



z zadysponowanej kwoty PLN  (00,00 XXX)

w nominałach (tylko dla reklamacji transakcji w bankomacie BZWBK S.A.):

x 20 PLN;  x 50 PLN;  x 10 PLN;  
 x 100 PLN;

3. Klient otrzymał tylko część banknotu **(możliwość zaznaczenia obu poniższych przypadków w ramach punktu 3)**

a) klient zwrócił uszkodzony banknot do oddziału/placówki terenowej

TAK

NIE

b) klient otrzymał połowę równowartości zwróconego nominału

TAK

NIE

4. Doładowanie telefonu

a) doładowanie błędnego numeru telefonu

b) doładowanie nie doszło do skutku

5. Klient otrzymał tylko część banknotu **(możliwość zaznaczenia obu poniższych przypadków w ramach punktu 3)**

a) klient zwrócił uszkodzony banknot do oddziału/placówki terenowej

TAK

NIE

b) klient otrzymał połowę równowartości zwróconego nominału

TAK

NIE

6. inne (proszę podać szczegóły)

.....

.....

.....

.....

.....

data i miejscowość  
cardholder signature

podpis posiadacza karty  
pracownika Banku

stempel/pieczątką i podpis  
pracownika centrali Banku

przyjmującego oświadczenie

stempel/pieczątką i podpis date / place

potwierdzającego  
oświadczenie



- właściwe zaznaczyć krzyżykiem (X)
- właściwe zaznaczyć krzyżykiem (X)