



Co powinieneś wiedzieć o karcie kredytowej Optimum

- Możesz płacić nią w sklepach i punktach usługowych bez dodatkowych opłat – również zbliżeniowo.
- Możesz wypłacać nią gotówkę w ramach swojego limitu kredytowego ze wszystkich bankomatów. Pamiętaj, że limit wypłat bankomatowych określa Twoja umowa, a prowizja za wypłaty z bankomatów wynosi 8% wypłacanej kwoty, nie mniej niż 20 zł.
- Jeśli chcesz zrobić przelew z rachunku karty, np. w razie potrzeby spłacenia innych zobowiązań finansowych, odwiedź nasz oddział lub placówkę partnerską. Wysokość prowizji jest określona w Twojej umowie o kartę.
- W bankomatach Santander Bank Polska sprawdzisz swoje saldo, wygenerujesz 10 ostatnich transakcji, zmienisz PIN i wyłączysz płatności zbliżeniowe.
- Jeśli chcesz zastrzec lub zablokować kartę, poznać parametry Nest Karty Optimum lub dowiedzieć się, ile wynosi Twój dostępny limit kredytowy, zadzwoń na naszą infolinię. Jesteśmy dla Ciebie siedem dni w tygodniu (poniedziałek-sobota w godz. 7.00-24.00, niedziela w godz. 8.00-20.00), pod numerami 22 438 41 41 lub 801 800 188. Koszt połączenia liczony jest według taryfy operatora danej sieci.

Pytania i odpowiedzi

Ile muszę płacić miesięcznie?

Minimalna kwota spłaty jest określona w umowie. O jej wysokości przypomnimy Ci też SMSem, 14 dni przed datą spłaty.

Czy mogę spłacić wcześniej całość zadłużenia?

Tak. Swoją wykorzystany limit na Karcie Optimum możesz spłacać w dowolnym momencie, dowolnymi kwotami. Pamiętaj jednak, że co miesiąc na rachunek karty musi wpłynąć minimalna kwota spłaty.

Co się stanie, gdy spłacę całe zadłużenie?

Po spłacie zadłużenia, przyznany limit się odnowi i będzie dla Ciebie dostępny.

Co muszę zrobić, żeby zamknąć kartę?

Aby zamknąć kartę, musisz spłacić cały wykorzystany limit oraz swoje zobowiązania (np. transakcje oczekujące na rozliczenie). Następnie odwiedź nasz oddział lub placówkę partnerską. Możesz też wysłać wniosek o zamknięcie umowy na adres: Nest Bank SA, ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa. Pamiętaj jednak, żeby zdążyć przed wygenerowaniem kolejnego wyciągu.

Gdzie sprawdzę swoje limity kredytowe?

W tym celu odwiedź nasz oddział lub placówkę partnerską. Możesz też zadzwonić na naszą infolinię na numer 22 438 41 41 lub 801 800 188 (koszt połączenia liczony jest według taryfy operatora danej sieci). Nasi konsultanci chętnie udzielą Ci informacji o Twoim limicie przez siedem dni w tygodniu (poniedziałek-sobota w godz. 7.00-24.00, niedziela w godz. 8.00-20.00).