że zmiana dokonywana jest na korzyść Posiadacza Rachunku. Bank informuje Posiadacza Rachunku o zmianie oprocentowania w trybie i ze skutkami określonymi w § 47 ust. 4 i 5 Regulaminu.
7. Bank uprawniony jest do dokonywania zmian oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku na korzyść Posiadacza Rachunku bez uprzedzenia. Ponadto, Bank dokonuje bez uprzedzenia zmiany oprocentowania wynikającej ze zmiany wysokości stopy procentowej, o której mowa w ust. 4. W takim przypadku Bank niezwłocznie informuje Posiadacza Rachunku o zmienionej wysokości stopy procentowej udostępniając nową Tabelę Oprocentowania na Stronie Internetowej Banku. Zmiana Tabeli Oprocentowania w zakresie innym niż zmiana stawek oprocentowania odbywa się odpowiednio na zasadach i w trybie właściwym dla zmiany Regulaminu, określonych w § 47 Regulaminu.
8. Zmiana Tabeli Oprocentowania w zakresie, w jakim nie wpływa ona na warunki oprocentowania Rachunku może być dokonana przez Bank z przyczyn i na warunkach określonych dla zmiany postanowień Regulaminu.
9. Bank zastrzega sobie prawo do oferowania okresowego (ograniczonego przedziałem czasowym) oprocentowania specjalnego Rachunków, wyższego niż oprocentowanie w ramach oferty standardowej (oprocentowania standardowego), bez uprzedzenia. Wprowadzenie oprocentowania specjalnego nie wymaga zmiany Umowy Ramowej.
10. W przypadku, gdy stopa oprocentowania ustalona zgodnie z powyższymi zasadami wyniesie mniej niż 0%, Bank dla Rachunku oszczędnościowego naliczy oprocentowanie równe 0,001%, a dla Rachunku ROR równe 0%.
11. W przypadku:
  - 1) wystąpienia Istotnej Zmiany Wskaźnika Referencyjnego do wyznaczenia oprocentowania w miejsce Wskaźnika Referencyjnego przyjmuje się Wskaźnik Referencyjny uwzględniający Istotną Zmianę Wskaźnika Referencyjnego,
  - 2) Zaprzestania Publikacji Wskaźnika Referencyjnego do wyznaczenia oprocentowania w miejsce Wskaźnika Referencyjnego przyjmuje się odpowiednio zastępczy wskaźnik referencyjny ustalony zgodnie z ust. 12 lub Skorygowaną Stopę Referencyjną.
12. W przypadku Zaprzestania Publikacji Wskaźnika Referencyjnego Bank:
  - 1) stosuje zastępczy wskaźnik referencyjny wskazany w przepisach prawa powszechnie obowiązujących albo przez właściwy organ nadzoru lub administracji publicznej,
  - 2) jeżeli nie wyznaczono wskaźnika zastępczego w sposób, o którym mowa w pkt 1), stosuje zastępczy wskaźnik referencyjny wskazany przez dotychczasowego Administratora,
  - 3) jeżeli nie wyznaczono wskaźnika zastępczego w sposób, o którym mowa w pkt 1) i 2), stosuje Skorygowaną Stopę Referencyjną, bez przerywania okresu obowiązywania dotychczasowego Wskaźnika Referencyjnego.
13. O wystąpieniu Istotnej Zmiany Wskaźnika Referencyjnego lub Zaprzestaniu Publikacji Wskaźnika Referencyjnego Bank informuje Posiadacza Rachunku, w sposób określony w § 47 ust. 4 Regulaminu. W terminie 2 miesięcy od otrzymania od Banku informacji, Posiadaczowi Rachunku przysługuje prawo do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Ramowej na zasadach określonych w § 47 ust. 5 pkt 1)-2).
14. Do obliczania należnych odsetek od środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku przyjmuje się, że rok liczy 365 dni, a miesiąc rzeczywistą liczbę dni.
15. Odsetki od środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku naliczane są w walucie, w której prowadzony jest Rachunek, od dnia uznania Rachunku do dnia poprzedzającego ich wypłatę.
16. Suma środków pieniężnych wpłaconych i wypłaconych w tym samym dniu nie podlega oprocentowaniu.
17. Bank, na zasadach określonych w przepisach podatkowych, nalicza i odprowadza należny podatek.



18. Aktualny adres zamieszkania podany przez Posiadacza Rachunku stanowi dla Banku podstawę ustalenia stałego miejsca zamieszkania dla celów podatkowych.
19. Odsetki wypłacane na rzecz nierezydenta podlegają opodatkowaniu na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. W przypadku przedłożenia przez Posiadacza Rachunku ważnego Certyfikatu Rezydencji Podatkowej oraz złożenia oświadczenia o rzeczywistym właścicielu wypłacanych odsetek, Bank pobiera podatek według stawki podatkowej określonej we właściwej umowie o unikaniu podwójnego opodatkowania, z zastrzeżeniem § 44 ust. 1 pkt 8) Regulaminu.

### Pełnomocnictwo do dysponowania Rachunkiem

#### § 20

1. Posiadacz Rachunku mający pełną zdolność do czynności prawnych może udzielić wskazanej osobie fizycznej pełnomocnictwa stałego lub jednorazowego do dysponowania wskazanym Rachunkiem.
2. Posiadacz Rachunku ponosi pełną odpowiedzialność za skutki Dyspozycji złożonych przez Pełnomocnika.
3. Pełnomocnictwo do dysponowania Rachunkiem może zostać udzielone:
  - 1) w formie pisemnej z własnoręcznym podpisem Posiadacza Rachunku, z uwzględnieniem ust. 4,
  - 2) poprzez Bankowość Elektroniczną.
4. Własnoręczność podpisu Posiadacza Rachunku dla pełnomocnictw udzielonych w formie pisemnej musi być poświadczona przez:
  - 1) pracownika Banku, lub
  - 2) osobę uprawnioną przez Bank, lub
  - 3) notariusza lub
  - 4) polską placówkę dyplomatyczną lub konsularną.
5. Pełnomocnictwo do dysponowania Rachunkiem może być w każdym czasie:
  - 1) zmienione przez Posiadacza Rachunku w Oddziale Banku lub poprzez Bankowość Elektroniczną,
  - 2) odwołane przez Posiadacza Rachunku w Oddziale Banku lub poprzez Bankowość Elektroniczną lub w Serwisie Telefonicznym.
6. Zmiana lub odwołanie pełnomocnictwa do dysponowania Rachunkiem staje się skuteczne z chwilą doręczenia Bankowi Dyspozycji zmieniającej/odwołującej to pełnomocnictwo do Banku albo z chwilą złożenia Dyspozycji odwołującej pełnomocnictwo w Serwisie Telefonicznym.
7. Pełnomocnictwo do dysponowania Rachunkiem nie obejmuje:
  - 1) składania Dyspozycji dotyczących zapisu na wypadek śmierci Posiadacza Rachunku,
  - 2) udzielania dalszych pełnomocnictw,
  - 3) dokonywania zmiany warunków Umowy Ramowej lub Umowy Rachunku,
  - 4) składania w imieniu Posiadacza Rachunku Dyspozycji udostępnienia w ramach Umowy Ramowej nowych Rachunków lub usług płatniczych,
  - 5) dokonywania zmiany danych Posiadacza Rachunku,
  - 6) uzyskiwania odpowiedzi na reklamacje złożone przez Posiadacza Rachunku,
  - 7) rozwiązania Umowy Ramowej lub Umowy Rachunku,
  - 8) innych działań wykraczających poza dysponowanie Rachunkiem.
8. Pełnomocnictwo do dysponowania Rachunkiem wygasa z chwilą:
  - 1) śmierci Posiadacza Rachunku lub Pełnomocnika,
  - 2) odwołania pełnomocnictwa przez Posiadacza Rachunku,
  - 3) rozwiązania Umowy Ramowej lub Umowy Rachunku,
  - 4) ubezwłasnowolnienia całkowitego Pełnomocnika,
  - 5) zrzeczenia się pełnomocnictwa do dysponowania Rachunkiem przez osobę ustanowioną jako Pełnomocnik.

### Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci. Zwrot kosztów pogrzebu. Wypłata środków po śmierci Posiadacza Rachunku

#### § 21

1. Posiadacz Rachunku może zlecić, aby po jego śmierci dokonano wypłaty z wskazanego Rachunku osobom: małżonkowi, wstępnym, zstępnym lub rodzeństwu określonej kwoty pieniężnej, przy czym kwota wypłaty, bez względu na liczbę wydanych dyspozycji nie może być wyższa niż dwudziestokrotne przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed śmiercią Posiadacza Rachunku.

2. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci może być w każdym czasie przez Posiadacza Rachunku zmieniona lub odwołana na piśmie.
3. Jeżeli Posiadacz Rachunku wydał więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, a łączna suma dyspozycji przekracza limit, o którym mowa w ust. 1, dyspozycja wydana później ma pierwszeństwo przed dyspozycją wydaną wcześniej.
4. Posiadacz Rachunku, który składa lub złożył dyspozycję, o której mowa w ust. 1 jest zobowiązany do informowania Banku o dyspozycjach wkładem na wypadek śmierci składanych w innych bankach.
5. Kwota wypłacona zgodnie z ust. 1 nie wchodzi do spadku po Posiadaczu Rachunku.
6. Bank w przypadku powzięcia informacji o śmierci Posiadacza Rachunku, który wydał dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, powiadamia wskazane przez Posiadacza Rachunku osoby o możliwości wypłaty określonej kwoty.
7. Posiadacz Rachunku jest zobowiązany do podawania adresu, na jaki takie powiadomienia powinny być wysyłane oraz do bieżącej ich aktualizacji.
8. Po śmierci Posiadacza Rachunku, ze środków zgromadzonych przez Posiadacza Rachunku Bank realizuje wypłaty:
  - 1) tytułem zwrotu wydatkowanych kosztów pogrzebu Posiadacza Rachunku – osobie, która przedstawiła rachunki i faktury potwierdzające kwotę poniesionych przez nią kosztów, w wysokości nieprzekraczającej kosztów urządzenia pogrzebu zgodnie ze zwyczajami przyjętymi w danym środowisku. Wypłata dokonywana jest przelewem, na rachunek bankowy wskazany przez wyżej wymienioną osobę,
  - 2) tytułem zwrotu nadpłaconych świadczeń z ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego – organowi wypłacającemu to świadczenie lub uposażenie – kwotę równą wpłatom na Rachunek dokonanych przez organ wypłacający świadczenie z ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego albo uposażenie w stanie spoczynku, które nie przysługiwało za okres po śmierci Posiadacza Rachunku. Organ wypłacający winien wskazać we wniosku o zwrot, skierowanym do Banku wysokość kwoty nadpłaconych świadczeń i podać numer rachunku bankowego, na który dokonano wpłat,
  - 3) tytułem spadkobrania,
  - 4) tytułem dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, o której mowa w ust. 1.

## Dysponowanie Rachunkiem

### § 22

1. W granicach określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa Posiadacz Rachunku jest uprawniony do swobodnego dysponowania wolnymi środkami pieniężnymi zgromadzonymi na jego Rachunkach, o ile w Umowie Rachunku nie zostaną zawarte postanowienia ograniczające tę swobodę.
2. Bank przeprowadza rozliczenia pieniężne w formie gotówkowej i bezgotówkowej.
3. Bank nie realizuje rozliczeń gotówkowych lub bezgotówkowych na podstawie czeków oraz nie przyjmuje weksli do inkasa.
4. Autoryzacja Dyspozycji składanej w formie pisemnej odbywa się poprzez:
  - 1) złożenie elektronicznego podpisu przy użyciu profilu zaufanego lub elektronicznego podpisu kwalifikowanego na prawidłowo wypełnionym formularzu Dyspozycji, lub
  - 2) złożenie w obecności Pracownika Banku lub notariusza podpisu zgodnego ze wzorem złożonym w Banku przez Posiadacza Rachunku lub Pełnomocnika lub Przedstawiciela Ustawowego osoby ubezwłasnowolnionej, na prawidłowo wypełnionym formularzu dotyczącym: Wypłaty Gotówki lub Wpłaty Gotówki lub Przelewu lub Zlecenia Stałego, lub
  - 3) złożenie podpisu zgodnego ze wzorem złożonym w Banku przez Posiadacza Rachunku lub Pełnomocnika lub Przedstawiciela Ustawowego osoby ubezwłasnowolnionej, na prawidłowo wypełnionym formularzu Dyspozycji innej, niż określone w pkt. 2.
5. Silne Uwierzytelnianie Użytkownika, może być wymagane w przypadku, gdy Użytkownik: uzyskuje dostęp do Rachunku w trybie on-line, inicjuje elektroniczną Transakcję Płatniczą, przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć. Bank może odstąpić od Silnego Uwierzytelniania w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
6. Bank może odmówić Dostawcy Usług Informacji o Rachunku lub Dostawcy Usługi Inicjacji Płatności dostępu do danego Rachunku Płatniczego z obiektywnie uzasadnionych i należycie udokumentowanych przyczyn związanych z nieuprawnionym lub nielegalnym dostępem do Rachunku Płatniczego przez takiego Dostawcę, w tym nieuprawnionym zainicjowaniem Transakcji Płatniczej. W takim przypadku Bank informuje Posiadacza Rachunku w uzgodniony sposób o odmowie dostępu do Rachunku Płatniczego i jej przyczynach. Informacja ta, o ile jest to możliwe, jest przekazywana Posiadaczowi Rachunku przed odmową dostępu, a najpóźniej – bezzwłocznie po

takiej odmowie, nie później jednak niż w Dniu Roboczym następującym po dniu takiej odmowy, chyba że jej przekazanie nie byłoby wskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub jest sprzeczne z odrębnymi przepisami. Bank umożliwia ww. Dostawcom dostęp do Rachunku Płatniczego niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających odmowę.

#### § 23

1. Bank realizuje Zlecenia Płatnicze (uznaniowe i obciążeniowe) identyfikując strony rozliczeń wyłącznie na podstawie Unikatowego Identyfikatora wskazanego w Zleceniu Płatniczym.
2. Zlecenie Płatnicze uznaje się za prawidłowo wykonane na rzecz właściwego Odbiorcy, jeżeli zostało wykonane przy użyciu Unikatowego Identyfikatora wskazanego w treści Zlecenia Płatniczego.

