

INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA
„PAKIET ASSISTANCE DLA KLIENTÓW NEST BANK S.A.”
zgodnie z art. 17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

	Rodzaj informacji:	Nr zapisu OWU:
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1 ust. 3, § 5, § 7, § 9.
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 5 ust. 4, § 6, § 7 ust. 4, § 8, § 9 ust. 2, 3, 5.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA – PAKIET ASSISTANCE DLA KLIENTÓW NEST BANK S.A.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia – Pakiet assistance dla Klientów Nest Banku S.A., zwane dalej OWU, mają zastosowanie do UMOWY UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO DLA KLIENTÓW NEST BANKU S.A. (zwanej dalej UMOWĄ UBEZPIECZENIA), zawartej pomiędzy Nest Bankiem S.A., zwanym dalej UBEZPIECZAJĄCYM, a AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, zwanym dalej UBEZPIECZYCIEM, na rzecz UBEZPIECZONYCH.
- Na podstawie niniejszych OWU, UBEZPIECZYCIEL zapewnia UBEZPIECZONYM ochronę ubezpieczeniową obejmującą:
 - UBEZPIECZENIE ASSISTANCE MEDYCZNE;
 - UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DOMOWE;
 - ASSISTANCE DO SPRZĘTU RTV/SPRZĘTU AGD.
- Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona przez UBEZPIECZYCIELA wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Administratorem danych osobowych UBEZPIECZONEGO jest UBEZPIECZYCIEL. UBEZPIECZONY ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz do wniesienia sprzeciwu na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Celem przetwarzania danych osobowych jest należyte wykonywanie usług assistance w zakresie świadczenia ubezpieczeniowego w razie zajścia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO na podstawie niniejszych OWU. UBEZPIECZYCIEL jest uprawniony do dalszego powierzenia danych osobowych w/w osób w w/w celu i zakresie.
- UBEZPIECZYCIEL za pośrednictwem UBEZPIECZAJĄCEGO przekazuje na piśmie osobie zainteresowanej, przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia, informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 roku. Informacje te mogą być przekazane na innym trwałym nośniku, jeśli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę.
- Pojęcia w OWU pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w § 2. i należy je interpretować w sposób w nich wskazany. Jeżeli z kontekstu OWU nie wynika inaczej, słowa występujące w liczbie mnogiej obejmują te same słowa w liczbie pojedynczej i odwrotnie.
- Niniejsze ubezpieczenie nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577-581 k.c. ani rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556-576 k.c.

§ 2

DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszych OWU oznaczają:

- AWARIA INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ** – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie funkcjonowania (w tym również wskutek PRZEPIĘCIA) lub nieprawidłowe funkcjonowanie INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ, które nie jest spowodowane bezpośrednim, celowym działaniem człowieka.
- AWARIA INSTALACJI GRZEWCZEJ** – nagłe i nieprzewidziane rozszczelnienie INSTALACJI GRZEWCZEJ, powodujące jej nieprawidłowe funkcjonowanie lub zaprzestanie funkcjonowania, które nie jest spowodowane bezpośrednim, celowym działaniem człowieka.
- AWARIA INSTALACJI WODNO-KANALIZACYJNEJ** – nagłe i nieprzewidziane rozszczelnienie lub niedrożność INSTALACJI WODNO-KANALIZACYJNEJ, powodujące jej nieprawidłowe funkcjonowanie lub zaprzestanie funkcjonowania, które nie jest spowodowane bezpośrednim, celowym działaniem człowieka.
- AWARIA SPRZĘTU AGD/SPRZĘTU RTV** – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie funkcjonowania lub nieprawidłowe funkcjonowanie SPRZĘTU AGD/SPRZĘTU RTV wynikające z przyczyn wewnętrznej pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim celowym działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi.
- CHOROBA PRZEWLEKŁA** – to:
 - stan chorobowy zdiagnozowany przed przystąpieniem do UMOWY UBEZPIECZENIA, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, lub
 - choroba stale lub okresowo leczona ambulatoryjnie lub będąca przyczyną HOSPITALIZACJI w okresie 12 miesięcy przed przystąpieniem do UMOWY UBEZPIECZENIA.
- CZŁONEK RODZINY** – współmałżonek, wstępny, zstępny, brat, siostra, bratanek, bratanica, siostrzeniec, siostrzenica, ojczym, macocha, pasierb, teść, teściowa, zięć, synowa, bratowa, szwagier, szwagierka, przysposobiony, przysposabiający, pozostający pod opieką lub przyjęty na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego.
- DEKLARACJA WOLI** – oświadczenie woli, na mocy którego KLIENT wyraża wolę bycia objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach UMOWY UBEZPIECZENIA, złożone przez KLIENTA UBEZPIECZAJĄCEMU, sporządzone:
 - w formie pisemnej, lub
 - w formie elektronicznej, poprzez platformę internetową rejestrującą oświadczenie woli osoby zainteresowanej przystąpieniem do UMOWY UBEZPIECZENIA, lub
- w formie ustnego oświadczenia osoby zainteresowanej przystąpieniem do UMOWY UBEZPIECZENIA, właściwie rejestrowanego za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk, w którym wyraża on wolę objęcia ochroną ubezpieczeniową w ramach UMOWY UBEZPIECZENIA.
- DOWÓD ZAKUPU** – rachunek lub faktura wystawione przy zakupie SPRZĘTU AGD, SPRZĘTU RTV, na której wskazana jest cena zakupu i kategoria.
- GWARANCJA** – gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora SPRZĘTU AGD albo SPRZĘTU RTV.
- HOSPITALIZACJA** – pobyt w SZPITALU, trwający nieprzerwanie nie krócej niż 24 godziny, związany z leczeniem stanów, których nie można leczyć ambulatoryjnie.
- INSTALACJA GRZEWCZA** – urządzenia grzewcze (tj. kotły centralnego ogrzewania i grzejniki), przewody i armatura wytwarzające i rozprowadzające ciepło w MIEJSCU UBEZPIECZENIA.
- INSTALACJA ELEKTRYCZNA** – układ przewodów i kabli w MIEJSCU UBEZPIECZENIA wraz ze sprzętem i osprzętem elektroinstalacyjnym, urządzeniami, aparaturą rozdzielczą i sterowniczą, układem pomiarowo-rozliczeniowym, urządzeniami zabezpieczającymi i ochronnymi oraz uzmiennieniami, mający swój początek przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym energii elektrycznej zamontowanym przez dystrybutora energii elektrycznej i koniec na gniazdkach ztychowych, wypustkach oświetleniowych, zainstalowanych na stałe odbornikach zasilanych energią elektryczną.
- INSTALACJA WODNO-KANALIZACYJNA** – przewody i armatura wodna (w tym bojłery, podgrzewacze przepływowe), dostarczające, rozprowadzające wodę i odprowadzające ścieki, znajdujące się w MIEJSCU UBEZPIECZENIA, rozpoczynające się od urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego (wodomierza), a kończące się na przyłączy do pionu kanalizacyjnego lub ścianie zewnętrznej budynku.
- KLIENT** – konsument, który zawarł UMOWĘ KREDYTU z UBEZPIECZAJĄCYM i zdecydował się na oferowane przez UBEZPIECZAJĄCEGO usługi dodatkowe do UMOWY KREDYTU.
- KRADZIEŻ** – działanie polegające na zabiorze mienia w celu jego przywłaszczenia przez OSOBĘ TRZECIĄ względem UBEZPIECZONEGO.
- LEKARZ** – osoba posiadająca obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej kwalifikacje do udzielenia świadczeń medycznych, potwierdzone wymaganymi przez prawo polskie dokumentami, niebędąca CZŁONKIEM RODZINY UBEZPIECZONEGO.
- LEKARZ PROWADZĄCY LECZENIE** – lekarz, który prowadzi leczenie UBEZPIECZONEGO na skutek jego NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, niebędący CZŁONKIEM RODZINY UBEZPIECZONEGO.
- MIEJSCE ZAMIESZKANIA** (w zakresie UBEZPIECZENIA ASSISTANCE MEDYCZNEGO) – mieszkanie lub dom jednorodzinny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres został wskazany przez KLIENTA UBEZPIECZAJĄCEMU w UMOWIE KREDYTU.
- MIEJSCE UBEZPIECZENIA** (w zakresie UBEZPIECZENIA ASSISTANCE DOMOWEGO I UBEZPIECZENIA ASSISTANCE DO SPRZĘTU RTV/SPRZĘTU AGD) – mieszkanie lub dom jednorodzinny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres został wskazany przez KLIENTA UBEZPIECZAJĄCEMU w UMOWIE KREDYTU. W przypadku, gdy UMOWA KREDYTU została zawarta przez więcej niż jednego KLIENTA, za MIEJSCE UBEZPIECZENIA uznaje się maksymalnie dwa pierwsze adresy zgłoszone do UBEZPIECZYCIELA w DEKLARACJI WOLI jako miejsce organizacji USŁUG ASSISTANCE, pod warunkiem że ww. adresy zostały wskazane przez KLIENTA w UMOWIE KREDYTU.
- MIENIE** – nieruchomość stanowiąca MIEJSCE UBEZPIECZENIA, a także MIENIE RUCHOME.
- MIENIE RUCHOME** – mienie niestanowiące nieruchomości, znajdujące się wewnątrz MIEJSCA UBEZPIECZENIA.
- NAGŁE ZACHOROWANIE** – powstały w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy, zagrażający życiu lub zdrowiu UBEZPIECZONEGO, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej.
- NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – nagłe zdarzenie wywołane PRZYZYCNĄ ZEWNĘTRZNĄ, w następstwie którego UBEZPIECZONY, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.
- OSOBA TRZECIA** – osoba niebędąca UBEZPIECZONYM lub osobą pozostającą u UBEZPIECZONEGO w wspólnym gospodarstwie domowym.
- PLACÓWKA MEDYCZNA** – SZPITAL, przychodnia lub gabinet lekarski, działający na podstawie obowiązujących przepisów prawa w ramach systemu opieki zdrowotnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- PRACOWNIK OCHRONY** – osoba posiadająca licencję pracownika ochrony fizycznej lub zabezpieczenia technicznego, wykonująca zadania ochrony na rzecz przedsiębiorstwa posiadającego koncesję Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia.
- PRZEPIĘCIE** – nagły i krótkotrwały wzrost napięcia prądu wyższego od znamionowego dla elektrycznych: urządzeń, instalacji, sieci, linii.
- PRZYZYCNĄ ZEWNĘTRZNĄ** – czynnik zewnętrzny wobec organizmu, który stanowi wyłączny powód powstania obrażeń ciała lub rozstroju zdrowia, polegający na oddziaływaniu na organizm:
 - energii kinetycznej – powodującej obrażenia w postaci urazów, uderzeń;
 - energii termicznej, elektrycznej – powodujących obrażenia w postaci oparzeń;
 - czynników chemicznych powodujących obrażenia w postaci oparzeń i zatruc;
 - czynników akustycznych powodujących obrażenia w postaci urazów akustycznych.
- ROK UBEZPIECZENIOWY** – okres kolejnych 12 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej, przy czym pierwszy ROK UBEZPIECZENIOWY w stosunku do danego UBEZPIECZONEGO liczony jest od dnia następującego po dniu uruchomienia kredytu (w przypadku przystąpienia do UMOWY UBEZPIECZENIA w dniu podpisania UMOWY KREDYTU) lub od dnia następującego po dniu płatności raty kredytu wynikającej z UMOWY KREDYTU, przypadającej w miesiącu następującym po miesiącu złożenia przez KLIENTA DEKLARACJI WOLI (w przypadku przystąpienia do UMOWY

