

KARTA PRODUKTU

UBEZPIECZENIA PAKIET ASSISTANCE DLA KLIENTÓW NEST BANK S.A.

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu– Pakiet Assistance dla Klientów Nest Bank S.A. Karta Produktu nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce we współpracy z Nest Bank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie Bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie oraz pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, aby dowiedzieć się, jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia– Pakiet Assistance dla Klientów Nest Bank S.A., w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu. Pojęcia pisane w niniejszej Karcie Produktu dużą literą mają znaczenie określone w OWU.

1	Zakład Ubezpieczeń	AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (Ubezpieczyciel)
2	Rola Nest Bank S.A.	Ubezpieczający
3	Ubezpieczony	Konsument, który zawarł Umowę kredytu z Ubezpieczającym i zdecydował się na oferowane przez Ubezpieczającego usługi dodatkowe do Umowy kredytu oraz który przystąpił na podstawie Deklaracji woli do Umowy ubezpieczenia.
4	Typ umowy ubezpieczenia	Umowa grupowego ubezpieczenia
5	Zakres ochrony ubezpieczeniowej	Zakres ochrony ubezpieczeniowej, który został szczegółowo opisany w paragrafach 5 i 7 OWU obejmuje: <ul style="list-style-type: none"> – ubezpieczenie assistance medyczne, – ubezpieczenie assistance domowe i ubezpieczenie assistance do Sprzętu RTV/Sprzętu AGD. Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona i dotyczy zdarzeń zaistniałych wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu wskazuje zakres ochrony ubezpieczeniowej w formie Tabeli świadczeń.
6	Świadczenia przysługujące Klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia	Przysługujące świadczenia (Usługi assistance) wskazuje Tabela świadczeń, która stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu.
7	Składka ubezpieczeniowa i objęcie ochroną ubezpieczeniową	Do opłacania składki zobowiązany jest Ubezpieczający (Nest Bank S.A.). Ubezpieczenie jest częścią usług dodatkowych do Umowy kredytu.
8	Zasady ustalania wysokości świadczenia	Z uwagi na charakter ubezpieczenia brak szczególnych zasad ustalania wysokości świadczeń. Limity ilościowe i kwotowe świadczeń (Usług assistance) są określone z góry. Świadczenia (Usługi assistance) przysługujące Ubezpieczonemu zostały wskazane w Załączniku nr 1 do niniejszej Karty Produktu.
9	Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany	Z uwagi na charakter ubezpieczenia nie przewiduje się górnej granicy ubezpieczenia (sumy ubezpieczenia). Poszczególne świadczenia (Usługi assistance) są realizowane w ramach odrębnych limitów kwotowych i limitów ilościowych zdarzeń. Limity ilościowe i kwotowe Usług assistance są stałe i zostały wskazane w Załączniku nr 1 do niniejszej Karty Produktu.

