

Umowa ramowa

Dziękujemy, że do nas dołączasz!

Oto Umowa ramowa o prowadzenie rachunków bankowych oraz świadczenie usług płatniczych, którą zawarliśmy w dniu <dd.mm.rrrr>.

Dane banku

Nest Bank S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000030330, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP 5261021021, której kapitał zakładowy i kapitał wpłacony wynosi zł.

Dane przedstawiciela ustawowego

Imię nazwisko.....

PESEL.....

Adres e-mail.....

Twoje dane (posiadacza rachunku)

Imię nazwisko

PESEL: Data urodzenia: <dd.mm.rrrr>

<rodzaj dokumentu tożsamości>: <seria i numer> wydany: <dd.mm.rrrr> ważny do:
<dd.mm.rrrr>

Obywatelstwo:

Miejscowość urodzenia: Kraj urodzenia;

Nazwisko panieńskie matki:

Adres zamieszkania:,

Adres korespondencyjny:,

Numer telefonu: Adres e-mail:

Twoje produkty i usługi

Nest Konto Samodzielne o numerze **NRB**

Nest Konto Oszczędnościowe 13+ o numerze **NRB***

Dostęp do bankowości online i serwisu telefonicznego

Karta plastikowa do <nazwa rachunku>*

Karta wirtualna do <nazwa rachunku>*

Osobisty login do bankowości online oraz serwisu telefonicznego

Login:

Twoje limity

Poniżej znajdziesz wysokość limitów, które uzgodniliśmy w dniu zawarcia **umowy ramowej**.

Możesz je zmienić w każdej chwili, zgodnie z **regulaminem**.

Karta <plastikową/wirtualną> do <nazwa konta>	dzienna suma transakcji
zakupy online ① Kwota, jaką możesz zapłacić łącznie w ciągu dnia: w internecie, telefonicznie, mailowo i na subskrypcje.	... zł
zakupy stacjonarne i online ① Kwota, jaką możesz zapłacić łącznie w ciągu dnia: w punktach stacjonarnych, w internecie, telefonicznie, mailowo i na subskrypcje. Ten limit dotyczy również wypłaty cash back.	... zł
Wypłaty gotówki z bankomatu ① Kwota, jaką możesz wypłacić w ciągu dnia.	... zł

Przelewy	bankowość internetowa	aplikacja mobilna
kwota jednego przelewu	... zł	... zł
dzienna suma przelewów	... zł	... zł
miesięcznie suma przelewów	... zł	... zł

Co warto wiedzieć o umowie ramowej

1. Niektóre pojęcia użyte w **umowie ramowej** mają swoje definicje. Umieściliśmy je w słowniku pojęć w „Regulaminie rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów indywidualnych”. W treści oznaczamy je **pogrubieniem**.
2. Gdy piszemy „my” – oznacza to **bank**, a tam, gdzie pojawia się „Ty” – oznacza to **posiadacza rachunku**.

Jakie dokumenty składają się na umowę ramową

Dokumentację umowną stanowią łącznie:

- a. **umowa** ramowa,
- b. **regulamin**, w którym opisaliśmy:
 - warunki otwierania i prowadzenia **kont** i lokat,
 - zasady dysponowania pieniędzmi zgromadzonymi na **koncie**
 - zasady realizacji **dyspozycji**,
 - zasady wydawania, korzystania i blokowania **instrumentów płatniczych**,
 - zakres naszej odpowiedzialności,
 - warunki wprowadzania zmian **regulaminu, tabeli opłat i tabeli oprocentowania**,
 - warunki innych usług,
- c. **tabela opłat**,
- d. **tabela oprocentowania**,
- e. Regulamin korzystania z karty płatniczej Nest Bank S.A. w ramach dostawcy cyfrowego portfela.

