

## KARTA PRODUKTU

# UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW I OCHRONY PRAWNEJ DLA KLIENTÓW NEST BANK S.A.

Karta Produktu została opracowana przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. (dalej: TUIR WARTA) we współpracy z Nest Bank S.A. (dalej: Nest Bank) na podstawie Warunków Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków i ochrony prawnej dla klientów Nest Bank S.A. (dalej: WU) i nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Treść niniejszej Karty Produktu zawiera podstawowe informacje o ubezpieczeniu (przedmiot ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia, opis świadczeń ubezpieczeniowych, sposób opłacania składki ubezpieczeniowej a także wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności TUIR WARTA).

<b>1 Zakład Ubezpieczeń</b>	Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A.
<b>2 Rola Nest Bank S.A.</b>	Ubezpieczający
<b>3 Ubezpieczony</b>	Kredytobiorca kredytu gotówkowego lub konsolidacyjnego, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia.
<b>4 Typ umowy ubezpieczenia</b>	Grupowa umowa ubezpieczenia
<b>5 Zakres ochrony ubezpieczeniowej</b>	TUIR WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie: <ol style="list-style-type: none"> <li>Śmierci powstałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku;</li> <li>Organizacji i finansowania pozasądowych usług prawnych z zakresu życia prywatnego Ubezpieczonego (nie związane z prowadzeniem działalności gospodarczej lub wykonywaniem wolnego zawodu) w zakresie następujących zdarzeń oraz dziedzin prawa: <ol style="list-style-type: none"> <li>ochrona interesów prawnych w zakresie zasad dochodzenia roszczeń z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy;</li> <li>ochrona interesów prawnych w zakresie zasad obrony przez roszczeniami z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy;</li> <li>ochrona interesów prawnych w zakresie zasad dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji;</li> <li>ochrona interesów prawnych w zakresie zasad dochodzenia roszczeń z tytułu czynów niedozwolonych;</li> <li>ochrona interesów prawnych w zakresie zasad dochodzenia roszczeń z tytułu szkody wyrządzonej przez produkt niebezpieczny.</li> </ol> </li> </ol>
<b>6 Świadczenia przysługujące Klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, TUIR WARTA wypłaca świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia. Świadczenie wypłacane jest na rzecz Uprawnionego, a w przypadku braku Uprawnionego, świadczenie przypada członkom rodziny Ubezpieczonego wg. następującej kolejności: <ol style="list-style-type: none"> <li>małżonek;</li> <li>w równych częściach dzieci, jeżeli brakuje małżonka;</li> <li>w równych częściach rodzice, jeżeli brakuje małżonka i dzieci;</li> <li>w równych częściach inne osoby powołane do dziedziczenia po Ubezpieczonym.</li> </ol> </li> <li>Z tytułu wystąpienia spraw z zakresu życia prywatnego, TUIR WARTA zobowiązuje się zorganizować oraz pokryć koszty pozasądowych usług prawnych na rzecz Ubezpieczonego, takich jak: <ol style="list-style-type: none"> <li>udzielanie informacji prawnych;</li> <li>udzielanie telefonicznych porad prawnych;</li> <li>opracowywanie treści zindywidualizowanej umowy lub pisma;</li> <li>udzielanie danych teled adresowych o sądach, prawnikach, notariuszach.</li> </ol> </li> <li>W zakresie udzielania informacji prawnych, Ubezpieczonemu przysługuje uprawnienie do uzyskania porady prawnej obejmującej: <ol style="list-style-type: none"> <li>informowanie o procedurze prawnej prowadzenia sporów prawnych i ochrony praw Ubezpieczonego;</li> <li>informowanie o kosztach prowadzenia sporów prawnych;</li> <li>przesłanie tekstów aktów prawnych.</li> </ol> </li> </ol>
<b>7 Składka ubezpieczeniowa i objęcie ochroną ubezpieczeniową</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>TUIR WARTA obejmuje ochroną ubezpieczeniową osoby spełniające w dniu przystąpienia do ubezpieczenia poniższe warunki: <ol style="list-style-type: none"> <li>zawarli z Nest Bank umowę o kredyt gotówkowy bądź konsolidacyjny;</li> <li>ukończyły 18 lat i nie przekroczyły 80 roku życia;</li> <li>złożyły w Nest Bank deklarację ubezpieczeniową zawierającą zgodę na przystąpienie do ubezpieczenia.</li> </ol> </li> <li>Przystąpienie do ubezpieczenia może być dokonane w formie pisemnej oraz za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość m.in. poprzez telefon oraz elektroniczny system bankowości internetowej Nest Banku.</li> <li>Do opłacania składki zobowiązany jest Ubezpieczający (Nest Bank S.A.). Ubezpieczenie jest częścią usług dodatkowych do Umowy kredytu.</li> <li>Składka płatna jest z częstotliwością miesięczną.</li> </ol>