10	<p>Okres ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy / wznowienia ochrony</p>	<p>Odpowiedzialność Ubezpieczyciela względem danego Ubezpieczonego rozpoczyna się od:</p> <p>1) dnia następującego po dniu uruchomienia kredytu i trwa do dnia opłacenia ostatniej raty kredytu wynikającej z Umowy kredytu, w przypadku przystąpienia do ubezpieczenia w dniu podpisania Umowy kredytu;</p> <p>2) dnia następującego po dniu płatności raty kredytu wynikającej z Umowy kredytu, przypadającej w miesiącu następującym po miesiącu złożenia przez Klienta deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia, w przypadku przystąpienia do ubezpieczenia w trakcie trwania Umowy kredytu.</p> <p>Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do Ubezpieczonego ustaje z końcem dnia trwania Umowy kredytu, zgodnie z harmonogramem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy kredytu oraz w sytuacjach wymienionych w paragrafie 3 ust. 8 OWU.</p>
11	<p>Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń</p>	<ul style="list-style-type: none"> • W zakresie ubezpieczenia assistance medycznego, świadczenia wynikające z OWU nie przysługują, jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe było następstwem: <ul style="list-style-type: none"> – umyślnego działania Ubezpieczonego; – rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności lub zasadom współżycia społecznego; – popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa; – zdarzeń, do których doszło przed objęciem ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia; – umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego; – działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej; – leczenia eksperymentalnego i niepotwierdzonego badaniami; – zabiegów ze wskazań estetycznych, niezależnie od powodu ich wykonania; – wad wrodzonych; – zarażenia się HIV lub chorobami przekazywanymi drogą płciową, zachorowania na AIDS; – Chorób przewlekłych; – nieprzestrzegania zaleceń Lekarza; – leczenia zachowawczego lub zapobiegawczego, chyba że było ono zalecone przez Lekarza prowadzącego leczenie; – uprawiania sportów ekstremalnych; sporty ekstremalne to: abseiling, alpinizm, baloniarstwo, bobsleje, bouldering, canoeing górski, downhill, MTB, ekstremalne maratony biegowe, football amerykański, freeskiing (narciarstwo poza wyznaczonymi trasami), gimnastyka sportowa i akrobatyczna, heli-skiing, heli-snowboarding, himalaizm (wyprawy w góry powyżej 5500 m. n.p.m.), kajakarstwo górskie, kite-snowboarding, kite-skiing, kite-surfing, motocross, nurkowanie z akwalungiem poniżej 30 m, polo, rafting, rajdy terenowe, rugby, saneczkarstwo, skoki do wody, skoki na bungee, skoki spadochronowe, jazda skuterem wodnym, speleologia, szybownictwo, taternictwo, triathlon, signum polonicum, wspinaczka indoorowa, wspinaczka lodowa, wspinaczka wysokogórska, wyścigi samochodowe i motocyklowe; – wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu; wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu to regularne lub intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu, czy czerpany jest dochód z uprawianej dyscypliny sportu; – katastrof naturalnych, działania ognia lub innych żywiołów (trzęsienia ziemi, nagłe zmiany temperatury, powódzie, huragany, pożary, wybuchy, wyładowania atmosferyczne); – użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego; – spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków niezarejestrowanych przez lekarza, użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia, o ile zachowanie powodujące szkodę pozostawało w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym ze spożyciem tych substancji; – zaburzeń psychicznych, zakwalifikowanych w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (F00-F99). • W zakresie ubezpieczenia assistance medycznego, Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów: <ul style="list-style-type: none"> – leczenia sanatoryjnego oraz helioterapii, niezależnie od powodu wykonania; – leczenia stomatologicznego; – leczenia eksperymentalnego i niepotwierdzonego badaniami; – rutynowych badań fizykalnych, w tym badań i testów ginekologicznych, szczepień i innych leków lub zabiegów zapobiegawczych; – Usług assistance w związku ze zdarzeniami, które miały miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; – wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę.