W jakiej formie zawieramy umowę ramową

zapis dla zawarcia Umowy w Oddziale

1. **Umowę ramową** w Twoim imieniu zawiera **przedstawiciel**.
2. Zawieramy **umowę ramową** w formie pisemnej.
3. **Umowę ramową** zawieramy na czas nieokreślony.
4. Umowa **ramowa** jest sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Ciebie, i jeden dla nas.

zapis dla zawarcia umowy w BIM

1. **Umowę ramową** w Twoim imieniu zawiera **przedstawiciel**.
2. Zawieramy umowę ramową w postaci elektronicznej zgodnie z wymogami art. 7 ustawy Prawo bankowe.
3. Treść zawartej **umowy ramowej** dostarczamy na adres poczty elektronicznej **przedstawiciela**. Dniem zawarcia **umowy ramowej** jest dzień wskazany w **umowie ramowej**.
4. **Umowę ramową** zawieramy na czas nieokreślony.
5. Brak skutecznie zawartej **umowy ramowej** uniemożliwia nam udostępnienie **rachunku** i usług oferowanych na podstawie **umowy ramowej**.
6. **Umowa ramowa** jest sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Ciebie i jeden dla nas.

Co i w jaki sposób udostępniamy w ramach umowy ramowej

1. W ramach **umowy ramowej** możesz:
 - a. uzyskać dostęp do **EKD**,
 - b. otrzymać **kartę**,
 - c. korzystać z **konta**, lokat i usług, które opisaliśmy w **regulaminie**.
2. Abyśmy mogli otworzyć wybrane **konto**, lokatę lub udostępnić usługę, musimy wymienić oświadczenia woli między nami. Możemy to zrobić następująco:
 - a. składasz nam dyspozycję o otwarciu **konta**, lokaty lub udostępnienie usługi. Jeśli pozytywnie ją rozpatrzymy, otwieramy **konto**, lokatę lub udostępniamy usługę. Następnie doręczymy Ci **potwierdzenie** na **trwałym nośniku** uzgodnionym z Tobą, albo
 - b. przedstawimy Ci ofertę **konta**, lokaty lub usługi, a potem udostępnimy ją, jeśli zaakceptujesz tę ofertę. Następnie doręczymy Ci **potwierdzenie** na **trwałym nośniku** uzgodnionym z Tobą.
3. Udostępnienie **konta**, lokaty lub usługi nie wymaga podpisania aneksu do **umowy ramowej**. Złożenie wniosku o **konto**, lokatę lub usługę może również nastąpić w innym, uzgodnionym przez nas trybie, który jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Zasady rezygnacji z **konta**, lokaty lub usługi opisane są w **regulaminie**

Dodatkowe informacje o Twoich rachunkach

1. W dniu zawarcia **umowy ramowej** otworzyliśmy następujący/następujące **konto/konta**.

nazwa konta	Nest Konto Samodzielne
rodzaj	rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy
waluta	PLN
kapitalizacja odsetek	w ostatnim dniu miesiąca
typ oprocentowania	stałe
wysokość oprocentowania (w skali roku) w dniu zawarcia umowy rachunku	0,00%
czas zawarcia umowy rachunku	nieokreślony

nazwa konta	Nest Konto Oszczędnościowe 13+
rodzaj	rachunek oszczędnościowy
waluta	PLN
kapitalizacja odsetek	w ostatnim dniu miesiąca
typ i wysokość oprocentowania standardowego (w skali roku)	oprocentowanie stałe w wysokości 0,01% w skali roku
typ i wysokość oprocentowania specjalnego (w skali roku)	oprocentowanie stałe obowiązujące zamiast oprocentowania standardowego w okresie

	<p>oraz do kwot wskazanych w tabeli oprocentowania.</p> <p>W dniu zawarcia umowy rachunku wysokość oprocentowania specjalnego wynosi% w skali roku.</p>
czas zawarcia umowy rachunku	nieokreślony

- Zasady oprocentowania oraz stawki oprocentowania **kont**, lokat i usług opisane są w **regulaminie** oraz **tabeli oprocentowania**.
- Stawki opłat i prowizji oraz zasady ich naliczania opisane są w **regulaminie** oraz **tabeli opłat**.

Elektroniczne kanały dostępu (EKD)

- EKD** składa się z następujących kanałów:
 - bankowość online**, która obejmuje **bankowość internetową** i **aplikację mobilną**,
 - serwis telefoniczny**.
- O dostęp do **EKD** możesz zawnieść w każdej chwili obowiązywania **umowy ramowej**.
- W **EKD** możesz składać **dyspozycje** które spełniają wymogi formy pisemnej określone w art. 7 ustawy Prawo bankowe.
- Umowę** w zakresie dostępu do **EKD** zawieramy na czas nieokreślony.
- Szczegóły dotyczące korzystania z **EKD** znajdziesz w **regulaminie**.

