

JAK BĘDZIEMY PRZETWARZAĆ TWOJE DANE OSOBOWE (KLAUZULA INFORMACYJNA BANKU JAKO ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH)

Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „RODO”):

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Nest Bank S.A. z siedzibą w 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 24 (dalej: Bank), z którym można skontaktować się w sposób wskazany na stronie internetowej: www.nestbank.pl/kontakt.

2. Inspektor Ochrony Danych (IOD)

Bank wyznaczył IOD, z którym można skontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych poprzez e-mail: iod@nestbank.pl lub pisemnie na adres siedziby Banku.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Bank może przetwarzać Twoje dane w celu:

a) rozpatrzenia Twojego wniosku o produkt oferowany przez Bank i podjęcia czynności mających na celu zawarcie umowy oraz czynności mających na celu wykonanie umowy.

W przypadku gdy jesteś osobą:

- fizyczną lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą i rolniczą - dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust 1 lit. b RODO;
- reprezentującą osobę prawną, jednostkę sektora finansów publicznych lub jednostkę organizacyjną, która nie jest osobą prawną, a której ustawa przyznaje zdolność prawną - dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO.

Dane będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy, nie dłużej niż przez okres wskazany w lit. d poniżej z uwagi na inne cele przetwarzania. W przypadku negatywnego rozpatrzenia wniosku o zawarcie umowy – dane będą przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit f RODO) w terminie do 3 miesięcy od wydania decyzji negatywnej z uwagi na rozpatrywanie ewentualnych reklamacji lub zapobieganie przestępstwom bankowym;

- b) podjęcia na Twoje żądanie działań zmierzających do zawarcia Umowy z Bankiem;
- c) wykonywania czynności bankowych w oparciu o przepisy ustawy Prawo bankowe przez okres obowiązywania umowy oraz realizacja obowiązków prawnych z tym związanych wynikających z przywołanej ustawy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- d) wypełnienia obowiązków prawnych związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w szczególności związanych ze stosowaniem środków bezpieczeństwa finansowego obejmujących identyfikację klienta i weryfikację jego tożsamości (w oparciu o przepisy ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu - dalej: Ustawa AML) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Bank jako instytucja obowiązana przechowuje dokumenty przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze z klientem;
- e) udokumentowania i rozliczenia zawartej umowy zgodnie z przepisami prawa podatkowego i rachunkowego (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO). Dokumenty księgowe będą przechowywane przez 5 lat, licząc od końca roku podatkowego, w którym upłynął termin płatności zobowiązania podatkowego;
- f) identyfikacji statusu rezydencji podatkowej w oparciu o ustawę o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami (CRS) oraz o ustawę o wykonaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA przez okres wynikający z przepisów wskazanych aktów prawnych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

- g) rozpatrywania reklamacji, skarg, wniosków – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Dane będą przetwarzane przez okres rozpatrzenia reklamacji, skarg, wniosków a następnie w celach obrony przed roszczeniami prawnymi. Dokumentacja reklamacyjna będzie przechowywana w Banku w okresie analogicznym do okresów przechowywania dokumentacji produktowej której dotyczy;
- h) realizacji promocji lub korzystania z pakietów usług dla umowy w oparciu o odrębne regulaminy/umowy, do których przystąpiłeś/aś, w okresie poprzedzającym przystąpienie oraz w czasie ich obowiązywania;
- i) wynikającym z prawnie uzasadnionego interesu Banku (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. w celach:
 - i. archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji przez Bank na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów oraz w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami Dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń, tj. nie dłużej niż przez okres 6 lat od zakończenia stosunków gospodarczych z Klientem;
 - ii. marketingu bezpośredniego produktów i usług Banku, o ile nie zgłosisz sprzeciwu w tym zakresie. Komunikacja prowadzona z wykorzystaniem telefonu lub środków komunikacji elektronicznej będzie realizowana w oparciu o udzieloną zgodę do czasu jej odwołania;
 - iii. podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstw bankowym, w tym profilowania operacji finansowych pod kątem potencjalnych przestępstw w celu pogłębienia badania zgłoszenia, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu zapobiegania przestępstwom bankowym przez Bank oraz obrony przed nadużyciami. Przez czas trwania umowy;
 - iv. prowadzenia analiz i tworzenia statystyk na wewnętrzne potrzeby Banku, co stanowi prawnie uzasadniony interes Banku, w okresie 5 lat od zakończenia Umowy;
 - v. związanym z organizacją i usprawnianiem funkcjonowania Banku, zapewnieniem i podnoszeniem standardów bezpieczeństwa, w trakcie trwania Umowy;
 - vi. poprawy jakości świadczonych przez Bank usług, w tym badania zadowolenia z usług, w okresie 1 roku od zakończenia Umowy. Komunikacja prowadzona z wykorzystaniem telefonu lub środków komunikacji elektronicznej będzie realizowana w oparciu o udzieloną zgodę.

