



Informacja o administratorze danych osobowych dla osób zgłaszających zapytanie/ reklamację

1. Administratorem danych osobowych jest Nest Bank S.A. z siedzibą w 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 24 (dalej: Bank), z którym można skontaktować się poprzez: e-mail kontakt@nestbank.pl, tel.: 801-800-188, Bankowość Internetową i Mobilną, pisemnie na adres siedziby Banku lub osobiście w placówkach Banku. Bank wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych poprzez: e-mail iod@nestbank.pl lub pisemnie na adres siedziby Banku.
2. Moje dane osobowe będą przetwarzane przez Bank w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na niniejsze zapytanie / reklamację – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Banku, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem zapytania / reklamacji oraz obrony przed potencjalnymi roszczeniami. Dane będą przetwarzane do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń.
3. Bank może przekazywać moje dane osobowe podmiotom upoważnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, a w szczególności art. 104 - 106d ustawy Prawo bankowe. Ponadto dane te mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Banku takim jak dostawcy usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Bankiem i na jego zlecenie.
4. Przysługuje mi prawo dostępu do treści moich danych osobowych przetwarzanych przez Bank oraz:
 - a) żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania;
 - b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania moich danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku;
 - c) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. W zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych następuje w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie / reklamację ich podanie jest warunkiem jej udzielenia.