#### § 24

1. Momentem otrzymania przez Bank Zlecenia Płatniczego jest dzień, w którym Zlecenie zostało doręczone Bankowi z zastrzeżeniem ust. 3. Obciążenie Rachunku nie może nastąpić przed otrzymaniem Zlecenia Płatniczego.
2. Momentem otrzymania przez Bank Zlecenia Płatniczego stanowiącego polecenie wykonania Zlecenia Stałego lub Przelewu z datą przyszłą jest dzień wskazany do obciążenia Rachunku.
3. W przypadku, gdy Bank otrzymuje Zlecenie Płatnicze do realizacji na rachunek w innym banku po Godzinie Granicznej lub w dniu, który nie jest Dniem Roboczym, uznaje się, że Zlecenie Płatnicze zostało otrzymane pierwszego Dnia Roboczego po tym dniu. Postanowienie ust. 1 zdanie drugie stosuje się odpowiednio.
4. Bank zobowiązuje się do realizacji Zlecenia Płatniczego złożonego przez Posiadacza Rachunku z datą bieżącą:
  - 1) w tym samym dniu kalendarzowym dla Zleceń Płatniczych na rachunki prowadzone w Banku złożonych do Godziny Granicznej,
  - 2) w następnym dniu kalendarzowym dla Zleceń Płatniczych na rachunki prowadzone w Banku złożonych po Godzinie Granicznej,
  - 3) w tym samym Dniu Roboczym dla Zleceń Płatniczych innych niż wskazane w pkt 1 i 2 powyżej, złożonych do Godziny Granicznej,
  - 4) w następnym Dniu Roboczym dla Zleceń Płatniczych innych, niż wskazane w pkt 1 i 2 powyżej, złożonych po Godzinie Granicznej.
5. W przypadku złożenia zlecenia Przelewu z przyszłą datą realizacji, Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do zapewnienia na Rachunku środków w wysokości niezbędnej do jego realizacji i umożliwiającej pobranie opłat i prowizji, najpóźniej na koniec dnia kalendarzowego poprzedzającego dzień wykonania zlecenia. W przypadku Przelewu zleconego za pośrednictwem EKD i braku wystarczających Środków Dostępnych na Rachunku w dniu jego realizacji Bank, będzie podejmował jego realizację przez trzy kolejne Dni Robocze w godzinach podanych w komunikacie Godzin Granicznych.
6. Zlecenie Płatnicze z przyszłą datą realizacji może zostać anulowane bez ponoszenia opłat i prowizji, nie później niż do końca Dnia Roboczego poprzedzającego dzień realizacji zlecenia.
7. W przypadku stwierdzenia błędnego lub niezgodnego ze Zleceniem Płatniczym zapisu księgowego na Rachunku, Bank dokonuje korekty bez obowiązku uzyskania odrębnej Dyspozycji/zgody Posiadacza Rachunku i bez względu na czas, jaki upłynął od daty błędnego lub niezgodnego ze Zleceniem Płatniczym zapisu księgowego. O dokonanych korektach Bank informuje Posiadacza Rachunku na wyciągu bankowym.
8. Realizacja Zleceń Płatniczych przez Bank do realizacji z datą bieżącą odbywa się według kolejności ich składania.
9. Z zastrzeżeniem § 44 ust. 5 Regulaminu, Bank przekazuje Odbiorcy pełną kwotę otrzymanego Zlecenia Płatniczego, a prowizje lub opłaty należne Bankowi pobierane są odrębnie, bez potrącania z kwoty zlecenia, o ile strony nie umówiły się inaczej.
10. Posiadacz Rachunku nie może odwołać Zlecenia Płatniczego od chwili jego otrzymania przez Bank, z zastrzeżeniem ust. 6.

#### § 25

1. Uznanie Rachunku Posiadacza Rachunku następuje z Datą Waluty w tym dniu, w którym nastąpił wpływ środków pieniężnych do Banku z zastrzeżeniem, że w przypadku Przelewów SWIFT spoza krajów Unii Europejskiej wyrażonych w walucie innej niż euro, uznanie Rachunku następuje nie później niż do końca Dnia Roboczego, następującego po dniu otrzymania przez Bank środków pieniężnych.

2. Bank udostępnia Posiadaczowi Rachunku kwotę Zlecenia Płatniczego natychmiast po otrzymaniu przez Bank środków z tytułu Zlecenia Płatniczego, w przypadku, gdy po stronie Banku nie następuje przeliczenie waluty lub następuje przeliczenie waluty między Euro, a walutą Państw Członkowskich lub między dwiema walutami Państw Członkowskich. Powyższą zasadę stosuje się także, gdy Zlecenie Płatnicze jest realizowane wyłącznie w ramach Banku.

#### § 26

1. Bank odmawia wykonania Autoryzowanej Dyspozycji w przypadku:
  - 1) gdy zaistnieją uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby składającej Dyspozycję lub autentyczności Dyspozycji,
  - 2) gdy w treści Dyspozycji stwierdzono nieprawidłowości uniemożliwiające jego prawidłową realizację,
  - 3) niezapewnienia na Rachunku środków niezbędnych do realizacji Zlecenia Płatniczego,
  - 4) zablokowania dostępu Posiadacza Rachunku do Rachunku,
  - 5) złożenia Dyspozycji po rozwiązaniu Umowy Ramowej lub Umowy Rachunku albo odstąpienia od którejkolwiek z ww. umów przez Posiadacza Rachunku,
  - 6) gdy złożona Dyspozycja jest niezgodna z przepisami prawa,
  - 7) gdy możliwość lub obowiązek odmowy Banku wynika z przepisów prawa,
  - 8) gdy kwota Przelewu jest poniżej 1 jednostki waluty,
  - 9) gdyby skutkowało to naruszeniem postanowień niniejszego Regulaminu lub Umowy,
  - 10) gdy nie może zastosować jednego ze środków bezpieczeństwa finansowego określonych w art. 34 ust. 1 Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
  - 11) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem środków pieniężnych Posiadacza Rachunku.
2. Bank odmówi wykonania Autoryzowanego Zlecenia Płatniczego, jeżeli Transakcja Płatnicza będąca przedmiotem tego Zlecenia Płatniczego wiąże się z uzasadnionym podejrzeniem naruszenia interesów Posiadacza Rachunku lub wystąpieniem podwyższonego ryzyka dla bezpieczeństwa świadczonych przez Bank usług.
3. Bank wstrzyma realizację Dyspozycji:
  - 1) w celu ochrony interesów Posiadacza Rachunku oraz ochrony uzasadnionych interesów Banku, w przypadku prób dokonania Dyspozycji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż są one dokonane bez zgody i wiedzy Użytkownika, przez osoby do tego nieuprawnione,
  - 2) gdy jest to uzasadnione wykonywaniem przez Bank lub bank pośredniczący obowiązków wynikających z przepisów prawa,
  - 3) gdy jest ona związana z krajami, osobami lub podmiotami objętymi krajowymi lub międzynarodowymi środkami ograniczającymi.Bank wznawia realizację wstrzymanej Dyspozycji po jej potwierdzeniu z Użytkownikiem, uzyskaniu wystarczających wyjaśnień lub ustaniu przeszkód w jej realizacji.
4. Bank w najbliższym możliwym terminie, nie później jednak niż do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Zlecenia Płatniczego (w przypadku Transakcji Płatniczych zainicjowanych przez Płatnika) lub w terminie uzgodnionym z Odbiorcą (w przypadku Zleceń Płatniczych zainicjowanych przez Odbiorcę), informuje Posiadacza Rachunku za pośrednictwem: Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej lub wiadomości SMS lub e-maila lub telefonicznie, o odmowie wykonania Dyspozycji, podając, jeżeli jest to możliwe, powód odmowy oraz procedurę sprostowania błędów, które spowodowały odmowę – chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy przepisów prawa.

#### § 27

1. W przypadku wystąpienia zadłużenia powstałego na Rachunku bez upoważnienia ze strony Banku z tytułu:
  - 1) obciążenia Rachunku należnymi Bankowi opłatami, prowizjami i odsetkami,
  - 2) Transakcjami Kartą,
  - 3) obciążeniami z tytułu ubezpieczeń,Posiadacz Rachunku jest zobowiązany do spłaty zadłużenia w dniu jego powstania.
2. Brak spłaty zadłużenia w terminie, o którym mowa w ust. 1, powoduje, iż od następnego dnia kalendarzowego staje się ono zadłużeniem przeterminowanym.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 Bank ma prawo do:

- 1) pobrania należności z tytułu zadłużenia wraz z należnymi odsetkami, z innych Rachunków, z wyłączeniem rachunków Lokat, Posiadacza Rachunku prowadzonych przez Bank przed wszystkimi innymi płatnościami, z wyjątkiem tytułów wykonawczych realizowanych w trybie egzekucji sądowej lub administracyjnej. Jeżeli pobranie ma zostać dokonane w walucie innej niż waluta Rachunku, Bank dokonuje Przewalutowania Transakcji Płatniczej na walutę Rachunku przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu powstania zadłużenia z tytułów, o których mowa w ust. 1 lub
  - 2) wszczęcia postępowania mającego na celu odzyskanie należności.
4. Od zadłużenia przeterminowanego Bank nalicza odsetki według stawki obowiązującej w Banku dla zadłużenia przeterminowanego w wysokości określonej w Tabeli Oprocentowania z zastrzeżeniem ust. 5.
  5. W przypadku wystąpienia zadłużenia przeterminowanego na skutek rozwiązania Umowy Ramowej z powodu, o którym mowa w § 50 ust. 2 Regulaminu, od powstałego zadłużenia Bank będzie naliczał odsetki w wysokości ustawowej.

## Wpłaty Gotówki/Wypłaty Gotówki

### § 28

1. Wpłata Gotówki/Wypłata Gotówki może być dokonana na zasadach określonych poniżej oraz w Tabeli Opłat i Prowizji:
  - 1) w wybranych Oddziałach Banku dedykowanych do realizacji tego typu Zleceń; lista takich Oddziałów jest dostępna w każdym Oddziale Banku oraz na Stronie Internetowej Banku,
  - 2) w inny sposób określony przez Bank.
2. Wypłaty Gotówki na znaczące kwoty, wymagające wcześniejszego zapewnienia przez Bank odpowiedniego poziomu gotówki w danym Oddziale Banku wymagają awizowania według zasad określonych w Tabeli Opłat i Prowizji, gdzie Bank określa:
  - 1) wysokość kwoty gotówki, której wypłata wymaga uprzedniego awizowania,
  - 2) okres wyprzedzenia, z jakim Posiadacz Rachunku/Pełnomocnik powinien zgłosić w Banku wypłatę.
3. Bank może odmówić zrealizowania Dyspozycji Wypłaty Gotówki nieawizowanej, a wymagającej awizowania lub w kwocie wyższej, niż awizowana, w przypadku nieposiadania przez Oddział Banku zapasu gotówki gwarantującej jego niezakłócone funkcjonowanie.
4. Bank ma prawo odmowy przyjęcia Dyspozycji awizowania gotówki, o którym mowa w ust. 2, jeżeli na Rachunkach Płatniczych Posiadacza Rachunku nie ma wystarczających środków na dokonanie wypłaty żądanej kwoty gotówki oraz pobranie należnych Bankowi opłat lub prowizji.
5. Dyspozycja awizowania Wypłaty Gotówki powinna zostać złożona przez Posiadacza Rachunku/Pełnomocnika w Oddziale Banku, w którym wypłata ma zostać zrealizowana lub poprzez EKD.

## Zlecenia Stałe

### § 29

1. Jeżeli na dzień realizacji Zlecenia Stałego na Rachunku Płatniczym brak będzie Środków Dostępnych na pokrycie Zlecenia Stałego oraz należnych prowizji i opłat Zlecenie Stałe nie zostanie przez Bank zrealizowane.
2. W przypadku braku wystarczających Środków Dostępnych na Rachunku w dniu realizacji Zlecenia Stałego Bank, będzie podejmował jego realizację przez trzy kolejne Dni Robocze w godzinach podanych w komunikacie Godzin Granicznych.
3. Zlecenie Stałe może być zrealizowane wyłącznie w złotych polskich.
4. W przypadku braku wystarczających Środków Dostępnych do realizacji Zlecenia Stałego Bank niezwłocznie informuje Użytkownika o odmowie wykonania zlecenia i jej przyczynach w formie komunikatu w Aplikacji Mobilnej bądź Bankowości Internetowej.
5. Zlecenie Stałe może zostać złożone wyłącznie przez Użytkownika posiadającego dostęp do Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej.
6. Odwołanie Zlecenia Stałego jest możliwe za pośrednictwem Bankowości Internetowej, Aplikacji Mobilnej oraz Serwisu Telefonicznego. Odwołanie zlecenia stałego będzie miało skutek od następnego Dnia Roboczego, o ile odwołanie zostanie złożone przed upływem Godziny Granicznej określonej w komunikacie dostępnym na Stronie Internetowej Banku oraz w Oddziałach Banku.

## Przelewy SORBNET

### § 30

Zlecenie Płatnicze w złotych polskich może zostać zrealizowane poprzez system SORBNET wyłącznie na Rachunek Płatniczy Odbiorcy, prowadzony w banku, który jest uczestnikiem systemu SORBNET.

