



# Obsługa faktur

## Regulamin Promocji

### „2 miesiące bezpłatnego dostępu do Serwisu Obsługa faktur”

#### §1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie Rozdziału XII Regulaminu Serwisu Obsługa faktur określającego zasady i warunki techniczne świadczenia przez CashDirector S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Operator”) usług drogą elektroniczną (dalej „Regulamin Serwisu”), Operator ustala Regulamin Promocji „2 miesiące bezpłatnego dostępu do Serwisu Obsługa faktur”.
2. Regulamin Serwisu dostępny jest na stronie Operatora pod adresem: [obslugafaktur.pl](https://obslugafaktur.pl)
3. Użyte w Regulaminie Promocji pojęcia posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu oraz poniżej:
  1. Regulamin Promocji - oznacza niniejszy Regulamin Promocji „2 miesiące bezpłatnego dostępu do Serwisu Obsługa faktur”;
  2. Promocja - oznacza akcję marketingową Promocja „2 miesiące bezpłatnego dostępu do Serwisu Obsługa faktur”; opisaną Regulaminem Promocji;

#### §2 Zasady Promocji

1. Z Promocji korzystać mogą Użytkownicy, którzy zarejestrują się w Serwisie Obsługa faktur.
2. W ramach Promocji Użytkownicy uzyskują 2 miesiące bezpłatnego dostępu do pełnej funkcjonalności Serwisu Obsługa faktur.
3. Warunkiem przystąpienia do Promocji jest zaakceptowanie Regulaminu Promocji.
4. Po upływie czasu trwania Promocji, w przypadku nie wybrania przez Użytkownika żadnego z modułów funkcjonalności Serwisu Obsługa faktur, Użytkownik utrzyma bezpłatny dostęp do modułu Fakturowanie oraz Wgrane faktury.

5. W przypadku pytań lub wątpliwości CashDirector udostępnia skrzynkę mailową: [pomoc@obslugafaktur.pl](mailto:pomoc@obslugafaktur.pl).
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami ani rabatami.

### **§3 Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Promocji winny być zgłaszane pisemnie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: reklamacje@obslugafaktur.pl.
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego reklamację.
3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, chyba że koniecznym będzie dla rozpatrzenia reklamacji dostarczenie Operatorowi dodatkowych informacji. W takim przypadku, termin 14 dni liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.
4. Odpowiedź na reklamację wysłana zostanie wyłącznie na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

### **§4 Udostępnienie i zmiana Regulaminu**

1. Aktualny Regulamin Promocji dostępny jest w na stronie internetowej oraz w siedzibie Operatora.
2. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu Promocji w dowolnym momencie jego obowiązywania, przy czym zmiany tego Regulaminu nie mają wpływu na uprawnienia nabyte przez Użytkowników przed taką zmianą.

### **§5 Postanowienia końcowe**

1. Udział w Promocji oznacza zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu Promocji.
2. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 7.10.2020 r.
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.