- UBEZPIECZENIA w trakcie trwania UMOWY KREDYTU). Za ROK UBEZPIECZENIOWY uważa się również okres krótszy niż 12 miesięcy w przypadku:
- 1) UMOWY KREDYTU zawartej na okres krótszy niż 12 miesięcy;
 - 2) okresu krótszego niż 12 miesięcy, licząc od zakończenia poprzedniego 12-miesięcznego okresu, jeżeli UMOWA KREDYTU nie jest wielokrotnością 12 miesięcy.
30. **SERWIS** – punkt obsługi i naprawy SPRZĘTU RTV, SPRZĘTU AGD, mający swoją siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
 31. **SPECJALISTA** – dekarz, elektryk, hydraulik, stolarz, szklarz, technik urządzeń grzewczych.
 32. **SPECJALISTA RTV/AGD** – pracownik serwisu świadczącego usługi naprawy SPRZĘTU RTV.
 33. **SPRZĘT AGD** – znajdujące się w MIEJSCU UBEZPIECZENIA, zakupione jako fabrycznie nowe, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego następujące urządzenia: kuchnia gazowa i elektryczna, płyta elektryczna, płyta gazowa, płyta indukcyjna, piekarnik, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka ubrań, chłodziarka, chłodziarko-zamrażarka, zamrażarka lub zmywarka, z wyłączeniem sprzętu będącego na GWARANCJI.
 34. **SPRZĘT RTV** – znajdujące się w MIEJSCU UBEZPIECZENIA, zakupione jako fabrycznie nowe, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego następujące urządzenia: telewizor, odtwarzacz CD, DVD i Blue-Ray, zestaw HI-FI, z wyłączeniem sprzętu będącego na GWARANCJI.
 35. **SPRZĘT REHABILITACYJNY** – następujący sprzęt niezbędny do rehabilitacji, umożliwiający ubezpieczonemu samodzielne lub ułatwione funkcjonowanie: piłki, taśmy i wálki rehabilitacyjne, balkoniki, chodziki, wózki, kule, laski, gorsety, kornierze, rowerek rehabilitacyjny, walek, półwałek, klin, kostka do rehabilitacji, dysk korekcyjny (w tym sensomotoryczny), ciężarki do rehabilitacji, mata rehabilitacyjna, lekki gips, poduszka ortopedyczna (dotyczy złamania kości guzicznej, stanu po urazie odcinka szyjnego kręgosłupa), stabilizatory, w tym aparat tulejkowy (np. na podudzie), szyny (ortezy), opaski elastyczne, buty ortopedyczne, wkładki ortopedyczne w tym żelowe (dotyczy przebytych urazów, np. złamania kości śródstopia, uszkodzenia ścięgna Achillesa), gorsety ortopedyczne (w tym sznurówka lędźwiowo-krzyżowa, gorset Jevetta), opaska żebrowa, pas stabilizujący, mostek, pas przepuklinowy
 36. **SYTUACJA AWARYJNA** – to:
 - 1) zgubienie kluczy do drzwi zewnętrznych w MIEJSCU UBEZPIECZENIA,
 - 2) KRADZIEŻ kluczy do drzwi zewnętrznych w MIEJSCU UBEZPIECZENIA,
 - 3) zacięcie się zamka, zaklinowanie się klucza w zamku, złamanie klucza w zamku drzwi zewnętrznych w MIEJSCU UBEZPIECZENIA.
 37. **SZPITAL** – placówka opieki zdrowotnej, której zadaniem jest udzielanie całodobowej opieki w zakresie leczenia i diagnostyki w stałych pomieszczeniach odpowiednio do tego przystosowanych, zatrudniająca wykwalifikowany personel medyczny. Za SZPITAL w rozumieniu niniejszych OWU nie jest uważany: dom opieki, dom pomocy społecznej, ośrodek dla psychicznie chorych, domowa opieka pielęgniarstwa, hospicjum onkologiczne, ośrodek leczenia uzależnień lekowych, narkotykowych czy alkoholowych, ośrodek rekonwalescencyjny, uzdrowiskowy, sanatoryjny ani ośrodek wypoczynkowy; za SZPITAL nie uważa się również: szpitala rehabilitacyjnego, szpitalnych oddziałów rehabilitacyjnych, oddziałów dziennego pobytu, jak również ośrodków rehabilitacji oraz zakładów opieki zdrowotnej, których podstawowym celem jest prowadzenie leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitacyjnego.
 38. **TRANSPORT MEDYCZNY** – transport zapewniony UBEZPIECZONEMU przez UBEZPIECZYCIĘŁA, dostosowany do jego stanu zdrowia i świadczony, jeżeli jego stan zdrowia nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego. Za TRANSPORT MEDYCZNY nie uważa się dojazdów do poradni rehabilitacyjnej.
 39. **UBEZPIECZAJĄCY** – NEST BANK S.A. z siedzibą przy ul. Wołoskiej 24, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000030330.
 40. **UBEZPIECZONY** – KLIENT, który przystąpił na podstawie DEKLARACJI WOLI do UMOWY UBEZPIECZENIA, objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie opisanym w OWU.
 41. **UBEZPIECZYCIEL** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50b, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340, działająca na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France.
 42. **UMOWA KREDYTU** – umowa o udzielenie kredytu gotówkowego i konsolidacyjnego zawarta pomiędzy Nest Bankiem S.A. (UBEZPIECZAJĄCYM) a KLIENTEM.
 43. **UMOWA UBEZPIECZENIA** – UMOWA GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA ASSISTANCE DLA KLIENTÓW NEST BANKU S.A. zawarta między UBEZPIECZYCIĘŁEM i UBEZPIECZAJĄCYM na rzecz UBEZPIECZONYCH, do której mają zastosowanie niniejsze OWU.
 44. **USŁUGI ASSISTANCE** – usługi polegające na udzieleniu pomocy UBEZPIECZONEMU na warunkach i w zakresie opisanym w § 5 i § 7.
 45. **ZDARZENIE LOSOWE** – następujące nagłe i nieprzewidziane zdarzenie:
 - 1) DYM I SADZA – niszczące oddziaływanie produktów spalania;
 - 2) GRAD – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu;
 - 3) HURAGAN – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s (63 km/h), która jest potwierdzona przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej;
 - 4) LAWINA – gwałtowne zsuwanie lub staczanie mas śniegu, lodu, gleby, kamieni ze stoków górskich;
 - 5) NAWALNY OPAD ŚNIEGU – opad atmosferyczny, który swoim ciężarem powoduje uszkodzenia;
 - 6) OSUNIĘCIE SIĘ ZIEMI – ruchy podłoża, w wyniku których dochodzi do zapadania lub osuwania się ziemi;
 - 7) POWÓDŹ – zalanie terenu lub podłoża, które powstaje w następstwie wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych lub nadmiernych opadów atmosferycznych, pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody;
 - 8) POŻAR – działanie ognia, który przodostaje się poza palenisko lub powstaje bez paleniska i rozprzestrzenia się samodzielną;
 - 9) TRZĘSIENIE ZIEMI – naturalny ruch powierzchni ziemi wywołany przez wstrząs, który potwierdzają pomiary stacji sejsmologicznej;
 - 10) UDERZENIE PIORUNA – następstwo naturalnego wyładowania elektrycznego w atmosferze;
 - 11) UDERZENIE POJAZDU – uderzenie pojazdu mechanicznego, jego części lub ładunku;
 - 12) UDERZENIE STATKU POWIETRZNEGO – przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego, jego części lub ładunku;
 - 13) UPADEK DRZEWA LUB BUDOWLI – przewrócenie się drzewa lub budowli, które powoduje uszkodzenia;
 - 14) USZKODZENIE PRZEZ OSOBE TRZECIA – nieumyślne uszkodzenie wywołane przez osobę inną niż UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub OSOBA BLISKA;
 - 15) WYBUCH (EKSPLOZJA I IMPLIZJA) – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary; wybuch zbiornika lub naczyń ciśnieniowych ma miejsce w momencie rozwarania jego ścianek w stopniu powodującym gwałtowne wyrównanie różnicy ciśnień pomiędzy wnętrzem zbiornika a jego otoczeniem; do wybuchu zalicza się również implozję polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego;
 - 16) ZAMARZANIE – uszkodzenie spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu urządzeń kąpielowych, umywalk, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów, rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), Instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej.
46. **ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE** – niezależnie od woli UBEZPIECZONEGO, przysądzone i nieprzewidziane zdarzenie, o charakterze nagłym, które występuje w okresie udzielanej przez UBEZPIECZYCIĘŁA ochrony ubezpieczeniowej i stanowi podstawę do skorzystania przez UBEZPIECZONEGO z USŁUG ASSISTANCE:
- 1) w przypadku USŁUG ASSISTANCE wymienionych w § 5 i Tabeli nr 1, ZDARZENIEM UBEZPIECZENIOWYM jest:
 - a) NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK UBEZPIECZONEGO,
 - b) NAGŁE ZACHOROWANIE UBEZPIECZONEGO,
 - c) co najmniej 3-dniowa HOSPITALIZACJA UBEZPIECZONEGO na skutek NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU;
 - 2) w przypadku USŁUG ASSISTANCE wymienionych w § 7 i Tabeli nr 2, ZDARZENIEM UBEZPIECZENIOWYM jest:
 - a) ryzyko uszkodzenia MIENIA, uszkodzenie MIENIA bądź ryzyko powiększenia się uszkodzenia MIENIA wskutek ZDARZENIA LOSOWEGO w MIEJSCU UBEZPIECZENIA,
 - b) ryzyko uszkodzenia MIENIA, uszkodzenie MIENIA bądź ryzyko powiększenia się uszkodzenia MIENIA wskutek AWARII INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ lub AWARII INSTALACJI GRZEWOCZEJ lub AWARII INSTALACJI WODNO-KANALIZACYJNEJ,
 - c) stan, w jakim znajduje się MIEJSCA UBEZPIECZENIA wskutek ZDARZENIA LOSOWEGO lub AWARII INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ lub AWARII INSTALACJI GRZEWOCZEJ lub AWARII INSTALACJI WODNO-KANALIZACYJNEJ, powodujący konieczność zabezpieczenia MIENIA,
 - d) brak dostępu do MIEJSCA UBEZPIECZENIA wskutek wystąpienia SYTUACJI AWARYJNEJ,
 - e) AWARIA SPRZĘTU AGD/SPRZĘTU RTV.