W przypadku zakładania rachunku z wykorzystaniem wideo weryfikacji Bank będzie również przetwarzał dane biometryczne (wizerunek twarzy) w celu identyfikacji i weryfikacji tożsamości (podstawa prawna art. 9 ust. 2 lit. g RODO). Dane będą przetwarzane przez okres wskazany w lit d powyżej.

Ponadto, jeśli korzystasz z usług poprzez kanały bankowości elektronicznej, Twoje dane przetwarzane są w następującym celu - realizacja komunikacji lub dostarczania usług za pośrednictwem stron internetowych Banku oraz aplikacji mobilnej (podstawa prawna z art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO). Dane będą przetwarzane do czasu zakończenia umowy, a po tym czasie przez okres nie dłużej niż przez okres 6 lat od zakończenia stosunków gospodarczych z Klientem.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku (art. 6 ust. 1 lit f RODO) przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Bank przestanie przetwarzać dane w tych celach, chyba że Bank będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Twoich danych istnieją dla Banku ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą niezbędne Bankowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W przypadku złożenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych sprzeciw zawsze zostanie uwzględniony.

4. Odbiorcy danych

Dostęp do Twoich danych osobowych mogą mieć: podmioty i organy, którym Bank jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w tym policja, prokuratora, a także Krajowa Administracja Skarbowa w tym Urzędy Skarbowe, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Rzecznik Finansowy, Komisja Nadzoru Finansowego, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Urząd Ochrony Danych Osobowych) podmiotom, którym Bank powierzył wykonywanie czynności bankowych lub czynności związanych z działalnością bankową na rzecz Banku, instytucjom, o których mowa w art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe, biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, na podstawie przepisów tej ustawy. Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione zakładom ubezpieczeniowym, rzeczoznawcom, agentom/brokerom ubezpieczeniowy, z którymi Bank współpracuje, podmiotom audytowym, prawnym, świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, także

podwykonawcy Banku, np. podmioty obsługujące systemy informatyczne Banku lub podmioty udostępniające narzędzia informatyczne, windykacyjnym, agencjom marketingowym. W zależności od zakresu usług, z których korzystasz dane zostaną również ujawnione podmiotom uczestniczącym w procesach związanych z realizacją umów i transakcji krajowych i zagranicznych, np. Krajowa Izba Rozliczeniowa, VISA, SWIFT, Polski Standard Płatności, spółkę EBA Clearing lub jej podwykonawców. W przypadku posługiwania się mDowodem w aplikacji mObywatel Twoje dane zostaną udostępnione Ministrowi Cyfryzacji, który jest administratorem danych osobowych użytkowników aplikacji mObywatel w celu weryfikacji dokumentu.

5. Przekazywanie danych do kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG)

Twoje dane co do zasady są przetwarzane na terenie EOG. Jednakże mogą być przekazane do państwa trzeciego w związku z dokonywaniem międzynarodowych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT, VISA w tym do administracji rządowej Stanów Zjednoczonych Ameryki.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Osoba, której dane są przetwarzane przez administratora ma prawo żądania dostępu do danych, ich sprostowania, czyli poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (w sytuacji, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody) oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą dostępne są w art. 12-23 RODO, którego tekst można znaleźć pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/>

Przysługuje Tobie również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Więcej informacji: więcej informacji o sposobie wniesienia skargi dostępne jest na stronie <https://uodo.gov.pl/> w sekcji dotyczącej skarg.

Aby skorzystać z praw określonych w pkt 6 należy skontaktować się odpowiednio z Bankiem na adresy do kontaktu wskazane w pkt 1.

7. Czy podanie danych jest dobrowolne

W zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych następuje w celu zawarcia i realizacji umowy ich podanie jest warunkiem zawarcia umowy. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

8. Źródło pochodzenia danych

Bank pozyskuje Twoje dane osobowe bezpośrednio od Ciebie, jak również może je pozyskiwać z innych źródeł (np. Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, Rejestr Dowodów Osobistych, Rejestr PESEL, Biura Informacji Kredytowej SA (dalej: BIK), Związek Banków Polskich, Centralny Rejestr Beneficjentów Rzeczywistych), Minister Cyfryzacji w przypadku weryfikacji mDowodu.

9. Profilowanie na potrzeby marketingu

Przetwarzanie Twoich danych osobowych dla celów marketingowych może odbywać się z wykorzystaniem profilowania, czyli zautomatyzowanej oceny niektórych czynników osobowych, pozwalających lepiej poznać zainteresowania i potrzeby dotyczące usług i produktów Banku oraz odpowiednio dobrać kierowane przez Bank materiały i komunikację marketingową. I tak, przykładowo oceny dokonywane są w oparciu o następujące czynniki: aktywność (m.in. wpływy oraz obciążenia) z rachunków bankowych oraz innych posiadanych produktów, częstotliwość oraz zakres korzystania z usług Banku oraz współpracujących podmiotów, poziom dochodów czy dane demograficzne. W związku z powyższym dane mogą być przekazane do BIK.

10. Kategorie przetwarzanych danych

W zależności od relacji łączących Cię z Bankiem, Bank może przetwarzać następujące kategorie Twoich danych osobowych:

- a) dane identyfikacyjne (np. imię/imiona i nazwisko, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, rodzaj seria i numer dokumentu tożsamości, PESEL, data urodzenia),
- b) dane kontaktowe (np. numer telefonu, adres e-mail),
- c) dane transakcyjne (np. szczegóły dotyczące realizowanych transakcji),
- d) dane finansowe (np. saldo rachunku),
- e) dane techniczne (np. dane urządzenia, na którym korzystasz z bankowości internetowej lub mobilnej),

- f) dane wizualne (wizerunek twarzy na potrzeby potwierdzenia tożsamości w procesie zdalnej weryfikacji, wizerunek twarzy pozyskany w przypadku weryfikacji mDowodu, który następnie po weryfikacji danych z mDowodu zostaje usunięty),
- g) dane lokalizacyjne (np. przybliżone dane lokalizacji miejsca wykonywania transakcji).

11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

- a) Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane, w celach marketingowych, konsekwencją czego będzie możliwość przedstawienia zindywidualizowanej oferty produktów i usług oferowanych przez Bank lub usług świadczonych przez Bank;
- b) Może dochodzić do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym decyzji opartych na profilowaniu w związku z operacjami finansowymi pod kątem potencjalnych przestępstw w oparciu o ustalone kryteria (np. ekonomiczne, geograficzne). Konsekwencją może być automatyczna blokada określonej transakcji;
- c) Może również dochodzić do zautomatyzowanego podejmowania decyzji w przypadku dokonywania oceny ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu, gdzie ocena ta dokonywana jest na podstawie danych zadeklarowanych w dokumentach przedstawionych przy złożeniu dyspozycji lub zlecenia przeprowadzenia transakcji albo przy zawieraniu umowy, w oparciu o ustalone kryteria (np. ekonomiczne, geograficzne, przedmiotowe). Konsekwencją dokonywanej oceny jest automatyczne zakwalifikowanie do grupy ryzyka, gdzie kwalifikacja do grupy nieakceptowalnego ryzyka może skutkować nienawiązaniem relacji lub automatyczną blokadą transakcji lub rozwiązaniem istniejącej relacji gospodarczej.

Masz prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do uzyskania interwencji ludzkiej w celu podjęcia ponownej decyzji oraz do wyrażenia własnego stanowiska.

12. Informacja przekazana w imieniu BIK

W sytuacji przekazania danych, BIK obok Banku – stanie się odrębnym administratorem Twoich danych osobowych. Z BIK można skontaktować się poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl lub pisemnie (Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). Pełna treść klauzuli informacyjnej Biura Informacji Kredytowej dostępna jest na stronie www.nestbank.pl w zakładce „RODO”.