## Przelewy SWIFT/SEPA

### § 31

1. W celu realizacji Przelewu SWIFT/SEPA niezbędne jest podanie następujących informacji:
  - 1) numeru Rachunku Płatniczego do rozliczenia opłat dla Banku jak i opłat pozostałych dostawców uczestniczących w realizacji tego Przelewu,
  - 2) Kodu BIC/SWIFT dostawcy Odbiorcy tj. kod identyfikujący dostawcę, który jest uczestnikiem systemu SWIFT, zaakceptowany przez SWIFT i publikowany w wydaniach kodów SWIFT wszystkich uczestników,
  - 3) pełną nazwę lub imię i nazwisko Odbiorcy,
  - 4) nazwę oraz adres dostawcy Odbiorcy,
  - 5) odpowiednią klauzulę kosztową:
    - a) Opcja Kosztowa BEN – opcja kosztowa podana w Dyspozycji określająca, że prowizje i opłaty wszystkich dostawców biorących udział w realizacji Zlecenia pokrywa Odbiorca.
    - b) Opcja Kosztowa OUR – opcja kosztowa podana w Dyspozycji określająca, że opłaty i prowizje wszystkich dostawców biorących udział w realizacji Zlecenia pokrywa Posiadacz Rachunku.
    - c) Opcja Kosztowa SHA – opcja kosztowa podana w Dyspozycji określająca, że prowizje i opłaty należne dostawcy wysyłającemu pokrywa Posiadacz Rachunku, a koszty dostawcy Odbiorcy, oraz dostawców pośredniczących pokrywa Odbiorca,z zastrzeżeniem, że dla Przelewów, w przypadku których zarówno Bank jak i nie będący Bankiem dostawca Odbiorcy wykonują działalność na terytorium Państw Członkowskich jedyną możliwą do zastosowania klauzulą kosztową jest Opcja Kosztowa SHA, niezależnie od waluty Przelewu. Zasadę określoną w zdaniu poprzedzającym stosuje się również, gdy w realizacji Przelewu pomiędzy Posiadaczem Rachunku jako płatnikiem i innym Posiadaczem Rachunku będącym Odbiorcą uczestniczy wyłącznie Bank.
2. Przelew SEPA zostanie zrealizowany w przypadku spełniania następujących warunków:
  - 1) skierowany jest do Odbiorcy posiadającego rachunek w kraju należącym do Unii Europejskiej oraz Islandii, Szwajcarii, Lichtensteinu lub Norwegii,
  - 2) spełnia wszystkie wymagania automatycznego przetwarzania łącznie tj. (i) podany został prawidłowy kod BIC banku Odbiorcy (ii) podany został numer IBAN Odbiorcy (iii) bez wskazania banku pośredniczącego lub wskazania dodatkowych warunków do realizacji Przelewu SEPA (iv) z opcją kosztową SHA (v) z maksymalnie jednym Przewalutowaniem.
3. Termin realizacji Przelewu SWIFT/SEPA zależy jest od rodzaju przelewu, tj.:
  - 1) w przypadku Przelewu SEPA – Bank jest zobowiązany do obciążenia Rachunku Płatniczego w dniu realizacji Zlecenia; termin wysyłki środków pieniężnych jest jednolity z terminem realizacji Przelewu, a termin daty wykonania to najpóźniej następny Dzień Roboczy,
  - 2) w przypadku realizacji Przelewu SWIFT kierowanych do krajów Unii Europejskiej oraz Islandii, Szwajcarii, Lichtensteinu lub Norwegii i wyrażonych w walucie euro – Bank zobowiązany jest do obciążenia Rachunku Płatniczego w dniu realizacji Zlecenia; termin wysyłki środków pieniężnych jest jednolity z terminem realizacji Zlecenia, a termin wykonania to najpóźniej następny Dzień Roboczy,
  - 3) w przypadku pozostałych Przelewów SWIFT – Bank jest zobowiązany do obciążenia Rachunku Płatniczego w dniu realizacji Zlecenia; termin wysyłki środków pieniężnych jest jednolity z terminem realizacji Zlecenia, a termin daty wykonania to najpóźniej drugi Dzień Roboczy.
4. W związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT, dostęp do danych osobowych może mieć administracja rządowa Stanów Zjednoczonych. Władze amerykańskie zobowiązały się do wykorzystywania danych osobowych pozyskiwanych ze SWIFT wyłącznie w celu walki z terroryzmem, z poszanowaniem gwarancji przewidzianych przez europejski system ochrony danych osobowych.
5. Przelew SWIFT w walucie euro spełniający warunki ust. 2 jest realizowany jako Przelew SEPA.
6. Niezależnie od klauzuli kosztowej wskazanej w Przelewie SWIFT, banki pośredniczące mogą dokonać potrącenia swoich kosztów z kwoty realizowanego Przelewu SWIFT, o ile płatność nie jest dokonywana na rzecz beneficjenta, którego rachunek prowadzony jest w banku mającym siedzibę na terenie Unii Europejskiej lub Norwegii, Liechtensteinu, Islandii, w walucie jednego z państw Unii Europejskiej lub Norwegii, Liechtensteinu, Islandii.

## Polecenie Zapłaty

### § 32

1. Warunkiem udostępnienia usługi Polecenia Zapłaty jest złożenie przez Posiadacza Rachunku zgody na obciążanie Rachunku Płatniczego kwotami każdorazowych Zleceń Płatniczych określanych i składanych przez Odbiorcę. Zgoda Posiadacza Rachunku, o której mowa powyżej stanowi autoryzację wszystkich przyszłych Transakcji Płatniczych dokonanych w ramach Polecenia Zapłaty, o ile realizacja Polecenia Zapłaty nie zostanie przez Posiadacza Rachunku uprzednio zawieszona lub anulowana, na zasadach określonych poniżej.
2. Zgoda Posiadacza Rachunku, o której mowa w ust. 1 musi zawierać:
  - 1) imię, nazwisko oraz adres Posiadacza Rachunku (płatnika polecenia zapłaty),
  - 2) NRB Rachunku Posiadacza Rachunku,
  - 3) nazwę i adres Odbiorcy,
  - 4) unikatowy identyfikator Odbiorcy (numer NIP Odbiorcy albo w przypadku, gdy Odbiorca nie posiada takiego numeru: NIW (Numer Identyfikacji Odbiorcy nadany Odbiorcy przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.),
  - 5) unikatowy identyfikator płatności (IDP) ustalony pomiędzy Posiadaczem Rachunku a Odbiorcą, umożliwiający identyfikację Polecenia Zapłaty realizowanej na podstawie zgody, o której mowa w ust. 1,
  - 6) podpis Posiadacza Rachunku na dyspozycji zgody w postaci papierowej.
3. Posiadacz Rachunku może całkowicie anulować realizację Polecenia Zapłaty przesyłając w tym celu do Banku pisemną Dyspozycję. Cofnięcie zgody jest skuteczne z chwilą doręczenia jej Bankowi. Cofnięcie zgody będzie miało skutek od następnego Dnia Roboczego, o ile odwołanie zostanie złożone przed upływem Godziny Granicznej.
4. Posiadacz Rachunku jest zobowiązany do zapewnienia na wskazanym w Dyspozycji Polecenia Zapłaty Rachunku Płatniczym nie później, niż do końca Dnia Roboczego poprzedzającego dzień realizacji Polecenia Zapłaty, środków wystarczających na pokrycie pełnej kwoty należności na rzecz Odbiorcy z tytułu realizacji Polecenia Zapłaty oraz opłat i prowizji należnych Bankowi z tytułu wykonania Polecenia Zapłaty, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji. W przypadku braku zapewnienia środków na Rachunku, na zasadach określonych powyżej, Bank nie zrealizuje Polecenia Zapłaty.
5. Posiadacz Rachunku ma prawo wystąpić o zwrot pełnej kwoty Autoryzowanej Transakcji Płatniczej w formie Polecenia Zapłaty w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia Rachunku jeżeli:
  - 1) w momencie Autoryzacji nie została określona dokładna kwota Transakcji Płatniczej oraz
  - 2) kwota Transakcji Płatniczej jest wyższa niż kwota, jakiej Posiadacz Rachunku mógł się spodziewać, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji, postanowienia jego umowy ramowej i istotne dla sprawy okoliczności.
6. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest, na żądanie Banku, przedstawić okoliczności faktyczne wskazujące na spełnienie warunków określonych w ust. 5. Posiadacz Rachunku nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli do ustalenia kursu walutowego został zastosowany referencyjny kurs walutowy, uzgodniony przez Posiadacza Rachunku z Bankiem.
7. W terminie 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania żądania zwrotu Bank dokonuje zwrotu pełnej kwoty Transakcji Płatniczej albo podaje uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując organy, do których Posiadacz Rachunku może złożyć skargę, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem.
8. Data waluty w odniesieniu do uznania Rachunku prowadzonego dla Posiadacza Rachunku nie może być późniejsza od daty obciążenia kwotą ww. Transakcji Płatniczej.
9. Posiadacz Rachunku nie ma prawa do zwrotu środków, o których mowa w ust. 5, w przypadku, gdy:
  - 1) Posiadacz Rachunku udzielił zgody na wykonanie Transakcji Płatniczej bezpośrednio Bankowi oraz
  - 2) informacja o przyszłej Transakcji Płatniczej została dostarczona Posiadaczowi Rachunku przez Bank lub Odbiorcę w uzgodniony sposób, na co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania zlecenia lub była udostępniana Posiadaczowi Rachunku przez Bank lub Odbiorcę, w uzgodniony sposób, przez okres co najmniej 4 tygodni przed terminem wykonania zlecenia.

## Przewalutowania

### § 33

1. W przypadku, gdy Transakcja Płatnicza (uznaniowa lub obciążeniowa) została dokonana w walucie innej niż waluta Rachunku, Bank dokonuje Przewalutowania Transakcji Płatniczej na walutę Rachunku stosując następujący kurs walutowy ogłaszany w Tabeli Kursów Walut z zastrzeżeniem ust. 2:
  - 1) w przypadku Transakcji Płatniczych wychodzących:
    - a) z Rachunku prowadzonego w złotych polskich - kurs sprzedaży Waluty Wymienialnej,
    - b) z Rachunku prowadzonego w Walucie Wymienialnej na złote polskie - kurs kupna Waluty Wymienialnej,

- c) z Rachunku prowadzonego w Walucie Wymienialnej na inną Walutę Wymienialną- kurs crossowy, tj. Bank najpierw dokonuje Przewalutowania środków pieniężnych w walucie Rachunku na złote polskie na podstawie kursu kupna Waluty Wymienialnej, a następnie dokonuje Przewalutowania środków pieniężnych w złotych polskich na walutę Transakcji Płatniczej na podstawie kursu sprzedaży Waluty Wymienialnej,
- 2) w przypadku Transakcji Płatniczych przychodzących:
  - a) na Rachunek prowadzony w złotych polskich - kurs kupna waluty obcej,
  - b) na Rachunek prowadzony w Walucie Wymienialnej ze złotych polskich- kurs sprzedaży Waluty Wymienialnej,
  - c) z Rachunku prowadzonego w Walucie Wymienialnej na inną Walutę Wymienialną- kurs crossowy, tj. Bank najpierw dokonuje Przewalutowania środków pieniężnych w walucie Transakcji Płatniczej na złote polskie na podstawie kursu kupna Waluty Wymienialnej, a następnie dokonuje Przewalutowania środków pieniężnych w złotych polskich na walutę Rachunku na podstawie kursu sprzedaży Waluty Wymienialnej.
2. Przewalutowanie Transakcji Płatniczej może zostać dokonane po preferencyjnym kursie walutowym w przypadku, gdy Posiadacz Rachunku korzysta z Usługi Korzystnych Przewalutowań lub Bank i Posiadacz Rachunku uzgodnili indywidualne warunki w tym zakresie.

### Tabela Kursów Walut

#### § 34

1. Kursy walutowe wskazane w Tabeli Kursów Walut obliczane są w oparciu o Średnie Rynkowe Kursy Walut, publikowane w serwisie informacyjnym Reuters lub Bloomberg oraz o marżę Banku, na zasadach określonych poniżej.
2. W przypadku niepublikowania Średnich Rynkowych Kursów Walut w serwisie informacyjnym Reuters lub Bloomberg, Bank ustala kursy walutowe w oparciu o dane publikowane w innym ogólnodostępnym serwisie informacyjnym lub transakcyjnym. W takim przypadku w Tabeli Kursów Walut zamieszcza się informację, z jakiego serwisu zaczerpnięte zostały dane dotyczące Średnich Rynkowych Kursów Walut w oparciu, o które ustalono kursy walutowe.
3. Kursy walutowe wskazane w Tabeli Kursów Walut obliczane są według następujących zasad:
  - 1) kurs sprzedaży Waluty Wymienialnej obliczany jest jako suma Średniego Rynkowego Kursu Waluty oraz marży Banku, wynoszącej nie więcej niż 9% Średniego Rynkowego Kursu Waluty Obcej, a w ramach Usługi Korzystnych Przewalutowań – nie więcej niż 3% Średniego Rynkowego Kursu Waluty Obcej,
  - 2) kurs kupna Waluty Wymienialnej obliczany jest jako różnica Średniego Rynkowego Kursu Waluty oraz marży Banku, wynoszącej nie więcej niż 9% Średniego Rynkowego Kursu Waluty, a w ramach Usługi Korzystnych Przewalutowań – nie więcej niż 3% Średniego Rynkowego Kursu Waluty.
4. Pierwsza Tabela Kursów Walut jest ustalana w danym Dniu Roboczym, według Średnich Rynkowych Kursów Walut z godziny 9:00, wskazanych w serwisie informacyjnym, o którym mowa w ust. 1 lub 2 powyżej. Pierwsza Tabela Kursów Walut publikowana jest w każdym Dniu Roboczym najpóźniej do godziny 10:00 na Stronie Internetowej Banku.
5. O godzinie 16.30 jest ustalana w danym Dniu Roboczym kolejna Tabela Kursów Walut, według Średnich Rynkowych Kursów Walut z godziny 16:30, wskazanych w serwisie informacyjnym, o którym mowa w ust. 1 lub 2 powyżej. Tabela ta publikowana jest w każdym Dniu Roboczym najpóźniej do godziny 17:00 na Stronie Internetowej Banku.
6. Bank niezwłocznie aktualizuje Tabelę Kursów Walut – obliczoną zgodnie z ust. 3 – gdy w ciągu Dnia Roboczego nastąpi zmiana, chociażby jednego Średniego Rynkowego Kursu Waluty, prezentowanego w serwisie informacyjnym, na podstawie którego sporządzono daną Tabelę Kursów Walut w Dniu Roboczym, o co najmniej 1,5% od chwili publikacji obowiązującej Tabeli Kursów Walut.
7. W przypadku, gdy w ciągu Dnia Roboczego, zmiana chociażby jednego Średniego Rynkowego Kursu Waluty, o której mowa w ust. 6 wyniesie co najmniej 0,1%, ale nie więcej niż wartość określona w ust. 6 powyżej, Bank może zaktualizować Tabelę Kursów Walut, zgodnie z ust. 3.
8. Bank niezwłocznie publikuje zaktualizowaną Tabelę Kursów Walut na Stronie Internetowej Banku.
9. Tabela Kursów Walut obowiązuje od dnia i godziny w niej oznaczonych do chwili, od której zacznie obowiązywać kolejna Tabela Kursów Walut.

### Karty

#### § 35

1. Bank wydaje Karty do Rachunków ROR wskazanych w Tabeli Opłat i Prowizji.
2. Bank wydaje następujące typy Kart:
  - 1) w postaci fizycznej (Karta plastikowa),
  - 2) w postaci wirtualnej (Karta wirtualna) dostępnej wyłącznie w Bankowości Internetowej i Aplikacji Mobilnej.
3. Karta jest wydawana po zawarciu Umowy Ramowej i Umowy Rachunku, na podstawie prawidłowo złożonego wniosku Posiadacza Rachunku o wydanie Karty oraz akceptacji tego wniosku przez Bank. Na podstawie zaakceptowanego



wniosku Posiadacza Rachunku, dochodzi do zawarcia umowy o Kartę, Bank dokonuje wydania Karty oraz doręcza Posiadaczowi Rachunku Potwierdzenie. Wniosek o wydanie Karty może zostać złożony jednocześnie z wnioskiem o otwarcie Rachunku ROR.