<b>8 Zasady ustalania wysokości świadczenia</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ustalenie zasadności wypłaty lub realizacji świadczenia następuje na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego, jego spadkobiercę lub Uprawnionego dokumentów. TUIR WARTA wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.</li> <li>Wysokość świadczenie z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku wynosi 50 000 zł.</li> <li>Limit odpowiedzialności TUIR WARTA w zakresie ubezpieczenia ochrony prawnej ograniczony jest limitami odpowiedzialności w okresie każdych następujących po sobie 12 miesiącach ubezpieczenia.</li> </ol>
<b>9 Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przestanki jej ewentualnej zmiany</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Suma ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku wynosi 50 000 zł, określona jest na jedno zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności TUIR WARTY.</li> <li>W przypadku usług prawnych objętych zakresem ubezpieczenia, odpowiedzialność TUIR WARTY obejmuje następującą maksymalną liczbę usług prawnych (limity świadczeń) przysługujących Ubezpieczonemu w okresie każdych następujących po sobie 12 miesiącach ubezpieczenia: <ol style="list-style-type: none"> <li>informacje prawne – pięć usług,</li> <li>telefoniczne porady prawne – pięć usług,</li> <li>opracowanie treści zindywidualizowanej umowy lub pisma – cztery usługi,</li> <li>udzielanie danych teled adresowych – pięć usług.</li> </ol> </li> </ol>
<b>10 Okres ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy /wznowienia ochrony</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Okres ubezpieczenia (okres odpowiedzialności TUIR WARTY) rozpoczyna się: <ol style="list-style-type: none"> <li>w przypadku Ubezpieczonych którzy przystąpili do umowy ubezpieczenia w dniu podpisania umowy o kredyt – od dnia następującego po dniu uruchomieniu kredytu i trwa przez okres jednego miesiąca,</li> <li>w przypadku przystąpienia do ubezpieczenia w trakcie trwania umowy o kredyt – od dnia następującego po dniu płatności raty kredytu wynikającej z umowy o kredyt, przypadającej w miesiącu następującym po miesiącu złożenia przez Klienta deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia i trwa przez okres jednego miesiąca.</li> </ol> </li> <li>Okres ubezpieczenia będzie przedłużany na kolejne miesięczne okresy ubezpieczenia pod warunkiem zgłoszenia kredytobiorcy do ubezpieczenia przez Nest Bank.</li> <li>Odpowiedzialność TUIR WARTY kończy się z upływem najwcześniejszej z poniższych dat: <ol style="list-style-type: none"> <li>z dniem śmierci Ubezpieczonego, nie angażującej odpowiedzialności TUIR WARTY,</li> <li>z końcem okresu ubezpieczenia, w którym Ubezpieczony ukończył 80 lat,</li> <li>w dniu wyczerpania sumy ubezpieczenia,</li> <li>z dniem w którym nastąpi odstąpienie od umowy o kredyt,</li> <li>z końcem okresu kredytowania,</li> <li>z dniem w którym nastąpiło rozwiązanie umowy o kredyt.</li> </ol> </li> <li>Odstąpienie przez Ubezpieczonego od umowy o kredyt w trybie wskazanym w ustawie z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 1497, z późn. zm.) jest równoznaczne z odstąpieniem od przystąpienia do umowy ubezpieczenia.</li> <li>Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie.</li> <li>W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia, odpowiedzialność TUIR WARTY nie ustaje w stosunku do tych Ubezpieczonych, którzy do dnia odstąpienia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia złożyli Ubezpieczającemu deklarację ubezpieczeniową i została zapłacona składka przez Ubezpieczającego.</li> </ol>