§ 3

ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Do UMOWY UBEZPIECZENIA może przystąpić KLIENT, który złożył do UBEZPIECZAJĄCEGO podpisaną DEKLARACJĘ WOLI.
2. KLIENT przystępuje do UMOWY UBEZPIECZENIA w jednym z poniższych wariantów:
 - 1) w Wariantie I (indywidualnym) – obejmującym 1 kredytobiorcę;
 - 2) w Wariantie II – obejmującym od 2 do 4 kredytobiorców.
3. UBEZPIECZAJĄCY jest zobowiązany poinformować UBEZPIECZYCIĘŁA o przystąpieniu osoby, o której mowa w ust. 1, do UMOWY UBEZPIECZENIA w trybie uzgodnionym w UMOWIE UBEZPIECZENIA oraz przekazać tej osobie OWU przed wypełnieniem przez nią DEKLARACJI WOLI.
4. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIĘŁA względem danego UBEZPIECZONEGO rozpoczyna się od:
 - 1) dnia następującego po dniu uruchomienia kredytu i trwa do dnia opłacenia ostatniej raty kredytu wynikającej z UMOWY KREDYTU, w przypadku przystąpienia do ubezpieczenia w dniu podpisania UMOWY KREDYTU;
 - 2) dnia następującego po dniu płatności raty kredytu wynikającej z UMOWY KREDYTU, przypadającej w miesiącu następującym po miesiącu złożenia przez KLIENTA deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia, w przypadku przystąpienia do ubezpieczenia w trakcie trwania UMOWY KREDYTU.
5. UBEZPIECZONY ma prawo wystąpić z UMOWY UBEZPIECZENIA w każdym czasie trwania UMOWY UBEZPIECZENIA ze skutkiem na koniec ostatniego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym UBEZPIECZONY wystąpił z UMOWY UBEZPIECZENIA składając UBEZPIECZAJĄCEMU oświadczenie na piśmie lub w inny uzgodniony z UBEZPIECZAJĄCYM sposób. Wystąpienie z UMOWY UBEZPIECZENIA wywołuje skutek z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono oświadczenie omawiane w zdaniu poprzedzającym.
6. UMOWA UBEZPIECZENIA została zawarta na czas nieokreślony. UBEZPIECZYCIĘŁOWI i UBEZPIECZAJĄCEMU przysługuje prawo jej rozwiązania z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
7. UMOWA UBEZPIECZENIA została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, zatem UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpienia od UMOWY UBEZPIECZENIA w terminie 7 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od UMOWY UBEZPIECZENIA nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
8. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIĘŁA w stosunku do danego UBEZPIECZONEGO ustaje w przypadku wystąpienia jednego (najwcześniejszego) z wymienionych poniżej przypadków:
 - 1) z dniem śmierci UBEZPIECZONEGO;
 - 2) z końcem ostatniego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym UBEZPIECZONY wystąpił z UMOWY UBEZPIECZENIA, zgodnie z ust. 5;
 - 3) z końcem ostatniego dnia okresu wypowiedzenia, zgodnie z ust. 6;

- 4) z końcem dnia, w którym UBEZPIECZAJĄCY odstąpił od UMOWY UBEZPIECZENIA, zgodnie z ust. 7;
- 5) z końcem ostatniego dnia trwania UMOWY KREDYTU, zgodnie z harmonogramem obowiązującym w dniu zawarcia UMOWY KREDYTU;
- 6) z chwilą wygaśnięcia UMOWY KREDYTU, na warunkach w niej określonych.

§ 4

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składka ubezpieczeniowa jest finansowana w całości przez UBEZPIECZAJĄCEGO i została określona w UMOWIE UBEZPIECZENIA.