Dodatkowe informacje o karcie do konta osobistego

- Na Twój wniosek wydamy **kartę**.
- Umowę o kartę** zawieramy na czas ważności karty. Jeśli wznowimy **kartę** lub wydamy nową **kartę**, przedłużamy **umowę o kartę** na kolejny czas.
- Wykonując pierwszą **wypłatę gotówki** w **punkcie akceptacyjnym** (usługa cashback), wyrażasz zgodę na korzystanie z tej usługi.
- Warunki wypowiedzenia i odstąpienia od **umowy o kartę** znajdziesz w **regulaminie**.

Jak dbamy o bezpieczeństwo Twoich pieniędzy

Pieniądze zgromadzone na **rachunkach** objęte są gwarancjami na zasadach i do wysokości ustalonej w ustawie o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.

Jak możemy się ze sobą kontaktować

- Możesz się z nami kontaktować:

- a. przez **EKD**,
 - b. przez formularz kontaktu udostępniony na naszej **stronie internetowej**,
 - c. dzwoniąc na naszą **infolinię**,
 - d. odwiedzając naszą **placówkę**,
 - e. pisemnie na adres Nest Bank, ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa.
2. Korespondencję wysyłamy na Twój adres e-mail zarejestrowany u nas. Jeśli nie mamy Twojego adresu e-mail, korespondencję wysyłamy na ostatni znany nam Twój adres korespondencyjny.
 3. Jako adres korespondencyjny nie możesz wskazać adresu skrytki pocztowej lub adresu **placówki**.

Jak możesz złożyć reklamację

W **regulaminie** opisaliśmy sposób składania i rozpatrywania reklamacji:

- a. miejsce i formę jej złożenia,
- b. termin jej rozpatrzenia,
- c. sposób powiadomienia o jej rozpatrzeniu.

Jak możemy zmienić albo rozwiązać umowę ramową. Jak możesz odstąpić od umowy ramowej

1. Oświadczenia o odstąpieniu lub rozwiązaniu **umowy ramowej** w Twoim imieniu składa Twój przedstawiciel.
2. **Umowę ramową** możemy zmienić w następujący sposób:
 - a. wymienimy oświadczenia między nami,
 - b. poinformujemy Cię o zmianie **umowy ramowej**, którą wykonamy w trybie jednostronnej zmiany wzorca umownego, zgodnie z postanowieniami **regulaminu**,
 - c. ustalimy wspólnie zmianę na innym **trwałym nośniku**.
3. **Umowę ramową** każdy z nas może rozwiązać w formie pisemnej lub elektronicznej:
 - a. z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia lub w uzgodnionym z nami dniu – jeśli Ty rozwiązujesz **umowę ramową**.
 - b. w trybie natychmiastowym lub z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia – jeśli my rozwiązujemy **umowę ramową**.
4. **Umowę ramową** możemy rozwiązać z ważnych powodów wskazanych w regulaminie.
5. Szczegółowe zasady, tryb i skutki rozwiązania **umowy** lub jej rozwiązania opisane zostały w **regulaminie**.
6. Z chwilą rozwiązania **umowy ramowej** następuje zamknięcie wszystkich **rachunków** i usług.

7. Musisz spłacić całe zadłużenie wobec nas, wraz z odsetkami, opłatami i prowizjami do końca okresu wypowiedzenia. Jeśli nie spłacisz zadłużenia w tym czasie, mamy prawo naliczać odsetki od zadłużenia przeterminowanego.
8. Masz prawo odstąpić od **umowy ramowej** zawartej na odległość bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin zostanie zachowany, jeśli wyślesz do nas oświadczenie o odstąpieniu w tym czasie. Nie ponosisz kosztów związanych z odstąpieniem poza opłatami i prowizjami za usługi, które zrealizowaliśmy na Twoje zlecenie przed upływem terminu na odstąpienie.
9. Jeśli złożysz dyspozycję zamknięcia wszystkich **rachunków** w ramach **umowy ramowej**, uznamy że chcesz rozwiązać **umowę ramową**.