<p><b>11 Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>TUIR WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek: <ol style="list-style-type: none"> <li>działań wojennych, stanu wyjątkowego,</li> <li>czynnego udziału Ubezpieczonego w strajkach, zamieszkach, rozruchach, rewolucjach, powstaniach, aktach terrorystycznych, bójkach z wyjątkiem działania w obronie koniecznej,</li> <li>wybuchu, skażenia toksycznego, działania promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek źródła wykorzystującego energię jądrową (nie wyłączając działania broni oraz innych urządzeń i ich komponentów), z paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów promieniotwórczych powstałych w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej, a także skażenia biologicznego,</li> <li>winy umyślnej Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,</li> <li>rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że zapłata świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,</li> <li>uprawiania sportów wyczynowo lub zawodowo,</li> <li>uprawiania sportów niebezpiecznych,</li> <li>przewozu lotniczego innym niż w charakterze pasażera lub członka załogi samolotu licencjonowanych linii lotniczych,</li> <li>prowadzenia wszelkiego rodzaju pojazdów bez wymaganych prawem uprawnień, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,</li> <li>zatrucia Ubezpieczonego alkoholem, narkotykami lub substancjami toksycznymi lub działania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub substancji toksycznych oraz w wyniku schorzeń spowodowanych alkoholem, narkotykami lub substancjami toksycznymi, wyłączając przypadki zażycia tych środków zgodnie z zaleceniem lekarza,</li> <li>usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,</li> <li>rozpoznania u Ubezpieczonego chorób psychicznych lub zaburzeń psychicznych, zaburzeń nerwicowych, leczeniem uzależnień, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,</li> <li>dokonania samookaleczenia lub samobójstwa,</li> <li>posługiwania się wszelkiego rodzaju ogniami sztucznymi, petardami lub innymi, środkami pirotechnicznymi.</li> </ol> </li> <li>Ponadto w przypadku ubezpieczenia ochrony prawnej, TUIR WARTA nie odpowiada za sprawy, spory prawne, zdarzenia lub problemy prawne: <ol style="list-style-type: none"> <li>spraw wynikających z gier lub zakładów albo czynności, które nie mogą być przedmiotem prawnie skutecznej umowy, a także sporów z umów poręczeniowych, przejęcia lub przystąpienia do długu albo innego rodzaju zabezpieczeń wierzytelności, gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych,</li> <li>przestępstw lub wykroczeń lub innych zdarzeń związanych z faktycznym lub domniemanym naruszeniem przepisów celnych, w tym spraw dotyczących przemytu nielegalnych imigrantów, przestępstw lub wykroczeń skarbowych przeciwko obowiązkom celnym oraz zasadom obrotu towarami i usługami z zagranicą,</li> <li>spraw dla których prawem właściwym jest prawo obce oraz spraw, które niezależnie od miejsca wystąpienia zdarzenia powodującego problem prawny, nie podlegają pod jurysdykcję sądów Rzeczypospolitej Polskiej lub nie należą do właściwości organów administracji publicznej Rzeczypospolitej Polskiej,</li> <li>praw dotyczących procesowych (sądowych) usług prawniczych, rozumianych jako obsługa prawna Ubezpieczonego i reprezentacja jego interesów przed sądem lub innym organem,</li> <li>roszczeń oraz usług prawniczych i uprawnień o których mowa w § 5 ust. 2 i 3 WU Ubezpieczonego przeciwko Nest Bank i TUIR WARTA,</li> <li>dochodzenia roszczeń osób nieobjętych ubezpieczeniem oraz roszczeń, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego w drodze przelewu (cesji wierzytelności).</li> </ol> </li> <li>Ponadto odpowiedzialność TUIR WARTY nie obejmuje spraw, sporów prawnych, zdarzeń lub problemów prawnych zaistniałych przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową, przy czym za problemy prawne powstałe przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową uznaje się zdarzenia, które polegały na doznaniu szkody, naruszeniu umowy poprzez jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie albo na popełnieniu przestępstwa, wykroczenia albo innego naruszenia prawa przez Ubezpieczonego, wszczęciu postępowania cywilnego, karnego lub administracyjnego, w którym Ubezpieczający jest oskarżonym, обвинionym albo stroną lub innym uczestnikiem postępowania przed sądem lub innym organem.</li> </ol>
<p><b>12 Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Odstąpienie przez Ubezpieczonego od umowy o kredyt w trybie wskazanym w ustawie z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 1497 z późn. zm.) jest równoznaczne z odstąpieniem od przystąpienia do umowy ubezpieczenia.</li> <li>Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie.</li> <li>W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia, odpowiedzialność TUIR WARTY nie ustaje w stosunku do tych Ubezpieczonych, którzy do dnia odstąpienia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia złożyli Ubezpieczającemu deklarację ubezpieczeniową i została zapłacona składka przez Ubezpieczającego.</li> </ol>
<p><b>13 Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego i reklamacji</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub jego spadkobierca lub Uprawniony, zobowiązany jest: <ol style="list-style-type: none"> <li>w przypadku śmierci powstałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku – niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 21 dni od powstania zdarzenia lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić telefonicznie Centrum Obsługi Klienta WARTY (dalej: COKW), dzwoniąc pod numer telefonu znajdujący się na deklaracji ubezpieczeniowej bądź na stronie internetowej <a href="http://www.warta.pl">www.warta.pl</a>. Przy zgłoszeniu zdarzenia należy podać dane kontaktowe (imię, nazwisko, nr kontaktowy, informacje że przystąpienie do ubezpieczenia nastąpiło w banku) oraz krótki opis zdarzenia,</li> <li>w celu skorzystania z ochrony prawnej – niezwłocznie skontaktować się z COKW, dzwoniąc pod numer telefonu znajdujący się na deklaracji ubezpieczeniowej. Przy zgłoszeniu zdarzenia należy podać dane kontaktowe (imię, nazwisko, nr kontaktowy, informacje że przystąpienie do ubezpieczenia nastąpiło w banku) oraz krótki opis zdarzenia,</li> <li>postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez przedstawiciela COKW, w szczególności poprzez przekazanie do TUIR WARTY, w trybie uzgodnionym z przedstawicielem COKW, stosownych dokumentów.</li> </ol> </li> <li>Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do TUIR WARTY: <ol style="list-style-type: none"> <li>w formie pisemnej: na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,</li> <li>w formie elektronicznej za pomocą formularza <a href="http://www.warta.pl/reklamacje">www.warta.pl/reklamacje</a>,</li> <li>telefonicznie pod nr 502 308 308,</li> <li>w każdej jednostce TUIR WARTY na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.</li> </ol> </li> </ol>
<p><b>14 Rozpatrywanie skarg</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>TUIR WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.</li> <li>Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna TUIR WARTY wyznaczona przez Zarząd TUIR WARTY.</li> <li>W przypadku nieuwzględnienia skargi, zażalenia, reklamacji osoba fizyczna może wystąpić z powództwem przeciwko TUIR WARTA do sądu, a nadto może wystąpić z wnioskiem o pomoc do Rzecznika Finansowego.</li> <li>Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg, zażaleń, reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej <a href="http://www.warta.pl">www.warta.pl</a>.</li> <li>Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest: <ol style="list-style-type: none"> <li>Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (<a href="http://www.knf.gov.pl">www.knf.gov.pl</a>),</li> <li>Rzecznik Finansowy (<a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>).</li> </ol> </li> </ol>
<p><b>15 Ochrona ubezpieczeniowa osób innych niż Klient</b></p>	<p>Nie dotyczy</p>
<p><b>16 Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia</b></p>	<p>Świadczenie w zakresie ryzyka śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, wypłacane jest Uprawnionemu lub jeżeli Uprawniony nie został wskazany to świadczenie przypada członkom rodziny Ubezpieczonego wg. następującej kolejności:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>małżonek;</li> <li>w równych częściach dzieci, jeżeli brakuje małżonka;</li> <li>w równych częściach rodzice, jeżeli brakuje małżonka i dzieci;</li> <li>w równych częściach inne osoby powołane do dziedziczenia po Ubezpieczonym.</li> </ol> <p>Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu ubezpieczenia ochrony prawnej realizowane jest na rzecz Ubezpieczonego.</p>
<p><b>17 Opodatkowanie świadczeń</b></p>	<p>Nie dotyczy</p>
<p><b>18 Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta</b></p>	<p>Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu w tym o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, zawarte są w Warunkach Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków i ochrony prawnej dla Klientów Nest Bank S.A., które są dostępne na stronie Nest Banku (<a href="http://www.nestbank.pl">www.nestbank.pl</a>) oraz TUIR WARTA (<a href="http://www.warta.pl">www.warta.pl</a>).</p>