§ 5

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE MEDYCZNE – PRZEDMIOT I ZAKRES

1. Przedmiotem ubezpieczenia w zakresie UBEZPIECZENIA ASSISTANCE MEDYCZNEGO jest zdrowie UBEZPIECZONEGO w zakresie ryzyka wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.
2. W przypadku wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty USŁUG ASSISTANCE wymienionych w ust. 4.
3. UBEZPIECZYCIEL zapewnia dostęp do usług informacyjnych w ramach **Infolinii medycznej**, zgodnie z ust. 5.
4. USŁUGI ASSISTANCE opisane w niniejszym ustępie są świadczone do limitów kwotowych na ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE i limitów ilościowych w ROKU UBEZPIECZENIOWYM, zgodnie z ust.6 (Tabela nr 1.):
 - 1) W razie NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU UBEZPIECZONEGO, UBEZPIECZYCIEL organizuje następujące USŁUGI ASSISTANCE oraz pokrywa ich koszty:
 - a) **Wizyta LEKARZA** – w PLACÓWCE MEDYCZNEJ lub w MIEJSCU ZAMIESZKANIA (wraz z kosztami dojazdów LEKARZA oraz jego honorariów), o ile, w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego, nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego,
 - b) **Wizyta pielęgniarki** – w MIEJSCU ZAMIESZKANIA (wraz z kosztami dojazdów pielęgniarki oraz jej honorariów), na podstawie pisemnego zalecenia od LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE,
 - c) **TRANSPORT MEDYCZNY do PLACÓWKI MEDYCZNEJ** – na podstawie pisemnego zalecenia wizyty w PLACÓWCE MEDYCZNEJ od LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE i w sytuacji, gdy według wiedzy LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego,
 - d) **Dostarczenie leków lub SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO** – do MIEJSCA ZAMIESZKANIA, na podstawie pisemnego zalecenia od LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE leczenia oraz zażywania leków lub pisemnego zalecenia od LEKARZA PROWADZĄCEGO leczenie używania SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO; koszt leków i/lub SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO pokrywa UBEZPIECZONY;
 - 2) W razie NAGŁEGO ZACHOROWANIA UBEZPIECZONEGO UBEZPIECZYCIEL organizuje następujące USŁUGI ASSISTANCE oraz pokrywa ich koszty:
 - a) **TRANSPORT MEDYCZNY do PLACÓWKI MEDYCZNEJ** – na podstawie pisemnego zalecenia wizyty w PLACÓWCE MEDYCZNEJ od LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE i w sytuacji, gdy według wiedzy LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego,
 - b) **Dostarczenie leków lub SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO** – do MIEJSCA ZAMIESZKANIA, na podstawie pisemnego zalecenia od LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE leczenia oraz zażywania leków lub pisemnego zalecenia od LEKARZA PROWADZĄCEGO leczenie używania SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO; koszt leków i/lub SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO pokrywa UBEZPIECZONY;
 - 3) W razie co najmniej 3-dniowej HOSPITALIZACJI UBEZPIECZONEGO na skutek NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, UBEZPIECZYCIEL organizuje następujące USŁUGI ASSISTANCE oraz pokrywa ich koszty:
 - a) **Pomoc domowa** – w MIEJSCU ZAMIESZKANIA, po zakończeniu HOSPITALIZACJI, przez okres nie dłuższy niż 3 dni, obejmująca: przygotowanie posiłków, zrobienie zakupów, pomoc w ubraniu i myciu oraz czynnościach pielęgnacyjnych, wykonaniu drobnych porządków (tj. odkurzenie, zmywanie, mycie podłóg),
 - b) **Opieka nad zwierzętami domowymi (psami i/lub kotami)** – w trakcie HOSPITALIZACJI, przez okres nie dłuższy niż 3 dni, na podstawie uzyskanej informacji od LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE co do przewidywanego czasu HOSPITALIZACJI; świadczenie obejmuje: transport zwierząt domowych z MIEJSCA ZAMIESZKANIA i pokrycie kosztów pobytu zwierząt domowych w hotelu dla zwierząt lub schronisku dla zwierząt, przez okres nie dłuższy niż 3 dni; warunkiem świadczenia jest umożliwienie przedstawicielowi UBEZPIECZYCIELA dostępu do MIEJSCA ZAMIESZKANIA przez UBEZPIECZONEGO lub osobę wyznaczoną przez UBEZPIECZONEGO.
5. UBEZPIECZYCIEL, ponad zakres USŁUG ASSISTANCE wymienionych w ust. 4, zapewnia nielimitowany dostęp do **Infolinii medycznej** w zakresie:
 - 1) danych teled adresowych państwowych i prywatnych placówek służby zdrowia w razie NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU;
 - 2) informacji na temat działania leków, skutków ubocznych, interakcji z innymi lekami oraz możliwości przyjmowania ich w czasie ciąży;
 - 3) danych teled adresowych placówek prowadzących zabiegi rehabilitacyjne;
 - 4) danych teled adresowych placówek handlowych oferujących SPRZĘT REHABILITACYJNY;
 - 5) informacji o niezbędnych przygotowaniach do zabiegów lub badań medycznych;
 - 6) informacji o dietach, zdrowym żywności;
 - 7) danych teled adresowych domów pomocy społecznej, hospicjów;
 - 8) danych teled adresowych aptek czynnych przez całą dobę.

Tabela nr 1:

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE MEDYCZNE			
USŁUGI ASSISTANCE			
RODZAJ ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO	RODZAJ USŁUGI ASSISTANCE	LIMIT KWOTOWY NA ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	LIMITY ILOŚCIOWE
NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK	Wizyta LEKARZA	–	2 wizyty w ROKU UBEZPIECZENIOWYM
	Wizyta pielęgniarki	–	1 wizyta w ROKU UBEZPIECZENIOWYM
	TRANSPORT MEDYCZNY do PLACÓWKI MEDYCZNEJ	1500 PLN	1 ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE w ROKU UBEZPIECZENIOWYM
	Dostarczenie leków lub SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO	–	2 ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWE w ROKU UBEZPIECZENIOWYM
NAGŁE ZACHOROWANIE	TRANSPORT MEDYCZNY do PLACÓWKI MEDYCZNEJ	1500 PLN	1 ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE w ROKU UBEZPIECZENIOWYM
	Dostarczenie leków lub SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO	–	2 ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWE w ROKU UBEZPIECZENIOWYM
co najmniej 3-dniowa HOSPITALIZACJA UBEZPIECZONEGO na skutek NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU	Pomoc domowa	–	1 ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE w ROKU UBEZPIECZENIOWYM, pomoc przez 3 dni
	Opieka nad zwierzętami domowymi (psami i/lub kotami)	–	1 ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE w ROKU UBEZPIECZENIOWYM, opieka przez 3 dni
USŁUGI INFORMACYJNE			
Infolinia medyczna		–	bez limitu

§ 6

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI – UBEZPIECZENIE ASSISTANCE MEDYCZNE