4. Karta może być wydana na podstawie Dyspozycji Posiadacza Rachunku złożonej w dowolnym momencie w trakcie obowiązywania Umowy Ramowej i Umowy Rachunku.
5. Karta jest wydawana Użytkownikowi Karty, z wyłączeniem osoby małoletniej poniżej 13 roku życia.
6. W ramach jednego Rachunku ROR, każdemu Użytkownikowi Karty może zostać wydana tylko jedna Karta danego typu.

#### § 36

1. Bank dostarcza Użytkownikowi Karty nieaktywną Kartę plastikową, która wymaga aktywacji i ustalenia PIN poprzez Bankowość Elektroniczną zgodnie z instrukcją załączoną w przesyłce zawierającej Kartę.
2. Użytkownik Karty wirtualnej przed jej użyciem w Bankomacie zobowiązany jest ustalić PIN poprzez Bankowość Elektroniczną.
3. Użytkownik Karty może w dowolnym momencie bezpłatnie zmienić PIN poprzez Bankowość Elektroniczną.

#### § 37

1. Przy użyciu Karty:
  - 1) wydanej do Rachunku ROR prowadzonego w złotych można dokonywać Transakcji Kartą w Polsce i za granicą,
  - 2) wydanej do Rachunku ROR prowadzonego w Walucie Wymienialnej, można dokonywać w Polsce i poza jej granicami wszystkich rodzajów Transakcji Kartą za wyjątkiem usługi Cash Back.
2. O możliwości dokonania Transakcji Kartą w danym punkcie handlowym, usługowym (w tym w sieci internet) bądź w Bankomacie informuje zamieszczone w widocznym miejscu logo i nazwa danego typu Karty określonego przez organizację płatniczą widniejącą na Karcie.
3. Transakcje Kartą realizowane są do wysokości Środków Dostępnych na Rachunku ROR, do którego wydana jest Karta, oraz w ramach limitów kwotowych. O ile Umowa Ramowa nie stanowi inaczej, wysokość limitów kwotowych, określona jest w Tabeli Opłat i Prowizji.
4. Wysokość limitów, o których mowa w ust. 3, może być zmieniana w dowolnym momencie trwania umowy o Kartę za pośrednictwem EKD.
5. Użytkownik Karty plastikowej ma możliwość złożenia Dyspozycji wyłączenia lub ponownego włączenia możliwości wykonywania zbliżeniowej Transakcji Kartą za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego.
6. Limity, o których mowa w ust. 3, po ich całkowitym albo częściowym wykorzystaniu, ulegają odnowieniu każdego dnia o godz. 00:00 czasu polskiego.

#### § 38

1. W przypadku Transakcji Kartą Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji, w zależności od rodzaju czy sposobu jej dokonywania, odbywa się poprzez:
  - 1) fizyczne użycie Karty oraz wprowadzenie numeru PIN i użycie przycisku potwierdzającego chęć wykonania Transakcji Kartą w Bankomacie lub w terminalu płatniczym lub innym urządzeniu realizującym płatność, albo
  - 2) fizyczne użycie Karty w terminalu płatniczym lub innym urządzeniu realizującym płatność w przypadku wykonywania Transakcji Kartą niewymagającej podania numeru PIN, albo
  - 3) zbliżenie Karty oraz wprowadzenie numeru PIN i użycie przycisku potwierdzającego chęć wykonania Transakcji Kartą w Bankomacie, albo
  - 4) zbliżenie Karty do terminala płatniczego lub innego urządzenia realizującego płatność w przypadku wykonywania zbliżeniowej Transakcji Kartą nie wymagającej podania numeru PIN, albo
  - 5) podanie danych Karty (numeru Karty, daty ważności Karty oraz gdy jest to wymagane: Kodu CVV2, imienia, nazwiska) i użycie przycisku potwierdzającego chęć wykonania Transakcji Bezgotówkowej Kartą bez fizycznego przedstawienia Karty w internecie (w aplikacji lub na stronie internetowej Odbiorcy płatności), albo
  - 6) podanie danych Karty (numeru Karty, daty ważności Karty oraz gdy jest to wymagane: Kodu CVV2, imienia, nazwiska) i potwierdzenie w rozmowie telefonicznej chęci wykonania Transakcji Bezgotówkowej Kartą bez fizycznego przedstawienia Karty,
  - 7) podanie danych Karty (numeru Karty, daty ważności Karty oraz gdy jest to wymagane: Kod CVV2, imienia, nazwiska) i użycie przycisku potwierdzającego chęć wykonania Transakcji Bezgotówkowej Kartą bez fizycznego przedstawienia Karty w internecie (w aplikacji lub na stronie internetowej Odbiorcy płatności), a następnie

podanie dodatkowego elementu zabezpieczającego w ramach Usługi 3D-Secure w przypadku, gdy transakcja jest zabezpieczona Usługą 3D-Secure, albo

- 8) złożenie podpisu na dowodzie wykonania Transakcji Kartą.
2. Transakcje Kartą są nieodwołalne po dokonaniu Uwierzytelniania. Nie wyłącza to możliwości złożenia przez Użytkownika Karty reklamacji dotyczącej Transakcji Kartą.
3. Za moment otrzymania przez Bank Zlecenia Płatniczego dotyczącego Transakcji Kartą uznaje się moment otrzymania tego zlecenia przez Bank.
4. Odmowa dokonania Transakcji Kartą następuje w przypadku:
  - 1) upływu terminu ważności Karty,
  - 2) zablokowania Karty,
  - 3) Zastrzeżenia Karty,
  - 4) podania nieprawidłowego numeru PIN lub nieprawidłowych danych Karty (Kodu CVV2, daty ważności Karty, imienia i nazwiska Użytkownika Karty),
  - 5) odmowy okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość Użytkownika Karty na życzenie Akceptanta realizującego Transakcję Kartą,
  - 6) stwierdzenia posługiwania się Kartą przez osobę nieuprawnioną,
  - 7) błędu w Uwierzytelnieniu Transakcji Kartą w Bankowości Elektronicznej, w przypadku, gdy Transakcja Kartą jest zabezpieczona Usługą 3D-Secure,
  - 8) Transakcji Kartą Quasi Cash (Transakcja Bezgotówkowa Kartą dokonana w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory) w podmiotach wskazanych w rejestrze domen służących do oferowania gier hazardowych niezgodnie z ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych na stronach Ministerstwa Finansów).
  - 9) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem środków pieniężnych Posiadacza Rachunku,
  - 10) podejrzenia umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji Kartą,
5. W przypadku otrzymania Zapytania Autoryzacyjnego, Bank udziela zgody na dokonanie Transakcji Kartą z zastrzeżeniem § 37 ust. 3 Regulaminu oraz ustanawia Blokadę Autoryzacyjną na Rachunku ROR na kwotę Transakcji Kartą.
6. W przypadku Transakcji Kartą dokonywanych bez Blokady Autoryzacyjnej tj. Transakcji Bezgotówkowych, podczas których do systemu Banku nie wpłynęły Zapytania Autoryzacyjne, Rachunek ROR obciążany jest kwotą dokonanej Transakcji Kartą w chwili jej rozliczenia. W przypadku braku Środków Dostępnych na Rachunku ROR w dniu rozliczenia Transakcji Kartą, na Rachunku może powstać zadłużenie, o którym mowa w § 27 Regulaminu.
7. Użytkownik Karty plastikowej ma możliwość wyłączenia i ponownego włączenia funkcjonalności zbliżeniowej Karty z funkcją zbliżeniową. W przypadku otrzymania Karty wznowionej lub wydania nowej Karty w miejsce utraconej konieczne jest ponowne złożenie przez Użytkownika Karty Dyspozycji wyłączenia funkcji zbliżeniowej.
8. Bank dokonuje rozliczenia Transakcji Kartą poprzez obciążenie Rachunku ROR, do którego wydano Kartę.
9. Bank dokonuje obciążenia Rachunku ROR w Walucie Wymiennej, w jakiej prowadzony jest Rachunek, do którego została wydana Karta, nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Transakcji Kartą przez Bank do rozliczenia.
10. Wszelkie Transakcje Kartą dokonywane przy użyciu Karty wydanej do Rachunku ROR prowadzonego w złotych oraz prowizje i opłaty należne w związku z dokonywaniem tej transakcji wyrażane są w złotych z zastrzeżeniem ust. 12.
11. Wszelkie kwoty wyrażane w walucie obcej wynikające z Transakcji Kartą wykonanych za granicą zostaną przeliczone na złote według kursu stosowanego przez Organizację Visa obowiązującego w dniu przedstawienia Transakcji Kartą do rozliczenia przez Akceptantów oraz powiększone o prowizje za Przewalutowanie zgodnie z obowiązującym kursem organizacji Visa prezentowanym na stronie internetowej <https://www.visa.pl/wsparcie-visa/konsument/uslugi-podrozne-visa/exchange-rate-calculator.html>.
12. Wszelkie Transakcje Kartą dokonywane przy użyciu Karty wydanej do Rachunku ROR prowadzonego w walucie innej niż złoty, oraz prowizje i opłaty należne w związku z dokonywaniem tej transakcji wyrażane są w walucie Rachunku, z zastrzeżeniem ust. 14.
13. Wszelkie kwoty wyrażane w walucie obcej innej niż waluta Rachunku, zostaną przeliczone na walutę Rachunku, według kursu stosowanego przez Organizację Visa obowiązującego w dniu przedstawienia Transakcji Kartą do rozliczenia przez Akceptantów i prezentowanego na stronie internetowej <https://www.visa.pl/wsparcie-visa/konsument/uslugi-podrozne-visa/exchange-rate-calculator.html> oraz powiększone o prowizję określoną w Tabeli Opłat i Prowizji.
14. Potwierdzeniem rozliczenia Transakcji Kartą jest wyciąg bankowy, który otrzymuje Posiadacz Rachunku.

15. Przy dokonywaniu Transakcji Kartą, Użytkownik Karty jest zobowiązany do okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość na życzenie Akceptanta realizującego tę transakcję.

## § 39

1. Karta wznawiana jest automatycznie przez Bank przed wygaśnięciem terminu ważności Karty pod warunkiem, że:
  - 1) Karta została aktywowana i nie została Zastrzeżona ani zablokowana, ani nie został zamknięty Rachunek ROR do którego wydana jest Karta lub
  - 2) nie została złożona Dyspozycja o rezygnacji ze wznowienia Karty lub
  - 3) została zrealizowana co najmniej jedna Transakcja Kartą pomiędzy dwunastym a trzecim miesiącem kalendarzowym przed wygaśnięciem terminu ważności Karty.
2. Posiadacz Rachunku może złożyć pisemnie lub poprzez EKD Dyspozycję niewznawiania Karty najpóźniej na 60 dni przed upływem terminu ważności danej Karty.
3. W momencie wznawiania Karty i braku możliwości wznowienia Karty tego samego rodzaju, co poprzednia Karta, Bank może zmienić rodzaj Karty, przy czym nowa Karta zachowa funkcjonalności nie mniejsze niż Karta wznawiana i nie wiąże się to z obowiązkiem poniesienia kosztów przez Posiadacza Rachunku. Zmiana rodzaju Karty może nastąpić w przypadku:
  - 1) wycofania dotychczasowego rodzaju Karty z oferty Banku,
  - 2) zmian funkcjonalnych dotyczących posiadanego rodzaju Karty.Bank o takiej zmianie, wraz z podaniem nowego rodzaju Karty poinformuje Użytkownika Karty co najmniej z 2 miesięcznym wyprzedzeniem przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian. Zmiana rodzaju Karty nie wymaga podpisania aneksu do Umowy Ramowej.
4. Termin ważności Karty to ostatni dzień miesiąca wskazany na Karcie jako data ważności Karty.
5. Karta traci ważność z powodu: upływu terminu jej ważności, uszkodzenia Karty plastikowej, Zastrzeżenia Karty, śmierci Użytkownika Karty, wygaśnięcia Umowy Rachunku lub wypowiedzenia Umowy Ramowej/Umowy Rachunku, do którego Karta została wydana. Po utracie ważności Karta plastikowa powinna zostać niezwłocznie zniszczona przez Użytkownika Karty w sposób trwale uniemożliwiający jej użycie lub na żądanie Banku zwrócona do Banku.
6. Bank wznawia Kartę z tym samym numerem Karty i z tym samym numerem PIN, jednakże:
  - 1) wznowienie Karty może odbyć się z nowym numerem Karty i nowym numerem PIN,
  - 2) zmiana organizacji płatniczej, w ramach której wydawane są Karty nie wymaga konieczności zawarcia stosownego aneksu do umowy o Kartę, przy czym opłaty i prowizje związane z Kartą nie mogą ulec zmianie na niekorzyść Posiadacza Rachunku.
7. Po otrzymaniu Karty wznowionej Użytkownik Karty jest zobowiązany zniszczyć poprzednią Kartę plastikową w sposób uniemożliwiający jej dalsze używanie.
8. Z wnioskiem o wydanie nowej Karty plastikowej w miejsce utraconej lub zniszczonej może wystąpić wyłącznie Posiadacz Rachunku. Na jego wniosek Bank wydaje nową Kartę z nowym numerem Karty i nowym terminem ważności, po wcześniejszym Zastrzeżeniu Karty dotychczas funkcjonującej.

## § 40

1. Użytkownik Karty może w dowolnym momencie bezpłatnie:
  - 1) zablokować i odblokować Kartę poprzez Serwis Telefoniczny,
  - 2) dokonać Zastrzeżenia Karty w EKD. W miejsce Karty zastrzeżonej, na wniosek Posiadacza Rachunku, Bank wydaje Kartę z nowym numerem i nowym terminem ważności.
2. W przypadku trzykrotnego wprowadzenia błędnego numeru PIN podczas dokonywania Transakcji Kartą, niezależnie od czasu, jaki upłynął od ostatniego wprowadzenia błędnego numeru PIN, Bank blokuje możliwość wykonywania Transakcji Kartą, w których do Autoryzacji wymagane jest użycie numeru PIN. W celu odblokowania Karty Użytkownika Karty zobowiązany jest nadać nowy numer PIN w Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej.
3. Zablokowana i Zastrzeżona Karta nie może być używana.
4. Bank odblokowuje Kartę albo zastępuje ją nową, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.