<p>Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń cd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • W zakresie ubezpieczenia assistance medycznego, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do opóźnienia wykonania Usług assistance na skutek strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego. • W zakresie ubezpieczenia assistance domowego i ubezpieczenia assistance do Sprzętu RTV/Sprzętu AGD, świadczenia wynikające z OWU nie przysługują, jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe było następstwem: <ul style="list-style-type: none"> – umyślnego działania Ubezpieczonego; – rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności lub zasadom współżycia społecznego; – popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa; – zdarzeń, do których doszło przed objęciem ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia; – umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego; – działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej; – spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków niezarejestrowanych przez lekarza, użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia, o ile zachowanie powodujące szkodę pozostawało w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym ze spożyciem tych substancji. • W zakresie ubezpieczenia assistance domowego i ubezpieczenia assistance do Sprzętu RTV/Sprzętu AGD, Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów: <ul style="list-style-type: none"> – interwencji Specjalisty elektryka lub Specjalisty technika urządzeń grzewczych związanych z uszkodzeniami żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników oraz jakichkolwiek maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej; – interwencji Specjalisty hydraulika związanych z uszkodzeniami: baterii wodnych, filtrów wody, szamba, zatkaniami zlewu, umywalki lub wanny; – interwencji Specjalisty związanych z uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych, podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiada administracja budynku lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego; – interwencji Specjalisty, Specjalisty RTV/AGD związanych z konserwacją: Instalacji elektrycznej, Instalacji grzewczej, Instalacji wodno-kanalizacyjnej, Sprzętu RTV, Sprzętu AGD, urządzeń oraz stałych elementów w Miejscu ubezpieczenia; – poszukiwania szkody: kucia ścian, podłóg, demontażu urządzeń i armatury, demontażu zabudowy kuchennej i łazienkowej; – usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek, przechowywania czy konserwacji Sprzętu RTV, Sprzętu AGD w sposób niewłaściwy lub niezgodny z instrukcją użytkownika, a także usług związanych z uszkodzeniem z powodu stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu); – usług związanych z uszkodzeniami i wadami Sprzętu RTV, Sprzętu AGD wynikłymi na skutek instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego lub użytkującego AGD w sposób niewłaściwy lub niezgodny z instrukcją użytkownika; – szkód spowodowanych przez uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia Sprzętu RTV, Sprzętu AGD i wywołane nimi wady; – kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt, tj.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania. • W zakresie ubezpieczenia assistance domowego i ubezpieczenia assistance do Sprzętu RTV/Sprzętu AGD, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji Usług assistance wynikające z powstania licznych lub masowych szkód w miejscowości, w której znajduje się Miejsce ubezpieczenia. • W zakresie ubezpieczenia assistance domowego i ubezpieczenia assistance do Sprzętu RTV/Sprzętu AGD, zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy.
<p>12 Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej</p>	<p>Ubezpieczony ma prawo wystąpić z Umowy ubezpieczenia w każdym czasie trwania Umowy ubezpieczenia ze skutkiem na koniec ostatniego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony wystąpił z Umowy ubezpieczenia składając Ubezpieczającemu oświadczenie na piśmie lub w inny uzgodniony z Ubezpieczającym sposób.</p> <p>Wystąpienie z Umowy ubezpieczenia wywołuje skutek z ostatnim dniem miesiąca, następującym po miesiącu, w którym złożono oświadczenie omawiany w zdaniu poprzedzającym</p> <p>Ubezpieczony nie ponosi żadnych kosztów rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.</p>

13	Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego i reklamacji	<p>Zgłaszanie Zdarzenia ubezpieczeniowego: W celu skorzystania z Usług assistance Ubezpieczony (lub osoba działająca w jego imieniu) powinien niezwłocznie po zaistnieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego i przed podjęciem działań we własnym zakresie zawiadomić telefonicznie Ubezpieczyciela o Zdarzeniu ubezpieczeniowym, pod czynnymi przez całą dobę przez wszystkie dni w roku numerami telefonu: (22) 522 27 93 lub (22) 232 27 93, i podać następujące informacje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imię i nazwisko Ubezpieczonego, • PESEL, • adres Miejsca zamieszkania/Miejsca ubezpieczenia, • numer telefonu, pod którym Ubezpieczyciel może skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą wyznaczoną, • opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy. <p>Zgłaszanie reklamacji: Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do Ubezpieczyciela, w formie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ustnej – telefonicznie pod numer: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00), albo osobiście do protokołu w siedzibie Ubezpieczyciela, • pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Ubezpieczyciela: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa, lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa, • elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
14	Rozpatrywanie skarg	<ul style="list-style-type: none"> • Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni. O wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej. • Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną. • Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy, w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie 30 dni od jej otrzymania, do Dyrektora Oddziału Ubezpieczyciela. Odpowiedź na odwołanie jest udzielana w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania, i jest przesyłana za pośrednictwem poczty lub zgodnie z poprzednim akapitem. • Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczonym lub uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. • Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczonym lub uprawnionym z Umowy ubezpieczenia przysługuje, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy Klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.
15	Ochrona ubezpieczeniowa osób innych niż Klient	Brak możliwości obejmowania ochroną ubezpieczeniową osób innych niż konsument, który zawarł Umowę kredytu z Ubezpieczającym i zdecydował się na oferowane przez Ubezpieczającego usługi dodatkowe do Umowy kredytu.
16	Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	Uprawnionym do otrzymania świadczenia jest Ubezpieczony.
17	Opodatkowanie świadczeń	Nie dotyczy
18	Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta	Wszelkie prawa i obowiązki Ubezpieczonego określone zostały w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia – Pakiet assistance dla Klientów Nest Bank S.A.