1. UBEZPIECZYCIEL nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe z tytułu lub następstw:
 - 1) umyślnego działania UBEZPIECZONEGO;
 - 2) rażącego niedbalstwa UBEZPIECZONEGO, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności lub zasadom współżycia społecznego;
 - 3) popełnienia przez UBEZPIECZONEGO przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa;
 - 4) zdarzeń, do których doszło przed objęciem ochroną ubezpieczeniową na podstawie UMOWY UBEZPIECZENIA;
 - 5) umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez UBEZPIECZONEGO;
 - 6) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej;
 - 7) leczenia eksperymentalnego i niepotwierdzonego badaniami;
 - 8) zabiegów ze wskazań estetycznych, niezależnie od powodu ich wykonania;
 - 9) wad wrodzonych;
 - 10) zarażenia się HIV lub chorobami przekazywanymi drogą płciową, zachorowania na AIDS;
 - 11) CHOROÓB PRZEWLEKŁYCH;
 - 12) nieprzestrzegania zaleceń LEKARZA;
 - 13) leczenia zachowawczego lub zapobiegawczego, chyba że było ono zalecone przez LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE;
 - 14) uprawiania sportów ekstremalnych; sporty ekstremalne to: abseiling, alpinizm, baloniarstwo, bobsleje, bouldering, canoeing górski, downhill, MTB, ekstremalne maratony biegowe, football amerykański, freeskiing (narciarstwo poza wyznaczonymi trasami), gimnastyka sportowa i akrobatyczna, heli-skiing, heli-snowboarding, himalaizm (wyprawy w góry powyżej 5500 m. n.p.m.), kajakerstwo górskie, kite-snowboarding, kite-skiing, kite-surfing, motocross, nurkowanie z akwalungiem poniżej 30 m, polo, rafting, rajdy terenowe, rugby, saneczkarstwo, skoki do wody, skoki na bungee, skoki spadochronowe, jazda skuterem wodnym, speleologia, szybownictwo, taternictwo, triathlon, signum polonicum, wspinaczka indoorowa, wspinaczka lodowa, wspinaczka wysokogórska, wyścigi samochodowe i motocyklowe;

- 15) wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu; wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu to regularne lub intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu, czy czerpany jest dochód z uprawianej dyscypliny sportu;
- 16) katastrof naturalnych, działania ognia lub innych żywiołów (trzęsienia ziemi, nagłe zmiany temperatury, powodzie, huragany, pożary, wybuchy, wyładowania atmosferyczne);
- 17) użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego;
- 18) spożycia przez UBEZPIECZONEGO alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków niezarejestrowanych przez lekarza, użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia, o ile zachowanie powodujące szkodę pozostawało w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym ze spożyciem tych substancji;
- 19) zaburzeń psychicznych, zakwalifikowanych w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (F00-F99).
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje kosztów:
- 1) leczenia sanatoryjnego oraz helioterapii, niezależnie od powodu wykonania;
 - 2) leczenia stomatologicznego;
 - 3) leczenia eksperymentalnego i niepotwierzonego badaniami;
 - 4) rutynowych badań fizykalnych, w tym badań i testów ginekologicznych, szczepień i innych leków lub zabiegów zapobiegawczych;
 - 5) USŁUG ASSISTANCE w związku ze zdarzeniami, które miały miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 6) wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę.
3. UBEZPIECZYCIEL zastrzega sobie prawo do opóźnienia wykonania USŁUG ASSISTANCE na skutek strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, aktów terrorizmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego.

§ 7

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DOMOWE I UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DO SPRZĘTU RTV/SPRZĘTU AGD – PRZEDMIOT I ZAKRES

1. Przedmiotem ubezpieczenia w zakresie UBEZPIECZENIA ASSISTANCE DOMOWEGO I UBEZPIECZENIA ASSISTANCE DO SPRZĘTU RTV/SPRZĘTU AGD jest MIENIE lub MIEJSCE UBEZPIECZENIA w zakresie ryzyka wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.
2. W przypadku wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty USŁUG ASSISTANCE wymienionych w ust. 4.
3. UBEZPIECZYCIEL zapewnienia dostęp do usług informacyjnych w ramach Infolinii o usługodawcach oraz **Infolinii remontowo-budowlanej**, zgodnie z ust. 5.
4. USŁUGI ASSISTANCE opisane w niniejszym ustępie są świadczone do limitów kwotowych na ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE i limitów ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH W ROKU UBEZPIECZENIOWYM, zgodnie z ust. 6 (Tabela nr 2).
- 1) W razie ryzyka uszkodzenia MIENIA, uszkodzenia MIENIA bądź ryzyka powiększenia się uszkodzenia MIENIA wskutek ZDARZENIA LOSOWEGO w MIEJSCU UBEZPIECZENIA; lub ryzyka uszkodzenia MIENIA uszkodzenia MIENIA bądź ryzyka powiększenia się uszkodzenia MIENIA wskutek AWARII INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ lub AWARII INSTALACJI GRZEWCZEJ lub AWARII INSTALACJI WODNO-KANALIZACYJNEJ, UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty:
 - **interwencji SPECJALISTY** – obejmującej koszty przyjazdu SPECJALISTY i jego robocizny;
 - 2) W razie braku dostępu do MIEJSCA UBEZPIECZENIA wskutek wystąpienia SYTUACJI AWARYJNEJ, UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty:
 - **interwencji ślusarza** – obejmującej koszty przyjazdu ślusarza i jego robocizny;
 - 3) W razie gdy stan, w jakim znajduje się MIEJSCE UBEZPIECZENIA, wskutek ZDARZENIA LOSOWEGO lub AWARII INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ lub AWARII INSTALACJI GRZEWCZEJ lub AWARII INSTALACJI WODNO-KANALIZACYJNEJ, powoduje konieczność zabezpieczenia MIENIA, UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty:
 - a) **dozoru MIENIA** – obejmującej koszty PRACOWNIKA OCHRONY wynajętego w celu zabezpieczenia MIENIA w MIEJSCU UBEZPIECZENIA;
 - b) **transportu i przechowywania ocalałego MIENIA RUCHOMEGO** – obejmującego koszty transportu MIENIA RUCHOMEGO do miejsca wskazanego przez UBEZPIECZONEGO i transportu powrotnego MIENIA RUCHOMEGO do MIEJSCA UBEZPIECZENIA oraz przechowywania MIENIA RUCHOMEGO w miejscu wskazanym przez UBEZPIECZONEGO;
 - 4) W razie AWARII SPRZĘTU AGD/SPRZĘTU RTV, nie starszego niż 5-letni, UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty:
 - **interwencji SPECJALISTY RTV/AGD** – obejmującej koszty przyjazdu SPECJALISTY RTV/AGD i jego robocizny lub, w razie braku możliwości naprawy SPRZĘTU AGD/SPRZĘTU RTV w MIEJSCU UBEZPIECZENIA, koszty transportu SPRZĘTU AGD/SPRZĘTU RTV z MIEJSCA UBEZPIECZENIA do SERWISU, robocizny SPECJALISTY RTV/AGD i transportu powrotnego SPRZĘTU RTV/SPRZĘTU AGD z SERWISU do MIEJSCA UBEZPIECZENIA; interwencja jest podejmowana po przedstawieniu przez UBEZPIECZONEGO DOWODU ZAKUPU w celu określenia wieku SPRZĘTU RTV/SPRZĘTU AGD; w przypadku braku DOWODU ZAKUPU, wiek SPRZĘTU RTV/SPRZĘTU AGD weryfikuje SPECJALISTA RTV/AGD na koszt UBEZPIECZYCIELA;