## Wyciągi z Rachunku

## § 41

1. Bank dostarcza lub udostępnia co miesiąc informacje o Transakcjach Płatniczych i innych czynnościach dokonanych na Rachunkach w sposób uzgodniony w Umowie Rachunku lub w odrębnej Dyspozycji Posiadacza Rachunku.
2. W przypadku rachunku wspólnego wyciąg jest dostarczany lub udostępniany Posiadaczowi Rachunku wskazanemu w Umowie Rachunku na pierwszym miejscu.

3. Posiadacz Rachunku może samodzielnie zapoznawać się z każdą zmianą salda na Rachunku związaną z realizacją Transakcji Płatniczej lub innej czynności dokonanej na Rachunkach. Informacje na temat szczegółów wszystkich transakcji są dostępne za pośrednictwem Bankowości Internetowej, Aplikacji Mobilnej oraz Serwisu Telefonicznego.
4. Informacja, o której mowa w ust. 1 obejmuje informacje:
  - 1) umożliwiające zidentyfikowanie Transakcji Płatniczej,
  - 2) o kwocie Transakcji Płatniczej w walucie, w której obciążono lub uznano Rachunek, lub w walucie, w której zostało złożone Zlecenie Płatnicze,
  - 3) o wysokości Kursu Walutowego zastosowanym dla danej Transakcji Płatniczej, jeżeli Transakcja Płatnicza wiązała się z przeliczeniem waluty,
  - 4) o Dacie Waluty zastosowanej przy obciążeniu Rachunku lub o dacie otrzymania Zlecenia Płatniczego.
5. W przypadku wyboru przez Posiadacza Rachunku dostarczania lub udostępniania informacji, o których mowa w ust. 1 pocztą elektroniczną:
  - 1) Posiadacz Rachunku może wskazać wyłącznie jeden adres poczty elektronicznej, na który będą dostarczane lub udostępniane informacje,
  - 2) Bank zastrzega sobie prawo odmowy dostarczania lub udostępniania informacji pocztą elektroniczną, jeśli rozwiązanie techniczne, zastosowane po stronie skrzynki pocztowej Posiadacza Rachunku, trwale uniemożliwia skuteczne ich dostarczenie lub udostępnienie. W takiej sytuacji Bank zobowiązuje się powiadomić bez zbędnej zwłoki Posiadacza Rachunku o konieczności określenia alternatywnego sposobu przekazywania przez Bank tych informacji. Do czasu ustalenia ostatecznej formy dostarczania lub udostępniania informacji, o których mowa w ust. 1 będą one dostarczane pocztą na adres korespondencyjny Posiadacza Rachunku.

## Opłaty i prowizje

### § 42

1. Za czynności związane z prowadzeniem Rachunku, wydaniem i obsługą Karty, udostępnieniem EKD, nieodebraniem środków przez Posiadacza Rachunku/Pełnomocnika w przypadku, o którym mowa w § 28 ust. 2 Regulaminu oraz z wykonywaniem Zleceń Płatniczych i innych usług lub czynności określonych w Tabeli Opłat i Prowizji, Bank pobiera prowizje i opłaty w wysokości i na zasadach określonych w Tabeli Opłat i Prowizji, chyba że strony Umowy Ramowej postanowią inaczej. Tabela Opłat i Prowizji stanowi integralną część Umowy Ramowej i jest doręczana Posiadaczowi Rachunku przed zawarciem Umowy Ramowej, a ponadto na zasadach określonych w Regulaminie w przypadku każdej zmiany Tabeli Opłat i Prowizji dotyczącej Rachunków i usług płatniczych prowadzonych lub świadczonych przez Bank na rzecz Posiadacza Rachunku.
2. Bank pobiera, bez dodatkowej zgody Posiadacza Rachunku, należne prowizje i opłaty, należności z tytułu podatków, zaliczek na podatek dochodowy oraz składek na ubezpieczenie społeczne w ciężar Rachunku, którego dotyczy wykonanie czynności, o której mowa w ust. 1, chyba że strony Umowy Ramowej postanowią inaczej. Spłata należności z tytułu opłat i prowizji pokrywana jest w pierwszej kolejności z wpływów na Rachunek. Opłaty pobierane okresowo są należne jedynie za okres obowiązywania Umowy Ramowej. Opłaty uiszczone z góry podlegają proporcjonalnemu zwrotowi w przypadku rozwiązania Umowy Ramowej.
3. Wszystkie opłaty i prowizje określone w Tabeli Opłat i Prowizji pobierane są bezpośrednio przy wykonywaniu danej usługi, za wyjątkiem stałych opłat miesięcznych. Opłaty i prowizje miesięczne pobierane są z Rachunku, którego opłata lub prowizja dotyczy, w ostatnim Dniu Roboczym w danym miesiącu. W przypadku opłat uzależnionych od liczby wykonanych Transakcji Płatniczych, za datę wykonania Transakcji Płatniczej przyjmuje się jej datę księgową.
4. Na zlecenie Posiadacza Rachunku Bank może wykonać inne czynności niż czynności wymienione w Tabeli Opłat i Prowizji, dla których zostały zdefiniowane opłaty lub prowizje wymienione w tejże Tabeli Opłat i Prowizji. Wówczas Bank informuje Posiadacza Rachunku przed przyjęciem zlecenia o opłacie z tytułu realizacji takiej czynności. Po uzyskaniu tej informacji Posiadacz Rachunku zdecydowuje, czy podtrzymuje zlecenie.

### § 43

1. Zmiana Tabeli Opłat i Prowizji w zakresie stawek oraz trybu pobierania poszczególnych opłat i prowizji może nastąpić w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z którychkolwiek niżej wymienionych okoliczności:
  - 1) gdy zmianie ulegnie którykolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,3 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny okres,

- 2) gdy nastąpi podwyższenie cen usług świadczonych na rzecz Banku przez podmioty trzecie, na podstawie umów zawartych przez Bank z tymi podmiotami, mających wpływ na koszt usługi świadczonej przez Bank na podstawie zawartej Umowy Ramowej z Posiadaczem Rachunku, o co najmniej 1 punkt procentowy w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny w analogicznym okresie,
  - 3) gdy nastąpi uchylenie, zmiana lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie rozstrzygnięć przez odpowiednie władze lub organy, które nastąpiło z przyczyn niezależnych od Banku, jednak mające zastosowanie do Banku i wpływające na zmianę kosztu świadczonych produktów i usług, o których mowa w Regulaminie,
  - 4) w przypadku zmiany, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, funkcjonalności produktów lub usług oferowanych przez Bank, o których mowa w Regulaminie, wpływających na koszt ich świadczenia przez Bank,
  - 5) poprzez dodanie nowych opłat lub prowizji, w przypadku wprowadzenia nowych produktów lub usług, które dotychczas nie były świadczone przez Bank, a z których Posiadacz Rachunku może opcjonalnie korzystać albo wprowadzenia opłaty lub prowizji za produkt lub usługę, które decyzją Banku były dotychczas świadczone bezpłatnie,
  - 6) poprzez zniesienie dotychczasowych opłat lub prowizji w przypadku wycofania określonych produktów i usług z oferty Banku lub decyzji Banku o rezygnacji z pobierania opłat lub prowizji za dany produkt lub usługę.
2. Zmiany Tabeli Opłat i Prowizji w zakresie obowiązujących stawek opłat i prowizji w przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 1-4 uwzględniają kierunek zmiany czynnika, o którym mowa w ust. 1 powyżej. Zmiana danego czynnika może być podstawą dla zmiany stawek opłat i prowizji, jeżeli nastąpiła nie wcześniej, niż 2 miesiące przed dniem poinformowania przez Bank Posiadacza Rachunku o zmianie opłat i prowizji w wyniku zmiany tego czynnika, zgodnie z ust. 3 poniżej. Zmiana opłat i prowizji może nastąpić o wartość nie większą, niż wartość, o jaką zmienił się czynnik będący podstawą zmiany. Jeżeli w ramach czynników określonych w ust. 1 nastąpiły zmiany w zakresie więcej, niż jednego czynnika i są to zmiany o różnych kierunkach lub wartościach, zarówno na korzyść jak i na niekorzyść Posiadacza Rachunku, Bank zobowiązany jest uwzględnić wszystkie te zmiany i ich kierunki oraz wartości przy ustalaniu zmiany wysokości opłat i prowizji. Zmiana wysokości opłat i prowizji z przyczyn, o których mowa w ust. 1 nastąpi nie częściej niż raz na miesiąc, chyba że zmiana dokonywana jest na korzyść Posiadacza Rachunku.
3. Bank informuje Posiadacza Rachunku o zmianach Tabeli Opłat i Prowizji w trybie i ze skutkami określonymi w § 47 ust. 4 i 5 Regulaminu.
4. Zmiana Tabeli Opłat i Prowizji w zakresie innym, niż określony w ust. 1-3 odbywa się odpowiednio na zasadach i w trybie właściwym dla zmiany Regulaminu, określonych w § 47 Regulaminu.
5. Aktualna Tabela Opłat i Prowizji dostępna jest również w Oddziałach Banku oraz na Stronie Internetowej Banku.

## Zobowiązania Posiadacza Rachunku

### § 44

1. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest:
- 1) do niezwłocznego zawiadomiania Banku w formie pisemnej lub poprzez EKD w formie dopuszczonej przez Bank o:
    - a) zmianie danych osobowych tj. imienia/imion, nazwiska, numeru PESEL, obywatelstwa, adresu zamieszkania, adresu korespondencyjnego, numeru telefonu komórkowego zarejestrowanego w Banku oraz adresu poczty elektronicznej Posiadacza Rachunku/Pełnomocników/Użytkowników Kart,
    - b) odwołaniu lub wygaśnięciu udzielonych Pełnomocnictw,
    - c) zmianie rezydencji podatkowej i statusu dewizowego,
    - d) utracie dokumentu tożsamości lub zmianie dokumentu tożsamości tj. serii i numerze, daty wydania i daty ważności,
    - e) o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach Płatniczych,
    - f) o zmianie statusu pozostawania osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub członkiem jej rodziny lub jej bliskim współpracownikiem,
  - 2) sprawować kontrolę korzystania z Instrumentów Płatniczych przez poszczególnych Użytkowników Kart/Użytkowników, w szczególności przestrzegania przez nich Regulaminu,
  - 3) do utrzymywania na Rachunku środków pieniężnych w wysokości zapewniającej pokrycie kwot złożonych Zleceń Płatniczych i Transakcji Kartą, a także stosownych opłat i prowizji, wynikających z Tabeli Opłat i Prowizji,
  - 4) do niewykorzystywania Rachunków do przeprowadzania rozliczeń związanych z działalnością gospodarczą,
  - 5) do niewykorzystywania Rachunku w celu uzyskiwania korzyści majątkowych wynikających z zastosowania przy Przewalutowaniu reguły zaokrąglania w górę części ułamkowej kwoty uzyskanej w wyniku Przewalutowania,

- 6) poinformować Bank przed uznaniem Rachunku pierwszym wpływem z tytułu zagranicznych świadczeń emerytalno-rentowych i dopełnić wszelkich formalności dokumentacyjnych w tym zakresie, tj. złożyć oświadczenie o otrzymywaniu emerytury/renty z zagranicy oraz kopię decyzji potwierdzającej przyznanie przez zagraniczną instytucję świadczenia przetłumaczoną przez tłumacza przysięgłego na język polski, a także innych informacji niezbędnych do realizacji obowiązków podatkowych,
  - 7) do dostarczenia na żądanie Banku informacji i dokumentów niezbędnych do zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w ustawie, o których mowa w § 50 ust. 5 pkt 5),
  - 8) do dostarczenia ważnego Certyfikatu Rezydencji Podatkowej oraz złożenia oświadczenia o rzeczywistym właścicielu wypłacanych odsetek i ich aktualizacji, w celu zastosowania przez Bank stawki podatkowej określonej we właściwej umowie o unikaniu podwójnego opodatkowania.
2. Zmiana danych Użytkownika Karty, zawartych na Karcie, powoduje konieczność wydania nowej Karty. Koszty związane z wydaniem nowej Karty ponosi Posiadacz Rachunku.
  3. Bank ma prawo żądać od Posiadacza Rachunku aktualizacji danych, o których mowa w ust.1 pkt 1 lit. a), c) i d).
  4. Jeżeli Posiadacz Rachunku nie dokona powiadomienia, o którym mowa w ust.1 pkt.1 lit. e) w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku albo od dnia, w którym Transakcja Płatnicza była lub miała być wykonana, roszczenia Posiadacza Rachunku względem Banku z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji Płatniczych wygasają.
  5. Na podstawie dokonanego zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 6) Bank dokona pobrania z Rachunku, bez odrębnej zgody Posiadacza Rachunku, zaliczek na podatek dochodowy oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne, o ile obowiązek ich pobrania wynika ze szczególnych przepisów podatkowych lub ubezpieczeniowych.
  6. Niewypełnienie lub nieprawidłowe albo niepełne wypełnienie obowiązku zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 6) może skutkować odpowiedzialnością karno-skarbową Posiadacza Rachunku za nieodprowadzony, a należny podatek dochodowy.