Załącznik nr 1 do Karty Produktu Ubezpieczenia pakiet assistance dla Klientów Nest Bank S.A. (Tabela świadczeń)

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE MEDYCZNE			
Usługi assistance			
rodzaj Zdarzenia ubezpieczeniowego	rodzaj Usługi assistance	limit kwotowy na Zdarzenie ubezpieczeniowe	limity ilościowe
Nieszczęśliwy wypadek	• wizyta Lekarza	–	2 wizyty w Roku ubezpieczeniowym
	• wizyta pielęgniarki	–	1 wizyta w Roku ubezpieczeniowym
	• Transport medyczny do Placówki medycznej	1500 PLN	1 Zdarzenie ubezpieczeniowe w Roku ubezpieczeniowym
	• dostarczenie leków lub Sprzętu rehabilitacyjnego	–	2 Zdarzenia ubezpieczeniowe w Roku ubezpieczeniowym
nagle zachorowanie	• Transport medyczny do Placówki medycznej	1500 PLN	1 Zdarzenie ubezpieczeniowe w Roku ubezpieczeniowym
	• dostarczenie leków lub Sprzętu rehabilitacyjnego	–	2 Zdarzenia ubezpieczeniowe w Roku ubezpieczeniowym
co najmniej 3-dniowa Hospitalizacja Ubezpieczonego na skutek Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku	• pomoc domowa	–	1 Zdarzenie ubezpieczeniowe w Roku ubezpieczeniowym, Pomoc przez 3 dni
	• opieka nad zwierzętami domowymi (psami i/lub kotami)	–	1 Zdarzenie ubezpieczeniowe w Roku ubezpieczeniowym, opieka przez 3 dni
usługi informacyjne			
• infolinia medyczna		–	bez limitu
UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DOMOWE I UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DO SPRZĘTU RTV/SPRZĘTU AGD			
Usługi assistance			
rodzaj Zdarzenia ubezpieczeniowego	rodzaj Usługi assistance	limit kwotowy na Zdarzenie ubezpieczeniowe	limit ilościowy Zdarzeń ubezpieczeniowych w Roku ubezpieczeniowym
ryzyko uszkodzenia Mienia, uszkodzenie Mienia bądź ryzyko powiększenia się uszkodzenia Mienia wskutek Zdarzenia losowego w Miejscu ubezpieczenia	• interwencja Specjalisty (hydraulik, technik urządzeń grzewczych, elektryk, dekarz, szklarz, stolarz)	400 PLN	2
ryzyko uszkodzenia Mienia, uszkodzenie Mienia bądź ryzyko powiększenia się uszkodzenia Mienia wskutek Awarii instalacji elektrycznej lub Awarii instalacji grzewczej lub Awarii instalacji wodno-kanalizacyjnej		400 PLN	2

Załącznik nr 1 do Karty Produktu Ubezpieczenia pakiet assistance dla Klientów Nest Bank S.A. (Tabela świadczeń cd.)

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DOMOWE I UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DO SPRZĘTU RTV/SPRZĘTU AGD			
Usługi assistance			
rodzaj Zdarzenia ubezpieczeniowego	rodzaj Usługi assistance	limit kwotowy na Zdarzenie ubezpieczeniowe	limit ilościowy Zdarzeń ubezpieczeniowych w Roku ubezpieczeniowym
Stan, w jakim znajduje się Miejsce ubezpieczenia, wskutek Zdarzenia losowego lub Awarii instalacji elektrycznej lub Awarii instalacji grzewczej lub Awarii instalacji wodno-kanalizacyjnej, powodujący konieczność zabezpieczenia Mienia	<ul style="list-style-type: none"> dozór Mienia transport i przechowywanie ocalałego Mienia 	1000 PLN	1
Brak dostępu do Miejsca ubezpieczenia wskutek wystąpienia Sytuacji awaryjnej	<ul style="list-style-type: none"> interwencja ślusarza 	400 PLN	1
awaria Sprzętu AGD/ Sprzętu RTV	<ul style="list-style-type: none"> Interwencja Specjalisty RTV/AGD 	400 PLN	2
usługi informacyjne			
<ul style="list-style-type: none"> infolinia o usługodawcach 		–	bez limitu
<ul style="list-style-type: none"> infolinia remontowo-budowlana 		–	bez limitu