Oświadczenia przedstawiciela

1. Jestem przedstawicielem ustawowym posiadacza rachunku będącego osobą małoletnią (dalej: dziecka).
2. <imię i nazwisko> jest również przedstawicielem dziecka i chcę, aby miał/a również dostęp w bankowości online do rachunku/ów dziecka.**)
3. Otrzymałem/otrzymałam i zapoznałem/zapoznałam się z zasadami przetwarzania danych osobowych, które są opisane w dokumencie „Jak będziemy przetwarzać twoje dane osobowe jako przedstawiciela ustawowego oraz dane twojego dziecka”.
4. Zgadzam się na: (i) samodzielne dysponowanie przez dziecko pieniędzmi zgromadzonymi na **rachunkach** otwartych w ramach **umowy ramowej** do wysokości limitów ustalanych przeze mnie (ii) udostępniania wybranego **rachunku** lub usługi na wniosek podpisany wyłącznie przez dziecko (iii) zamykanie przez dziecko **rachunków** otwartych w ramach zawartej **umowy ramowej**.
5. Zgadzam się, aby Nest Bank S.A. dostarczał dziecku, którego jestem przedstawicielem ustawowym lub opiekunem prawnym, informacje promujące usługi lub produkty banku:
 - za pośrednictwem wiadomości SMS/MMS na podany przeze mnie numer telefonu
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przeze mnie adres e-mail
 - za pośrednictwem bankowości internetowej i aplikacji mobilnejZgoda ta może zostać odwołana w każdej chwili bez podania przyczyny, bez wpływu na zgodność z prawem działań, które wykonano na podstawie zgody przed jej odwołaniem.
6. Zgadzam się, aby Nest Bank S.A. dostarczał dziecku, którego jestem przedstawicielem ustawowym lub opiekunem prawnym, informacje promujące usługi lub produkty partnerów biznesowych banku:
 - za pośrednictwem wiadomości SMS/MMS na podany przeze mnie numer telefonu
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przeze mnie adres e-mail
 - za pośrednictwem bankowości internetowej i aplikacji mobilnej

Lista partnerów biznesowych dostępna jest na: www.nestbank.pl/partnerzy (lista jest na bieżąco aktualizowana). Zgoda ta może zostać odwołana w każdej chwili bez podania przyczyny, bez wpływu na zgodność z prawem działań, które wykonano na podstawie zgody przed jej odwołaniem.

7. Dziecko nie jest Dziecko jest członkiem rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne.
8. Dziecko rozlicza się z **podatków** wyłącznie w Polsce: TAK NIE
(Zapoznałem się z dokumentem „Informacja dodatkowa dotycząca FATCA i CRS”)
Dziecko rozlicza się z podatków w następujących krajach:¹⁾
Główny kraj rezydencji podatkowej: <państwo>, numer TIN:/nie nadano*)
Dodatkowy kraj rezydencji podatkowej: <państwo> numer TIN:/nie nadano*)
9. Zgadzam się na dostarczanie przez **bank** pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail mojego dziecka wszelkich oświadczeń, informacji i dokumentów dotyczących produktów banku, o które się ubiega lub które posiada, z wyłączeniem nowych lub zmienionych regulaminów, tabel opłat i prowizji, tabel oprocentowania, które będą dostarczane przez bank na mój adres e-mail. Zgoda ta może zostać odwołana w każdej chwili bez podania przyczyny.
10. Zgadzam się na udostępnianie raz w miesiącu wyciągów bankowych dotyczących posiadanych przez moje dziecko **rachunków** w **bankowości internetowej** i aplikacji **mobilnej**. Informację o dostępności wyciągu **bank** będzie przekazywać za pośrednictwem wskazanego przeze mnie adresu poczty elektronicznej mojego dziecka. Zgoda ta może zostać odwołana w każdej chwili bez podania przyczyny.
11. Posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.
12. Jestem świadomy/świadoma odpowiedzialności karnej za składanie dokumentów poświadczających nieprawdę lub nierzetelnych pisemnych oświadczeń. Wszystkie przekazane przeze mnie dane są prawdziwe, zgodne ze stanem faktycznym i prawnym oraz zostały przeze mnie podane dobrowolnie.
13. Otrzymałem/otrzymałam, Dokument dotyczący opłat przed zawarciem **umowy rachunku**.
14. Otrzymałem/otrzymałam, zapoznałem/zapoznałam się i akceptuję Arkusz informacyjny dla deponentów, który zawiera informacje o uczestnictwie w obowiązkowym systemie gwarantowania depozytów i zasadach jego funkcjonowania. Rozumiem, że Arkusz informacyjny dla deponentów i informacje w nim zawarte dotyczą wszystkich rachunków dziecka, które zostaną otwarte teraz i w przyszłości w ramach **umowy ramowej**.
15. Otrzymałem/otrzymałam, zapoznałem/zapoznałam się i akceptuję treść dokumentacji umownej.
16. W przypadku wystąpienia zadłużenia powstałego na **rachunku** dziecka bez upoważnienia ze strony **banku**, w szczególności z tytułu obciążenia **rachunku** należnymi nam opłatami, prowizjami i odsetkami, transakcjami zobowiązuję się do spłaty tego zadłużenia w terminie bez zbędnej zwłoki.