5. UBEZPIECZYCIEL, ponad zakres USŁUG ASSISTANCE wymienionych w ust. 4, zapewnia nielimitowany telefoniczny dostęp do:
- 1) **infolinii o usługodawcach** – w zakresie danych teleadresowych usługodawców świadczących usługi:
 - a) ślusarskie,
 - b) hydrauliczne,
 - c) dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych,
 - d) elektryczne,
 - e) dekarские,
 - f) szklarskie,
 - g) stolarskie,
 - h) murarskie,
 - i) malarskie,
 - j) glazurnicze,
 - k) parkieciarskie,
 - l) naprawy SPRZĘTU RTV/SPRZĘTU AGD;
 - 2) **infolinii remontowo-budowlanej** – w zakresie:
 - a) danych teleadresowych architektów wnętrz,
 - b) danych teleadresowych firm przeprowadzkowych,
 - c) danych teleadresowych składów budowlanych,
 - d) danych teleadresowych sklepów z wyposażeniem wnętrz,
 - e) danych teleadresowych urzędów gminy,
 - f) danych teleadresowych placówek banku,
 - g) informacji o stronach internetowych dotyczących aranżacji wnętrz,
 - h) informacji o formalnościach jakich trzeba dokonać przy remoncie mieszkania,
 - i) informacji o formalnościach jakich trzeba dokonać przy zakupie działki, mieszkania, domu.
6. Tabela nr 2:

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DOMOWE I UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DO SPRZĘTU RTV/SPRZĘTU AGD			
USŁUGI ASSISTANCE			
RODZAJ ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO	RODZAJ USŁUGI ASSISTANCE	LIMIT KWOTOWY NA ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	LIMIT ILOŚCIOWY ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH W ROKU UBEZPIECZENIOWYM
Ryzyko uszkodzenia MIENIA, uszkodzenie MIENIA bądź ryzyko powiększenia się uszkodzenia MIENIA wskutek ZDARZENIA LOSOWEGO w MIEJSCU UBEZPIECZENIA	Interwencja SPECJALISTY (hydraulik, technik urządzeń grzewczych, elektryk, dekarz, szklarz, stolarz)	400 PLN	2
Ryzyko uszkodzenia MIENIA, uszkodzenie MIENIA bądź ryzyko powiększenia się uszkodzenia MIENIA wskutek AWARII INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ lub AWARII INSTALACJI GRZEWCZEJ lub AWARII INSTALACJI WODNO-KANALIZACYJNEJ		400 PLN	2
Stan, w jakim znajduje się MIEJSCE UBEZPIECZENIA, wskutek ZDARZENIA LOSOWEGO lub AWARII INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ lub AWARII INSTALACJI GRZEWCZEJ lub AWARII INSTALACJI WODNO-KANALIZACYJNEJ, powodujący konieczność zabezpieczenia MIENIA	dozór MIENIA transport i przechowywanie ocalałego MIENIA	1000 PLN	1
Brak dostępu do MIEJSCA UBEZPIECZENIA wskutek wystąpienia SYTUACJI AWARYJNEJ	interwencja ślusarza	400 PLN	1
AWARIA SPRZĘTU AGD/SPRZĘTU RTV	Interwencja SPECJALISTY RTV/AGD	400 PLN	2
USŁUGI INFORMACYJNE			
infolinia o usługodawcach		-	bez limitu
infolinia remontowo-budowlana		-	bez limitu

§ 8

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI – UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DOMOWE I ASSISTANCE DO SPRZĘTU RTV/SPRZĘTU AGD

- UBEZPIECZYCIEL nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe z tytułu lub w następstwie:
 - umyślnego działania UBEZPIECZONEGO;
 - rażącego niedbalstwa UBEZPIECZONEGO, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności lub zasadom współżycia społecznego;
 - popelnienia przez UBEZPIECZONEGO przestępstwa umyślnego lub usiłowania popelnienia przestępstwa;
 - zdarzeń, do których doszło przed objęciem ochroną ubezpieczeniową na podstawie UMOWY UBEZPIECZENIA;
 - umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez UBEZPIECZONEGO;
 - działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej;
 - spoyczenia przez UBEZPIECZONEGO alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków niezarejestrowanych przez lekarza, użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia, o ile zachowanie powodujące szkodę pozostawało w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym ze spożyciem tych substancji.
- Z odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA, w przypadku zajścia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, wyłączona jest organizacja oraz pokrycie kosztów:
 - Interwencji SPECJALISTY elektryka lub SPECJALISTY technika urządzeń grzewczych związanych z uszkodzeniami żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników oraz jakichkolwiek maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej;
 - Interwencji SPECJALISTY hydraulika związanych z uszkodzeniami: baterii wodnych, filtrów wody, szamba, zatknięciem zlewu, umywalki lub wanny;
 - Interwencji SPECJALISTY związanych z uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych, podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja budynku lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego;
 - Interwencji SPECJALISTY, SPECJALISTY RTV/AGD, związanych z konserwacją: INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ, INSTALACJI GRZEWCZEJ, INSTALACJI WODNO-KANALIZACYJNEJ, SPRZĘTU RTV, SPRZĘTU AGD, urządzeń oraz stałych elementów w MIEJSCU UBEZPIECZENIA;
 - poszukiwania szkody: kucia ścian, podłóg, demontażu urządzeń i armatury, demontażu zabudowy kuchennej i łazienkowej;
 - usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek użytkowania, przechowywania czy konserwacji SPRZĘTU RTV, SPRZĘTU AGD w sposób niewłaściwy lub niezgodny z instrukcją, a także usług związanych z uszkodzeniem z powodu stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu);
 - usług związanych z uszkodzeniami i wadami Sprzętu RTV, Sprzętu AGD wynikłymi na skutek instalacji, napraw, przeróbek, dostrojów lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez UBEZPIECZONEGO lub użytkującego w sposób niewłaściwy lub niezgodny z instrukcją; szkód spowodowanych przez uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia SPRZĘTU RTV, SPRZĘTU AGD i wywołane nimi wady;
 - kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest UBEZPIECZONY lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt, tj.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania.
- UBEZPIECZYCIEL nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji USŁUG ASSISTANCE wynikające z powstania licznych lub masowych szkód w miejscowości, w której znajduje się MIEJSCE UBEZPIECZENIA.
- Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy.