## Zasady bezpieczeństwa korzystania z Instrumentów Płatniczych

### § 45

1. Bank jest uprawniony do zablokowania Instrumentu Płatniczego lub Zastrzeżenia Karty:
  - 1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Instrumentu Płatniczego,
  - 2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Instrumentu Płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej,
  - 3) z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Posiadacza Rachunku zdolności kredytowej wymaganej dla danego Instrumentu Płatniczego, gdy korzystanie z Instrumentu Płatniczego jest związane z korzystaniem przez Posiadacza Rachunku z udzielonego mu kredytu.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Bank informuje Użytkownika o dokonaniu blokady Instrumentu Płatniczego lub Zastrzeżeniu Karty za pośrednictwem: wiadomości SMS lub e-maila przed zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe - niezwłocznie po dokonaniu blokady. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu Instrumentu Płatniczego byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów. Bank odblokowuje Instrument Płatniczy albo zastępuje go nowym, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymania blokady.
3. Użytkownik/Użytkownik Karty jest zobowiązany do:
  - 1) korzystania z Instrumentu Płatniczego zgodnie z Umową Ramową, a w przypadku Karty również zgodnie z zawartą w jej ramach umową o Kartę,
  - 2) nieudostępniania nikomu:
    - a) Loginu, Hasła Internetowego, Hasła Mobilnego, PINu Mobilnego, TelePINu, Awataru, numeru PIN,
    - b) Instrumentu Płatniczego, Kodu BLIK,
    - c) daty ważności Karty, Kod CVV2 z wyłączeniem dokonywania Transakcji Bezgotówkowej Kartą poprzez zamówienie telefoniczne,
  - 3) samodzielnego wpisywania kodu SMS w Bankowości Elektronicznej lub ustnego przekazania Kodu SMS w Serwisie Telefonicznym wyłącznie w przypadku gdy Użytkownik zainicjował połączenie z Serwisem Telefonicznym lub pracownikowi w Oddziale Banku w przypadku osobistej wizyty w Oddziale,
  - 4) niepodawania jakichkolwiek Danych Uwierzytelniających oraz danych Karty w wiadomości SMS lub w wiadomości e-mail lub za pośrednictwem komunikatorów internetowych lub social mediów,
  - 5) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Instrumentu Płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do niego,
  - 6) nieprzechowywania Instrumentów Płatniczych razem z zapisanymi Danymi Uwierzytelniającymi,

- 7) logowania się i korzystania z Bankowości Internetowej oraz Aplikacji Mobilnej wyłącznie osobiście,
  - 8) logowania się do Bankowości Internetowej wyłącznie poprzez samodzielne wpisanie adresu <https://nestbank.pl> w oknie przeglądarki internetowej oraz po uprzednim sprawdzeniu, że wyświetlona strona ma ważny certyfikat bezpieczeństwa wystawiony dla Banku (w praktyce oznacza to, że przed adresem <https://nestbank.pl> w pasku adresu przeglądarki internetowej musi pojawić się symbol kłódki, po kliknięciu w którą pojawić się musi informacja, że certyfikat jest wystawiony dla „Nest Bank S.A.”),
  - 9) korzystania z Bankowości Internetowej za pośrednictwem połączenia przewodowego z routerem/modemem lub z prywatną siecią wi-fi zabezpieczoną hasłem lub siecią wi-fi zabezpieczoną hasłem udostępnionym wyłącznie Użytkownikowi lub z wykorzystaniem komórkowej transmisji danych,
  - 10) korzystania z Bankowości Internetowej wyłącznie na komputerze lub urządzeniu z aktualnym oprogramowaniem antywirusowym i systemem operacyjnym,
  - 11) korzystania z najbardziej aktualnej wersji Aplikacji Mobilnej,
  - 12) niekorzystania z Danych Biometrycznych do celów Uwierzytelniania Dyspozycji w przypadku, gdy na Urządzeniu Mobilnym zarejestrowane są Dane Biometryczne osoby trzeciej,
  - 13) niekorzystania z Instrumentu Płatniczego w momencie uruchomionego oprogramowania umożliwiającego zdalny dostęp do pulpitu (oprogramowanie umożliwiające zdalną kontrolę komputera lub Urządzenia Mobilnego), co może prowadzić do uzyskania dostępu do Danych Uwierzytelniających lub danych osobowych),
  - 14) niekorzystania z Bankowości Internetowej na komputerze ogólnodostępnym z nieograniczonym kręgiem użytkowników (np. w hotelach, punktach hot-spot, bibliotekach, kawiarniach, galeriach handlowych),
  - 15) zainstalowania Aplikacji Mobilnej wyłącznie z sklepów aplikacji dostępnych na Urządzeniu Mobilnym, których lista dostępna jest na Stronie Internetowej Banku,
  - 16) zainstalowania Instrumentu Płatniczego na Urządzeniu Mobilnym, z którego korzysta wyłącznie Użytkownik,
  - 17) samodzielnego wprowadzania numeru PIN lub Kodu BLIK w Bankomacie lub terminalu płatniczym lub innym urządzeniu realizującym płatność, w sposób uniemożliwiający podejrzenie przez kogokolwiek wpisanych wartości,
  - 18) dokładnego odczytywania treści wiadomości SMS, powiadomienia z Aplikacji Mobilnej, komunikatów prezentowanych w Bankowości Elektronicznej w celu zrozumienia charakteru Dyspozycji składanej wobec Banku związanych z Uwierzytelnianiem w przypadku składanej Dyspozycją,
  - 19) dokładnego zapoznawania się i stosowania się do wiadomości i komunikatów Banku ostrzegających przed oszustwami i ryzykami dla bezpieczeństwa usług płatniczych, udostępnianych na Stronie Internetowej Banku lub w Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej lub przesyłanych przez Bank kanałami elektronicznymi (SMS, PUSH, e-mail, Bankowości Elektronicznej) oraz kontaktowania się z Bankiem w razie powzięcia jakichkolwiek wątpliwości lub problemów ze zrozumieniem poszczególnych wiadomości i komunikatów,
  - 20) przerwania realizacji Dyspozycji i niezwłocznego kontaktu z Infolinią w sytuacji, gdy treść wiadomości SMS lub powiadomienia z Aplikacji Mobilnej lub komunikatu prezentowanego w Bankowości Elektronicznej związanego z Uwierzytelnianiem w przypadku, gdy Dyspozycja:
    - a) dotyczy innej Dyspozycji,
    - b) nie jest w pełni zrozumiała dla Użytkownika/Użytkownika Karty lub Użytkownik/Użytkownik Karty nie miał zamiaru składać Dyspozycji,
  - 21) utworzenia PINu, PINu Mobilnego, Hasła Mobilnego, TelePINu, który spełnia poniższe wymagania:
    - a) nie składa się z powtarzających się cyfr np. „1111”,
    - b) nie składa się z cyfr ułożonych w kolejności rosnącej lub malejącej np. „1234”, „4321”
    - c) nie jest rokiem lub datą urodzenia Użytkownika/Użytkownika Karty,
    - d) nie jest taki sam jak inna Dana Uwierzytelniająca,
    - e) nie jest taki sam jak sekwencja cyfr w Loginie,
  - 22) utworzenia, okresowego aktualizowania i utrzymania Hasła Internetowego, które spełnia poniższe wymagania:
    - a) zawiera co najmniej 10 znaków, w tym co najmniej jedną dużą literę, jedną małą literę, jedną cyfrę i jeden znak specjalny (np. @, #, \$, %, &, \*),
    - b) nie zawiera: imienia lub nazwiska Użytkownika lub jego osoby bliskiej, daty urodzenia,
  - 23) weryfikacji imienia i nazwiska pracownika Banku, z którym prowadzi rozmowę telefoniczną, z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej, jeśli Użytkownik posiada aktywną Aplikację Mobilną,
  - 24) samodzielnego wybierania numeru telefonu Banku, bez używania funkcji „oddzwoni”.
4. W przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Instrumentu Płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu Użytkownik/Użytkownik Karty ma obowiązek natychmiastowego:
- 1) zablokowania lub Zastrzeżenia Karty w sposób określony w Regulaminie,

- 2) zablokowania Instrumentu Płatniczego innego niż Karta w sposób określony w Regulaminie,
  - 3) usunięcia Urządzenia Mobilnego z listy Aplikacji Mobilnych za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Serwisu Telefonicznego.
5. W przypadku, gdy Użytkownik/Użytkownik Karty podejrzewa, że:
- 1) dostęp do Loginu nadanego przez Bank uzyskała osoba nieuprawniona tj. osoba bliska lub podająca się za: osobę bliską, pracownika Banku, funkcjonariusza służb mundurowych (Policji, Centralnego Biura Śledczego, wojska, straży pożarnej, straży granicznej, straży miejskiej), pracownika KNF, pracownika Biura Informacji Kredytowej, pracownika Urzędu Skarbowego, pracownika ministerstwa, pracownika sądu/prokuratury, doradców/brokerów finansowych/ubezpieczeniowych/giełdowych, pracownika firm pożyczkowych lub inną osobę wskazaną w ostrzeżeniach Banku w zakresie bezpieczeństwa korzystania z Instrumentów Płatniczych, zobowiązany jest do niezwłocznego złożenia Dyspozycji jego zmiany,
  - 2) ktokolwiek uzyskał dostęp do następujących danych: Awatar lub Hasło Internetowe lub PIN Mobilny lub Hasło Mobilne lub PIN lub TelePIN lub Login nadany samodzielnie przez Użytkownika, zobowiązany jest natychmiast zmienić tą daną w sposób określony w Regulaminie.
6. Niezależnie od postanowień § 5 ust. 1 oraz § 40 ust. 1, w przypadkach określonych w ust. 4 i 5 Użytkownik ma również możliwość stałego zablokowania EKD oraz wszystkich swoich Kart, poprzez dedykowany wniosek na Stronie Internetowej Banku. W takim przypadku odblokowanie EKD i Kart, jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem Serwisu Telefonicznego lub w Oddziale Banku. Odblokowanie wymaga zmiany Danych Uwierzytelniających.
7. Bank nigdy:
- 1) nie przesyła linków do logowania się do Bankowości Internetowej oraz bezpośredniego pobrania z linku Aplikacji Mobilnej,
  - 2) nie prosi Użytkownika/Użytkownika Karty/Posiadacza Rachunku o:
    - a) podanie w rozmowie z pracownikiem Banku Loginu lub Kodu CVV2 lub następujących Danych Uwierzytelniających: Hasło Internetowe, Hasło Mobilne, PIN, PIN Mobilny, Kod BLIK, TelePIN,
    - b) podanie przy logowaniu do Bankowości Elektronicznej: danych Karty (numeru Karty, data ważności, Kod CVV2), Hasła Mobilnego, Kodu BLIK, numeru PIN, numeru telefonu zarejestrowanego w Banku,
    - c) wykonanie Transakcji Płatniczej w celu rzekomego zabezpieczenia środków pieniężnych Posiadacza Rachunku (Wypłata Gotówki z Rachunku, a następnie Wpłata Gotówki przy wykorzystaniu otrzymanego Kodu BLIK od osoby wskazanej w ust. 5 pkt 5.1) albo wykonanie Przelewu na wskazany numer Rachunku przez osobę, o której mowa w ust. 3 pkt 3),
    - d) zainstalowanie oprogramowania zdalnego pulpitu.
  - 3) nie wymaga podawania danych Karty w celu otrzymania przez Użytkownika jakichkolwiek środków.
8. W przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa, Bank, w najbliższym możliwym terminie, nie później jednak niż do końca następnego Dnia Roboczego, informuje Posiadacza Rachunku o tym fakcie za pośrednictwem: Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej lub wiadomości SMS lub e-maila lub telefonicznie, uwzględniając przy wyborze kanału kontaktu rodzaj i zakres oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa.
9. Zasad wyrażonych w niniejszym paragrafie nie narusza udzielenie przez Użytkownika dostępu do Rachunku Płatniczego dla Dostawcy Usługi Informacji o Rachunku lub Dostawcy Usługi Inicjacji Płatności w celu świadczenia oferowanych przez tych Dostawców usług i na zasadach uzgodnionych z tymi Dostawcami.

## Odpowiedzialność Stron

### § 46

1. Bank zapewnia bezpieczeństwo Transakcji Płatniczych wykonywanych z wykorzystaniem Instrumentów Płatniczych z zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu właściwych rozwiązań technicznych.
2. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do zaleceń Banku w zakresie zasad bezpieczeństwa Instrumentów Płatniczych.
3. Informacje dotyczące zasad bezpieczeństwa Instrumentów Płatniczych znajdują się w Regulaminie oraz zamieszczone są na Stronie Internetowej Banku.
4. Bank odpowiada za realizację Zleceń Płatniczych złożonych za pośrednictwem EKD, które zostały uprzednio skutecznie zablokowane przez Użytkownika.
5. W przypadku, gdy Transakcja Płatnicza jest składana bezpośrednio przez Posiadacza Rachunku lub Użytkownika lub Użytkownika Karty, Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej, z zastrzeżeniem postanowień § 23 ust. 1 oraz § 46 ust. 4 Regulaminu, chyba że udowodni, że rachunek dostawcy Odbiorcy został uznany następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu zlecenia przez Bank.



6. Z tytułu naprawienia szkody wynikłej z realizacji Transakcji Płatniczej z opóźnieniem, Bank niezwłocznie zapłaci Posiadaczowi Rachunku odszkodowanie w wysokości odpowiadającej odsetkom według stawki obowiązującej w Banku dla zadłużenia przeterminowanego, wyliczonym od kwoty Transakcji Płatniczej za każdy dzień opóźnienia. Wypłata odszkodowania, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie wyłącza prawa Posiadacza Rachunku do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
7. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 5 niezwłocznie przywraca obciążony Rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej. W takim przypadku Data Waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia kwotą niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji Płatniczej.
8. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji Płatniczej zainicjowanej przez Posiadacza Rachunku lub Pełnomocnika lub Użytkownika (samodzielnie lub za pośrednictwem Dostawy Usług Inicjacji Płatności) lub Użytkownika Karty - Bank na jego wniosek podejmuje niezwłocznie i nieodpłatnie działania w celu przedsięwzięcia Transakcji Płatniczej i powiadamia Posiadacza Rachunku o ich wyniku.
9. Odpowiedzialność Banku określona w ust. 5 obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz Rachunku w rezultacie niewykonania lub nienależytego, w tym opóźnionego wykonania Transakcji Płatniczej.
10. Z zastrzeżeniem postanowień § 44 ust. 4 Regulaminu w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej Bank niezwłocznie, nie później jednak, niż do końca Dnia Roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej, którą został obciążony Rachunek Posiadacza Rachunku, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi Rachunku kwotę nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. W przypadku gdy Posiadacz Rachunku korzysta z Rachunku Płatniczego, Bank przywraca obciążony Rachunek Płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja Płatnicza. Data Waluty w odniesieniu do uznania Rachunku Płatniczego Posiadacza Rachunku nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą. W przypadku gdy Transakcja Płatnicza jest inicjowana za pośrednictwem Dostawcy Usług Inicjacji Płatności, Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca Dnia Roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej, którą został obciążony Rachunek Posiadacza Rachunku, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi Rachunku kwotę nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, przywraca obciążony Rachunek Płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja Płatnicza.
11. W przypadku, gdy Bank dokonał zwrotu kwoty Transakcji Płatniczej, o której mowa w ust. 10, a następnie w wyniku rozpatrywania zgłoszenia stwierdził, że:
  - 1) Transakcja Płatnicza była autoryzowana,
  - 2) Posiadacz Rachunku doprowadził do nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 45 ust. 3 i 4 Regulaminu, i ponosi odpowiedzialność zgodnie z § 46 ust. 14 Regulaminu,
  - 3) Posiadacz Rachunku ponosi odpowiedzialność za całą kwotę nieautoryzowanych Transakcji Płatniczych lub za ich część zgodnie z § 46 ust. 13 lub zgodnie z § 46 ust. 15-17,
  - 4) Posiadacz Rachunku nie dokonał powiadomienia o którym mowa w § 44 ust. 1 pkt. 1) lit. e) w terminie, o którym mowa w § 44 ust. 4,Bankowi przysługuje wobec Posiadacza Rachunku roszczenie o zwrot do Banku środków z tytułu nienależnego dokonania przez Bank zwrotu kwoty nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej lub części tej kwoty.
12. W przypadku gdy, na wezwanie Banku, Posiadacz Rachunku nie dokona zwrotu kwoty, o której mowa w ust. 11, w terminie określonym przez Bank, w następnym dniu po upływie tego terminu Bank obciąży Rachunek kwotą zwrotu do wysokości Środków Dostępnych na Rachunku. W przypadku braku wystarczającej kwoty środków na obciążenie Rachunku pełną kwotą należnego Bankowi zwrotu, brakującą kwotę Bank
  - 1) będzie pobierał z każdego kolejnych wpływów na Rachunek do momentu pełnego zaspokojenia kwoty zwrotu, lub
  - 2) ma prawo do pobrania jej z innych Rachunków, z wyłączeniem rachunków Lokat, Posiadacza Rachunku prowadzonych przez Bank przed wszystkimi innymi płatnościami, z wyjątkiem tytułów wykonawczych realizowanych w trybie egzekucji sądowej lub administracyjnej. Jeżeli pobranie ma zostać dokonane w walucie innej niż waluta Rachunku, Bank dokonuje Przewalutowania Transakcji Płatniczej na walutę Rachunku przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej, lub
  - 3) wszczęcia postępowania mającego na celu odzyskanie należności.