17. Udzielam **bankowi** nieodwołalnego pełnomocnictwa do:
- pobierania należnych i wymagalnych opłat i prowizji – zgodnie z obowiązującą w Banku **tabelą opłat z konta** dziecka, bez odrębnych moich **dyspozycji**,
 - zablokowania pieniędzy zgromadzonych na którymkolwiek lub wszystkich **kontach** dziecka, obecnych i przyszłych, w kwocie niespłaconego w całości lub w części zadłużenia z tytułu przekroczenia salda **konta**, należnych odsetek, opłat i prowizji oraz innych kosztów będących następstwem przekroczenia salda **konta** i pobrania ich w ramach zablokowanych kwot,
 - pobierania z **dostępnych pieniędzy na koncie** lub **kontach** dziecka, bez odrębnej mojej **dyspozycji**, wymagalnych należności w przypadku braku ich spłaty przeze mnie.

Pozostałe informacje

- W okresie obowiązywania **umowy ramowej** masz prawo w każdej chwili żądać udostępnienia jej postanowień oraz informacji dotyczących:
 - korzystania z usług świadczonych na podstawie **umowy ramowej** i **umów**,
 - opłat, stóp procentowych i kursów **walut**,
 - zasad komunikowania się z nami,
 - środków ochronnych i naprawczych,
 - zmian i wypowiedzenia **umowy ramowej**,
 - procedur rozstrzygania sporów.
- Na Twój wniosek, w czasie obowiązywania **umowy ramowej**, w każdej chwili udostępniamy:
 - obowiązujące postanowienia **umowy ramowej** oraz pozostałą dokumentację umowną,
 - za dodatkową opłatą określoną w **tabeli opłat**, informacje dotyczące **rachunku** i wykonanych **transakcji płatniczych** w formie papierowej lub na innym **trwałym nośniku**.
- Język polski jest językiem obowiązującym w komunikacji między nami.
- Prawo polskie jest właściwe do zawarcia i wykonania **umowy ramowej**.
- Nadzór nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

Wzór dla umowy zawieranej w placówce

Podpis Przedstawiciela Ustawowego

Imię nazwisko przedstawiciela:	
PESEL	
PODPIS	PODPIS ZA BANK

podpis i pieczęć imienna osoby reprezentującej Bank
Stwierdzam własnoręczność podpisów złożonych w
mojej obecności oraz weryfikację
dokumentu/dokumentów tożsamości w świetle UV
zgodnie z obowiązującą procedurą.
Tożsamość osób, które podpisały Umowę sprawdzono z
okazanym dokumentem tożsamości.

Wzór dla umowy zawieranej w BIM

***Niniejszy dokument został wygenerowany elektronicznie i nie wymaga podpisu ani stempla.
Dokument sporządzony na podstawie art. 7 ustawy Prawo Bankowe.***

Wyjaśnienia:

¹⁾ gdy wskazano NIE w polu „Rozliczam się z podatków wyłącznie w Polsce”

*) niepotrzebne usunąć

**) zapis stosowany w przypadku rachunku wspólnego Rodziców