§ 9

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

- W celu skorzystania z USŁUG ASSISTANCE UBEZPIECZONY (lub osoba działająca w jego imieniu) powinien niezwłocznie po zaistnieniu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO i przed podjęciem działań we własnym zakresie zawiadomić telefonicznie UBEZPIECZYCIELA o ZDARZENIU UBEZPIECZENIOWYM, pod numerami telefonu (22) 522 27 93, (22) 232 27 93, czynnymi całą dobę przez wszystkie dni w roku, i podać następujące informacje:
 - imię i nazwisko UBEZPIECZONEGO;
 - PESEL;
 - adres MIEJSCA ZAMIESZKANIA/MIEJSCA UBEZPIECZENIA;
 - numer telefonu, pod którym UBEZPIECZYCIEL może skontaktować się z UBEZPIECZONYM lub osobą wyznaczoną;
 - opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy.
- Jeżeli UBEZPIECZONY z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł skontaktować się telefonicznie z UBEZPIECZYCIEM i we własnym zakresie zorganizował i pokrył koszty USŁUG ASSISTANCE, określonych w § 5 ust. 3 i § 7 ust. 3, powinien poinformować o tym fakcie UBEZPIECZYCIELA w terminie 7 dni od dnia, kiedy skontaktowanie z UBEZPIECZYCIEM

stało się możliwe. UBEZPIECZYCIEL zwraca ww. koszty USŁUG ASSISTANCE na podstawie przedłożonych UBEZPIECZYCIELOWI przez UBEZPIECZONEGO dokumentów potwierdzających fakt zajścia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO i poniesienia tych kosztów, z zastrzeżeniem, że UBEZPIECZYCIEL zwraca koszty poniesione przez UBEZPIECZONEGO do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do limitów ustalonych w OWU dla pokrycia kosztów danej USŁUGI ASSISTANCE.

- W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia w terminie, o którym mowa w ust. 2, UBEZPIECZYCIEL może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie to uniemożliwiło UBEZPIECZYCIELOWI ustalenie odpowiedzialności, okoliczności i skutków ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.
- Skutki braku zawiadomienia UBEZPIECZYCIELA o ZDARZENIU UBEZPIECZENIOWYM nie nastąpią, jeżeli UBEZPIECZYCIEL w terminie, o którym mowa w ust. 2, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
- W przypadku zorganizowania USŁUG ASSISTANCE we własnym zakresie przez UBEZPIECZONEGO bez powiadomienia UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZYCIEL zastrzega sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie poniósłby w przypadku zorganizowania usług we własnym zakresie, z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w ust. 2.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, UBEZPIECZYCIEL jest zobowiązany wypłacić świadczenia przysługujące na podstawie OWU w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o ZDARZENIU UBEZPIECZENIOWYM.
- Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie 30 dni, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia UBEZPIECZYCIEL powinien wypłacić w terminie określonym w ust. 6.
- Jeżeli w terminie 30 dni licząc od daty zawiadomienia o zajściu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO UBEZPIECZYCIEL nie wypłaci świadczenia, zawiadamia on na piśmie:
 - osobę występującą z roszczeniem oraz
 - UBEZPIECZONEGO, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
- Wypłata przysługujących świadczeń następuje w złotych polskich (PLN).

§ 10

REGRES

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, roszczenie UBEZPIECZONEGO przeciwko OSOBIE TRZECIEJ odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UBEZPIECZYCIELA z dniem wypłaty świadczenia przez UBEZPIECZYCIELA, do wysokości wykonanego lub wypłaconego świadczenia.
- Jeżeli UBEZPIECZONY, bez zgody UBEZPIECZYCIELA, zrezygnuje z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, UBEZPIECZYCIEL może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
- Nie przechodzi na UBEZPIECZYCIELA roszczenie przeciwko osobom, z którymi UBEZPIECZONY pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
- Na żądanie UBEZPIECZYCIELA UBEZPIECZONY zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od OSÓB TRZECICH, przekazując informacje i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO i uprawnionego z UMOWY UBEZPIECZENIA, z wyjątkiem telefonicznego zgłoszenia szkody, zgłoszenia zmiany MIEJSCA UBEZPIECZENIA, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
- Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem UMOWY UBEZPIECZENIA UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY, uprawniony z UMOWY UBEZPIECZENIA bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do UBEZPIECZYCIELA, w formie:
 - ustnej – telefonicznie pod numer: (22) 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie UBEZPIECZYCIELA;
 - pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny UBEZPIECZYCIELA: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie UBEZPIECZYCIELA;
 - elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
- UBEZPIECZYCIEL rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem UMOWY UBEZPIECZENIA niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni. O wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.

4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
5. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy, w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie 30 dni od jej otrzymania, do Dyrektora Oddziału UBEZPIECZYCIELA. Odpowiedź na odwołanie jest udzielana w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania, i jest przesyłana za pośrednictwem poczty lub zgodnie z ust. 4.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej UBEZPIECZONYM lub uprawnionym z UMOWY UBEZPIECZENIA, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
7. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej UBEZPIECZONYM lub uprawnionym z UMOWY UBEZPIECZENIA przysługuje, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa
tel.: +48 22 333 73 26 – Recepcja
+48 22 333 73 27 – Recepcja
faks: +48 22 333 73 29
www.rf.gov.pl

Infolinia Konsumentka

Infolinia prowadzona przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich i Fundację Konsumentów
telefon: 801 440 220 (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-18.00)
Centrum porad prowadzone przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich
e-mail: porady@dlakonsumentow.pl

8. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej w zakresie UMOWY UBEZPIECZENIA.
9. Prawem właściwym dla OWU jest prawo polskie.
10. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy UBEZPIECZYCIELEM, UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM, uprawnionym z UMOWY UBEZPIECZENIA bądź ich spadkobiercami jest język polski.
11. Spory wynikające z UMOWY UBEZPIECZENIA można rozwiązać w drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być UBEZPIECZYCIEL.
12. Powództwo o roszczenie wynikające z UMOWY UBEZPIECZENIA można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO lub uprawnionego z UMOWY UBEZPIECZENIA.
13. Powództwo o roszczenie wynikające z UMOWY UBEZPIECZENIA można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy UBEZPIECZONEGO lub spadkobiercy uprawnionego z UMOWY UBEZPIECZENIA.
14. Niniejsze OWU przyjęte zostały Uchwałą UBEZPIECZYCIELA nr U/034/2017 z dnia 05.12.2017 r. i wchodzi w życie z dniem 10.01.2018 r.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału