



Jak będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe (Klauzula informacyjna Banku jako administratora danych osobowych)

- 1) Administratorem danych osobowych jest Nest Bank S.A. z siedzibą w 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 24 (dalej: Bank), z którym można skontaktować się poprzez: e-mail kontakt@nestbank.pl, tel.: 801-800-188, 22 438-41-41, Bankowość Internetową i Mobilną, pisemnie na adres siedziby Banku lub osobiście w placówkach Banku. Bank wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych poprzez: e-mail iod@nestbank.pl lub pisemnie na adres siedziby Banku.
- 2) Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Bank w celu:
 - a) podjęcia działań przed zawarciem umowy ramowej o prowadzenie rachunków bankowych oraz świadczenie usług płatniczych dla Klientów indywidualnych (dalej: umowa) oraz jej realizacji w okresie poprzedzającym zawarcie umowy oraz w czasie jej obowiązywania,
 - b) wykonywania czynności bankowych w oparciu o przepisy ustawy Prawo bankowe przez okres obowiązywania umowy,
 - c) archiwizacji w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, w tym Ustawę o rachunkowości w okresie wynikającym z tych przepisów,
 - d) dochodzenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem czynności bankowych oraz innych wynikających z przepisów prawa, a także w celu obrony przed roszczeniami, do momentu przedawnienia roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Banku,
 - e) wypełnienia obowiązków prawnych związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w szczególności związanych ze stosowaniem środków bezpieczeństwa finansowego obejmujących identyfikację klienta i weryfikację jego tożsamości (w oparciu o przepisy ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu), płaceniem podatków (w szczególności w oparciu o przepisy Ordynacji podatkowej, ustawy o podatku od towarów i usług, ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych) przez okres wynikający z przepisów wskazanych aktów prawnych,
 - f) identyfikacji Twojego statusu rezydencji podatkowej w oparciu o ustawę o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami (CRS) oraz o ustawę o wykonaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA przez okres wynikający z przepisów wskazanych aktów prawnych,
 - g) marketingu bezpośredniego produktów i usług Banku w trakcie obowiązywania umowy, co stanowi prawnie uzasadniony interes Banku, o ile nie zgłosił-aś/-eś sprzeciwu w tym zakresie. Marketingu bezpośredniego produktów i usług Banku w przypadku wygaśnięcia/rozwiązania umowy, a także marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących z Bankiem w oparciu o Twoją zgodę do czasu jej odwołania. Komunikacja prowadzona z wykorzystaniem telefonu lub środków komunikacji elektronicznej będzie realizowana w oparciu o udzieloną zgodę do czasu jej odwołania. W celu przedstawienia Tobie zindywidualizowanej oferty kredytowej Bank będzie przetwarzał informacje o Twoich zobowiązaniach w Banku lub pozyskanych przez Bank z Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w 02-676 Warszawa, ul. J. Kaczmarskiego 77a,
 - h) podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem nadużyciom i przestępstwom gospodarczym, do momentu przedawnienia roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Banku,
 - i) realizacji promocji lub korzystania z pakietów usług dla umowy w oparciu o odrębne regulaminy/umowy, do których przystąpił -am/-em, w okresie poprzedzającym przystąpienie oraz w czasie ich obowiązywania,
 - j) rozpatrywania reklamacji i roszczeń w oparciu o prawnie uzasadniony interes Banku polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia oraz obrony przed roszczeniami do momentu ich przedawnienia,
 - k) poprawy jakości świadczonych przez Bank usług, w tym badania zadowolenia z usług, co stanowi prawnie uzasadniony interes Banku, w okresie 1 roku od zakończenia umowy,
 - l) prowadzenia analiz i tworzenia statystyk na wewnętrzne potrzeby Banku, co stanowi prawnie uzasadniony interes Banku, w okresie 5 lat od zakończenia umowy.
- 3) Bank może przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom upoważnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, a w szczególności art. 104 - 106d ustawy Prawo bankowe, w tym dane mogą być przekazywane do Związku Banków Polskich administrującego Systemem Bankowy Rejestr, a także innym podmiotom w oparciu o Twoją zgodę. Ponadto dane te mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Banku takim jak dostawcy usług IT i archiwizacyjnych, pośrednicy finansowi, podmioty przetwarzające dane w celu windykacji należności, agencje marketingowe, podmioty odpowiedzialne za obsługę kart płatniczych, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Bankiem i na jego zlecenie.

- 4) Przysługuje Tobie prawo dostępu do treści Twoich danych osobowych przetwarzanych przez Bank oraz prawo:
 - a) żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania;
 - b) przenoszenia danych, tj. do otrzymania danych osobowych lub ich przesłania do wskazanego administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – dotyczy danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy, w sposób zautomatyzowany;
 - c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego (w przypadku zawarcia umowy) lub na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku;
 - d) cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – dotyczy danych przetwarzanych na podstawie zgody;
 - e) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 5) Aby skorzystać z praw określonych w pkt 4 należy skontaktować się z Bankiem na adresy do kontaktu wskazane w pkt 1.
- 6) W zakresie w jakim przetwarzanie Twoich danych osobowych następuje w celu zawarcia i realizacji umowy ich podanie jest warunkiem zawarcia umowy. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.
- 7) Przetwarzanie Twoich danych osobowych dla celów marketingowych może odbywać się z wykorzystaniem profilowania, czyli zautomatyzowanej oceny niektórych czynników osobowych, pozwalających lepiej poznać zainteresowania i potrzeby dotyczące usług i produktów Banku oraz odpowiednio dobrać kierowane przez Bank materiały i komunikację marketingową. I tak, przykładowo oceny dokonywane są w oparciu o następujące czynniki: aktywność (m.in. wpływy oraz obciążenia) z rachunków bankowych oraz innych posiadanych produktów, częstotliwość oraz zakres korzystania z usług Banku oraz współpracujących podmiotów, poziom dochodów czy dane demograficzne.
- 8) Przetwarzanie Twoich danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany, co może wiązać się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem. Dotyczy to oceny dopuszczalności zawarcia umowy z Bankiem, gdzie ocena ta dokonywana jest na podstawie zadeklarowanych przez Ciebie danych oraz informacji pozyskanych w toku przeprowadzania oceny takich jak raporty z baz administrowanych przez Związek Banków Polskich, w oparciu o określony zestaw reguł i algorytmów według zatwierdzonego przez Bank procesu. Konsekwencją dokonanej oceny jest zgoda na zawarcie umowy, odmowa zawarcia umowy lub podjęcie przez Bank decyzji indywidualnej.
- 9) Bank pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od Ciebie, jak również może je pozyskiwać z innych źródeł (np. CEiDG, Rejestr Dowodów Osobistych, Rejestr PESEL, BIK, biura informacji gospodarczej, Krajowy Rejestr Długów, Związek Banków Polskich).