

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Informacja przekazywana na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „RODO”.

1. Administrator

Administratorem danych osobowych jest Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie przy ul. Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa (dalej: „Administrator”).

Z Administratorem można kontaktować się poprzez e-mail: kontakt@viennalife.pl, telefonicznie pod numerem 22 460 22 22 lub pisemnie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa.

2. Inspektor ochrony danych

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się poprzez e-mail: iodo@viennalife.pl lub pisemnie na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa (z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych”) we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w tym dotyczących korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe mogą być przez Administratora przetwarzane w oparciu o następujące cele i następujące podstawy prawne:

Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania
w celu dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO); niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego m.in. z przepisów ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (dalej: „Ustawa”), w tym art. 41 Ustawy (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, art. 9 ust. 2 lit. b) RODO)
w celu dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie	niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego m.in. z art. 41 Ustawy (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, art. 9 ust. 2 lit. b) RODO)
w celu ustalenia przyczyn i okoliczności zdarzeń losowych, ustalenia świadczeń należnych uprawnionym z umowy ubezpieczenia w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie	niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z Ustawy (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, art. 9 ust. 2 lit. b) RODO)
w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, w tym poprzez profilowanie, przetwarzania danych w celach analitycznych (w przypadku gdy na takie działanie nie jest wymagana Pani/Pana zgoda) np. cele analityczne w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia, informacja handlowa kierowana drogą tradycyjną	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych, przetwarzania danych w celach analitycznych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, w tym poprzez profilowanie, przetwarzania danych w celach analitycznych, w przypadku gdy na takie działanie jest wymagana Pani/Pana zgoda np. po zakończeniu obowiązywania umowy ubezpieczenia	wyrażona przez Panią/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, art. 9 ust. 2 lit. a) RODO)
w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym poprzez profilowanie	wyrażona przez Panią/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, art. 9 ust. 2 lit. a) RODO)
w celu wypełnienia przez Administratora obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu	niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)
w celu dochodzenia roszczeń związanych z umową albo w celu przechwywania na potrzeby podejmowania obrony przez potencjalnymi roszczeniemi przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci możliwości dochodzenia przez niego roszczeń albo podejmowania obrony przed kierowanymi do Administratora roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, art. 9 ust. 2 lit. f) RODO)
w celu podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci możliwości przeciwdziałania i ścigania przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
w celu reasekuracji ryzyk	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci zmniejszenia negatywnego wpływu ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawieraniem umów ubezpieczenia (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
w celu wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki	niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)
w celu przekazywania Pani/Pana danych osobowych przez Administratora do innych podmiotów z grupy kapitałowej Vienna Insurance Group w Polsce w ich własnych celach marketingu bezpośredniego, jeśli wyrazi Pani/Pan na to zgodę	wyrażona przez Panią/Pana zgoda

4. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia na życie, złożonego wniosku lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, przepisów o wypełnianiu międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA, oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami.

Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym poprzez profilowanie, oraz celów analitycznych (o ile podstawą przetwarzania danych w tych celach nie jest Pani/Pana zgoda) jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

W przypadku przetwarzania danych w oparciu o udzieloną przez Pani/Pana zgodę, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu realizacji Pani/Pana prawa do wycofania zgody na przetwarzanie danych, o ile nie zaistnieją inne niż zgoda podstawy do przetwarzania takich danych.

5. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione: zakładom reasekuracji, podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora (m.in. agentom ubezpieczeniowym, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, podmiotom przechowującym i usuwającym dane, podmiotom świadczącym usługi personalizacji, kopertowania oraz dystrybucji druku, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym). Dodatkowo Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez Administratora do innych podmiotów z grupy kapitałowej Vienna Insurance Group w Polsce w ich własnych celach marketingu bezpośredniego, pod warunkiem że wyrazi Pani/Pan na to zgodę. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w Stanach Zjednoczonych. Może Pani/Pan otrzymać kopię danych – proszę skontaktować się w tej sprawie z Administratorem lub z inspektorem ochrony danych.

6. Pani/Pana prawa w zakresie przetwarzania danych

Na zasadach przewidzianych w RODO, przysługuje Pani/Panu prawo:

- do żądania od Administratora: dostępu do Pani/Pana danych, żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
 - w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora – przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia do Administratora sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych z uwagi na Pani/Pana szczególną sytuację (w szczególności wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania),
 - w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest Pani/Pana zgoda – ma Pani/Pan prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych, przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
 - w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody albo są przetwarzane na podstawie umowy oraz przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany – przysługuje Pani/Panu wobec Administratora także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego; może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych,
- w celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub inspektorem ochrony danych, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi powyżej.
- niezależnie od powyższych praw, przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie przez Administratora Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

7. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym poprzez profilowanie

Decyzja	Wyjaśnienie
podejmowanie decyzji w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego bądź w celu ustalenia przyczyn i okoliczności zdarzeń losowych i ustalenia świadczeń należnych uprawnionym z umowy ubezpieczenia (dotyczy danych osobowych Ubezpieczonego):	Decyzje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego bądź w celu ustalenia przyczyn i okoliczności zdarzeń losowych oraz ustalenia świadczeń należnych uprawnionym z umowy ubezpieczenia, mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez fizycznego wpływu człowieka na decyzję). Przed zawarciem umowy decyzje te będą dotyczyły określenia parametrów umowy ubezpieczenia, w tym m.in.: wysokości sumy ubezpieczenia, składki ubezpieczeniowej lub możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia i okresu, na jaki umowa ta może zostać zawarta. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących wieku oraz stanu zdrowia. Decyzje te będą oparte o profilowanie tj. zautomatyzowane przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w celu automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Dla przykładu, zdiagnozowanie określonych chorób może wiązać się z wyższym ryzykiem i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa lub może spowodować odmowę zawarcia umowy ubezpieczenia na życie. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość sumy ubezpieczenia, składki ubezpieczeniowej oraz ustalona możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia na życie i okres, na jaki umowa ta może zostać zawarta.
podejmowanie decyzji w celach marketingowych (pod warunkiem udzielenia zgody):	W przypadku wyrażenia zgody na zautomatyzowane podejmowanie decyzji we własnych celach marketingowych Administratora, decyzje te będą dotyczyły kierowania do Pani/Pana określonych komunikatów marketingowych oraz przedstawienia Pani/Panu oferty produktów lub usług Administratora dostosowanych do Pani/Pana potrzeb. Decyzje będą podejmowane na podstawie danych wskazanych w udzielonej przez Pani/Pana zgodzie (np. na podstawie daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, posiadanych produktów, historii ubezpieczenia). Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. zautomatyzowane wykorzystanie danych osobowych w celu określenia zachowań, preferencji lub potrzeb w zakresie produktów lub usług oraz w celu przedstawienia Pani/Panu oferty produktów lub usług.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, ma Pani/Pan prawo do uzyskania od Administratora wyjaśnień, zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub inspektorem ochrony danych, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi powyżej.

8. Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umów jest niezbędne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia – bez podania żądanych przez Administratora danych osobowych nie jest możliwe zawarcie ani wykonanie umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.