13. Posiadacz Rachunku odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji Płatniczej, jeżeli nieautoryzowana Transakcja Płatnicza jest skutkiem:
  - 1) posłużenia się utraconym przez Użytkownika/Użytkownika Karty albo skradzionym jemu Instrumentem Płatniczym lub
  - 2) przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego, przy czym Posiadacz Rachunku nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa powyżej, gdy:
    - (i) Użytkownik/Użytkownik Karty nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji Płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy działał on umyślnie, lub (ii) utrata Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji Płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi, o których mowa w art. 6 pkt. 10 Ustawy.
14. Posiadacz Rachunku odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 45 ust. 3 i 4 Regulaminu.
15. Po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w § 45 ust. 3 pkt 5) Regulaminu Posiadacz Rachunku nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze, chyba że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanych transakcji.
16. W przypadku gdy Bank nie wymaga Silnego Uwierzytelniania, Posiadacz Rachunku nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze, chyba że działał umyślnie.
17. Jeżeli Bank nie zapewnia odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w § 45 ust. 3 pkt 5) Regulaminu, Posiadacz Rachunku nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze, chyba że Posiadacz Rachunku doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej.
18. W przypadku, gdy Transakcja Płatnicza jest składana przez Użytkownika u Dostawcy Usług Inicjacji Płatności, Bank zwraca Posiadaczowi Rachunku kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji Płatniczej, a w przypadku gdy w związku z Transakcją Płatniczą Rachunek został dodatkowo obciążony opłatą lub prowizją przywraca obciążony Rachunek do stanu, jaki istniałby gdyby nie miało miejsca nienależycie wykonanie Transakcji Płatniczej. W przypadku uznania Rachunku Data Waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia Rachunku kwotą niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji Płatniczej.
19. W przypadku, gdy Posiadacz Rachunku jest Odbiorcą, Bank ponosi wobec Odbiorcy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależycie wykonanie Transakcji Płatniczej, jeżeli Bank otrzymał środki pieniężne w ramach tej Transakcji od dostawcy płatnika zgodnie z wymogami prawa i nie wykonał Transakcji Płatniczej na zasadach określonych w § 25 Regulaminu. W takiej sytuacji, Bank niezwłocznie uznaje Rachunek Odbiorcy odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia Rachunku do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależycie wykonanie Transakcji Płatniczej przez Bank, z zastrzeżeniem, że Data Waluty nie może być późniejsza od Daty Waluty, z którą kwota zostałaby uznana gdyby Transakcja Płatnicza została wykonana przez Bank zgodnie z § 25 Regulaminu.
20. Jeżeli Transakcja Płatnicza, w której Posiadacz Rachunku jest Odbiorcą, jest wykonana z opóźnieniem, Bank zapewnia – na wniosek dostawcy płatnika – aby Data Waluty w odniesieniu do uznania Rachunku Odbiorcy nie była późniejsza od Daty Waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby Transakcja Płatnicza została wykonana prawidłowo.
21. W przypadku, gdy Zlecenie Płatnicze jest inicjowane przez Posiadacza Rachunku będącego Odbiorcą lub za jego pośrednictwem, Bank ponosi odpowiedzialność wobec Odbiorcy za prawidłowe przekazanie Zlecenia Płatniczego do dostawcy płatnika, z zastrzeżeniem postanowień § 23 ust. 1 oraz § 46 ust. 4 Regulaminu. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku Bank niezwłocznie przekazuje ponownie Zlecenie Płatnicze do dostawcy płatnika.
22. Jeżeli Bank prześle Zlecenie Płatnicze z opóźnieniem, kwota Zlecenia Płatniczego zostaje uznana na Rachunku Odbiorcy z Datą Waluty nie późniejszą, niż Data Waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby Transakcja Płatnicza została wykonana prawidłowo.
23. Bank ponosi odpowiedzialność wobec Posiadacza Rachunku jako Odbiorcy za niewykonanie lub nienależycie wykonanie na zasadach określonych w § 25 Regulaminu Transakcji Płatniczej polegającej na Wpłacie Gotówki na Rachunek. W takim przypadku Bank udostępni kwotę Transakcji Płatniczej Odbiorcy niezwłocznie po otrzymaniu tej kwoty, przy czym kwota Transakcji Płatniczej zostanie uznana na Rachunku z Datą Waluty nie późniejszą, niż Data Waluty, z którą kwota powyższa zostałaby uznana, gdyby Transakcja Płatnicza została wykonana prawidłowo.
24. Jeżeli Zlecenie Płatnicze zostanie przez Bank należycie wykonane, jednak z użyciem nieprawidłowego Unikatowego Identyfikatora podanego przez Posiadacza Rachunku przy składaniu Zlecenia Płatniczego, Bank nie ponosząc odpowiedzialności z tytułu tak zrealizowanego Zlecenia Płatniczego, zobowiązany jest podjąć działania w celu odzyskania środków z tego zlecenia na zasadach określonych przez obowiązujące przepisy prawa.

25. Odpowiedzialność Banku za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia Płatniczego wynika z innych przepisów prawa.

## Zmiana postanowień Regulaminu

### § 47

1. Zmiana Regulaminu w trybie tzw. jednostronnej zmiany wzorca umownego (art. 384<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego) jest możliwa wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Regulamin może ulec zmianie w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności (ważne przyczyny), z zastrzeżeniem ust. 3:
  - 1) zmiany przepisów prawa regulujących sektor bankowy lub finansowy albo zmiany rekomendacji lub dobrych praktyk przez instytucje nadzorujące lub związane z sektorem bankowym wpływające na wzajemne prawa lub obowiązki stron – wyłącznie w zakresie, w jakim taka zmiana modyfikuje treść Regulaminu albo nakłada na Bank rekomendację lub obowiązek określonej modyfikacji treści Regulaminu. W takim przypadku Bank dokona zmiany Regulaminu w zakresie niezbędnym dla prawidłowej implementacji rekomendacji lub obowiązku, o których mowa powyżej,
  - 2) wprowadzenie przez Bank zmian organizacyjnych lub technologicznych, w tym dotyczących zasad obsługi Posiadacza Rachunku, wpływających na uregulowania zawarte w Regulaminie,
  - 3) wdrożenie przez Bank nowego lub zmodyfikowanie dotychczasowego systemu informatycznego, wpływające na warunki oferowania lub obsługi produktów i usług określone w Regulaminie,
  - 4) zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych produktów lub usług określonych w Regulaminie, w tym również wprowadzeniem nowych lub wycofaniem istniejących produktów i usług.
3. Zmiana Regulaminu z ważnych przyczyn, o których mowa w ust. 2 pkt 2-4 nastąpi z zastrzeżeniem łącznego spełnienia wszystkich poniższych warunków:
  - 1) zmiana zapewni należyte wykonanie Umowy Ramowej, Umowy Rachunku i innych umów o usługi płatnicze zawartych z Posiadaczem Rachunku,
  - 2) zmiana nastąpi w zakresie, który jest obiektywnie niezbędny i bezpośrednio związany z daną zmianą,
  - 3) zmiana nie będzie prowadziła do zwiększenia obciążeń finansowych lub innych zobowiązań Posiadacza Rachunku albo zmniejszenia jego uprawnień w stosunku do zobowiązań i uprawnień dotychczas określonych w Regulaminie,
  - 4) zmiana nie będzie dokonywana częściej niż raz na 2 miesiące,
  - 5) zmiana taka może zostać dokonana tylko na podstawie ważnych przyczyn określonych w ust. 2, o których Bank powziął wiadomość nie wcześniej, niż 10 miesięcy licząc od chwili poinformowania Posiadacza Rachunku przez Bank o zmianie Regulaminu w trybie określonym w ust. 4 i 5 poniżej, uzasadnionej zaistnieniem tych ważnych przyczyn.
4. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie lub Tabeli Opłat i Prowizji lub Tabeli Oprocentowania, informacje o zmianach są przekazywane Posiadaczowi Rachunku nie później niż na dwa miesiące przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany drogą elektroniczną, a w przypadku Posiadacza Rachunku, który nie wyraził zgody na dostarczanie dokumentów drogą elektroniczną, informacja dotycząca zmian powyższych regulacji wysyłana jest na ostatni znany Bankowi adres do korespondencji. Treść zmian dostępna będzie również w Oddziałach Banku oraz na Stronie Internetowej Banku. W przypadku rachunku wspólnego tekst zmian jest przesyłany do Posiadacza Rachunku wskazanego w Umowie Rachunku na pierwszym miejscu. Informacje o zmianach wskazują podstawę zmiany oraz przesłankę określoną w Regulaminie, w oparciu o którą zmiana ma być wprowadzona.
5. Jeżeli Posiadacz Rachunku przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany, o której mowa w ust. 1-3:
  - 1) nie dokona wypowiedzenia Umowy Ramowej lub nie zgłosi sprzeciwu – uznaje się, że zmiana została przyjęta przez Posiadacza Rachunku i obowiązuje od dnia wejścia w życie zmiany,
  - 2) złoży oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ramowej bez ponoszenia opłat – oświadczenie to wywołuje skutek w postaci rozwiązania Umowy Ramowej w dowolnym dniu wskazanym przez Posiadacza Rachunku mieszczącym się w przedziale czasowym od dnia poinformowania Posiadacza Rachunku o zmianach do dnia, w którym zmiany te zostałyby zastosowane,
  - 3) zgłosi sprzeciw wobec tych zmian, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy Ramowej - Umowa Ramowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.

## Odstąpienie, wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy Rachunku/umowy o Kartę

### § 48

1. W przypadku, gdy Umowa Rachunku lub umowa o Kartę zawarta z Bankiem w ramach Umowy Ramowej została zawarta z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, bez jednoczesnej obecności obu Stron, Posiadacz Rachunku może odstąpić od tak zawartej Umowy Rachunku bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie Bankowi w terminie 14 dni od dnia zawarcia przedmiotowej umowy. Termin ten uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Posiadacz Rachunku wyśle do Banku oświadczenie o odstąpieniu. Posiadacz Rachunku nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem, z wyjątkiem opłat i prowizji za usługi, które Bank realizował na rzecz Posiadacza Rachunku na podstawie jego Dyspozycji złożonych przed upływem terminu na złożenie świadczenia o odstąpieniu, o którym mowa powyżej.
2. Ponadto, Posiadacz Rachunku może odstąpić od umowy o Kartę w terminie 14 dni od dnia otrzymania po raz pierwszy Karty wydanej na podstawie umowy o Kartę, jeżeli nie wykonał żadnej transakcji przy użyciu tej Karty, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy o Kartę. W przypadku takiego odstąpienia Bank zwraca Posiadaczowi Rachunku kwotę poniesionych opłat, przy czym może obciążyć Posiadacza Rachunku kosztami związanymi z wydaniem Karty w zakresie przewidzianym w Umowie Ramowej.

### § 49

1. Posiadacz Rachunku może rozwiązać Umowę Rachunku/umowę o Kartę w formie pisemnej, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia lub za porozumieniem Stron w każdym czasie.
2. W imieniu osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej wypowiedzenie Umowy Ramowej może złożyć jej Przedstawiciel Ustawowy.
3. Termin wypowiedzenia Umowy Rachunku/umowy o Kartę rozpoczyna swój bieg od dnia doręczenia do Banku pisma zawierającego oświadczenie o wypowiedzeniu.
4. W sytuacji, gdy Posiadacz Rachunku wypowiedział Bankowi Umowę Rachunku, a w okresie wypowiedzenia nie zadysponował środkami pozostającymi na Rachunku, w następnym Dniu Roboczym po dniu rozwiązania Umowy Rachunku, Bank przelewa je na jego inny Rachunek Płatniczy w tożsamej walucie, a w przypadku jego braku, na nieoprocentowany rachunek Banku, a Rachunek zostaje zamknięty. Środki te zostaną niezwłocznie zwrócone Posiadaczowi Rachunku na podstawie stosownej Dyspozycji Posiadacza Rachunku w tym przedmiocie.
5. W przypadku, gdy na Rachunku/-ach małoletniego lub ubezwłasnowolnionego wysokość środków przekracza limit stanowiący równowartość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego kwartalnie przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, na zadysponowanie środkami pozostającymi na Rachunku przez Przedstawiciela Ustawowego wymagana jest zgoda sądu opiekuńczego.

### § 50

1. Bank może rozwiązać Umowę Rachunku w formie pisemnej lub elektronicznej z ważnych przyczyn określonych w ust. 6, z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia lub za porozumieniem Stron w każdym czasie.
2. Umowa Rachunku ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym (bez okresu wypowiedzenia):
  - 1) z dniem śmierci Posiadacza Rachunku – z zastrzeżeniem ust. 4,
  - 2) z upływem 10 lat od dnia wydania przez Posiadacza Rachunku ostatniej dyspozycji dotyczącej tego Rachunku, a w przypadku prowadzenia przez Bank na rzecz Posiadacza Rachunku więcej niż jednego Rachunku - tych Rachunków, chyba że Umowa Rachunku była zawarta na czas oznaczony dłuższy niż 10 lat,
  - 3) w przypadku uzyskania przez Bank informacji o podwyższeniu ryzyka obsługi Posiadacza Rachunku, czyli ryzyka związanego z wykorzystaniem Rachunku do działań niezgodnych z prawem, z dniem otrzymania tej informacji,
  - 4) gdy nie można zastosować wobec Posiadacza Rachunku środków bezpieczeństwa finansowego określonych w art. 34 ust. 1 Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
  - 5) Posiadacz Rachunku umyślnie albo w wyniku rażącego niedbalstwa wykorzystał Rachunek do celów niezgodnych z prawem,
  - 6) istnieje uzasadnione podejrzenie, że środki zgromadzone na Rachunku pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością,
  - 7) Posiadacz Rachunku podał nieprawdziwe informacje lub zataił prawdziwe informacje we wniosku o zawarcie Umowy Ramowej/Umowy Rachunku, jeżeli podanie prawdziwych informacji skutkowałoby odrzuceniem wniosku.
3. Umowa Podstawowego Rachunku Płatniczego ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia) w przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 1, 2, 5-7. Postanowienie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 i 2 nie dotyczy Umowy Rachunku, która obejmuje otwarcie i prowadzenie rachunku wspólnego. W przypadku śmierci Posiadacza Rachunku wspólnego stosuje się postanowienia § 16 ust. 8 Regulaminu.

4. Umowa Rachunku ulega wygaśnięciu, z wyłączeniem rachunków wspólnych, w przypadkach, o których mowa w art. 59a ust. 2 i 3 ustawy Prawo bankowe, przy czym do odnawialnych umów Rachunku bankowego zawartych przed 1 lipca 2016 roku w przypadkach, o których mowa w art. 59a ust. 2 i 3 ustawy Prawo bankowe, mają zastosowanie przepisy obowiązujące przed tą datą.
5. Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę Rachunku (z wyłączeniem Podstawowego Rachunku Płatniczego), z powodu wystąpienia następujących ważnych przyczyn:
  - 1) brak obrotów na Rachunku poza okresowym dopisywaniem odsetek utrzymujący się przez okres 24 miesięcy, o ile z upływem ww. terminu nie dojdzie do rozwiązania Umowy Rachunku z mocy prawa na podstawie art. 60 ustawy Prawo bankowe,
  - 2) uzasadnione podejrzenie powzięte przez Bank, że za pośrednictwem Rachunku do obrotu wprowadzane są środki pochodzące z nielegalnych lub nieujawnionych źródeł,
  - 3) uzasadnione podejrzenie powzięte przez Bank, że Rachunek lub udostępniony mu Instrument Płatniczy wykorzystywany jest niezgodnie z jego przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami Regulaminu,
  - 4) niedokonanie spłaty Zadłużenia Przeterminowanego, istniejącego na Rachunku, mimo wezwania Posiadacza Rachunku przez Bank do jego spłaty w terminie nie krótszym, niż 7 dni,
  - 5) w przypadku niespełnienia przez Posiadacza Rachunku żądania, o którym mowa w § 44 ust. 3 Regulaminu, z upływem 7 dni po upływie terminu wyznaczonego przez Bank dla spełnienia tego żądania,
  - 6) w przypadku, gdy Posiadacz Rachunku nabędzie status osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne, osoby bliskiej osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne albo osoby znanej jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne, w rozumieniu Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz nie uzyska zgody Banku na kontynuację Umowy Ramowej,
  - 7) objęcie Posiadacza Rachunku lub Pełnomocnika lub strony Transakcji Płatniczej sankcjami lub embargami ustanowionymi przez Unię Europejską lub Organizację Narodów Zjednoczonych lub organy krajowe (polskie) lub organy innych państw członkowskich UE,
  - 8) wycofania istniejącej oferty danego Rachunku spowodowanego zmianą statutowego zakresu działania Banku lub zmianą strategii produktowej w zakresie Rachunków - w przypadku Umowy Rachunku zawieranej na czas nieokreślony oraz nie wcześniej niż po upływie 4 miesięcy od wycofania istniejącej oferty danego Rachunku; jednocześnie Bank przedstawi Posiadaczowi Rachunku ofertę Rachunku o warunkach nie mniej korzystnych niż w aktualnej ofercie standardowej, o ile taki rodzaj Rachunku jest nadal oferowany przez Bank.
6. Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę Podstawowego Rachunku Płatniczego z powodu wystąpienia następujących okoliczności:
  - 1) na Rachunku nie dokonano żadnych Transakcji Płatniczych przez ponad 24 kolejne miesiące, z wyjątkiem pobierania opłat lub naliczania odsetek od zgromadzonych na Rachunku środków pieniężnych,
  - 2) Posiadacz Rachunku nie przebywa legalnie na terytorium Państwa Członkowskiego,
  - 3) Posiadacz Rachunku zawarł inną umowę rachunku Płatniczego, który umożliwia mu wykonanie transakcji, o których mowa w § 12 ust. 1 Regulaminu, na terytorium Polski.
7. Bank wypowiada Umowę Rachunku na piśmie lub elektronicznie, podając przyczynę wypowiedzenia oraz informuje Posiadacza Rachunku o konieczności zadysponowania środkami znajdującymi się na Rachunku, przed upływem okresu wypowiedzenia. W sytuacji, gdy Posiadacz Rachunku nie zadysponuje w okresie wypowiedzenia środkami pozostającymi na Rachunku, w dniu następnym po dniu rozwiązania Umowy Rachunku, Bank przejmuje je na jego inny Rachunek Płatniczy w tożsamej walucie, a w przypadku jego braku, na nieoprocentowany rachunek Banku, a Rachunek zostaje zamknięty. Środki te zostaną niezwłocznie zwrócone Posiadaczowi Rachunku na podstawie stosownej Dyspozycji Posiadacza Rachunku w tym przedmiocie.
8. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy Rachunku przez którąkolwiek ze Stron skutkuje wypowiedzeniem/rozwiązaniem:
  - 1) umowy o Kartę wydaną do tego Rachunku,
  - 2) umowy o kredyt w rachunku płatniczym.

## Reklamacje

### § 51

1. Posiadacz Rachunku/Pełnomocnik/Użytkownik/Użytkownik Karty/Przedstawiciel Ustawowy ma prawo skierować do Banku wystąpienie (Reklamację) dotyczące praw i obowiązków wynikających z Ustawy lub w którym zgłosi zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank lub działalności Banku.
2. Reklamacja może zostać złożona:

- 1) na piśmie –
  - a) osobiście w siedzibie Banku lub jednostce organizacyjnej Banku, przeznaczonej do obsługi Posiadacza Rachunku/Pełnomocnika, lub
  - b) wysłana przesyłką pocztową na adres: Nest Bank, ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa, lub
  - c) wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych<sup>3</sup>,
- 2) ustnie –
  - a) telefonicznie pod numerem 22 438 41 41 (opłata zgodna z taryfą Operatora), lub
  - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Posiadacza Rachunku/Pełnomocnika/Użytkownika Karty/Przedstawiciela Ustawowego w jednostce, o której mowa w ust. 1a,
- 3) w postaci elektronicznej –
  - a) poprzez Bankowość Internetową lub Aplikację Mobilną, lub
  - b) w formie wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną na adres kontakt@nestbank.pl, lub
  - c) za pośrednictwem formularza kontaktu dostępnego na Stronie Internetowej Banku.
3. Reklamacja powinna zostać złożona niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenie lub terminie uzyskania przez Posiadacza Rachunku informacji o zdarzeniu w celu umożliwienia rzetelnego rozpatrzenia Reklamacji. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Posiadacza Rachunku zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy może rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób i tryb rozpatrzenia Reklamacji.
4. Składający Reklamację zobowiązany jest przekazać Bankowi wszelkie informacje oraz dokumentację dotyczącą składanej reklamacji (np. rachunki, faktury, oświadczenia) oraz współpracować z Bankiem do czasu zakończenia procedur reklamacyjnych, w szczególności w zakresie dostarczenia do Banku niezbędnych, brakujących do rzetelnego rozpatrzenia Reklamacji materiałów.
5. Z zastrzeżeniem § 46 ust. 10 i 11 Bank może podjąć decyzję o uznaniu Rachunku reklamowaną kwotą do czasu rozpatrzenia Reklamacji. W przypadku stwierdzenia braku rozpatrzenia Reklamacji na korzyść Posiadacza Rachunku, Bankowi przysługuje wobec Posiadacza Rachunku roszczenie o zwrot do Banku środków z tytułu uznania Rachunku reklamowaną kwotą.
6. W przypadku gdy, na wezwanie Banku, Posiadacz Rachunku nie dokona zwrotu kwoty, o której mowa w ust. 5, w terminie określonym przez Bank, w następnym dniu po upływie tego terminu Bank obciąży Rachunek kwotą zwrotu do wysokości środków dostępnych na Rachunku. W przypadku braku wystarczającej kwoty środków na obciążenie Rachunku pełną kwotą należnego Bankowi zwrotu, brakującą kwotę Bank:
  - 1) będzie pobierał z każdego kolejnych wpływów na Rachunek do momentu pełnego zaspokojenia kwoty zwrotu, lub
  - 2) ma prawo do pobrania jej z innych Rachunków, z wyłączeniem rachunków Lokat, Posiadacza Rachunku prowadzonych przez Bank przed wszystkimi innymi płatnościami, z wyjątkiem tytułów wykonawczych realizowanych w trybie egzekucji sądowej lub administracyjnej. Jeżeli pobranie ma zostać dokonane w walucie innej niż waluta Rachunku, Bank dokonuje Przewalutowania Transakcji Płatniczej na walutę Rachunku przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu uznania Rachunku przez Bank reklamowaną kwotą, lub
- 3) wszczęcia postępowania mającego na celu odzyskanie należności.
7. Bank rozpatruje oraz udziela odpowiedzi na złożoną Reklamację w terminie nie dłuższym, niż 15 Dni Roboczych (w przypadku Reklamacji dotyczących usług płatniczych) i 30 dni (w przypadku Reklamacji nie dotyczących usług płatniczych) od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w w/w terminie Bank niezwłocznie poinformuje Posiadacza Rachunku wraz z podaniem powodów opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i nowego, przewidywanego terminu rozpatrzenia Reklamacji. Wydłużony termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy, niż 35 Dni Roboczych (w przypadku Reklamacji dotyczących usług płatniczych) i 60 dni (w przypadku Reklamacji nie dotyczących usług płatniczych) od dnia otrzymania Reklamacji.
8. Bank przekazuje odpowiedź na złożoną Reklamację w postaci papierowej, przesyłając ją na adres korespondencyjny Posiadacza Rachunku lub na wniosek Posiadacza Rachunku – pocztą elektroniczną na wskazany przez Posiadacza Rachunku adres e-mail lub na innym uzgodnionym z Posiadaczem Rachunku Trwałym Nośniku.

## § 52

1. Sprawy sporne wynikające z Umowy Ramowej lub zawartej w jej ramach Umowy Rachunku lub umowy o usługi płatnicze rozstrzyga właściwy sąd powszechny, zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

2. W przypadku sporu powstałego między Posiadaczem Rachunku, a Bankiem, Strony podejmą starania w celu jego rozstrzygnięcia w drodze polubownej.
3. W przypadku braku możliwości uzyskania polubownego rozstrzygnięcia sporu Posiadacz Rachunku ma prawo złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich (informacje na stronie: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)) lub zwrócić się o jego rozstrzygnięcie do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje na stronie: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny/informacje\\_ogolne](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny/informacje_ogolne)). Ponadto, Posiadacz Rachunku może zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego (informacje na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Szczegółowe informacje o warunkach poddania sporu pod rozstrzygnięcie jednego z podmiotów określonych powyżej są dostępne na stronach internetowych tych podmiotów. Posiadacz Rachunku ma także prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem internetu lub innego kanału elektronicznego, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
4. Posiadacz Rachunku ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów oraz zgłoszenia skargi na Bank do Komisji Nadzoru Finansowego lub – w przypadku nieuwzględnienia roszczeń Posiadacza Rachunku w trybie rozpatrywania reklamacji lub ich uwzględnienia, a następnie niewykonania przez Bank w wymaganym terminie – do Rzecznika Finansowego.

## Postanowienia końcowe

### § 53

1. Korespondencję kierowaną do Posiadacza Rachunku Bank wysyła na ostatni adres e-mail podany w tym celu przez Posiadacza Rachunku, a w przypadku braku wskazania przez Posiadacza Rachunku adresu e-mail, na ostatni znany Bankowi adres korespondencyjny.
2. Językiem stosowanym w relacjach Banku z Posiadaczem Rachunku jest język polski.
3. Prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy Ramowej oraz zawartych w jej ramach Umów Rachunku i umów o usługi płatnicze jest prawo polskie.
4. Nadzór nad Bankiem sprawowany jest przez Komisję Nadzoru Finansowego.
5. Bank jest uprawniony do:
  - 1) nagrywania za pomocą elektronicznych nośników informacji wszystkich rozmów telefonicznych prowadzonych między Bankiem a Posiadaczem Rachunku/Pełnomocnikiem/Użytkownikiem/Użytkownikiem Karty oraz do wykorzystywania takich nagrań do celów dowodowych,
  - 2) telefonicznego kontaktowania się z Posiadaczem Rachunku/Pełnomocnikiem/Użytkownikiem/Użytkownikiem Karty,
  - 3) odmowy przyjęcia telefonicznej Dyspozycji w przypadku braku możliwości potwierdzenia tożsamości Posiadacza Rachunku/Pełnomocnika/Użytkownika/Użytkownika Karty,
  - 4) odmowy przyjęcia do realizacji Dyspozycji/pełnomocnictwa, w razie powzięcia uzasadnionych wątpliwości, co do jej/jego prawidłowości lub autentyczności.
6. Regulamin sporządzany jest w języku polskim.
7. Aktualne brzmienie Regulaminu dostępne jest w postaci elektronicznej na Stronie Internetowej Banku w sposób umożliwiający jego pobranie, przechowanie i odtworzenie w dowolnym momencie.

-----  
<sup>1</sup> O dacie udostępnienia możliwości Uwierzytelnienia Danymi Biometrycznymi Dyspozycji w Aplikacji Mobilnej oraz Usługi Bankowości Wideo, Bank poinformuje na Stronie Internetowej Banku.

<sup>2</sup> Obowiązuje dla Umów Ramowych zawieranych od 7.07.2022r.

<sup>3</sup> O dacie udostępnienia usługi oraz adresie do doręczeń elektronicznych, Bank poinformuje na Stronie Internetowej Banku.